

Centro de Investigación y Estudios Políticos (CIEP)

Semanario Universidad

Escuela de Ciencias Políticas

Proyecto "Estudios de Opinión Pública"

ENCUESTA DE OPINIÓN ABRIL 2016

INFORME DE RESULTADOS

Investigadores:

Adrián Pignataro (coordinador)

Jesús Guzmán

Elizabeth Muñoz

Cristina Rodríguez



**UNIVERSIDAD DE
COSTA RICA**

Tabla de contenidos

RECONOCIMIENTOS	3
RESUMEN	4
INTRODUCCIÓN	6
Objetivos	6
Metodología	6
CRONOGRAMA DE ACONTECIMIENTOS POLÍTICOS.....	9
RESULTADOS DE LA ENCUESTA	12
Información y medios.....	12
Frecuencia de información	12
Medios de información.....	13
Evaluación de servicios públicos	15
Situación actual del país	18
Rumbo del país.....	18
Gestión del gobierno	19
Situación política actual	22
Política exterior	25
Situación económica actual.....	27
Problemas principales	30
Reconocimiento de parejas del mismo sexo	32
Valoración política e institucional.....	33
Valoración de actores políticos	33
Valoración de instituciones	39
Partidos políticos	42
Coyuntura	43
Dos años del gobierno Solís Rivera	43
Percepciones sobre corrupción.....	46
Fertilización in vitro	49
Caso Costa Rica v. Nicaragua en la Corte de Internacional de Justicia.....	50
Protestas por el agua.....	51

RECONOCIMIENTOS

Se agradece a las siguientes instancias universitarias por el apoyo otorgado en la realización de la encuesta: al Semanario Universidad por el financiamiento del trabajo de campo, a la Escuela de Ciencias Políticas por el cuarto de tiempo para el investigador principal y a la Unidad de Servicios Estadísticos (USES) por la muestra telefónica.

Un reconocimiento especial va dirigido al equipo de encuestadores y supervisoras del trabajo de campo, al personal administrativo del CIEP, al Director del CIEP Felipe Alpízar, a Ana Cecilia Sánchez del Semanario Universidad, al Director del Semanario Universidad Ernesto Rivera y al Director de la Escuela de Ciencias Políticas Fernando Zeledón.

RESUMEN

La encuesta de abril 2016 del Centro de Investigación y Estudios Políticos (CIEP), el Semanario Universidad y la Escuela de Ciencias Políticas (ECP) se realizó de forma telefónica entre el 4 de abril y el 5 de mayo de 2016. El cuestionario se aplicó a 758 personas. Estos son los principales hallazgos:

- La mayoría de personas (54.9%) se informa varias veces al día, principalmente por televisión (86.8%).
- Los servicios públicos mejor evaluados son el suministro de energía eléctrica, la telefonía fija, la recolección de basura y el abastecimiento de agua. Los peor calificados son la fuerza pública, el estado de las calles, la limpieza de alcantarillas y el mantenimiento de las carreteras.
- 60.4% opina que la gestión actual del gobierno es mala o muy mala.
- La política exterior del país se ha conducido bien para la mayoría de personas (51.6%)
- La conducción de relaciones con Nicaragua es considerada buena por 38.4%. Esta percepción positiva ha aumentado desde agosto 2015.
- La mayoría de personas sigue viendo la situación económica actual como mala (42.3%), aunque esta opinión ha disminuido (6 puntos porcentuales) en los últimos meses.
- Al igual que en la encuesta anterior (noviembre 2015), los principales problemas del país son –para la mayoría– el desempleo y la inseguridad y delincuencia.
- 51.7% no está de acuerdo con el reconocimiento legal de parejas formadas por personas del mismo sexo, mientras 41.3% está a favor (7.0% no sabe o no responde).
- Ana Helena Chacón, Óscar Arias y Rafael Ortiz son los actores políticos mejor evaluados (aunque solo el segundo es mayoritariamente reconocido). José María Villalta, Otto Guevara y José María Figueres obtuvieron las calificaciones más bajas.
- La institución mejor valorada es la Universidad de Costa Rica; las instituciones peor evaluadas son el gobierno, la Asamblea Legislativa y RECOPE.
- La confianza y la expectativa de que el presidente Solís cumpla sus promesas de campaña disminuyeron respecto al primer año de gobierno.
- La Asamblea Legislativa y el equipo de trabajo son vistos como los principales obstáculos para que el presidente Solís cumpla las promesas del gobierno.
- Los partidos políticos son vistos como la institución más corrupta, mientras que el Tribunal Supremo de Elecciones genera la menor percepción de corrupción.
- Aunque 66.5% considera que existe mucha corrupción en el gobierno, 56.1% considera que en el gobierno actual hay menos corrupción que en las administraciones anteriores.

