



# **SEMENARIO UNIVERSIDAD**

**Centro de Investigación y Estudios Políticos (CIEP)  
Semnario Universidad  
Universidad de Costa Rica**

**Proyecto “Estudios de Opinión Pública”**

**ENCUESTA DE OPINIÓN ABRIL 2015  
INFORME DE RESULTADOS**

*Investigador principal:*  
Adrián Pignataro

*Colaboradores:*  
Marisol Fournier  
Lizeth González  
Jesús Guzmán  
Alina Menocal  
Luis Vives



**UNIVERSIDAD DE  
COSTA RICA**

## Tabla de contenidos

Reconocimientos .....	3
Resumen .....	4
Metodología .....	5
Cronograma de acontecimientos políticos .....	7
Resultados .....	9
Información y medios.....	9
Frecuencia de información .....	9
Medios de información.....	10
Evaluación de servicios públicos .....	12
Situación actual del país .....	15
Rumbo del país.....	15
Gestión del gobierno .....	16
Política exterior .....	19
Situación política actual .....	21
Situación económica actual.....	24
Problemas principales .....	27
Seguridad y violencia .....	30
Reconocimiento de parejas del mismo sexo.....	31
Voto parlamentario.....	32
Valoración política e institucional.....	33
Valoración de personalidades.....	33
Valoración de instituciones .....	36
Primer año del gobierno de Luis Guillermo Solís.....	39
Confianza .....	39
Acciones y obstáculos .....	40
Expectativas .....	44

## **Reconocimientos**

Se agradece a las siguientes instancias universitarias por el apoyo otorgado en la realización de la encuesta: al *Semanario Universidad* por el financiamiento del trabajo de campo, a la Escuela de Ciencias Políticas por el cuarto de tiempo para el investigador principal, a la Vicerrectoría de Investigación por el octavo de tiempo para la investigadora colaboradora, a la Unidad de Servicios Estadísticos (USES) por la muestra telefónica y a la Oficina de Servicios Informáticos de la Facultad de Ciencias Sociales por la instalación del laboratorio en el nuevo edificio.

Un reconocimiento especial va dirigido a las y los encuestadores, a los supervisores del trabajo de campo, a los demás colaboradores del proyecto y al personal administrativo del CIEP. Todos ellos hicieron posible la realización de este estudio.

## Resumen

En este informe se analizan los principales resultados de la encuesta de opinión de abril 2015 del Centro de Investigación y Estudios Políticos (CIEP) para el *Semanario Universidad*. El cuestionario se aplicó de forma telefónica entre el 8 y el 30 de abril a 793 personas distribuidas en todo el país, seleccionadas por medio de listas con números aleatorios y cuotas por sexo, edad y nivel educativo.

Se encuentra que la mayoría de personas se informa varias veces al día, principalmente por medio de la televisión, aunque utilizan en promedio tres fuentes distintas.

Los servicios públicos son, en general, bien valorados pero se resalta la evaluación positiva del suministro de energía eléctrica, la telefonía fija, el abastecimiento de agua y el servicio de recolección de basura. El mantenimiento de carreteras, el estado de las calles y la limpieza de alcantarillas son los servicios peor calificados.

El rumbo del país es visto de forma pesimista (un 32,2% cree que es malo) y bajan las opiniones positivas sobre la gestión del gobierno de 39,2% en julio de 2014 (“buena” o “muy buena”) a 20,1% (“buena” o “muy buena”) en abril 2015 (aunque la política exterior es mejor vista). Hay optimismo de que la gestión mejore en el futuro, aunque se la expectativa se ha reducido con el tiempo. La percepción sobre la economía mantiene los niveles negativos vistos desde abril de 2013 (alrededor del 60% cree que la situación económica es mala o muy mala) y – en concordancia – los problemas principales siguen siendo el desempleo y el costo de vida, aunque la mala gestión del gobierno retoma importancia para las personas.

Óscar Arias aparece como la personalidad política mejor valorada (6,4) por encima del presidente Solís (5,9) quien tenía el primer lugar en 2014, mientras que Melvin Jiménez se ubicó en el último lugar (4,4). Entre las instituciones, la Universidad de Costa Rica mantiene su alta valoración, mientras que el gobierno y la Asamblea Legislativa ostentan las más bajas calificaciones.

En comparación con la medición realizada a los 100 días del gobierno, la confianza en Luis Guillermo Solís bajó: en julio un 68,0% confiaba algo o mucho, ahora un 42,0% lo hace. La mayoría de personas no identifican una decisión más acertada pero tampoco una menos acertada. Sin embargo, se menciona de forma repetida la destitución de Melvin Jiménez y otros miembros del gabinete como lo más positivo, mientras que la elección del gabinete en general constituye la peor decisión. Al igual que en abril de 2014 la Asamblea Legislativa se percibe como el principal obstáculo que tiene el presidente. Transcurrido un año del gobierno Solís Rivera, las expectativas decrecen. Ahora solo un 41,6% cree que se lleguen a cumplir las promesas de campaña y 76,8% no cree que el cambio esperado se esté viviendo.

## Metodología

La presente encuesta se desarrolló con el propósito de cumplir los siguientes objetivos:

- Describir la frecuencia de información y los medios que utilizan las personas.
- Evaluar la satisfacción con los servicios públicos.
- Examinar la percepción sobre la actualidad política y económica del país, en comparación con el pasado y respecto a las expectativas futuras.
- Determinar la valoración ciudadana de instituciones y personalidades políticas.
- Analizar la opinión ciudadana y las expectativas sobre el primer año de gobierno del presidente Luis Guillermo Solís.

La encuesta se realizó a hogares con teléfono fijo, lo cual abarca aproximadamente al 53,8% de las personas mayores de 18 años según los datos del Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC).<sup>1</sup> Esto significa que toda generalización que se haga con base en estos datos debe referirse estrictamente a la población con teléfono residencial y no la población en su totalidad. Se completaron 793 entrevistas telefónicas a personas mayores de 18 años entre el 8 y el 30 de abril durante la tarde y noche (15:00 a 21:00) de lunes a viernes.

### Cuadro 1

#### Resumen de la metodología

Tipo de entrevista	Telefónica
Periodo de realización de entrevistas	8 de abril al 30 de abril de 2015
Horario de trabajo	Lunes a viernes de 15:00 a 21:00
Trabajo de campo	Centro de Investigación y Estudios Políticos (CIEP) de la Universidad de Costa Rica
Cobertura	Personas mayores de 18 años con teléfono residencial (53,8% de la población adulta)
Muestreo	Estratificado en tres regiones geográficas
Marco muestral	Números telefónicos con prefijos y dígitos aleatorios
Selección de la muestra dentro del hogar	Cuotas por sexo, edad y nivel educativo
Entrevistas realizadas	793
Margen de error para variables dicotómicas (p=0,50)	±3,5 puntos porcentuales al 95% de confianza
Fecha de emisión del estudio	12 de mayo de 2015
Medio de comunicación para la divulgación de resultados	<i>Semanario Universidad</i>

<sup>1</sup> Base de datos Encuesta Nacional de Hogares Costa Rica 2014, Centro Centroamericano de Población. Disponible en: <http://censos.ccp.ucr.ac.cr>

Los hogares contactados fueron seleccionadas mediante listas de números aleatorios según tres regiones del país: metropolitana, resto del Valle Central y resto del país. Dentro de cada hogar se escogieron las personas según cuotas predefinidas con sexo, edad y nivel educativo como criterios para obtener representatividad en la muestra. En el Cuadro 2 se exponen las principales características de la muestra.

**Cuadro 2**  
**Características sociodemográficas de la muestra (porcentajes por columnas)**

Variable	Porcentaje
<i>Región</i>	
Metropolitana	54,9
Resto del Valle Central	25,2
Resto del país	19,9
Total	100,0
<i>Sexo</i>	
Hombres	46,8
Mujeres	53,2
Total	100,0
<i>Edad en grupos</i>	
18 a 24	16,8
25 a 49	43,8
50 y más	39,5
Total	100,0
<i>Nivel de educación</i>	
Primaria o menos	35,4
Secundaria	34,0
Superior	30,5
Total	100,0
<i>Ingreso subjetivo</i>	
No les alcanza, tienen grandes dificultades	12,9
No les alcanza, tienen dificultades	29,0
Les alcanza justo, sin grandes dificultades	39,7
Les alcanza bien, pueden ahorrar	17,8
ns/nr	0,6
Total	100,0

Nota: El nivel primaria o menos se refiere a personas con educación primaria completa o incompleta y personas sin estudios; secundaria es completa e incompleta; superior agrupa universitaria completa e incompleta así como estudios técnicos superiores.

Fuente: Encuesta de opinión CIEP para el *Semanario Universidad* abril 2015.

## Cronograma de acontecimientos políticos

En la siguiente tabla se resumen los hechos políticos más relevantes que sucedieron en el país durante el periodo de entrevistas a las personas.

Día	Principales noticias
8 de abril	Luis Guillermo Solís defiende el proyecto de ley que afectaría medios de comunicación, aceptando que asumiría el costo político que esto le pudiera traer.
10 de abril	Luis Guillermo Solís Rivera solicita la renuncia de Gisella Kopper, Ministra de Ciencia, Tecnología y Telecomunicaciones (MICITT), y a su viceministro Allan Ruiz. En su carta de renuncia, Ruiz afirma que el Ministro de la Presidencia, Melvin Jiménez, le ofreció una embajada al salir de su puesto. Tanto el Presidente como el Canciller, Manuel González, negaron dicho ofrecimiento. Renuncia la encargada de redes sociales de la Casa Presidencial, Julia Ardón, por una publicación en su cuenta de <i>Twitter</i> contra los obispos, que ocasionó su queja formal ante la Cancillería.
11 de abril	Melvin Jiménez, Ministro de la Presidencia, negó mediante un comunicado de prensa haber ofrecido una embajada a Allan Ruiz.
14 de abril	Después de tres semanas de estar alejado de medios de comunicación, el Ministro de la Presidencia, Melvin Jiménez, volvió a aparecer junto con el Presidente Solís tras el Consejo de Gobierno. Expresó que, ante las polémicas recientes, está preparado para salir del gabinete si así se lo solicita el Presidente.
15 de abril	En el programa radial -Polémica- y en el Plenario Legislativo, el diputado del Partido Acción Ciudadana (PAC), Víctor Morales, hizo alusión a la posible salida del Ministro Jiménez y su cambio de rol en el gobierno. El Presidente Solís salió a desautorizar sus comentarios, por tratarse de una discusión que solo le corresponde a él, como cabeza del Poder Ejecutivo. Sofía Bogantes, jefa de Cardiología del Hospital México, denunció que 141 pacientes fallecieron por poco uso de salas de operación donde se hacen cateterismos.
16 de abril	Melvin Jiménez renuncia al Ministerio de la Presidencia. Se abre investigación en la Fiscalía para investigar irregularidades en Cardiología del Hospital México.
17 de abril	Sergio Alfaro, Presidente Ejecutivo del Instituto Nacional de Seguros (INS) es nombrado nuevo Ministro de la Presidencia. Los diputados de oposición valoran positivamente su designación.
18 de abril	Se plantea la posibilidad de reelegir a Henry Mora, del PAC, como Presidente del Congreso. Se dan negociaciones entre el PAC, Frente Amplio y Partido Unidad Social Cristiana (PUSC).
20 de abril	El Tribunal de Alzada del Partido Liberación Nacional (PLN) confirmó la suspensión del partido por cuatro años a Johnny Araya, por haberse retirado de la candidatura presidencial un mes antes de las elecciones. La Junta Directiva de la Caja Costarricense del Seguro Social (CCSS) reactivó un

	plan para atender la lista de espera de cateterismo cardíaco del Hospital México.
21 de abril	Luis Guillermo Solís nombró a Mauricio Herrera, director del periódico <i>Semanario Universidad</i> , como nuevo Ministro de Comunicación. Renunció el Ministro de Turismo, Wilhelm von Breymann. Johnny Araya anunció que acudirá a la Sala Constitucional para apelar la inhabilitación de participar en las actividades políticas del PLN por cuatro años.
22 de abril	Diputados de siete fracciones le piden al Presidente Solís la destitución del Ministro de Vivienda, Rosendo Pujol, por atrasos y falta de ejecución en los proyectos de vivienda. Se conforma una Comisión Legislativa especial para investigar la crisis en Cardiología del Hospital México.
24 de abril	Luis Guillermo Solís anunció que abrirá el debate sobre una reforma fiscal, que planea presentar pronto a la Asamblea Legislativa. Marcha de la Asociación de Profesores de Segunda Enseñanza (APSE) contra el salario único, la reforma procesal laboral y el impuesto sobre la renta, a pesar de las amenazas de sanción a los que participaran, emitidas por el Ministerio de Educación Pública (MEP).
27 de abril	La Comisión de Ingreso y Gasto Público de la Asamblea Legislativa aprobó una moción para investigar la organización del Festival Internacional de las Artes (FIA), y llamaron a comparecer a la Ministra de Cultura, Elizabeth Fonseca, y al Director del Centro de Producción Artística y Cultural, Inti Picado. El Presidente Solís anunció su respaldo a la Ministra.
28 de abril	El Directorio Legislativo acordó cambiar el diseño del nuevo edificio de la Asamblea Legislativa por uno que tome menos tiempo y cuyos costos sean menores, después que se alegara riesgo al patrimonio arquitectónico de la Asamblea actual con el diseño original. Ottón Solís, diputado del PAC, pide la renuncia de la Ministra de Cultura, Elizabeth Fonseca, por los fallos en la organización del FIA. La empresa china CHEC prevé un aumento en los costos de la ampliación de la Ruta 32, debido a los requisitos técnicos que pide el nuevo gobierno de Costa Rica.
29 de abril	La Sala Constitucional rechazó el recurso de amparo de Ronal Vargas, exdiputado del Frente Amplio, para que le devolvieran su curul, por tratarse de una medida que no está dentro de sus competencias. El PAC le da 19 horas a Ottón Solís para que consiga los votos para asumir la presidencia del Congreso, de lo contrario los candidatos serían Henry Mora y Marcela Guerrero, quienes son Presidente y Vicepresidenta del mismo.
30 de abril	El Frente Amplio desconoce la candidatura de Solís para el Congreso, por lo que el PAC designó a Henry Mora como su candidato. Los partidos Liberación Nacional, Unidad Social Cristiana, Movimiento Libertario, Renovación Costarricense, Restauración Nacional y Alianza Demócrata Cristiana acordaron unirse para conformar el Directorio Legislativo.

# Resultados

## Información y medios

**Frecuencia de información.** Las personas se informan con una alta frecuencia sobre lo que pasa en el país y en el mundo. Aproximadamente un 80% se informa una o varias veces al día, en contraste con el 6,4% que se informa una vez por semana y el 2,8% que no se informa nunca.

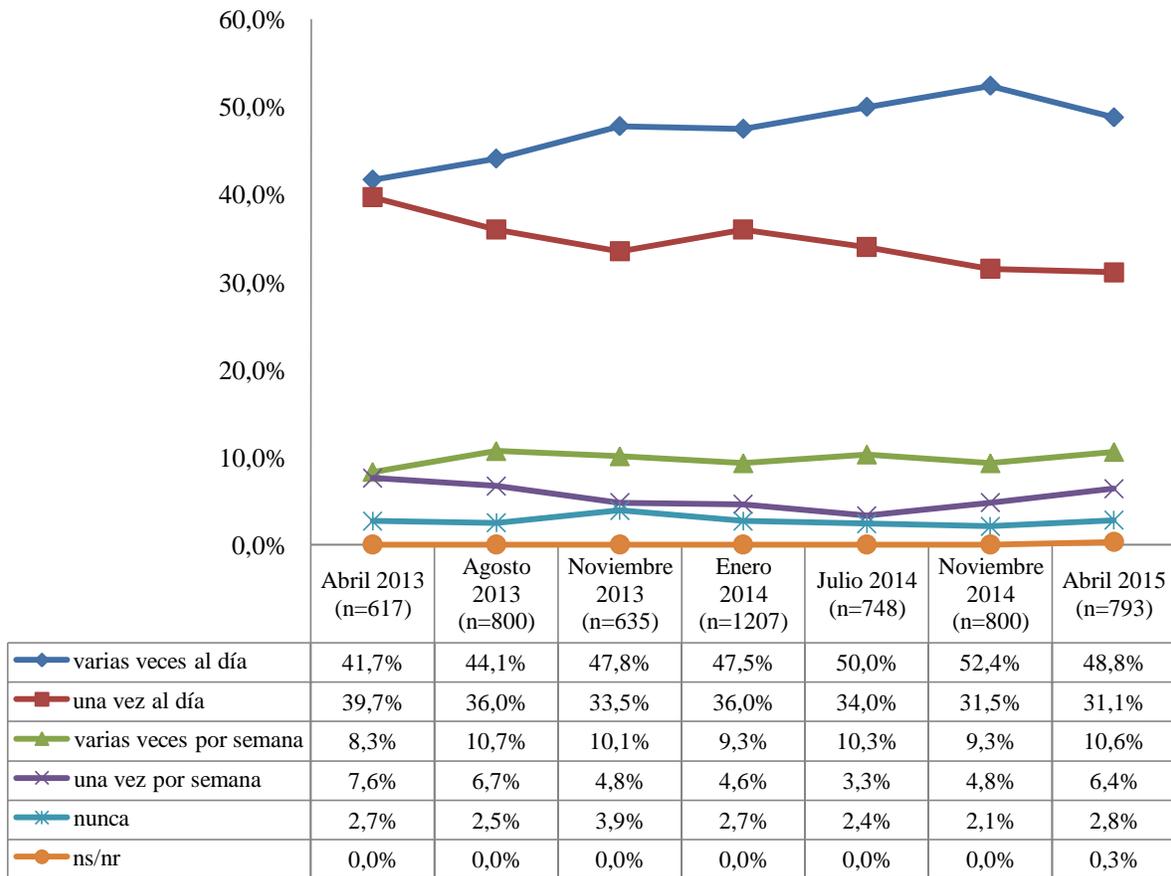


Figura 1. “¿Aproximadamente cuántas veces se informa sobre lo que pasa en el país y el mundo?”

