



# INFORME DE RESULTADOS DEL ESTUDIO DE OPINIÓN SOCIOPOLÍTICA REALIZADA EN OCTUBRE DE 2018

## INVESTIGADORES

Publicado el 5 de octubre de 2018

Dr. Ronald Alfaro Redondo  
Dr. Felipe Alpízar Rodríguez  
Dra. María José Cascante Matamoros  
Dr. Carlos Brenes Peralta

## ASISTENTES DE INVESTIGACIÓN

Bach. Sharon Camacho Sánchez  
Bach. Rosa Vega Jiménez

## EQUIPO DE COMUNICACIÓN Y DISEÑO

Bach. Carolina Guzmán Martínez  
Bach. Karen Pérez Camacho  
Bach. Jessie Ramos Carrillo

## RECONOCIMIENTOS

Los informes periódicos del proyecto de Estudios de Opinión Pública son parte de los esfuerzos institucionales de la Universidad de Costa Rica para colaborar con la comprensión de la sociedad costarricense. La realización de cada encuesta ocurre gracias a la colaboración de varias instancias universitarias como el Semanario Universidad, la Escuela de Ciencias Políticas, el Centro de Investigación y Estudios Políticos, las Radioemisoras de la Universidad de Costa Rica, el Programa Estado de la Nación, la Vicerrectoría de Investigación y la Oficina de Divulgación e Información.

## EQUIPO DE PERSONAS ENCUESTADORAS

Alejandra Chinchilla Jiménez, Ana Lucía Sanabria Villalobos, Andi Montero, Carolina Murillo Mora, Carolina Solís Guillén, Catalina Cubero Vega, Christopher Mora Román, Daniela Martínez Castillo, Natasha Alvarado, Orlando Montiel, Natalia Cruz, Luis David Ulate, Daylin Villegas Aguilar, Derek Cervantes, Gabriel Saprissa Núñez, Jose David Mora Corrales, Josué Araya Ramírez, Karina Fallas Gamboa, Maricruz Ramírez, Polette Romero Barrantes, Stuart Chavarría Chinchilla, Valeria Barna Umaña, Wilson González Gaitán, Zelene Oviedo Salazar.

## INTRODUCCIÓN

El Centro de Investigación y Estudios Políticos y la Escuela de Ciencias Políticas de la Universidad de Costa Rica han estudiado de manera sistemática las percepciones de la ciudadanía en temas políticos desde abril del 2013. Este período incluye dos elecciones presidenciales y una municipal, que para las personas estudiosas de la política son momentos de especial interés pues suelen expresar las tensiones propias de las sociedades democráticas.

Sin embargo, el análisis sociopolítico de la sociedad costarricense trasciende las elecciones y por ello mantenemos el esfuerzo en los períodos no electorales. Esto nos permite comprender los cambios y continuidades en las subjetividades de la sociedad costarricense, afinar la mirada en los temas de largo plazo y también observar los asuntos emergentes de la coyuntura. Así, por ejemplo, desde el 2016 hemos advertido de la profunda división de la sociedad en temas culturales que salió a la superficie con fuerza en la elección de 2018. A raíz de los acontecimientos

de las semanas recientes relacionados con el movimiento de protesta social contra el proyecto de reforma fiscal, consideramos oportuno estudiar el clima de opinión pública y contribuir con ello a la deliberación en torno a la crisis.

Con ese fin, le presentamos a la sociedad un nuevo estudio sobre la valoración ciudadana de la reforma fiscal y de la crisis en torno a su trámite legislativo. En ese sentido, este es un esfuerzo adicional a nuestro trabajo periódico con el propósito de contribuir a entender la coyuntura actual en tiempo real. El contexto estudiado hay demostrado ser muy cambiante, por tanto, nuestro objetivo es capturar un momento particular de esta coyuntura y analizarlo detalladamente, a sabiendas de que en el corto plazo ocurrirán nuevos cambios que podrían alterar las opiniones ciudadanas.

## METODOLOGÍA

La presente encuesta se realizó a ciudadanos y ciudadanas costarricenses con teléfono celular, lo cual abarca aproximadamente el 97.5% de la población.<sup>1</sup> A partir del marco muestral del Plan Nacional de Numeración de SUTEL se realizó un muestreo aleatorio.

Se completaron 703 entrevistas telefónicas a personas mayores de 18 años, los días 2 y 3 de octubre de 2018 durante la mañana, la tarde y la noche (9:00 a 20:30). Con las entrevistas y utilizando un nivel de confianza del 95%, se estima un error muestral de  $\pm 3,7$  puntos porcentuales.