- 50.9% está de acuerdo con la aplicación de la fertilización in vitro en Costa Rica; 40.1% conoce la posición de la Corte Interamericana de Derechos Humanos sobre el tema de fertilización y cree que Costa Rica debe obedecer el mandato.
- La mayoría de personas se enteró del fallo de la Corte Internacional de la Haya en relación con el litigio entre Costa Rica y Nicaragua y además considera que Costa Rica fue el país más beneficiado (71.2%) y está de acuerdo con el resultado (74.5%).
- Solamente 7.1% forma parte de alguna asociación relacionada con el agua en su comunidad; la mayoría de personas (94.1%) no ha participado en un protesta relacionada con el agua en los últimos cinco años.

INTRODUCCIÓN

Objetivos

La presente encuesta de abril 2016, desarrollada en conjunto por el Centro de Investigación y Estudios Políticos (CIEP), el Semanario Universidad y la Escuela de Ciencias Políticas (ECP), se diseñó bajo los siguientes objetivos de investigación:

- Describir la frecuencia de información y los medios que utilizan las personas.
- Evaluar la satisfacción con los servicios públicos.
- Examinar la percepción sobre la actualidad política y económica del país, en comparación con el pasado y respecto a las expectativas futuras.
- Determinar la valoración ciudadana de actores políticos e instituciones.
- Conocer la opinión sobre temas de coyuntura: dos años del gobierno Solís Rivera, corrupción política en instituciones, fertilización in vitro y fallo de la Corte Internacional de Justicia respecto al caso Costa Rica vs. Nicaragua.
- Indagar los niveles de asociatividad y participación en contiendas por el agua en Costa Rica.

Metodología

La encuesta se realizó a hogares con teléfono fijo, lo cual abarca aproximadamente al 53.8% de las personas mayores de 18 años según los datos del Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC).¹ Esto significa que toda generalización que se haga con base en estos datos debe referirse estrictamente a la población con teléfono residencial y no la población en su totalidad. Se completaron 758 entrevistas telefónicas a personas mayores de 18 años entre el 4 de abril y el 5 de mayo de 2016 durante la tarde y noche (15:00 a 20:00) de lunes a viernes.

Con las 758 entrevistas y utilizando un nivel de confianza del 95%, se estima un error muestral de ± 3.6 puntos porcentuales para las variables dicotómicas, asumiendo máxima variabilidad.

En el Cuadro 2 se presentan las principales características demográficas de la muestra encuestada.

¹ Base de datos Encuesta Nacional de Hogares Costa Rica 2014, Centro Centroamericano de Población. Disponible en: <http://censos.ccp.ucr.ac.cr>

Cuadro 1. Resumen de la metodología

Responsables	
Coordinación del trabajo de campo	Adrián Pignataro
Supervisión	Elizabeth Muñoz y Cristina Rodríguez
Programación del cuestionario en CSPro	Jesús Guzmán
Elaboración del cuestionario	Equipo de investigación, con la colaboración de Allan Abarca y Felipe Alpizar Batería de actores políticos seleccionados con base en una consulta a los docentes de la Escuela de Ciencias Políticas de la Universidad de Costa Rica
Análisis estadístico	Adrián Pignataro
Cronograma de acontecimientos políticos	Jesús Guzmán, Elizabeth Muñoz y Cristina Rodríguez
Características de la encuesta	
Periodo de realización de entrevistas	4 de abril al 5 de mayo de 2016
Horario de trabajo	Lunes a viernes de 15:00 a 20:00
Lugar del trabajo de campo	Centro de Investigación y Estudios Políticos (CIEP) de la Universidad de Costa Rica
Modalidad de entrevista	Telefónica
Cobertura	Personas mayores de 18 años con teléfono residencial
Tipo de muestreo	Estratificado en tres regiones geográficas
Marco muestral	Bancos de números telefónicos con prefijos y dígitos aleatorios (técnica de Waksberg)
Selección de la muestra dentro del hogar	Cuotas por sexo y edad
Entrevistas realizadas	758
Margen de error máximo para variables dicotómicas ($p=0.50$)	± 3.6 puntos porcentuales al 95% de confianza
Tasa de rechazo	21.9% (aproximadamente)
Fecha de emisión del estudio	18 de mayo 2016
Medio de comunicación para la divulgación de resultados	<i>Semanario Universidad</i>

Fuente: Encuesta de opinión CIEP-Semanario Universidad-ECP de abril 2015.