Fuente: Encuestas de opinión CIEP para el *Semanario Universidad* abril 2013, agosto 2013, noviembre 2013, enero 2014, julio 2014, noviembre 2014 y abril 2015.

**Medios de información.** La gran mayoría de la población se informa por medio de la televisión (89,7%), pero también se recurre en gran medida a fuentes personales como referencias, amistades y vecinos (53,5%). Medios tradicionales como prensa y radio son utilizados por menos personas (51,1% y 34,2%). Los medios digitales (noticias en Internet y redes sociales), a su vez, mantienen un número poco variable de usuarios (alrededor del 40%).

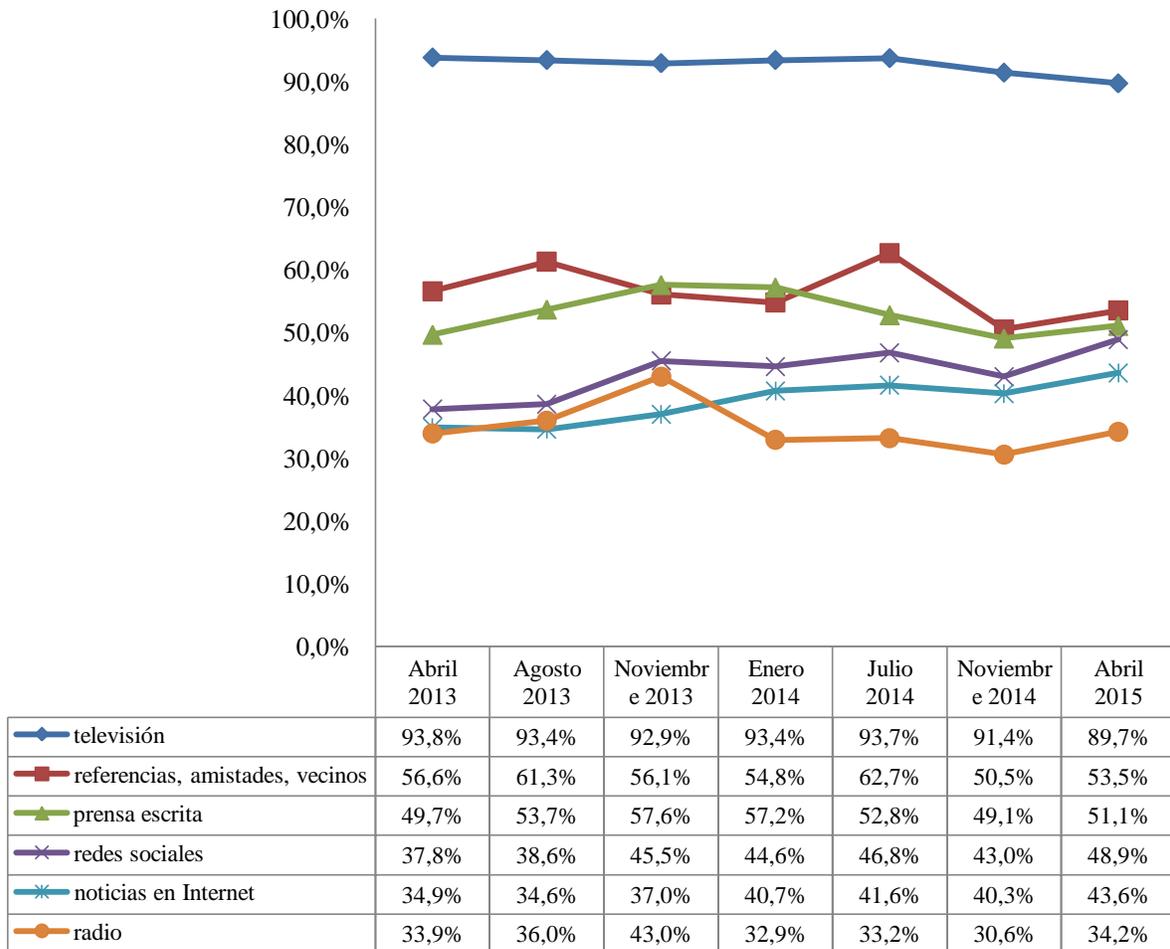


Figura 2. Medios con los que se informan las personas

Fuente: Encuestas de opinión CIEP para el *Semanario Universidad* abril 2013, agosto 2013, noviembre 2013, enero 2014, julio 2014, noviembre 2014 y abril 2015.

El promedio de uso de fuentes informativas permanece constante en el tiempo alrededor de tres medios por persona.

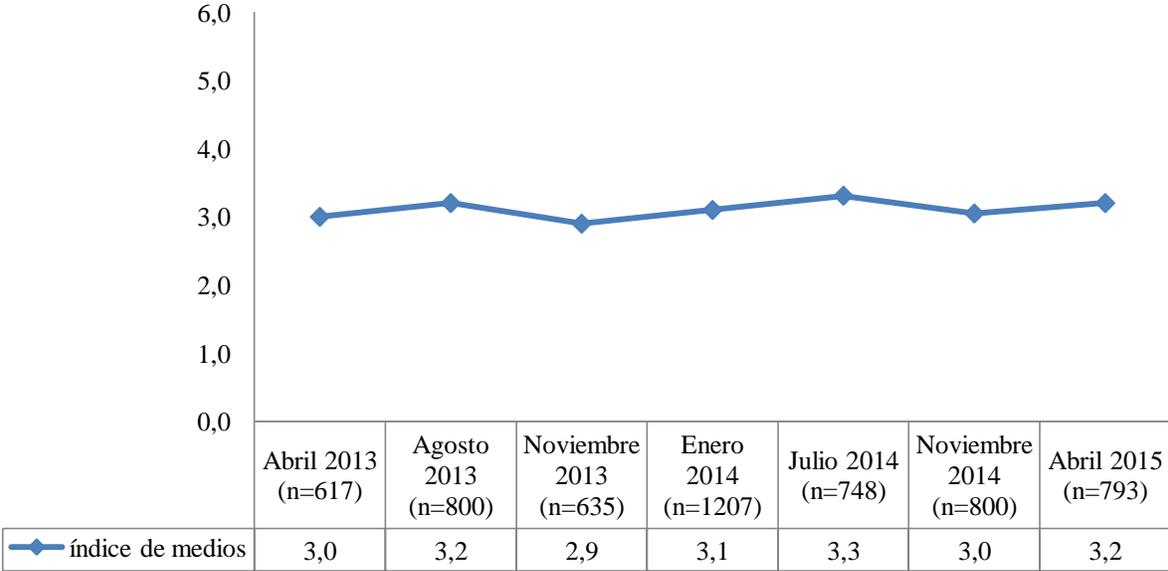


Figura 3. Fuentes de información en promedio

Fuente: Encuestas de opinión CIEP para el *Semanario Universidad* abril 2013, agosto 2013, noviembre 2013, enero 2014, julio 2014, noviembre 2014 y abril 2015.

## Evaluación de servicios públicos

Se evaluó la prestación de diversos servicios públicos, de tipo residencial, de salud, de infraestructura, de telecomunicaciones y otros. Los que obtienen mayor número de respuestas positivas (“muy bien” o “bien”) corresponden al abastecimiento de agua, el suministro de energía eléctrica, el servicio de telefonía fija y la recolección de basura. El estado de las calles, el mantenimiento de carreteras, el trabajo de la fuerza pública y la limpieza de alcantarillas son servicios peor calificados en cuanto más personas los califican “mal” o “muy mal”. Los servicios de salud (en Ebais, clínicas y hospitales estatales) y el servicio de Internet son los menos utilizados.

**Cuadro 3**  
**Calificaciones de los servicios públicos (porcentajes por filas)**

Servicio público	Muy mal	Mal	Regular	Bien	Muy bien	No lo ha utilizado/ns/nr	Total
Abastecimiento de agua	3,8	4,4	7,9	42,5	40,5	0,9	100,0
Suministro de energía eléctrica	1,5	1,6	2,5	57,6	36,4	0,3	100,0
Telefonía fija	0,5	2,0	3,5	63,8	29,3	0,9	100,0
Recolección de basura	3,5	4,3	6,2	53,1	29,0	3,9	100,0
Atención en los hospitales de la Caja	9,0	10,7	20,3	31,4	14,8	13,9	100,0
Atención en los Ebais	7,6	7,6	16,9	37,8	14,5	15,6	100,0
Telefonía celular	7,9	12,0	21,3	36,7	13,7	8,3	100,0
Seguridad ciudadana	8,8	14,6	26,6	35,9	12,9	1,1	100,0
Atención en las clínicas de la Caja	6,1	10,7	17,8	35,6	12,2	17,7	100,0
Estado de las calles	13,7	19,3	24,2	31,3	11,3	0,1	100,0
Internet	7,6	11,3	14,5	30,8	10,7	25,1	100,0
Mantenimiento de carreteras que llevan a la comunidad	14,0	19,5	20,9	34,7	10,2	0,6	100,0
Trabajo de la fuerza pública o policía	10,1	16,0	21,7	38,6	9,7	3,9	100,0
Limpieza de alcantarillas	13,4	19,9	13,6	31,1	8,6	13,4	100,0

Fuente: Encuesta de opinión CIEP para el *Semanario Universidad* abril 2015.

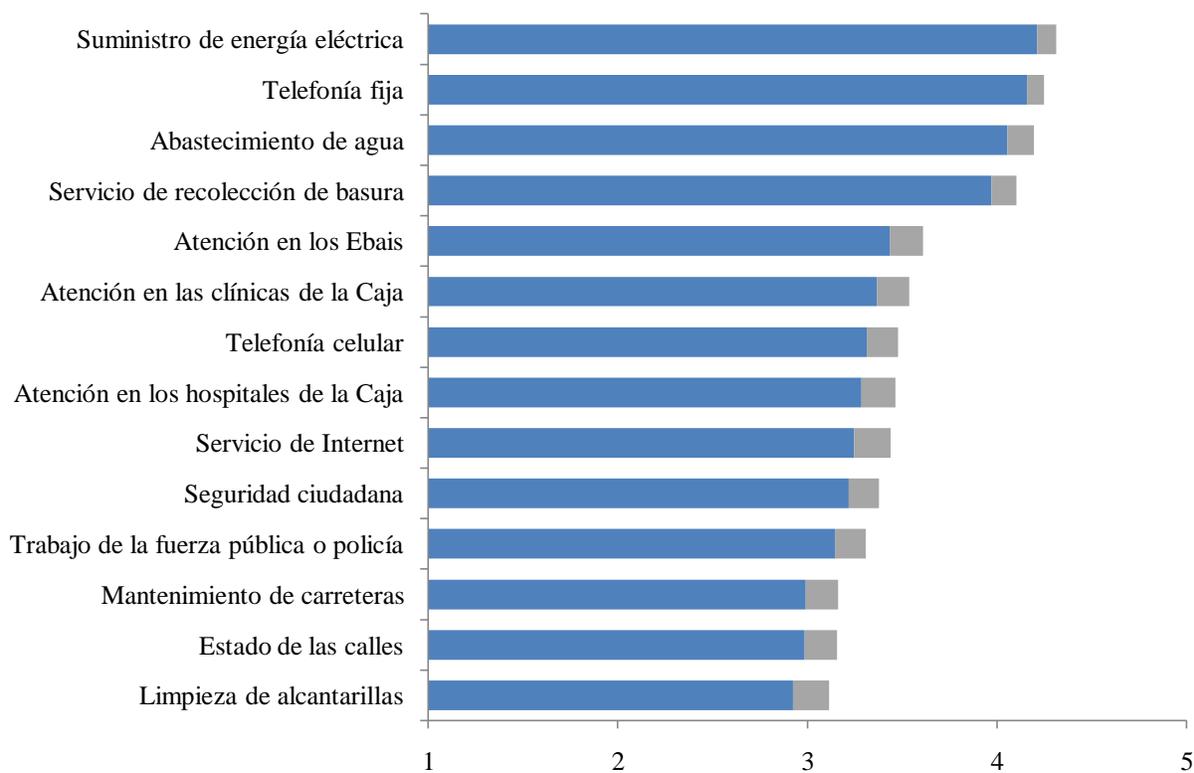
En términos de notas (en una escala de 1 a 5)<sup>2</sup>, el servicio eléctrico, telefónico fijo, el agua y la recolección de basura constituyen el grupo de mejores servicios, con notas por encima de 4. Las notas más bajas son para la infraestructura vial (3,1) y la limpieza de alcantarillas (3,0). En general las variaciones entre servicios son pocas y tienden a ser en general altas, con las excepciones destacadas.

<sup>2</sup> Las notas se obtienen de recodificar la escala de “muy malo” a “muy bueno” de forma numérica.

**Cuadro 4**  
**Calificaciones promedio de los servicios públicos**

Servicio	Promedio	Desviación estándar	n	No respuesta
Suministro de energía eléctrica	4,3	0,7	791	0,3%
Telefonía fija	4,2	0,6	786	0,9%
Abastecimiento de agua	4,1	1,0	786	0,9%
Servicio de recolección de basura	4,0	0,9	762	3,9%
Atención en los Ebais	3,5	1,1	669	15,6%
Atención en las clínicas de la Caja	3,5	1,1	653	17,7%
Telefonía celular	3,4	1,1	727	8,3%
Atención en los hospitales de la Caja	3,4	1,2	683	13,9%
Servicio de Internet	3,3	1,2	594	25,1%
Seguridad ciudadana	3,3	1,1	784	1,1%
Trabajo de la fuerza pública o policía	3,2	1,2	762	3,9%
Mantenimiento de carreteras	3,1	1,2	788	0,6%
Estado de las calles	3,1	1,2	792	0,1%
Limpieza de alcantarillas	3,0	1,3	687	13,4%

Fuente: Encuesta de opinión CIEP para el *Semanario Universidad* abril 2015.



*Figura 4.* Calificaciones promedio de los servicios públicos (con intervalos de confianza al 95%)

Fuente: Encuesta de opinión CIEP para el *Semanario Universidad* abril 2015.

La percepción acerca de los servicios públicos no muestra diferencias relevantes en el tiempo. Es decir la satisfacción es relativamente constante: los mejores servicios (luz, teléfono, agua y recolección de basura) destacan siempre sobre los demás.

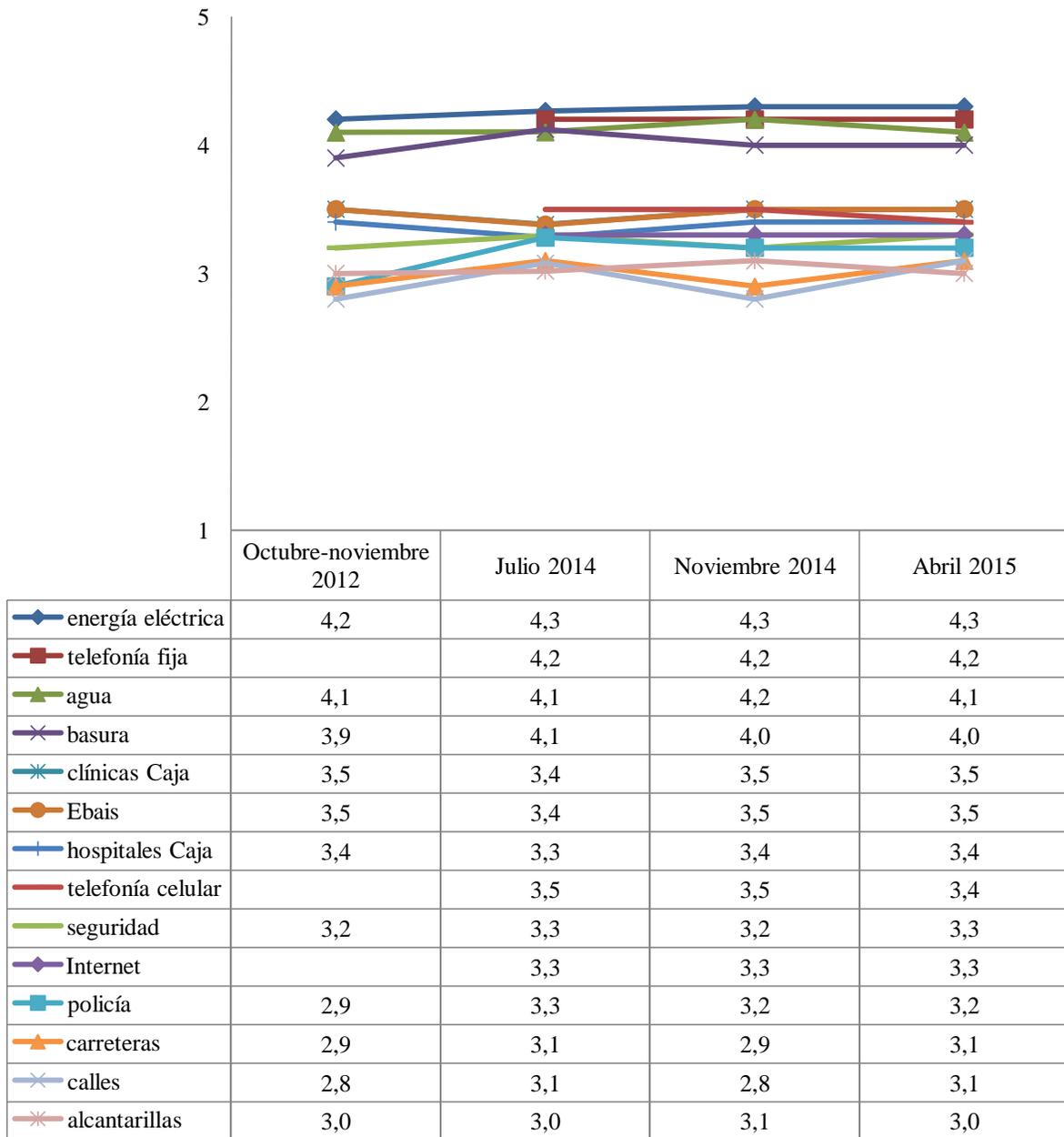


Figura 5. Calificaciones promedio de los servicios públicos en el tiempo

Fuente: Encuestas de opinión CIEP para el *Semanario Universidad* octubre-noviembre 2012, julio 2014, noviembre 2014 y abril 2015.