Esto significa que toda generalización que se haga con base en estos datos debe referirse estrictamente a la población con teléfono celular y no a la población en su totalidad.

---

<sup>1</sup> Cálculo propio basado en la Encuesta Nacional de Hogares Julio 2016. Disponible en: <http://www.inec.go.cr/>

**CUADRO 1. RESUMEN DE LA METODOLOGÍA**

<b>RESPONSABLES</b>	
Coordinador de proyecto de investigación	Ronald Alfaro Redondo
Coordinación del trabajo de campo	Carlos Brenes Peralta
Supervisión	Sharon Camacho y Rosa Vega
Elaboración del cuestionario	Equipo de investigación
Análisis	Ronald Alfaro, Felipe Alpízar, María José Cascante, Carlos Brenes, Sharon Camacho, Rosa Vega
Comunicación y diseño	Carolina Guzmán, Karen Pérez, Jessie Ramos
<b>CARACTERÍSTICAS DE LA ENCUESTA</b>	
Periodo de realización de entrevistas	2 y 3 de octubre de 2018
Horario de trabajo	9:00 a 20:30
Lugar del trabajo de campo	Centro de Investigación y Estudios Políticos (CIEP) de la Universidad de Costa Rica
Modalidad de entrevista	Telefónica
Cobertura	Personas mayores de 18 años con teléfono celular en todo el territorio de Costa Rica
Tipo de muestreo	Aleatorio
Marco muestral	Plan Nacional de Numeración-SUTEL
Selección de la muestra	Aleatoria
Ponderador	Se ponderó la variable educación para equilibrar los niveles de primaria y universitaria
Entrevistas realizadas	703
Margen de error para $n=703$	$\pm 3,7$ puntos porcentuales al 95% de confianza
Fecha de publicación del estudio	5 de octubre de 2018
Medio de comunicación	<i>Semanario Universidad - Radios UCR</i>

Fuente: Encuesta de Opinión Pública CIEP-ECP, 5 de octubre de 2018.

**CUADRO 2. CARACTERÍSTICAS DEMOGRÁFICAS DE LA MUESTRA Y DE LA POBLACIÓN. OCTUBRE 2018**

	ENCUESTA	POBLACIÓN
<i>Sexo</i>		
Mujeres	51%	50%
Hombres	49%	50%
Total	100%	100%
<i>Edad en grupos</i>		
18 a 34	39%	37%
35 a 54	37%	35%
55 y más	24%	28%
Total	100%	100%
<i>Nivel de educación</i>		
Primaria (completa o incompleta) o menos (sin estudios)	42%	42%
Secundaria (completa o incompleta)	37%	37%
Superior (universitaria completa e incompleta o estudios técnicos superiores)	21%	21%
Total	100%	100%

Fuente: Encuesta de Opinión Pública CIEP-ECP, 5 de octubre de 2018 y la Encuesta Nacional de Hogares Julio 2017. Disponible en: <http://www.inec.go.cr/>.

**CUADRO 3. DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN ENCUESTADA SEGÚN PROVINCIA**

PROVINCIA	ENCUESTA	POBLACIÓN
San José	30%	32%
Alajuela	20%	20%
Cartago	10%	11%
Heredia	10%	10%
Guanacaste	10%	8%
Puntarenas	10%	10%
Limón	10%	9%

Fuente: Encuesta de Opinión Pública CIEP-ECP, 5 de octubre de 2018 y la Encuesta Nacional de Hogares Julio 2017. Disponible en: <http://www.inec.go.cr/>.

## APOYO A LA HUELGA SE DEBILITA

### INTRODUCCIÓN

La huelga general indefinida convocada por los sindicatos de empleados/as públicos/as en contra de la aprobación de la Ley del Fortalecimiento de las Finanzas Públicas (o plan fiscal) domina la agenda pública desde el 10 de setiembre. A casi cuatro semanas del conflicto, el presente estudio aporta una nueva medición sobre las percepciones ciudadanas acerca de las demandas de diferentes actores, sus mecanismos de protesta y la reacción gubernamental.