Cuadro 2. Características sociodemográficas de la muestra (porcentajes por columnas)

Variable	Encuesta abril 2016
<i>Región</i>	
Metropolitana	55.8
Resto del Valle Central	25.2
Resto del país	19.0
Total	100.0
<i>Sexo</i>	
Hombres	45.1
Mujeres	54.9
Total	100.0
<i>Edad en grupos</i>	
18 a 34	29.9
35 a 54	36.1
55 y más	33.9
Total	100.0
<i>Nivel de educación</i>	
Primaria o menos	24.7
Secundaria	30.3
Superior	45.0
Total	100.0
<i>Ingreso subjetivo</i>	
No les alcanza, tienen grandes dificultades	9.5
No les alcanza, tienen dificultades	27.0
Les alcanza justo, sin grandes dificultades	37.2
Les alcanza bien, pueden ahorrar	25.7
Ns/nr	0.5
Total	100.0

Nota: El nivel primaria o menos se refiere a personas con educación primaria completa o incompleta y personas sin estudios; secundaria es completa e incompleta; superior agrupa universitaria completa e incompleta así como estudios técnicos superiores.

Fuente: Encuesta de opinión CIEP-Semanario Universidad-ECP de abril 2015.

CRONOGRAMA DE ACONTECIMIENTOS POLÍTICOS

En la siguiente tabla se resumen los hechos políticos más relevantes que sucedieron en el país durante el periodo de entrevistas a las personas.

Fecha	Principales acontecimientos
4 de abril	<ul style="list-style-type: none"> - 50 vecinos de Paso Ancho protestan por falta de agua en rotonda de La Guacamaya. - Figueres anuncia ante la Asamblea del PLN su postulación para ser el candidato en las próximas elecciones nacionales. Además, abordó su Plan 20-21 que tiene una serie de propuestas en áreas de ambiente, economía, social, entre otros.
5 de abril	<ul style="list-style-type: none"> - AyA trasladará a barrios del sur agua del oeste de San José. - Sindicatos irán a huelga el 26 y 27 de abril para oponerse a reforma fiscal. - Alajuela traslada parturientas a Hospital México por falta de ginecólogos. - Reubicar postes y tuberías atrasa por meses obras viales.
6 de abril	<ul style="list-style-type: none"> - San José sufrirá "grave" déficit de agua por dos meses más.
7 de abril	<ul style="list-style-type: none"> - Existe un déficit de agua estimado en 1.000 litros por segundo (L/s) por lo que el problema de acceso a este bien se verá perjudicado en varias comunidades del área metropolitana durante todo el mes de abril y mayo.
8 de abril	<ul style="list-style-type: none"> - Hospital de Alajuela no tiene ginecólogos y ortopedistas para hacer guardias.
9 de abril	<ul style="list-style-type: none"> - Paradas de buses de San Pedro y Curridabat regresaron a su ubicación original. - Aresep revisa tarifas de bus por aparente alteración en demanda
10 de abril	<ul style="list-style-type: none"> - Rodolfo Piza manifiesta en una entrevista que "a la gente no le importan las etiquetas ideológicas".
11 de abril	<ul style="list-style-type: none"> - El Consejo Nacional de Vialidad (Conavi) informó de que el puente de Paracito, el cual comunica Santo Domingo de Heredia con la Trinidad de Moravia, no se abrirá este martes como estaba previsto, sin dar una fecha para la reapertura. - Incofer posterga inicio de operaciones del tren a Alajuela.
12 de abril	<ul style="list-style-type: none"> - Nicaragua envía refuerzos a puesto fronterizo de Tablillas por llegada de migrantes. - Solo Cuba y Nicaragua son los únicos países que no asistieron a la reunión de emergencia, convocada por Costa Rica, para buscar una solución a la crisis migratoria que afecta a la región.
13 de abril	<ul style="list-style-type: none"> - General Cañas tendrá cierres nocturnos desde este miércoles 13 de abril. - Costa Rica culpa a EE. UU. por la crisis migratoria cubana en la región. - Incofer acude a locomotoras viejas para cumplir horarios.
14 de abril	<ul style="list-style-type: none"> - Alrededor de 100.00 personas de Hatillo, San Sebastián, Sagrada Familia, entre otros, estuvieron varios días sin acceso al servicio de agua; aseguran que las autoridades no dan aviso de los cortes de agua. Por esta razón se realizaron varios bloqueos en importantes vías del GAM.