## Situación actual del país

**Rumbo del país.** El rumbo del país sigue viéndose cada vez más negativo luego de un periodo de optimismo. En julio de 2014 un 32,0% creía que el rumbo era bueno, lo cual significaba un cambio respecto a las mediciones en 2013 durante el último año de la presidenta Laura Chinchilla. En noviembre, sin embargo, el “bueno” bajó a 25,4% mientras que crecía el porcentaje de visiones negativas hasta 30,9%. Ahora, en abril 2015, un 32,2% cree que el rumbo es malo y un 17,2% muy malo. Solo el 18,8% lo considera bueno y menos del 1% muy bueno.

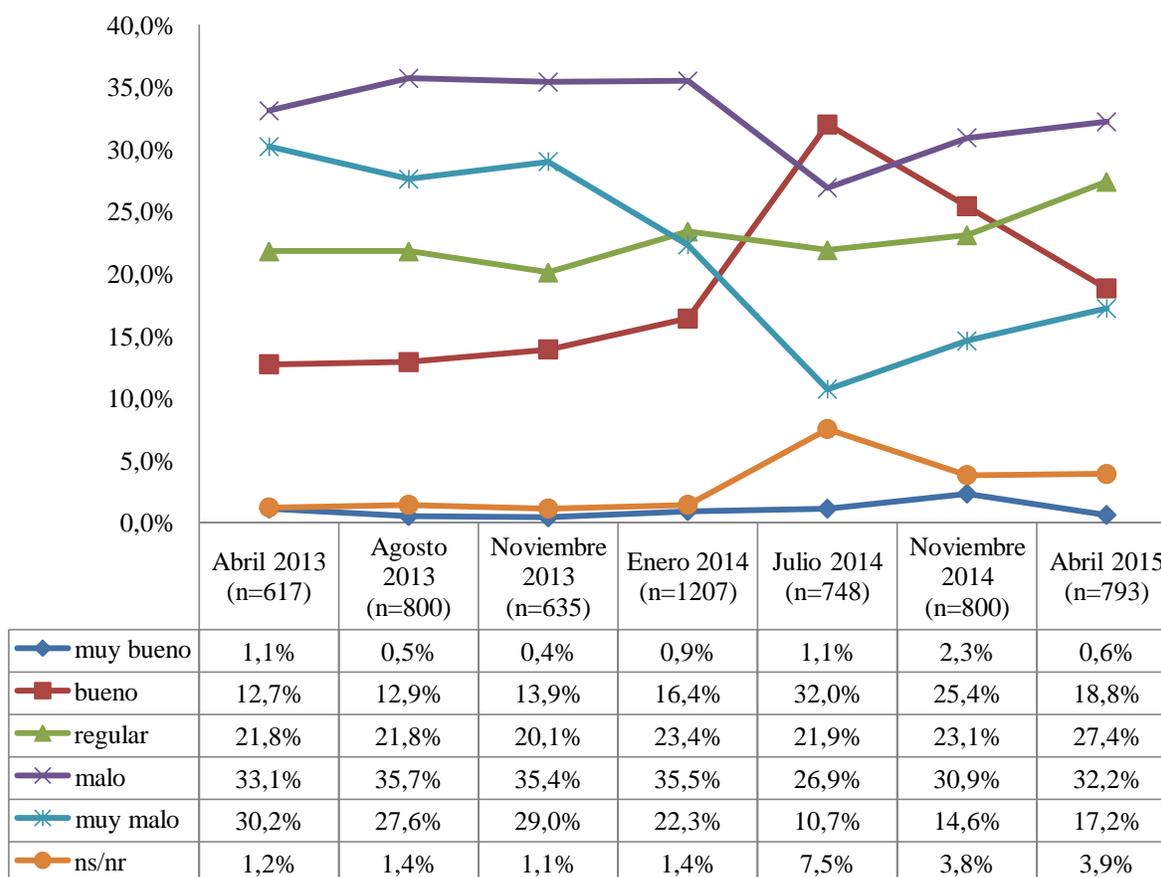


Figura 6. “¿Usted considera que el rumbo que lleva el país es...”

Fuente: Encuestas de opinión CIEP para el *Semanario Universidad* abril 2013, agosto 2013, noviembre 2013, enero 2014, julio 2014, noviembre 2014 y abril 2015.

**Gestión del gobierno.** La valoración sobre la gestión del gobierno muestra también una caída que inició en noviembre del año pasado. En 2013 predominaron las calificaciones negativas, alcanzando la cúspide en enero de 2014 con 38,3% de las personas afirmando que la gestión era mala. En julio se refleja el optimismo con el nuevo gobierno de Luis Guillermo Solís a sus 100 días: para el 35,7% la gestión era buena y solo el 16,2% la calificaba como mala. Ya en noviembre se nota un aumento en la percepción negativa, la cual continúa en abril 2015. Para esta fecha el 32,3% cree que la gestión es mala, el 16,4% muy mala, en oposición al 18,7% que la califica como buena y el 1,4% como muy buena. Dicho balance negativo que hacen las personas es, empero, no tan crítico como en el último año de la presidenta Chinchilla. En dicho momento el nivel de valoraciones “muy mala” llegaba al 30%.

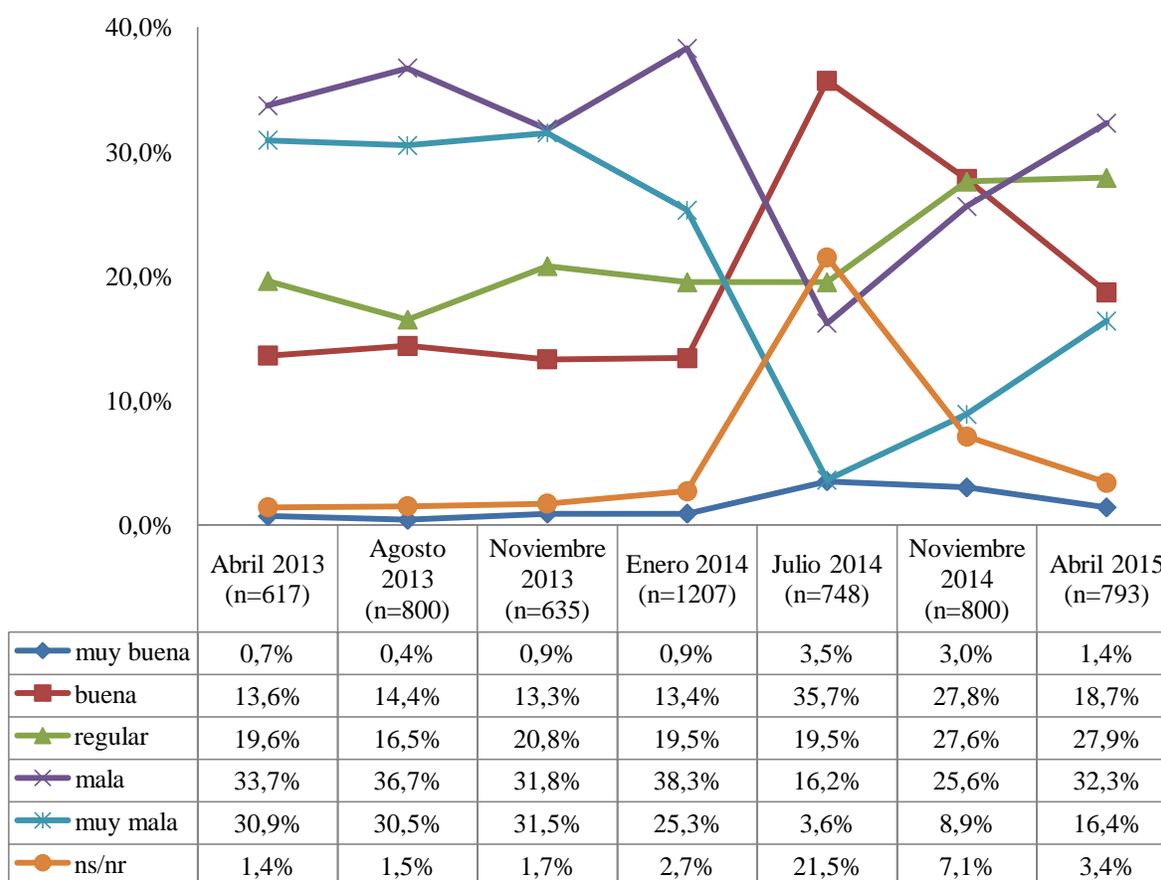


Figura 7. “¿Cómo calificaría usted la gestión del gobierno actual?”

Fuente: Encuestas de opinión CIEP para el *Semanario Universidad* abril 2013, agosto 2013, noviembre 2013, enero 2014, julio 2014, noviembre 2014 y abril 2015.

Respecto a la gestión del gobierno en el pasado, la tendencia es que cada vez más personas ven a la gestión gubernamental actual como igual (43,8%) o peor (32,8%) que antes. Solamente el 19,8% considera la gestión actual como mejor que hace un año, sin embargo, este porcentaje en julio llegaba al 40,1%.

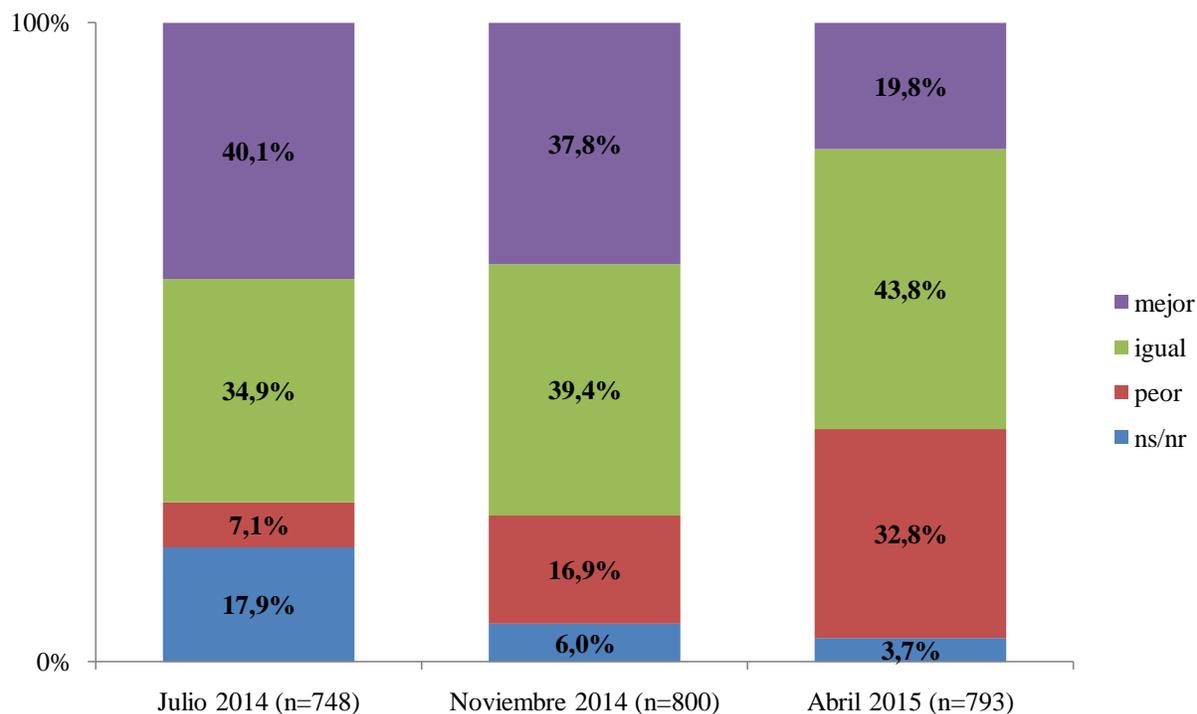


Figura 8. “¿Cree usted que la gestión del gobierno actual es mejor, peor o igual que hace un año?”

Fuente: Encuestas de opinión CIEP para el *Semanario Universidad* julio 2014, noviembre 2014 y abril 2015.

Las personas parecen más optimistas respecto al futuro, aunque este grupo se ha venido reduciendo. En julio del año pasado, el 59,2% creía que la gestión mejorará; en noviembre esta opinión bajó al 44,3% y actualmente se encuentra en un 33,7%. Este porcentaje, sin embargo, es mayor que el de las personas que creen que estará igual (30,5%) o peor (25,1%).

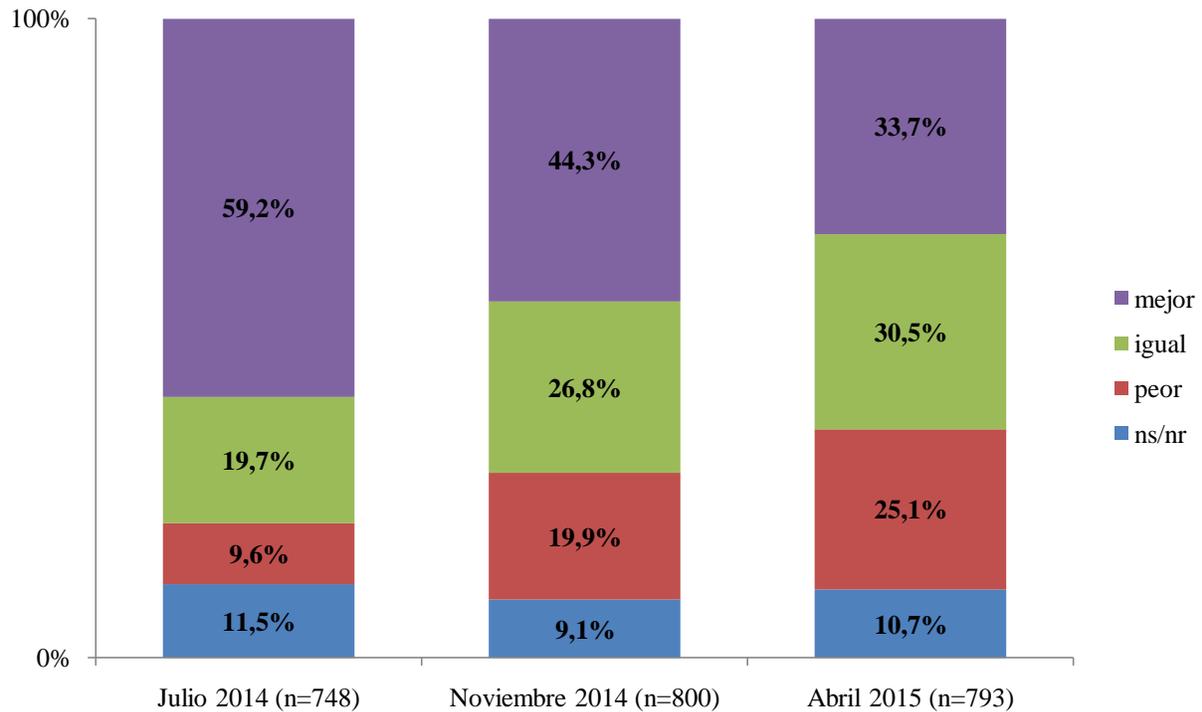


Figura 9. “¿Cree usted que dentro de una año la gestión del gobierno será mejor, peor o igual que ahora?”  
 Fuente: Encuestas de opinión CIEP para el *Semanario Universidad* julio 2014, noviembre 2014 y abril 2015.

**Política exterior.** La política exterior está mejor valorada que la gestión del gobierno en general. Un 50,7% opina que el gobierno ha conducido bien sus relaciones con los otros países del mundo; solo el 11,9% cree que ha conducido mal. En noviembre de 2013, las opiniones fueron también favorables.

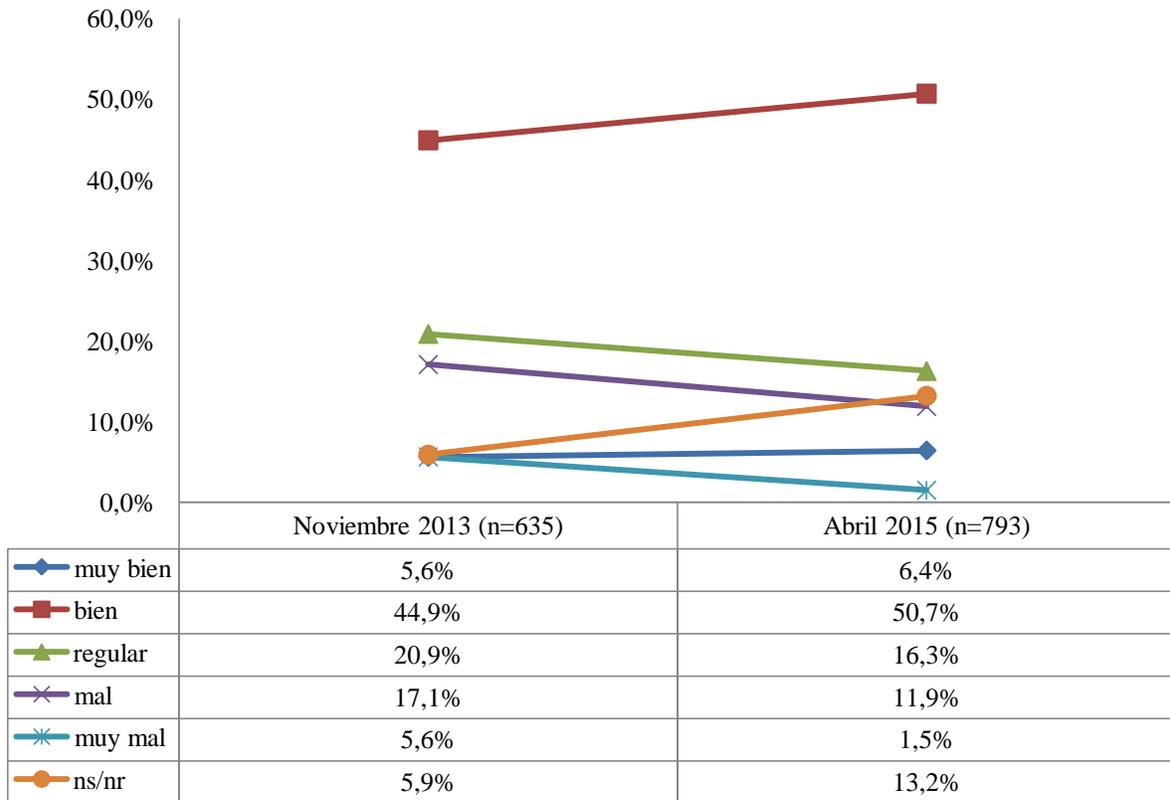


Figura 10. “¿Cómo considera que el gobierno ha conducido sus relaciones con los otros países del mundo?”