Este estudio refleja un deterioro del apoyo al movimiento en relación con la situación prevaleciente a mediados de setiembre, cuando una clara mayoría ciudadana respaldaba la huelga en una proporción de dos a uno, con respecto a quienes estaban en contra de la huelga. Debe recordarse que la huelga, justificada en términos de la oposición a nuevos impuestos, reivindica un tema en el que, en principio, un gobierno está a la defensiva frente a la opinión pública. Sin embargo, la medición anterior ya reflejaba que, pese a ese apoyo general, la mayoría de las y los entrevistados se oponían tanto a los métodos empleados por los huelguistas como al objetivo del movimiento (retirar el plan fiscal del trámite legislativo), a favor de pausar y renegociar. El gobierno, por su parte, era calificado tan duramente como los huelguistas y la mayor parte de las personas encuestadas apoyaba una salida negociada a la crisis.

Aunque dos semanas después de la primera medición el apoyo a la huelga es mayor que el rechazo, las respuestas a varias preguntas en la encuesta muestran que ese apoyo se ha debilitado. Como se verá en la siguiente sección, esta conclusión puede extraerse de un análisis de los principales resultados del estudio. En primer lugar, se difuminó el respaldo mayoritario a ella: a inicios de octubre, el apoyo y el rechazo a la protesta se han equilibrado. Este cambio se produjo, fundamentalmente, debido a que la mitad de las personas que reporta haber cambiado de opinión manifiesta rechazar la huelga. En segundo lugar, los entrevistados siguen desaprobando, de manera consistente con lo reportado a mediados de setiembre, las formas de protesta de las y los huelguistas. No obstante, aquí hay una novedad: a diferencia de antes, existe un apoyo ciudadano para acciones de parte del gobierno en temas como el levantamiento de bloqueos y la sanción a huelguistas. Por último, los datos confirman la preferencia por la salida negociada a la crisis fiscal y un fuerte rechazo a la decisión de las bases sindicales de rechazar el acuerdo con el Gobierno para poner fin a la huelga.

## ANÁLISIS

Al entrar en su cuarta semana, el 46% de la población encuestada apoya el movimiento de huelga, un 36% lo desaprueba y un 18% no tiene una posición definida. Este dato tiene que verse en contexto: mientras que a mediados de setiembre la diferencia entre el apoyo y el rechazo era de 26 puntos porcentuales (52% versus 26%), a inicios de octubre esa diferencia se acortó a solo 10 puntos porcentuales. Además, disminuyó la proporción de personas que no tienen una posición al respecto.

En la presente medición, se indagó si las personas cambiaron de opinión con respecto al inicio de la huelga. Una amplia mayoría (84%) mantiene su opinión, pero un 16% reportan una posición distinta. De este 16% que variaron su posición, una de cada dos personas ahora manifiesta rechazar el movimiento y solo una de cada cuatro reportan apoyarlo: el balance neto favorece al rechazo.

El apoyo a la huelga es mayor entre las personas con nivel educativo de secundaria, entre las personas más jóvenes (18-34 años) y en las provincias de Puntarenas y Limón. El rechazo a la huelga es mayor en San José, Heredia y Cartago, todas provincias del Valle Central.

Tal y como lo habían manifestado en el estudio anterior, el apoyo (o rechazo) a la huelga es un indicador de orden general, importante pero insuficiente para entender las actitudes ciudadanas sobre el tema. Cuando se indaga por aspectos específicos del movimiento, la mayoría de las personas encuestadas rechazan los métodos concretos utilizados por las personas huelguistas y en la actualidad muestran una mayor disposición a favor del levantamiento de los bloqueos.

Las actitudes frente a los métodos empleados por los grupos opositores y el gobierno varían según su posición frente a la huelga. Interesantemente, incluso entre quienes apoyan la huelga, algunas personas respaldan acciones contrarias a sus fines. Por ejemplo, entre quienes apoyan la huelga el 48% está de acuerdo con que el gobierno levante cualquier nuevo bloqueo y el 93% prefiere que el gobierno insista en el diálogo. Por su parte, entre quienes rechazan el movimiento el 91% avala el levantamiento de los bloqueos, el 78% respalda la sanción a los huelguistas y el 61% apuesta por el diálogo.

Las diferencias más marcadas se dan en acciones como bloqueos y suspensión de servicios públicos. En este sentido, entre quienes desaprueban el movimiento tan solo el 3% avala los bloqueos, el 2% la suspensión de lecciones y el 1% la interrupción de citas médicas.