15 de abril	<ul style="list-style-type: none"> - Costa Rica obtuvo 97% de su electricidad de fuentes renovables en primer trimestre. - Camión colisiona puente ferroviario y provoca suspensión de servicio de tren a Heredia. - Torre de hospitalización en Nicoya entrará en funcionamiento en junio. - Nuevos semáforos del aeropuerto Juan Santamaría adelantan horario de presas.
16 de abril	<ul style="list-style-type: none"> - Gobierno instala toldos y sanitarios para atender a africanos en Paso Canoas. - El ministro de Seguridad panameño, Rodolfo Aguilera, manifestó que Costa Rica "probablemente" violó la Convención Interamericana de Derechos Humanos al tratar de expulsar el viernes hacia Panamá a más de 200 migrantes africanos.
17 de abril	<ul style="list-style-type: none"> - Incofer suspende servicio de tren entre Heredia y San José durante toda la semana.
18 de abril	<ul style="list-style-type: none"> - AyA detecta herbicida en seis nacientes de poblado en San Carlos. - Cerca de 4.400 personas se abastecen con los pozos que han sido contaminados con bromacil utilizada en las plantaciones de Piña.
19 de abril	<ul style="list-style-type: none"> - Diputados expresan dudas sobre proyecto de ley que busca constituir la Agencia Costarricense de Fomento Productivo, Innovación y Valor Agregado.
20 de abril	<ul style="list-style-type: none"> - Director de posgrados de UCR se separa por investigación sobre cobros indebidos y maltratos.
21 de abril	<ul style="list-style-type: none"> - Autoridades de la Caja y del Ministerio de Hacienda suscriben un convenio por \$420 millones con el cual se cancelará parte de la deuda histórica del Estado con la institución.
22 de abril	<ul style="list-style-type: none"> - Diputados piden a Solís frenar liberación masiva de reos.
23 de abril	<ul style="list-style-type: none"> - Laura Chinchilla admite que Óscar Arias se resintió por discurso sobre situación fiscal. Además señala que "la reelección es para vanidosos o para gente que dejó temas inconclusos".
24 de abril	<ul style="list-style-type: none"> - Incofer posterga reanudación de tren a Heredia.
25 de abril	<ul style="list-style-type: none"> - PAC eligió este lunes a Laura Garro Sánchez como nueva jefa de la bancada legislativa. - Laboratorio de CCSS para FIV requiere 7 especialistas. En cumplimiento del Decreto que regula la FIV en C.R. se hacen los estudios que establecen las necesidades de la CCSS con respecto a su personal y equipo necesario para aplicar la técnica de reproducción asistida en el país, lo cual sería en un plazo de 18 a 24 meses. De momento solamente se puede acceder a este tratamiento en el sector privado.
26 de abril	<ul style="list-style-type: none"> - Huelga afecta servicios médicos y centros educativos. - El choque de un camión con el puente que permite el paso del Tren hacia Heredia en San José, causó la suspensión del servicio. Diputados aprueban fortalecimiento del Incofer.
27 de abril	<ul style="list-style-type: none"> - Liberación Nacional nombró a la diputada Maureen Clarke como jefa de fracción.
28 de abril	<ul style="list-style-type: none"> - Cuatro partidos políticos conformaron un bloque que fiscalizará la gestión del nuevo alcalde de San José, Johnny Araya.
29 de abril	<ul style="list-style-type: none"> - Solo una clínica privada inició proceso para aplicar la FIV en Costa Rica. - ICE sube a ¢40 el minuto de voz en líneas prepago.
30 de abril	<ul style="list-style-type: none"> - Gobierno incrementó el gasto público hasta casi 1 billón de colones.
1 de mayo	<ul style="list-style-type: none"> - Elección del Directorio de la Asamblea Legislativa. Antonio Álvarez Desanti fue electo para presidir el Directorio legislativo con 35 votos durante la tercera ronda de elección.