Fuente: Encuestas de opinión CIEP para el *Semanario Universidad* noviembre 2013 y abril 2015.

En el ámbito de las relaciones internacionales, pero específicamente con Nicaragua, se valora bien la conducción gubernamental, aunque las personas son en este caso algo más críticas que cuando piensan en la política exterior en general. Con Nicaragua un 28,0% califica como bien la gestión del gobierno pero un 27,6% como mal. Es decir, se encuentran posiciones más polarizadas.

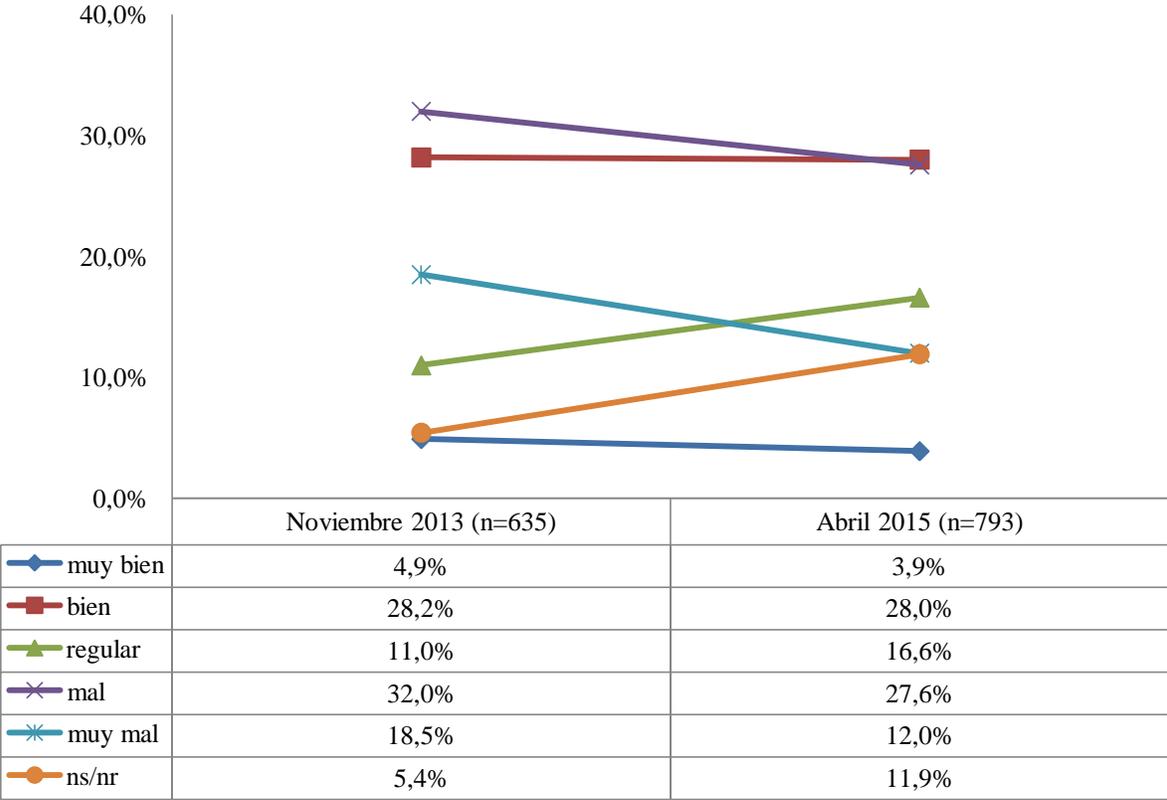


Figura 11. “Y con Nicaragua en específico, ¿cómo considera que el gobierno ha conducido sus relaciones?”

Fuente: Encuestas de opinión CIEP para el *Semanario Universidad* noviembre 2013 y abril 2015.

**Situación política actual.** En consonancia con los anteriores resultados, la situación política actual ha empeorado desde julio de 2014 hasta la actualidad. Entonces un 27,9% creía que la situación política era buena, mientras que ahora solo un 13,4% lo piensa así. Además la percepción negativa de la situación política pasó del 32,4% en julio de 2014 al 39,1% en abril de 2015.

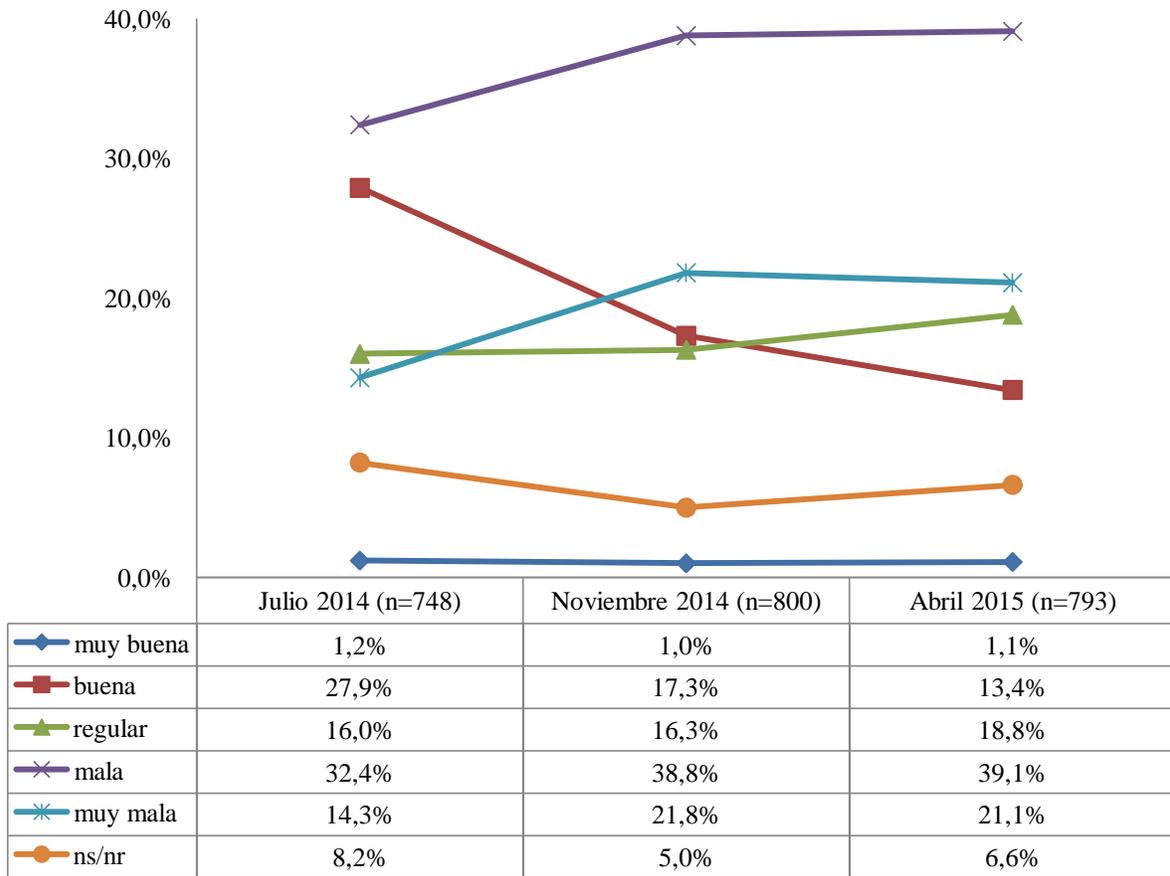


Figura 12. “La situación política general del país, ¿cómo la calificaría usted?”

Fuente: Encuestas de opinión CIEP para el *Semanario Universidad* julio 2014, noviembre 2014 y abril 2015.

En el pasado, se pensaba que la situación política actual era igual (2014), sin embargo, en la encuesta de abril 2015 menos personas creen que se encuentra igual (43,4%) que antes y más bien opinan que la política está peor que hace un año (39,2%). Además, mientras que en julio de 2014 el 31,0% pensaba que la situación política estaba mejor que antes, ahora solo el 11,9% la considera mejor. La retrosección de las personas coincide con las distintas mediciones realizadas anteriormente.

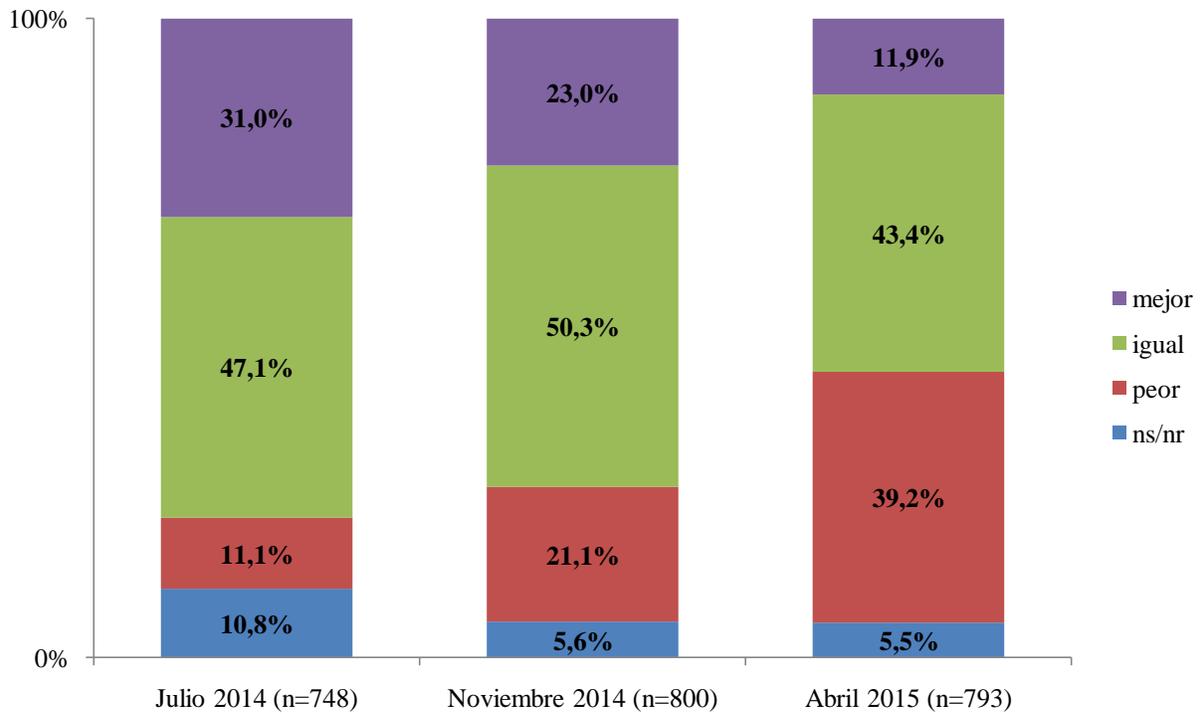


Figura 13. “¿Cree usted que la situación política actual del país es mejor, peor o igual que hace un año?”  
 Fuente: Encuestas de opinión CIEP para el *Semanario Universidad* julio 2014, noviembre 2014 y abril 2015.

Mientras que algunos albergan expectativas de mejoría respecto a la gestión del gobierno, el 36,4% de las personas encuestadas no espera que la situación política general cambie; solo un 25,3% cree que pueda estar mejor en un año y un 28,0% más bien la prevé peor en el futuro que ahora.

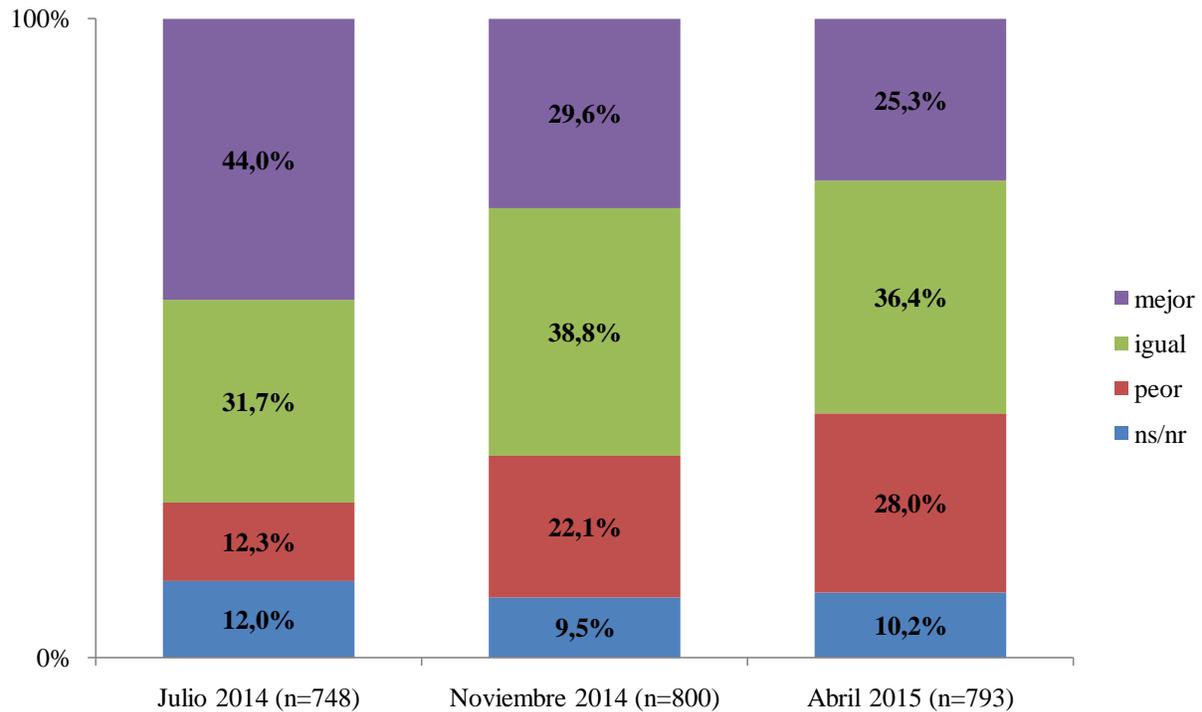


Figura 14. “¿Cree usted que dentro de un año la situación política del país será mejor, peor o igual que ahora?”

Fuente: Encuestas de opinión CIEP para el *Semanario Universidad* julio 2014, noviembre 2014 y abril 2015.

**Situación económica actual.** El estado de la economía se ha visto con pesimismo y sin cambios notables desde hace dos años. Alrededor del 40% opina que la situación económica es mala, desde abril 2013 hasta la actualidad. Incluso en noviembre de 2014 se registró un punto alto de las opiniones más negativas: para el 24,6% de las personas encuestadas consideraba que la economía estaba muy mal; en la actualidad esta categoría representa el 19,9%.

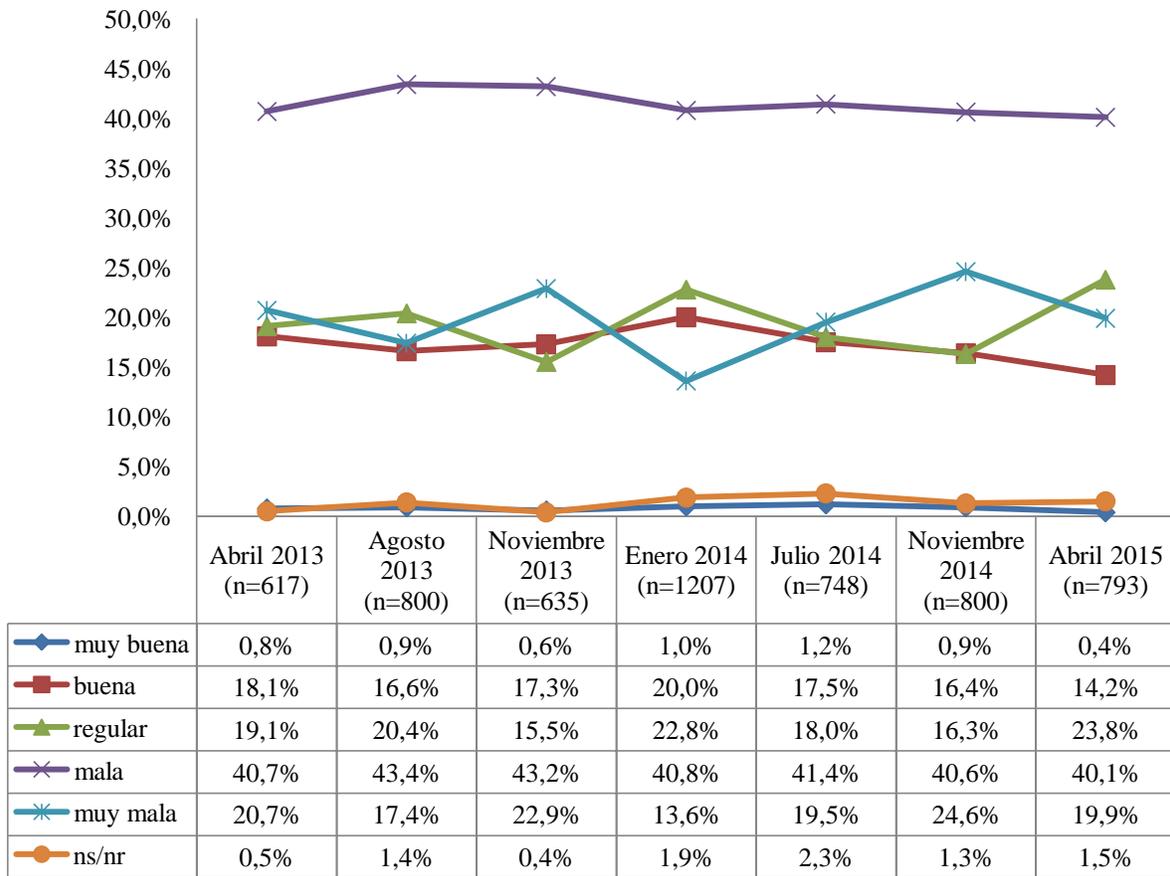


Figura 15. “¿Cómo calificaría la situación económica del país?”