**CUADRO 4. REACCIONES ANTE MÉTODOS DE LOS HUELGUISTAS Y EL GOBIERNO, SEGÚN APOYO A LA HUELGA**

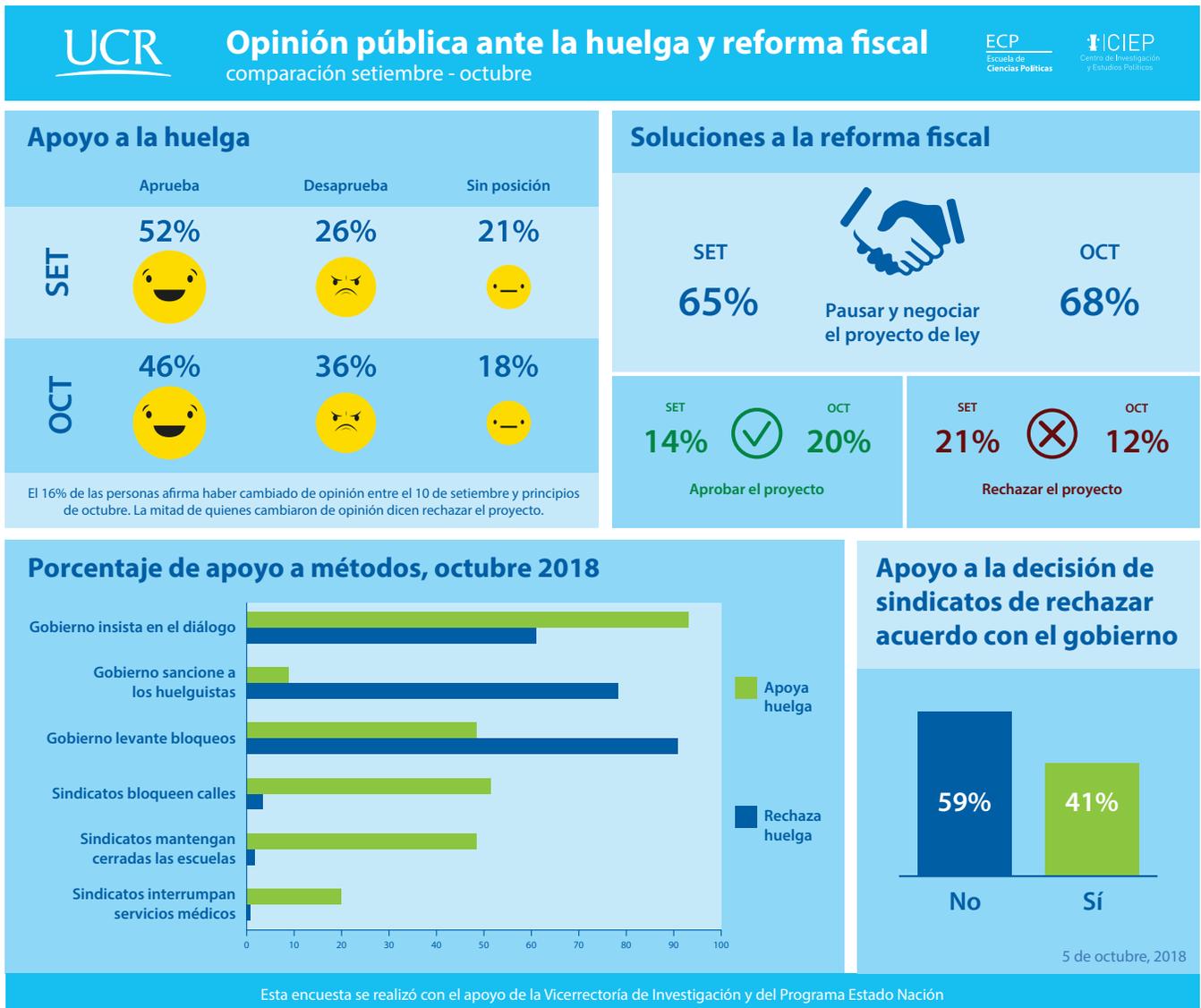
REACCIONES ANTE MÉTODOS	APOYA HUELGA	RECHAZA HUELGA
Gobierno insista en el diálogo	93%	61%
Gobierno sancione a los huelguistas	9%	78%
Gobierno levante bloqueos	48%	91%
Sindicatos bloqueen calles	52%	3%
Sindicatos mantengan cerradas las escuelas	48%	2%
Sindicatos interrumpan servicios médicos	20%	1%

Fuente: Encuesta de Opinión Pública CIEP-ECP, 5 de octubre de 2018.