2 de mayo	<ul style="list-style-type: none"> - Discurso del presidente de la República Luis Guillermo Solís sobre el estado político de la república y los asuntos de la administración ante la Asamblea Legislativa y otras autoridades políticas. - El presidente de la Asamblea Legislativa, Antonio Álvarez Desanti, recalcó fallas de la Administración Solís.
3 de mayo	<ul style="list-style-type: none"> - Figueres perdería contra cualquier candidato, según una encuesta efectuada por Borge y Asociados. - Otto Guevara propone rehabilitar cárcel en Isla San Lucas
4 de mayo	<ul style="list-style-type: none"> - El diputado Gerardo Vargas Varela denunció el mal estado de los postes abatibles instalados en la ruta 32
5 de mayo	<ul style="list-style-type: none"> - PUSC presidirá comisión legislativa que discutirá impuestos
6 de mayo	<ul style="list-style-type: none"> - El diputado del Partido Acción Ciudadana (PAC) Marco Vinicio Redondo presentó un proyecto de ley que busca introducir la equidad en la manutención de los hogares.

Fuentes: La Nación, La Prensa Libre, Semanario Universidad, crhoy.com y ameliarueda.com.

RESULTADOS DE LA ENCUESTA

Información y medios

Frecuencia de información. Desde abril 2013, la frecuencia con que las personas se informan sobre lo que pasa en el país y en el mundo ha aumentado (Figura 1). En dicha fecha, 41.7% se informaba varias veces al día. Tres años después, en abril 2016, 54.9% se informa varias veces al día, 29.7% una vez al día, 8.7% varias veces por semana, 4.1% una vez por semana y 2.6% nunca (este último porcentaje se ha mantenido constante en el tiempo).

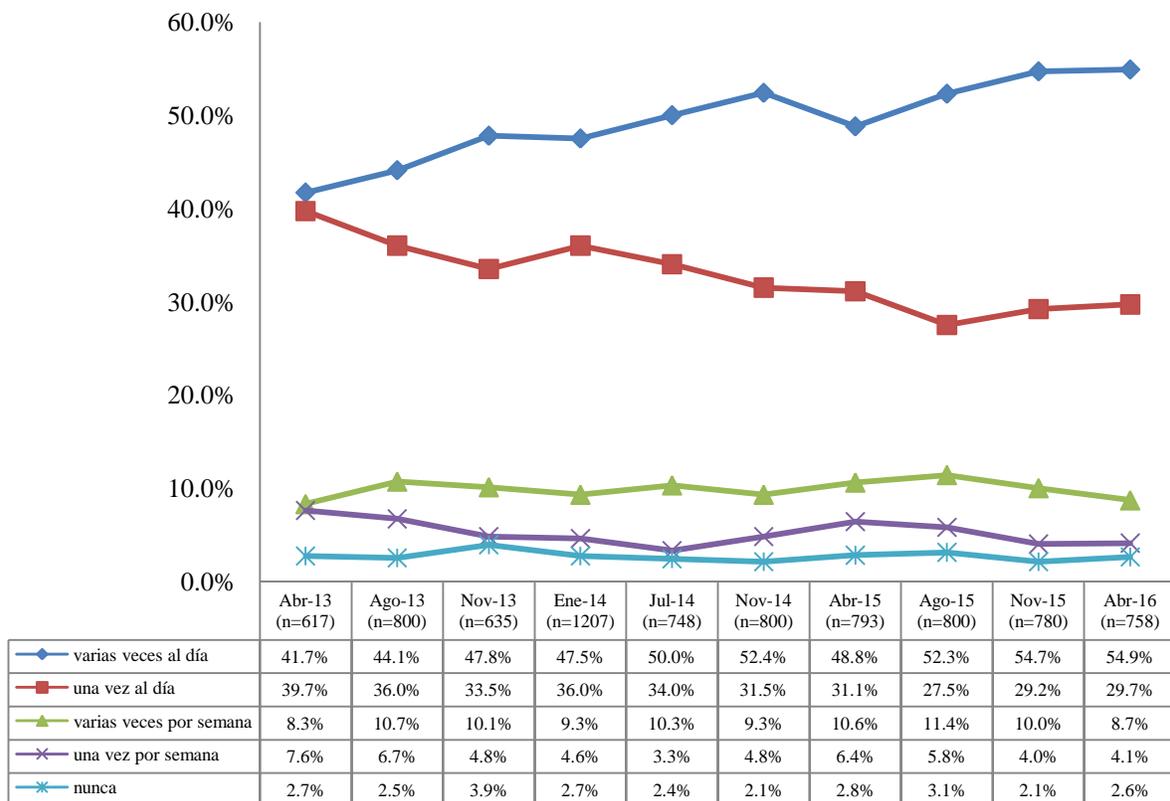


Figura 1. "¿Aproximadamente cuántas veces se informa usted sobre lo que pasa en el país y en el mundo?"