Fuente: Encuestas de opinión CIEP para el *Semanario Universidad* abril 2013, agosto 2013, noviembre 2013, enero 2014, julio 2014 y abril 2015.

Ahora bien, respecto al pasado, cada vez más personas opinan que la situación económica es peor que hace un año: un 33,7% en julio 2014, un 39,4% en noviembre 2014 y ahora un 46,7% en abril.

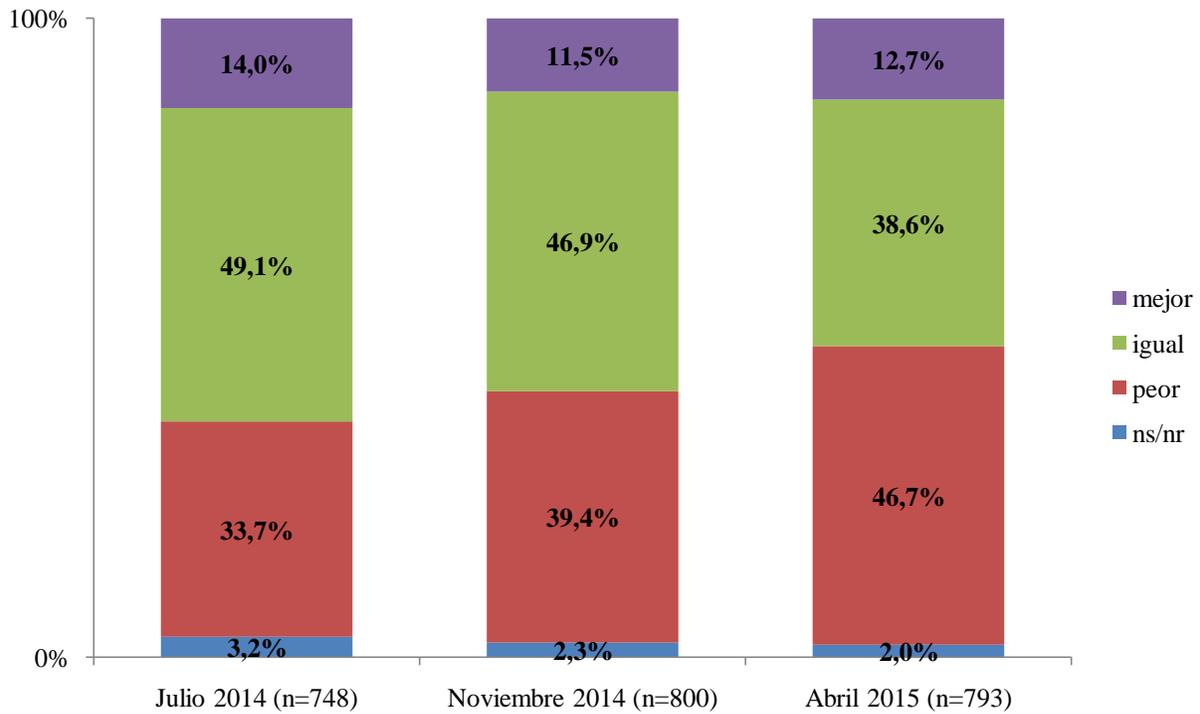


Figura 16. “¿Cree usted que la situación económica del país es mejor, igual o peor que hace un año?”  
Fuente: Encuestas de opinión CIEP para el *Semanario Universidad* julio 2014, noviembre 2014 y abril 2015.

Tampoco existen signos de optimismo en lo económico. Para el 31,1% dentro de un año la situación económica será igual, para otro 31,1% será peor y solo el 29,6% cree que será mejor. En comparación con encuestas anteriores, resalta el hecho de que en julio 2014 la mayoría (45,2%) esperaba que dentro de un año la economía estuviese mejor que en dicho momento.

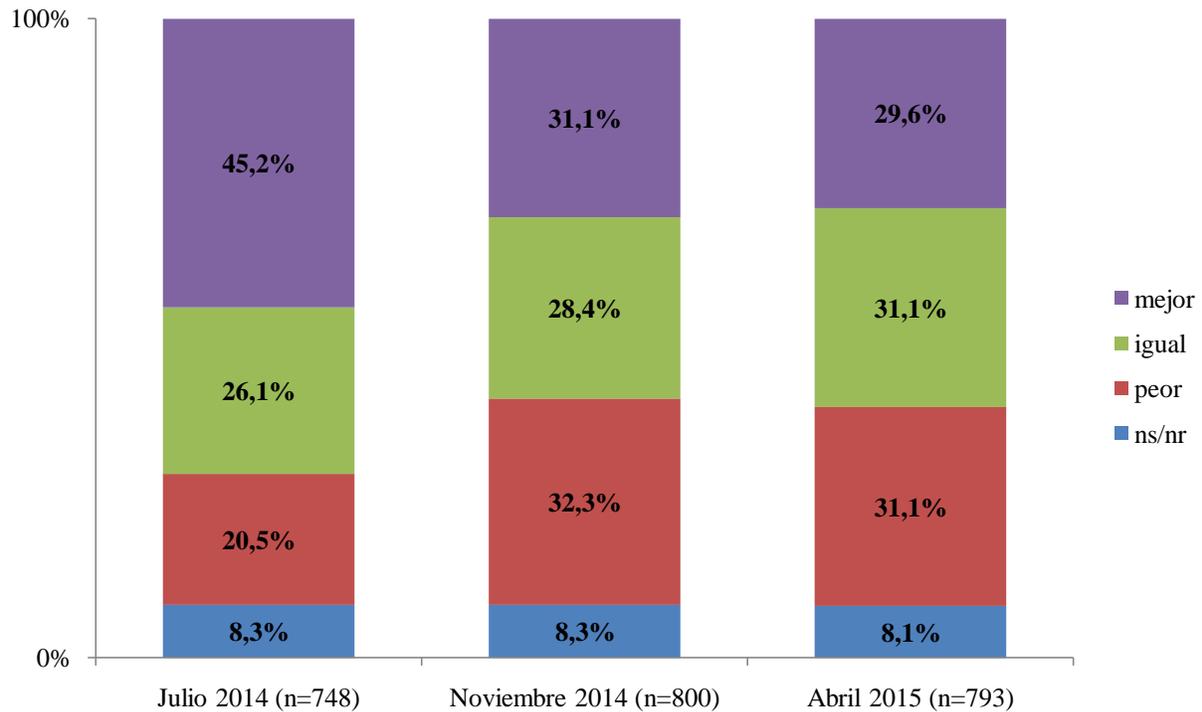


Figura 17. “¿Cree usted que dentro de un año la situación económica del país será mejor, peor o igual que ahora?”

Fuente: Encuestas de opinión CIEP para el *Semanario Universidad* julio 2014, noviembre 2014 y abril 2015.

**Problemas principales.** Cuando se preguntó, de forma abierta, cuál es el principal problema del país, la respuesta en la que convergieron más personas resulta ser el desempleo (24,6%). En segundo lugar se encuentra la mala gestión del gobierno (18,4%). Sin embargo, lo económico se repite en el tercer problema más mencionado: costo de vida y situación económica (16,3%).

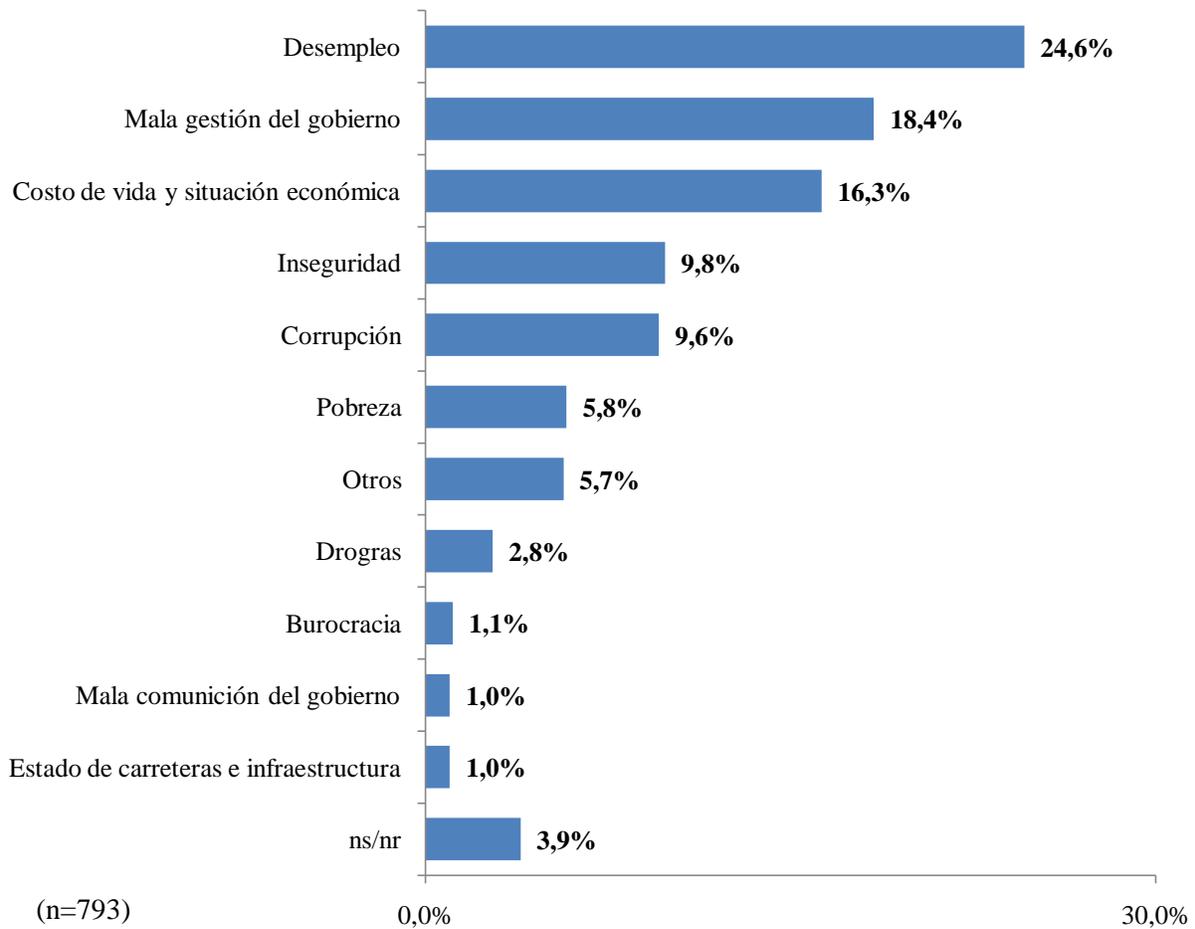


Figura 18. “¿Cuál es el principal problema del país?”

Fuente: Encuesta de opinión CIEP para el *Semanario Universidad* abril 2015.

El desempleo ha resaltado en las dos últimas encuestas como principal problema, aunque la dimensión económica ha prevalecido a lo largo del tiempo como el principal foco de preocupación entre las personas. Lo político, en particular la mala gestión del gobierno fue muy relevante durante agosto de 2013 pero perdió trascendencia luego aunque ahora, en abril, vuelve a destacarse. La inseguridad, aunque más mencionada que otros problemas, tienen una importancia menor respecto a la economía y la política. La preocupación por la corrupción ha disminuido y ahora se coloca en quinto lugar con un 9,6%.

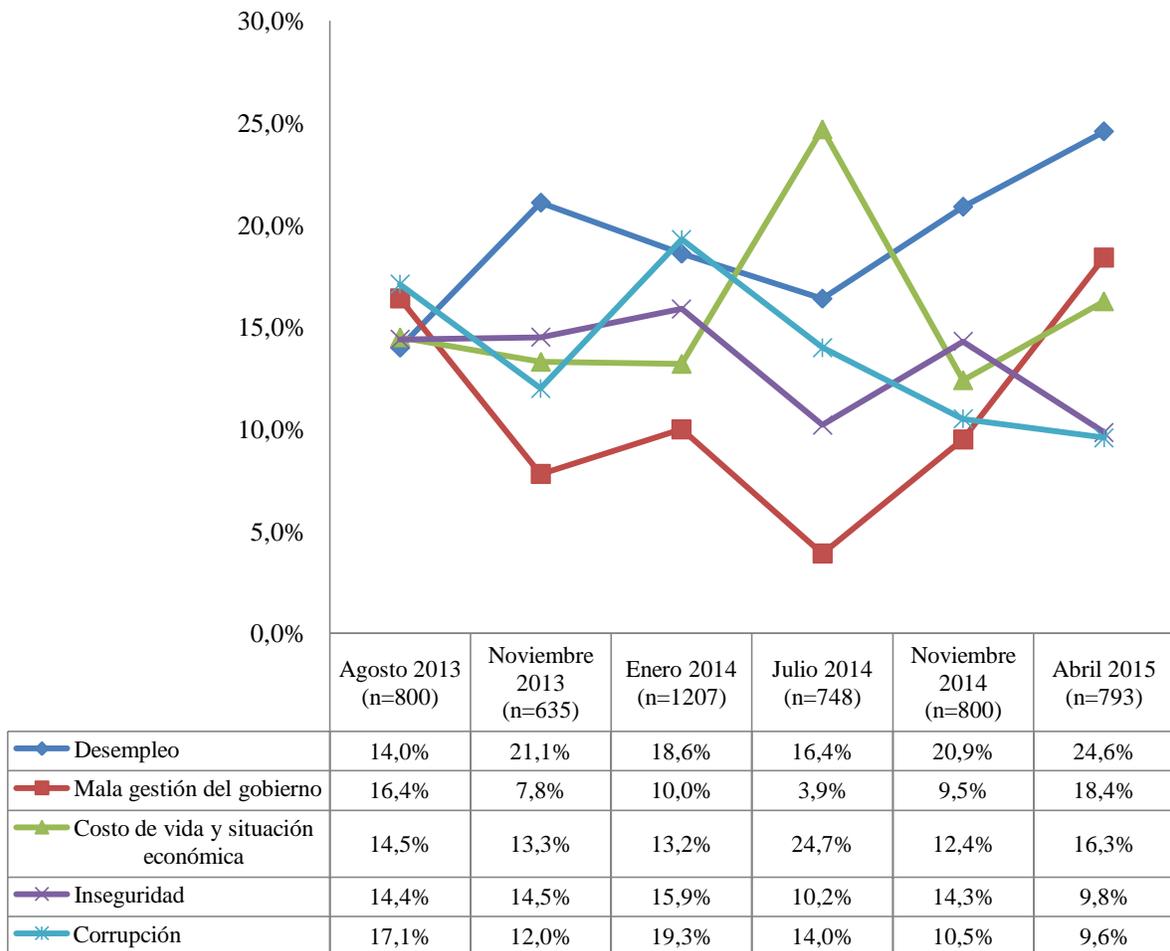


Figura 19. Principales problemas del país en el tiempo

Fuente: Encuestas de opinión CIEP para el *Semanario Universidad* agosto 2013, noviembre 2013, enero 2014, julio 2014 y abril 2015.

Se indagó también cuál es el principal problema que lo/la afecta en lo personal. Nuevamente se destacan las adversidades económicas como las principales consternaciones de la ciudadanía: costo de vida y desempleo (32,9% y 23,1% respectivamente). Los problemas políticos, como mala gestión y corrupción, resultan menos trascendentes a nivel individual.

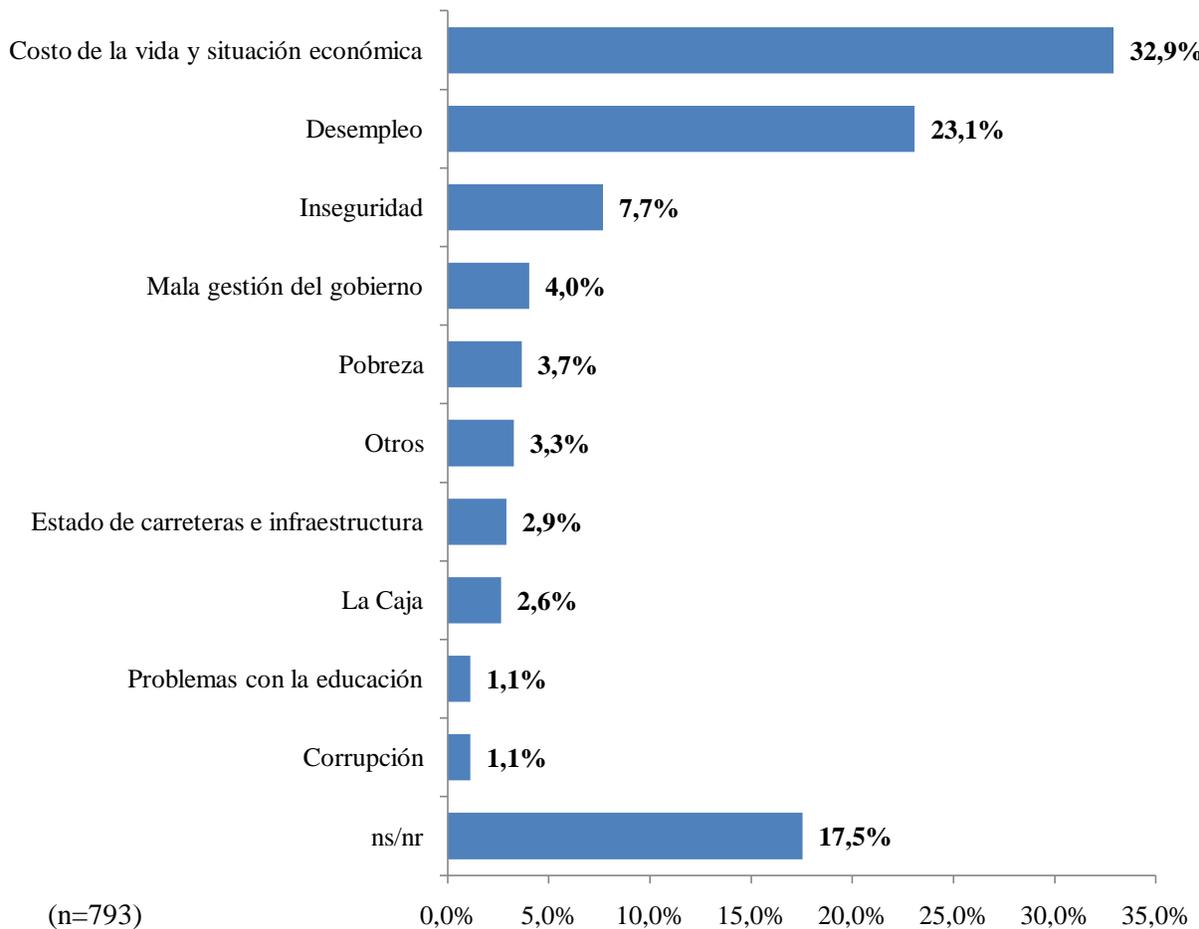


Figura 20. “Y en lo personal, ¿cuál es el principal problema que lo/la afecta a usted?”