La información recopilada muestra que la ciudadanía se opone a que las bases sindicales hayan rechazado el acuerdo que sus dirigentes habían negociado con el Gobierno para poner fin a la huelga. En efecto, a pesar de que seis de cada diez entrevistados (60%) no avala la acción de las bases sindicales, un 82% considera que el Gobierno debe insistir en el diálogo con los sindicatos.

El retiro del proyecto fiscal de la corriente legislativa, principal objetivo de la huelga, pierde respaldo en la opinión pública. Un 68%, prefiere pausar el trámite legislativo del proyecto para renegociar, el 12% lo rechazaría (9 puntos porcentuales menos que antes) y el 20% lo aprobaría.

En síntesis, el apoyo a la huelga contra el proyecto fiscal se debilita en la opinión pública. En términos de apoyo general al movimiento, las personas huelguistas perdieron buena parte de la delantera que tenían en un tema en el que, por su naturaleza, partían con ventaja debido a la impopularidad de los impuestos. Este estudio encontró evidencia que corrobora que un sector de la ciudadanía varió su opinión de la huelga con respecto a la que tenía cuando inició el movimiento. La mayoría de éstos se inclinó por rechazar la huelga. Además, se confirma que la ciudadanía costarricense no respalda ni los métodos empleados, ni la demanda de quienes se manifiestan en la huelga. Asimismo, la ciudadanía prefiere una salida negociada a la crisis y desaprueba el rechazo de las bases sindicales al acuerdo entre ambos bandos para poner fin a la crisis.



Fuente: Encuesta de Opinión Pública CIEP-ECP, 5 de octubre de 2018.

## ANEXO 1. CUESTIONARIO DEL ESTUDIO DE OPINIÓN SOCIOPOLÍTICA

PUBLICADO EL 5 DE OCTUBRE DE 2018

### 1. Sexo

Mujer	0
Hombre	1

### 2. Provincia

San José	1
Heredia	2
Alajuela	3
Cartago	4
Guanacaste	5
Puntarenas	6
Limón	7

### 3. ¿Cuál fue su último grado de estudios?

Sin estudios	0
Primaria incompleta	1
Primaria completa	2
Secundaria incompleta	3
Secundaria completa	4
Universidad incompleta	5
Universidad completa	6
Técnico universitario incompleto	7
Técnico universitario completo	8

### 4. Con respecto al movimiento de huelga su posición es:

Apoya el movimiento	1
Rechaza el movimiento	2
No tengo una posición (NO LEER)	3
NS/NR	99

### 5. En su caso particular, ¿esta opinión es igual o distinta a la que tenía cuando la huelga empezó hace tres semanas?

Es igual	0
Es distinta	1
NS/NR	99

6. El sábado de esta semana el Gobierno y los dirigentes sindicales acordaron una propuesta para poner fin a la huelga. ¿Ha oído usted sobre esta propuesta?

No	0
Sí	1
NS/NR	99

7. Al día siguiente los afiliados a los sindicatos rechazaron la propuesta de sus dirigentes con el Gobierno y decidieron seguir con la huelga. ¿Está usted de acuerdo con esa decisión?

No	0
Sí	1
NS/NR	99

8.1. Pensando en lo que sigue, díganos si está de acuerdo o no con cada una de las siguientes afirmaciones: El Gobierno debe insistir en el diálogo con los sindicatos.

No	0
Sí	1
NS/NR	99

8.2. Se justifica que los sindicatos bloqueen calles para hacerse oír.

No	0
Sí	1
NS/NR	99

8.3. El Gobierno debe sancionar a los huelguistas.

No	0
Sí	1
NS/NR	99

8.4. El Gobierno debe levantar cualquier nuevo bloqueo de carreteras.

No	0
Sí	1
NS/NR	99

8.5. Se justifica que los sindicatos mantengan cerradas las escuelas.

No	0
Sí	1
NS/NR	99

8.6. Se justifica que los sindicatos interrumpan servicios médicos.

No	0
Sí	1
NS/NR	99

9. ¿Si usted tuviera que tomar una decisión definitiva sobre el proyecto de reforma fiscal, que haría?

Lo aprobaría	1
Lo rechazaría	2
Hacer una pausa en el trámite para negociar	3
NS/NR	99



**INFORMACIÓN DE CONTACTO**

Dr. Felipe Alpizar R.  
 Director | CIEP  
 Telf: 2511-6376  
 Correo electrónico: felipe.alpizar@ucr.ac.cr

Dr. Ronald Alfaro  
 Investigador | CIEP  
 Telf: 2511-6376  
 Correo electrónico: ronald.alfaroredondo@ucr.ac.cr