Fuente: Encuesta de opinión CIEP para el *Semanario Universidad* abril 2015.

**Seguridad y violencia.** Ante la pregunta “¿Ha sido usted víctima de algún acto de violencia en los últimos 12 meses?”, la mayoría contestó que no (87,8%). Entre quienes sí respondieron, lo más frecuente fue mencionar robos. Es relevante que en la encuesta no se registraron como actos violentos la violación y el asalto sexual como tocamientos en la vía pública en parte por la tendencia de no declarar dichos sucesos y más aún si se toma en consideración que la entrevista fue realizada de forma telefónica.

**Cuadro 5**  
**Actos de violencia vividos durante los últimos 12 meses**

<b>Acto de violencia</b>	<b>Porcentaje</b>
No ha sido víctima de violencia	87,8
Robo con arma	3,5
Robo sin arma, sin agresión o amenaza física	2,9
Otro	2,3
Robo de la casa, ladrones se metieron mientras no había nadie	2,0
Daño a la propiedad	0,5
Robo sin arma, con agresión o arma física	0,1
Agresión física sin robo	0,1
Piropos obscenos	0,1
Violación	0,0
Asalto sexual como tocamientos en la vía pública	0,0
ns/nr	0,6
Total	100,0

n=793

Fuente: Encuesta de opinión CIEP para el *Semanario Universidad* abril 2015.

**Reconocimiento de parejas del mismo sexo.** El matrimonio igualitario, por medio del reconocimiento legal de parejas formadas por personas del mismo sexo, es rechazado por la mayoría de las personas (57,8%). En las mediciones de 2014 se observaba una tendencia de creciente apoyo (pasó de 28,6% en noviembre 2013 a 41,9% un año después), pero ahora el fenómeno parece revertirse pues solo un 32,7% está a favor. Interesantemente el porcentaje de no respuesta (ns/nr) casi se duplicó de noviembre 2014 (5,9%) a abril 2015 (9,6%).

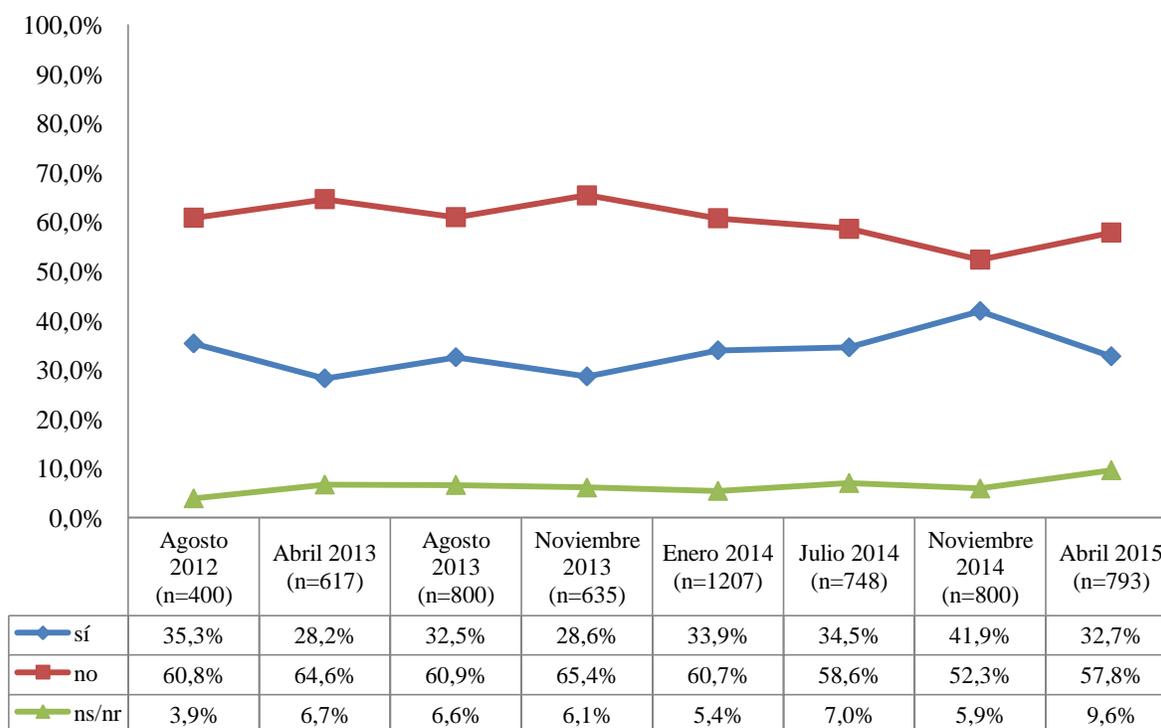


Figura 21. “¿Está usted de acuerdo con que se reconozcan legalmente a las parejas formadas por personas del mismo sexo?”

Fuente: Encuestas de opinión CIEP para el *Semanario Universidad* agosto 2012, abril 2013, agosto 2013, noviembre 2013, enero 2014, julio 2014, noviembre 2014 y abril 2015.

**Voto parlamentario.** Se cuestionó entre las personas la forma en la que actualmente votan los diputados de la Asamblea Legislativa ¿Debería registrarse o debe seguir siendo secreto? Un 56,6% considera apropiado que se registre cómo votan los legisladores, mientras un 36,2% prefiere que siga siendo secreto; el 8,2% no brindó una respuesta.

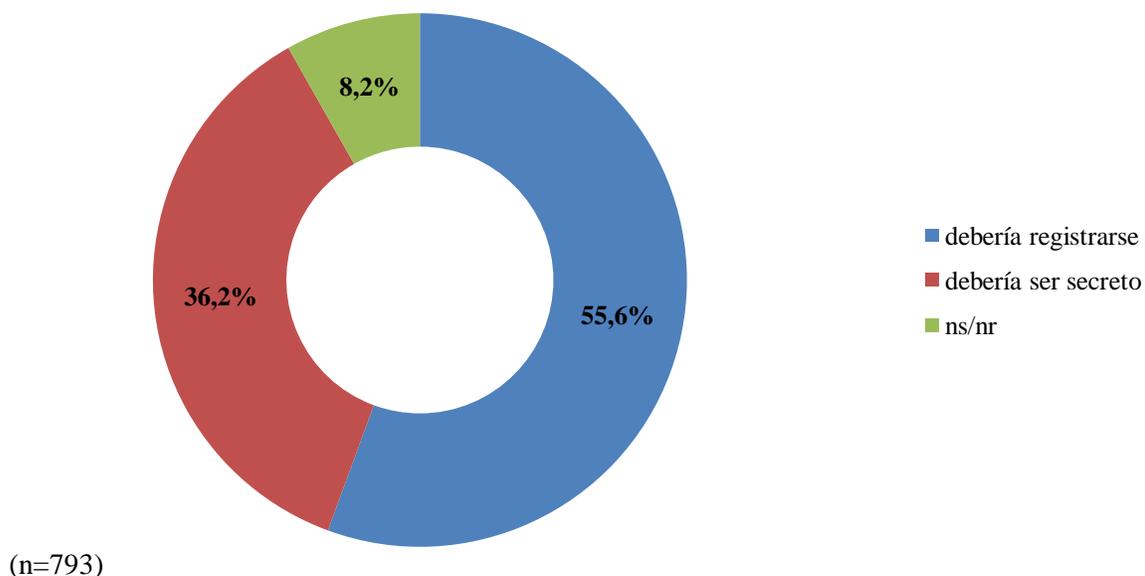


Figura 22. “Actualmente el voto de los diputados en la Asamblea Legislativa es secreto. ¿Debería registrarse cómo votan los diputados o debe seguir siendo secreto?”

Fuente: CIEP. Encuesta de opinión abril 2015.

En relación con la opinión que tienen las personas sobre la Asamblea Legislativa (ver Cuadro 8), entre las personas que consideran que el voto debe registrarse se encuentra una peor valoración de la instituciones en contraste con quienes apoyan el voto secreto. Es decir, la mala opinión de la Asamblea se relaciona con una preferencia por el cambio en este aspecto puntual del funcionamiento de la institución.

**Cuadro 6**

**Variación de la valoración de la Asamblea Legislativa según opinión sobre el voto**

Opinión sobre el voto parlamentario	Nota otorgada a la Asamblea Legislativa
Debe registrarse	4,2
Debe ser secreto	4,9
ns/nr	4,0

Fuente: Encuesta de opinión CIEP para el *Semanario Universidad* abril 2015.

## Valoración política e institucional

**Valoración de personalidades.** Las personalidades políticas más conocidas corresponden a los expresidentes Laura Chinchilla y Óscar Arias, al actual presidente Luis Guillermo Solís y a los excandidatos presidenciales Ottón Solís y Otto Guevara (más del 95% de las personas saben quiénes son). Los también excandidatos José María Villalta y Rodolfo Piza resultan algo menos conocidos. Pero personalidades clave del gobierno actual – los vicepresidentes, el exministro Melvin Jiménez y el diputado Henry Mora – son identificados por menos del 50% de las personas.

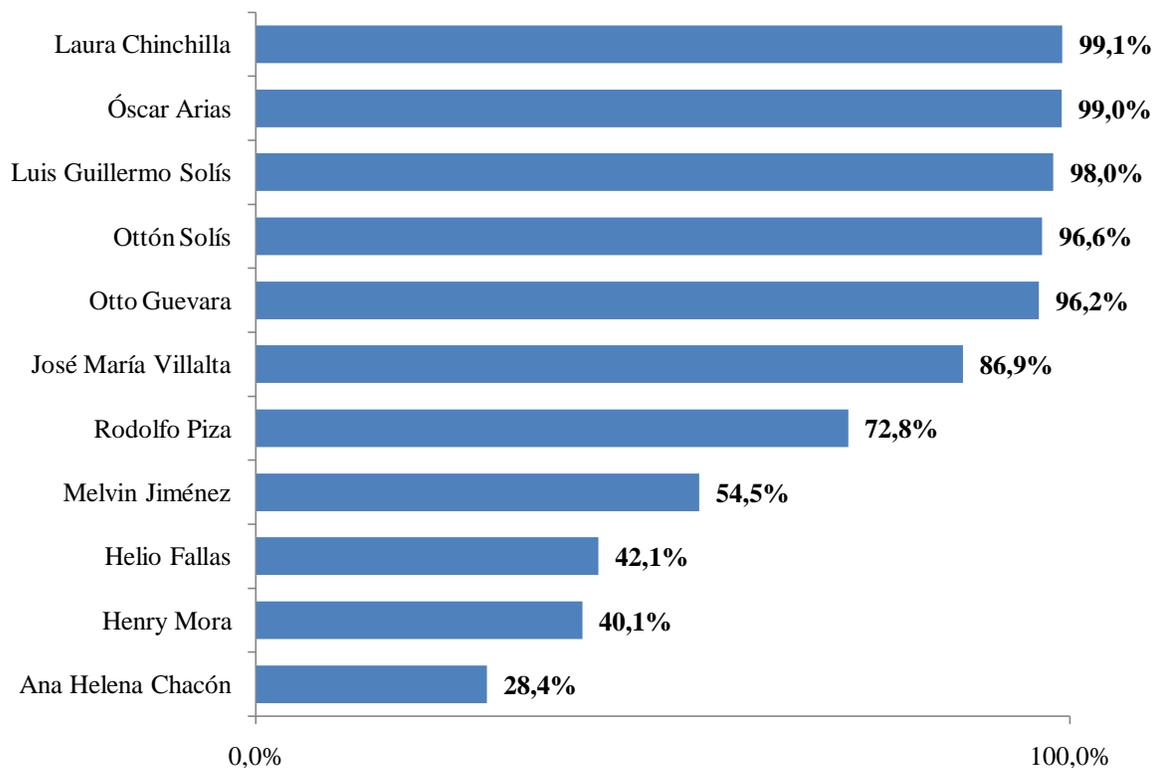


Figura 23. Porcentajes de conocimiento de las personalidades políticas

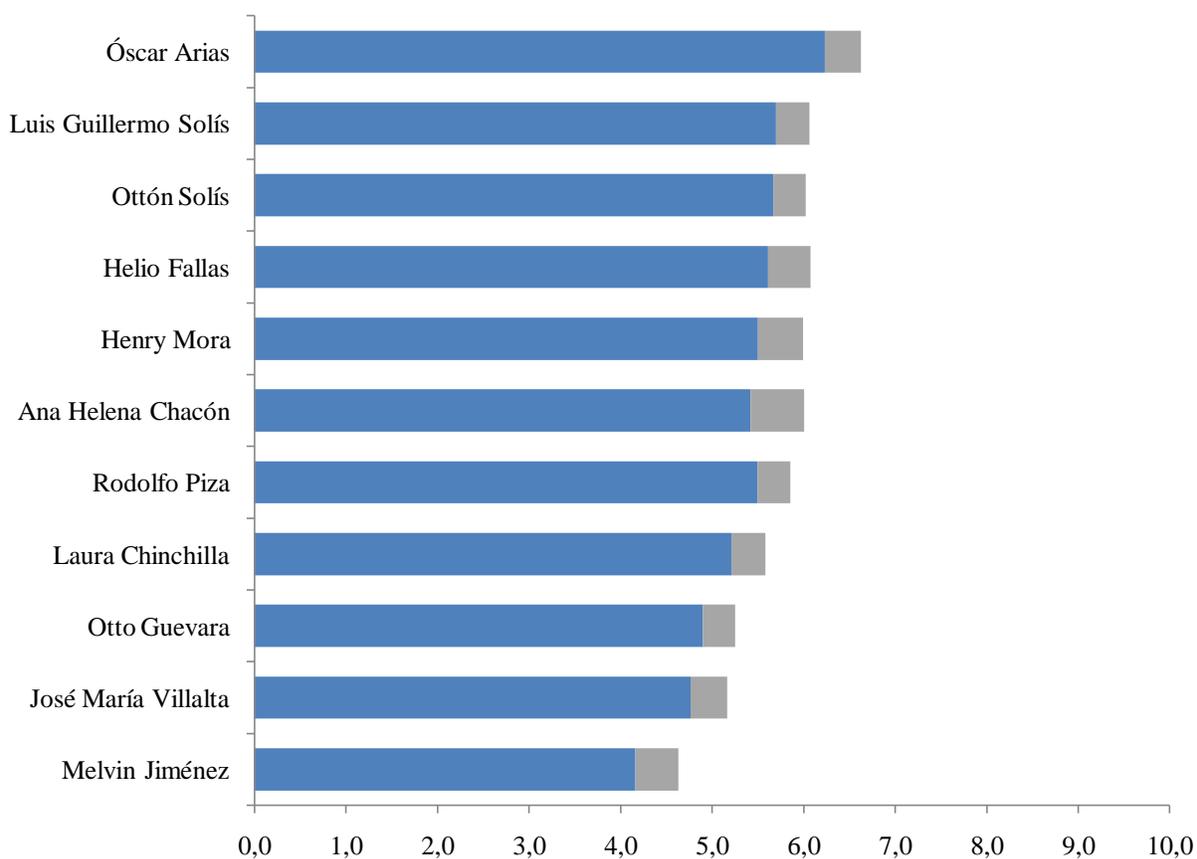
Fuente: CIEP. Encuesta de opinión abril 2015.

En cuanto a calificaciones de las personalidades en una escala de 0 (la peor) a 10 (la mejor), es el expresidente Arias quien obtiene la mejor nota (6,4), estadísticamente mayor que la del presidente Solís (5,9). Otto Guevara, José María Villalta y Melvin Jiménez se encuentran en el grupo con notas inferiores.

**Cuadro 7**  
**Calificaciones promedio de las personalidades políticas**

Personalidad	Promedio	Desviación estándar	n	No respuesta
Óscar Arias	6,4	2,8	770	2,9%
Luis Guillermo Solís	5,9	2,6	754	4,9%
Ottón Solís	5,8	2,5	741	6,6%
Helio Fallas	5,8	2,2	326	58,9%
Henry Mora	5,7	2,2	311	60,8%
Ana Helena Chacón	5,7	2,2	212	73,3%
Rodolfo Piza	5,7	2,1	542	31,7%
Laura Chinchilla	5,4	2,6	773	2,5%
Otto Guevara	5,1	2,4	735	7,3%
José María Villalta	5,0	2,6	663	16,4%
Melvin Jiménez	4,4	2,5	417	47,4%

Fuente: Encuesta de opinión CIEP para el *Semanario Universidad* abril 2015.



*Figura 24.* Calificaciones promedio de las personalidades políticas (con intervalos de confianza al 95%)  
Fuente: Encuesta de opinión CIEP para el *Semanario Universidad* abril 2015.

Las notas de estas personalidades no sufren grandes variaciones respecto a las mediciones anteriores de julio y noviembre de 2014, aunque se destacan ciertos casos. Primero, aumenta ligeramente la nota de los expresidentes liberacionistas Arias y Chinchilla. Luego, disminuyen las calificaciones medias de Luis Guillermo Solís (pasa de 7,3 en julio a 5,9 en la actualidad) y del exministro de la Presidencia Melvin Jiménez (de 5,4 a 4,4, la peor en la más reciente medición).

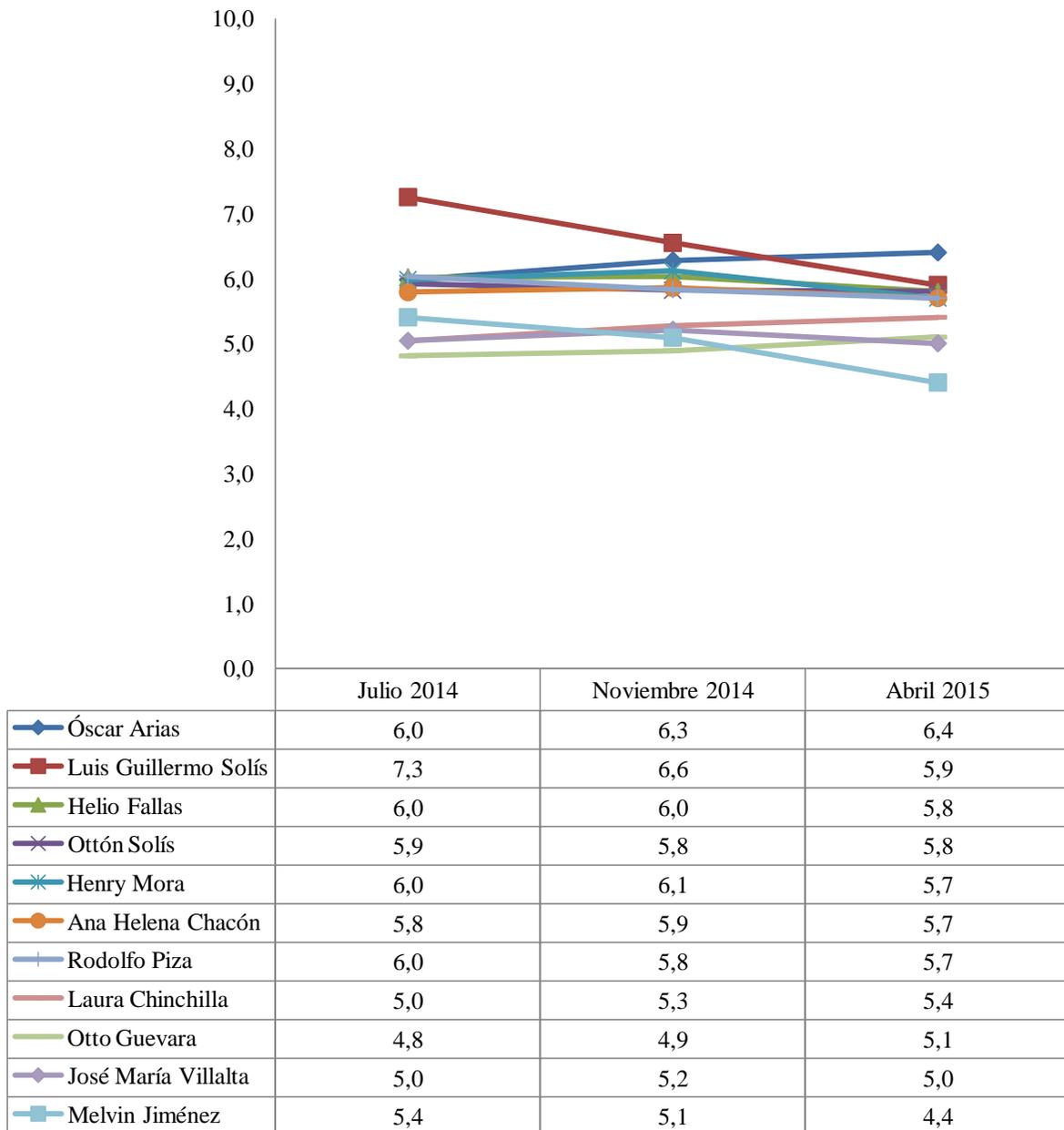


Figura 25. Calificaciones promedio de las personalidades políticas en el tiempo

Fuente: Encuestas de opinión CIEP para el *Semanario Universidad* julio 2014, noviembre 2014 y abril 2015

**Valoración de instituciones.** También se calificaron instituciones de la misma forma que las personalidades, pero los resultados muestran mayor variabilidad. Por un lado, la Universidad de Costa Rica y las otras universidades públicas están muy bien calificadas, con notas medias por encima de 8. Por otro lado, el Gobierno y la Asamblea Legislativa tienen notas de 5,1 y 4,4 respectivamente, las más bajas del conjunto. Otras instituciones bien valoradas son los noticieros de televisión, la iglesia católica, los periódicos y el Organismo de Investigación Judicial (OIJ).

Asimismo hay un grupo de instituciones con calificaciones intermedias (entre 7 y 6), entre ellas el Tribunal Supremo de Elecciones (TSE), la Defensoría de los Habitantes y la Sala Cuarta, entre otras. Cabe resalta que aunque el Laboratorio Nacional de Materiales y Modelos Estructurales (Lanamme) cae en dicho grupo, la no respuesta en este caso fue muy alta (43,3%).

**Cuadro 8**  
**Calificaciones promedio de las instituciones**

	Promedio	Desviación estándar	n	No respuesta
Universidad de Costa Rica	8,6	1,5	747	5,8%
Otras universidades públicas	8,1	1,6	685	13,6%
Los noticieros de televisión	7,6	2,0	773	2,5%
Iglesia católica	7,3	2,6	744	6,2%
Los periódicos	7,2	2,0	721	9,1%
OIJ	7,2	2,1	762	3,9%
Tribunal Supremo de Elecciones	6,9	2,3	737	7,1%
Defensoría de los Habitantes	6,8	2,2	744	6,2%
Universidades privadas	6,8	2,1	677	14,6%
Lanamme	6,6	2,2	450	43,3%
Guardia Civil o Fuerza Pública	6,5	2,4	768	3,2%
Poder Judicial	6,4	2,3	747	5,8%
Sala IV	6,3	2,3	725	8,6%
Otras iglesias (cualquier otra no católica)	6,3	2,6	642	19,0%
Contraloría General de la República	6,2	2,2	686	13,5%
Gobierno	5,1	2,5	775	2,3%
Asamblea Legislativa	4,4	2,4	762	3,9%

Fuente: Encuesta de opinión CIEP para el *Semanario Universidad* abril 2015.

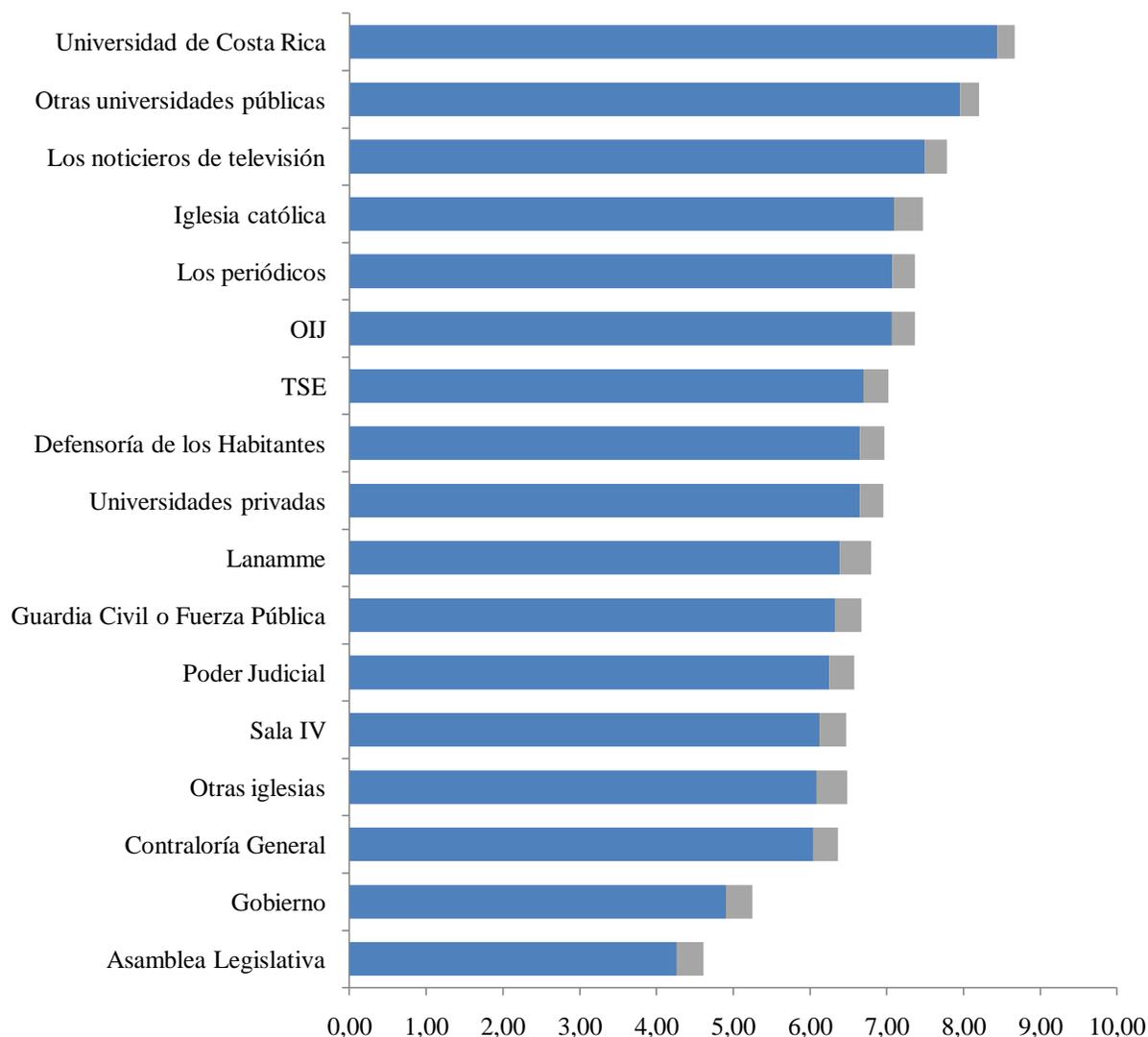


Figura 26. Calificaciones promedio de las instituciones (con intervalos de confianza al 95%)  
 Fuente: Encuesta de opinión CIEP para el *Semanario Universidad* abril 2015.

A lo largo del tiempo se ha observado una valoración bastante estable para las instituciones, con la Universidad de Costa Rica siempre en el primer lugar y la Asamblea Legislativa en el último. El gobierno es la única institución que muestra algunos cambios relevantes, muy similares a los vistos para el ítem de gestión del gobierno: subió en julio de 2014, pero ahora regresa a los niveles vistos en 2013.

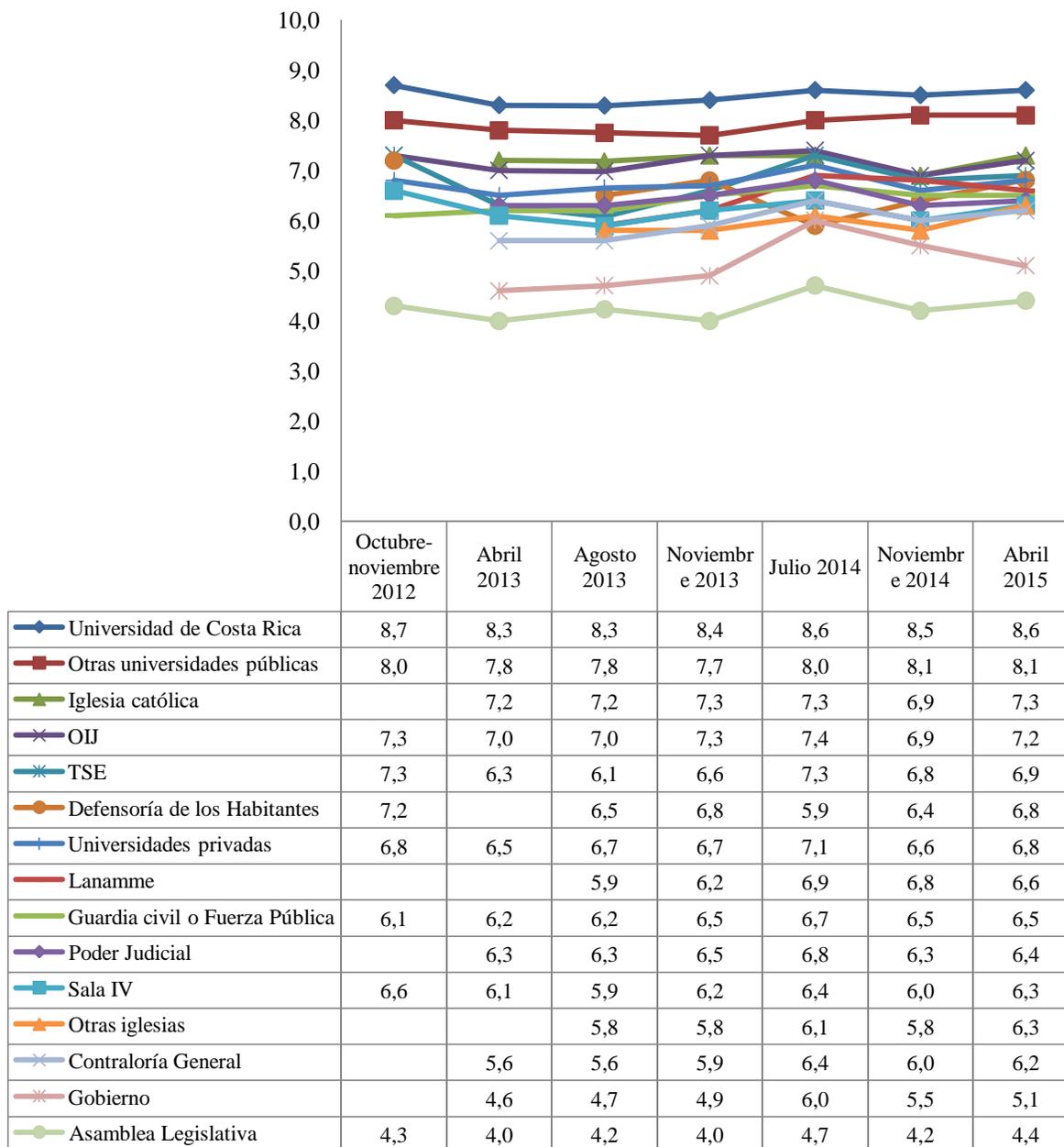


Figura 27. Calificaciones promedio de las instituciones en el tiempo

Fuente: Encuestas de opinión CIEP para el *Semanario Universidad* octubre-noviembre 2012, abril 2013, agosto 2013, noviembre 2013, julio 2014, noviembre 2014 y abril 2015.

## Primer año del gobierno de Luis Guillermo Solís

En esta sección de coyuntura se analiza el primer año del nuevo gobierno, centrando la atención en la figura del presidente Luis Guillermo Solís, pues en preguntas anteriores se analizó el gobierno en general y algunas figuras de su gabinete y equipo de trabajo. En la medida de lo posible, se comparan las preguntas con la encuesta de julio 2014 que correspondía a los 100 días y también a la de noviembre 2014.

**Confianza.** Recién asumiendo el mandato presidencial, luego de la contundente victoria en la segunda ronda electoral, el presidente recogía altos niveles de confianza en julio de 2014. Entonces dos terceras partes tenían mucha o alguna confianza en el presidente. En abril de 2015, con un año de trayectoria, la confianza disminuyó. El 16,3% tiene mucha confianza, un 25,7% alguna, un 38,6% poca y un 17,3% ninguna.

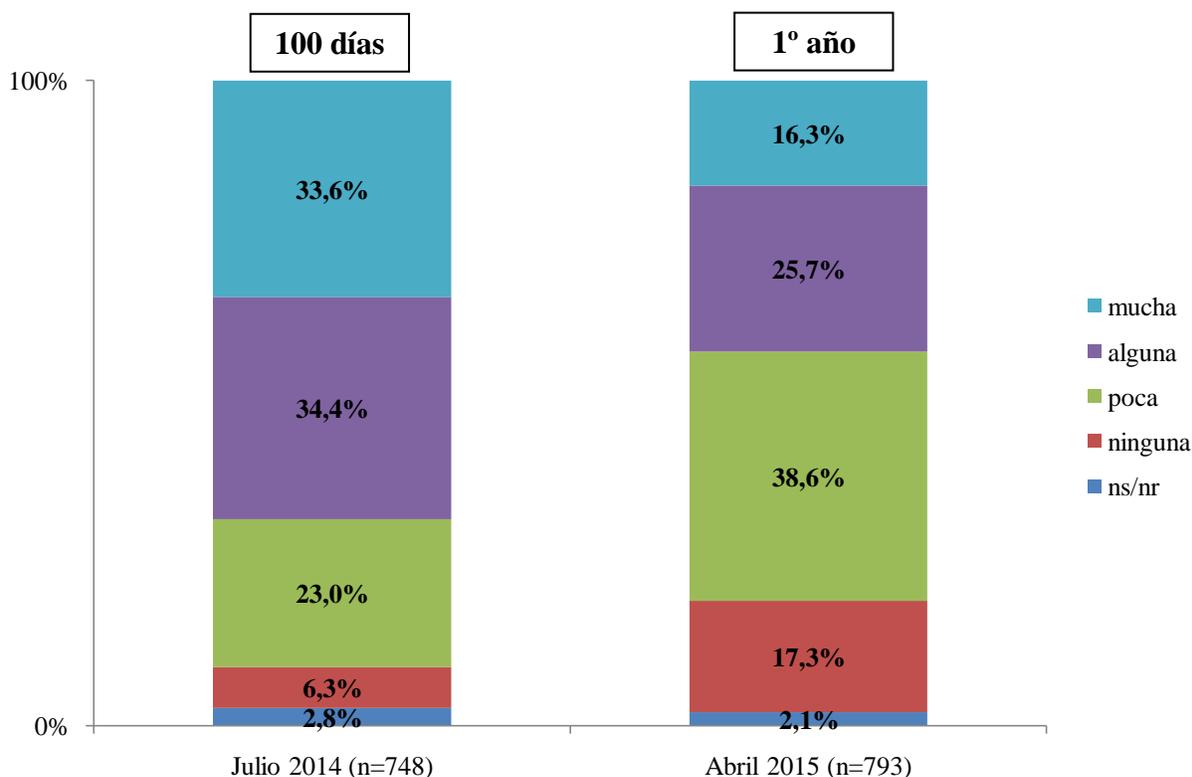


Figura 28. “¿Cuánta confianza le inspira el presidente Luis Guillermo Solís?”

Fuente: Encuestas de opinión CIEP para el *Semanario Universidad* julio 2014 y abril 2015.

**Acciones y obstáculos.** Se indagó de forma abierta cuál considera que ha sido la decisión más acertada del presidente. Lo más común fue que las personas no contestaran (58,4%). Sin embargo algunos lograron identificar acciones como la destitución de miembros del gabinete, sobre todo de Melvin Jiménez pero también de otros ministros (5,8%) y el manejo de las relaciones internacionales (por ejemplo, en las relaciones con Nicaragua y la realización de la Cumbre de la Celac) (5,8%). Hay también una proporción amplia que no encuentra que exista ninguna decisión acertada (16,0%).

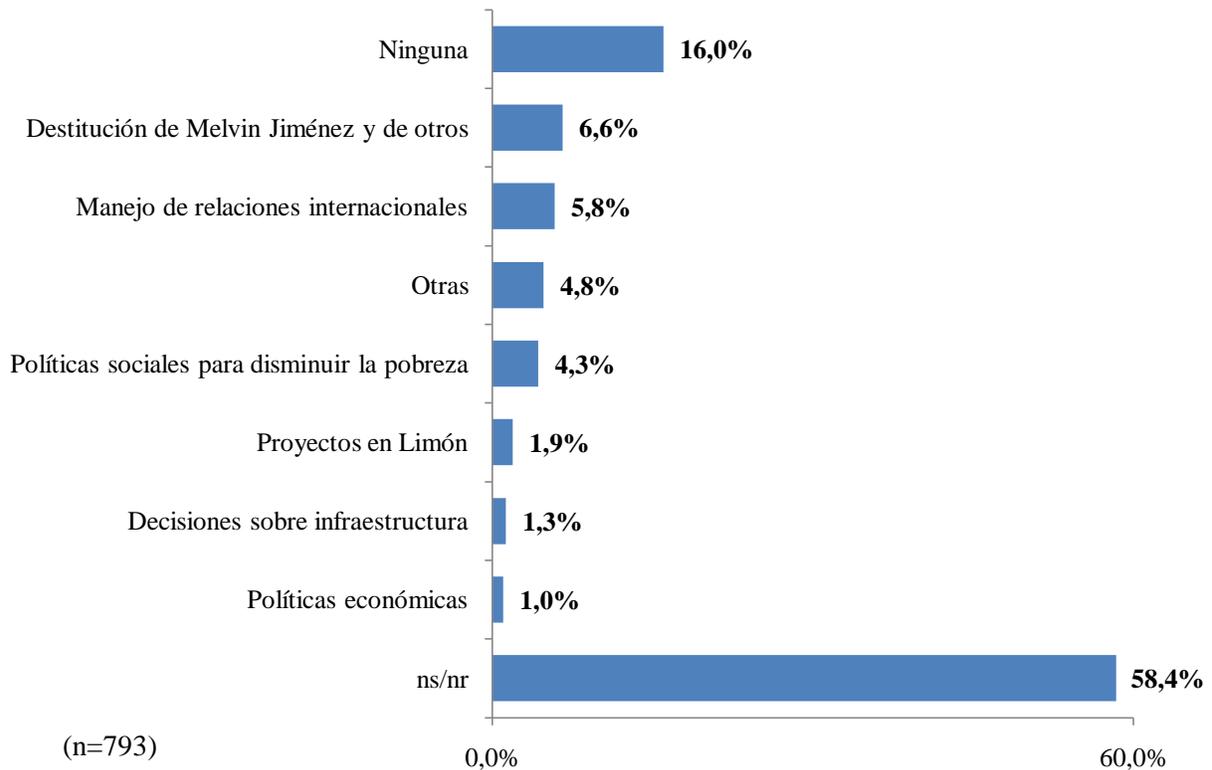


Figura 29. “¿Cuál considera usted que ha sido la decisión más acertada del presidente Luis Guillermo Solís?”

Fuente: Encuesta de opinión CIEP para el *Semanario Universidad* abril 2015.

En cuanto a la decisión menos acertada, impera también la no respuesta entre las personas (52,6%), muy por encima de la elección del gabinete (9,1%), el apoyo a parejas de personas del mismo sexo (9,0%) y otras.

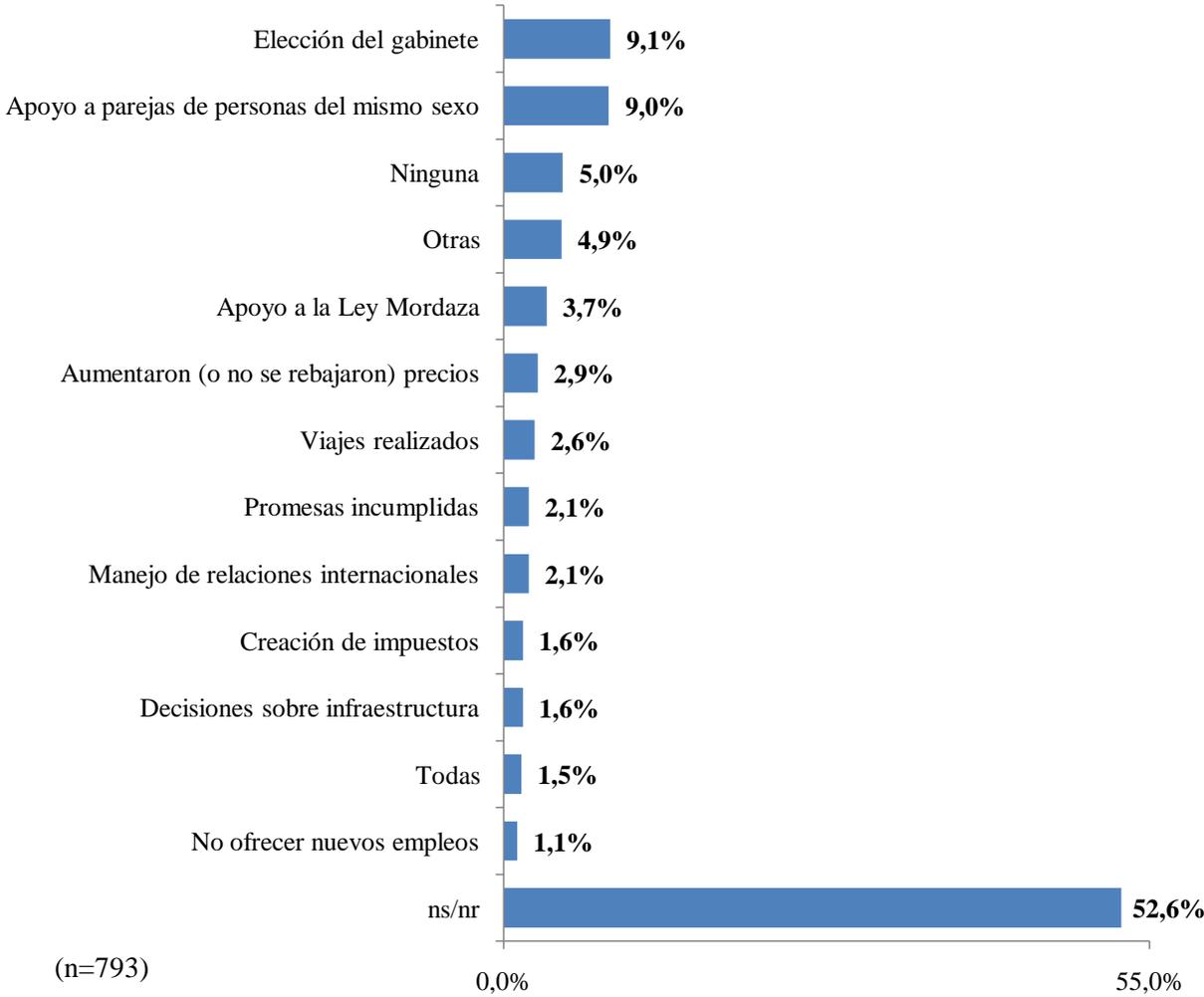


Figura 30. “¿Y la decisión menos acertada?”  
 Fuente: Encuesta de opinión CIEP para el *Semanario Universidad* abril 2015.

Respecto a los obstáculos que tiene el Presidente para cumplir sus promesas de campaña, la mayor parte de la gente identifica a la Asamblea Legislativa (23,8%). Otros culpan al equipo de trabajo como ministros y personas del mismo partido político (20,8%). La incapacidad en general y la forma de ser del presidente (que incluye aspectos como la falta de comunicación y de compromiso, el exceso de viajes, entre otros) es vista por otros (15,4%) como una barrera en la gestión. Por otro lado se señaló adicionalmente su falta de experiencia (7,1%).

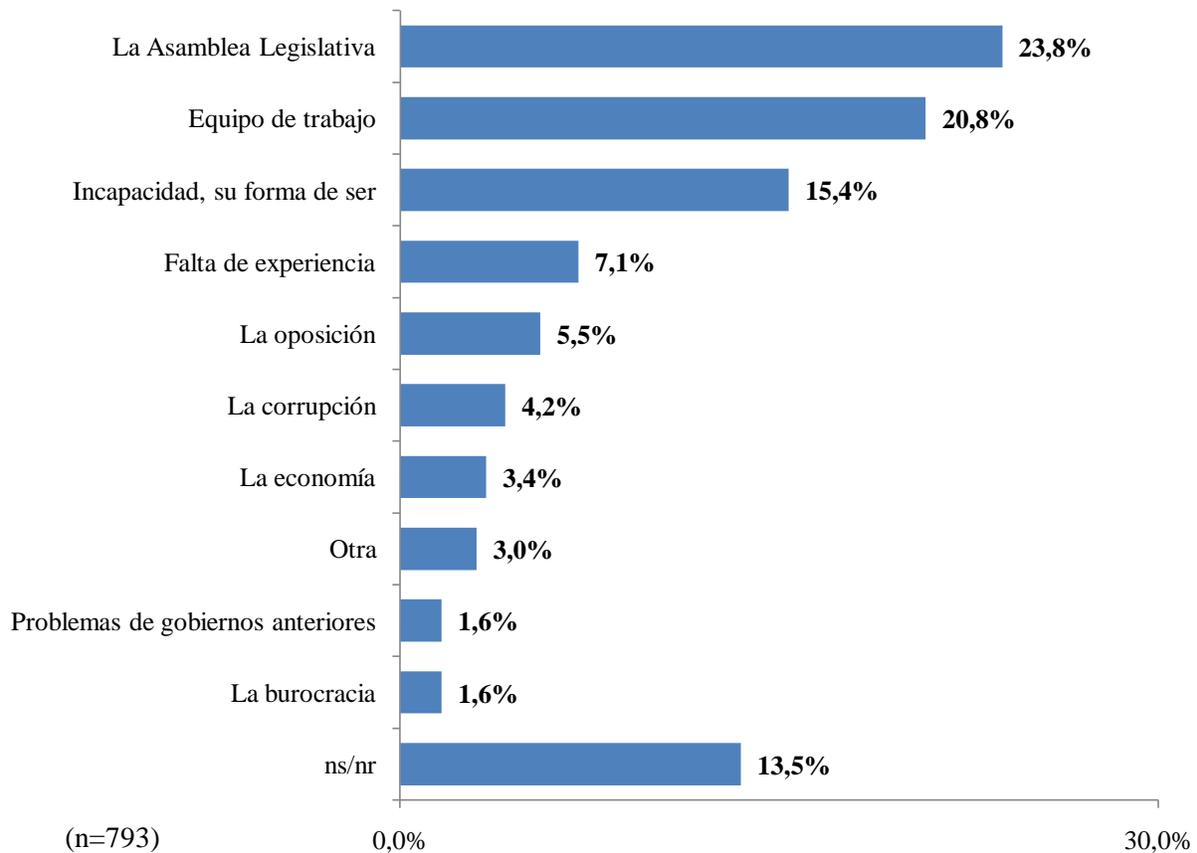


Figura 31. “¿Cuál cree usted que es el principal obstáculo que tiene el presidente Luis Guillermo Solís para cumplir sus promesas de campaña?”

Fuente: Encuesta de opinión CIEP para el *Semanario Universidad* abril 2015.

A los 100 días del gobierno la acción más reconocida fue la gestión y la resolución de la huelga de educadores, mientras que se criticaba el apoyo a personas sexualmente diversas, sobre todo por el haber izado la bandera de la diversidad sexual en Casa Presidencial. A los seis meses la evaluación fue similar, solamente que se reconocía la gestión no solo de la huelga de educadores sino también la de Moín. Las críticas hacia su apertura por personas sexualmente diversas permaneció. Arhoa, en el primer año, se habla de los movimientos y escogencias en el gabinete como lo mejor y lo peor. Debe recordarse, no obstante, que en las tres mediciones y tanto para decisión más acertada como para la menos, la gran mayoría de personas no brindó respuesta, es decir no quiso o no pudo identificar la mejor y peor acción del presidente Solís. Respecto a los obstáculos, la gente no cambió de parecer entre julio del año pasado y ahora: la Asamblea Legislativa es la principal barrera para la gestión presidencial.

**Cuadro 9**  
**Valoración del presidente Luis Guillermo Solís**

	<b>100 días</b> Julio 2014 (n=748)	<b>6 meses</b> Noviembre 2014 (n=800)	<b>1 año</b> Abril 2015 (n=793)
Decisión más acertada	La gestión y resolución de la huelga de educadores	Gestión de las huelgas	Destitución de Melvin Jiménez y de otros
Decisión menos acertada	Apoyo a gays e izar la bandera de la diversidad sexual	Apoyo a personas sexualmente diversas	Elección del gabinete
Principal obstáculo	Asamblea Legislativa	no disponible	Asamblea Legislativa

Fuente: Encuestas de opinión CIEP para el *Semanario Universidad* julio 2014, noviembre 2014 y abril 2015.

**Expectativas.** Entre julio de 2014 y abril de 2015 las expectativas han bajado. Antes casi un 70% otorgaba algunas o muchas posibilidades al presidente de cumplir sus promesas de campaña. Ahora aproximadamente un 40% piensa así y más bien casi el 60% cree que tiene pocas o ninguna posibilidad de cumplir.



Figura 32. “¿Cuántas posibilidades cree que tiene el presidente Luis Guillermo Solís de cumplir sus promesas de campaña?”

Fuente: Encuestas de opinión CIEP para el *Semanario Universidad* julio 2014 y abril 2015.

El deseo de cambio fue un factor motivador del voto en febrero de 2014 (según la encuesta de opinión enero 2015) y la llegada del Partido Acción Ciudadana implicó un cambio en el partido gobernante. Pero, un año después, la opinión pública en su mayoría (76,8%) no cree que el cambio se esté viviendo actualmente.

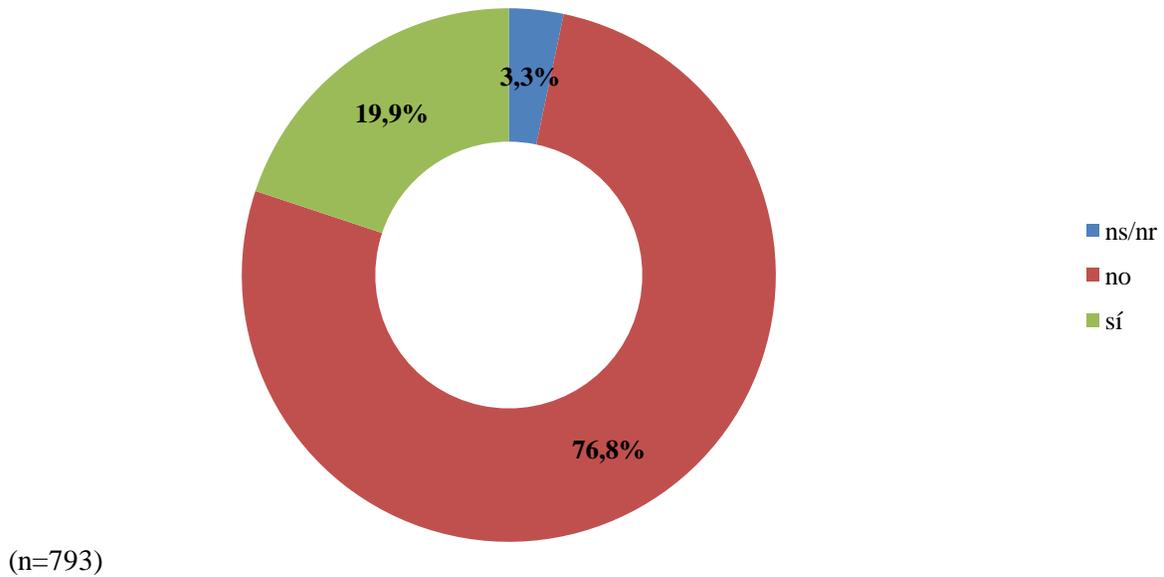


Figura 33. "En la última elección se habló mucho de 'cambio'. ¿Considera usted que ese cambio se está viviendo?"

Fuente: Encuesta de opinión CIEP para el *Semanario Universidad* abril 2015.