Fuente: Encuestas de opinión CIEP-Semanario Universidad-ECP.

Medios de información. El medio de información al que más personas recurren es la televisión (Figura 2). En abril 2016, 86.8% dice informarse a través de ese medio. 56.9% utiliza redes sociales (como Facebook y Twitter), 53.2% se informa por referencias personales, amistades y vecinos, 52.8% por internet, 47.9% por prensa escrita y 30.7% por radio. Tanto redes sociales como noticias en internet han visto aumentar su utilización, desde menos de 40% hasta alcanzar los niveles actuales; la prensa escrita y la radio no reflejan variaciones importantes en el periodo de estudio.

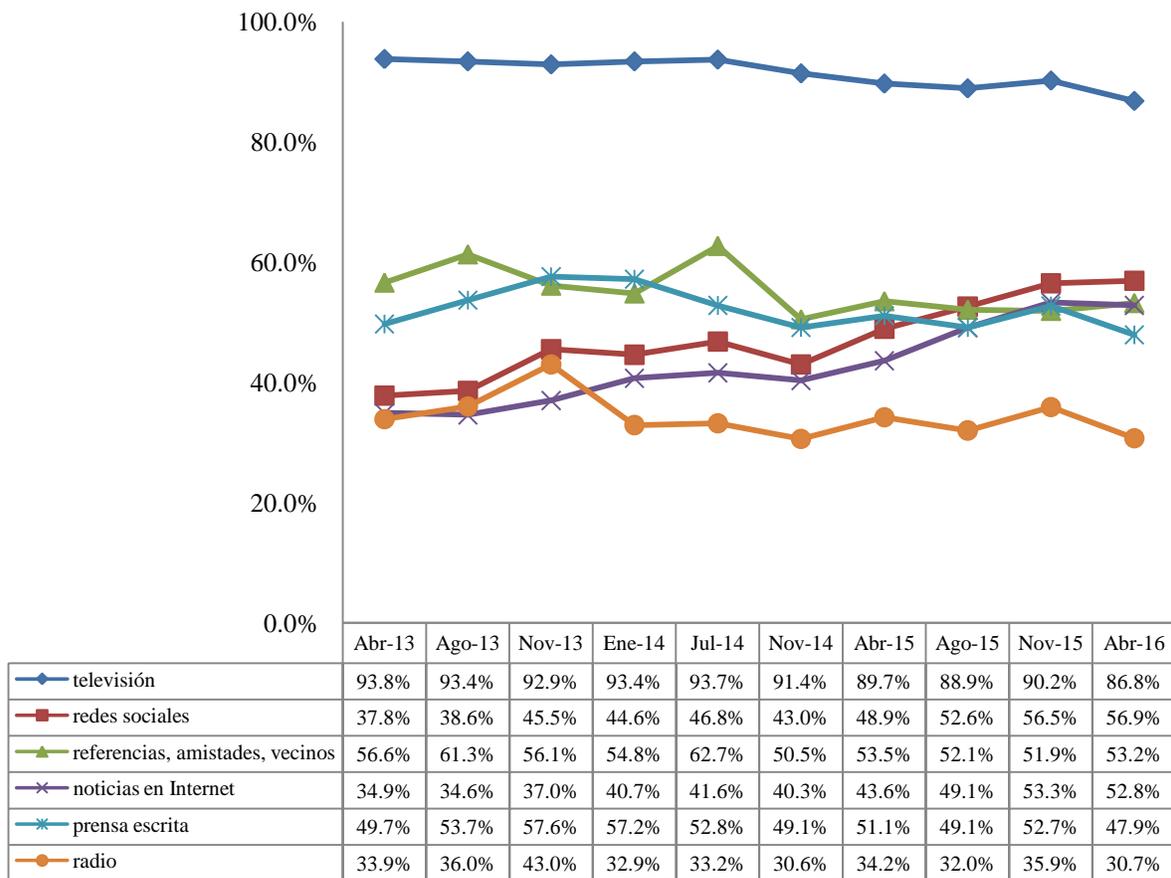


Figura 2. Medios con los que se informan las personas

Fuente: Encuestas de opinión CIEP-Semanario Universidad-ECP.

En promedio, las personas utilizan 3.3 fuentes de información (Figura 3).

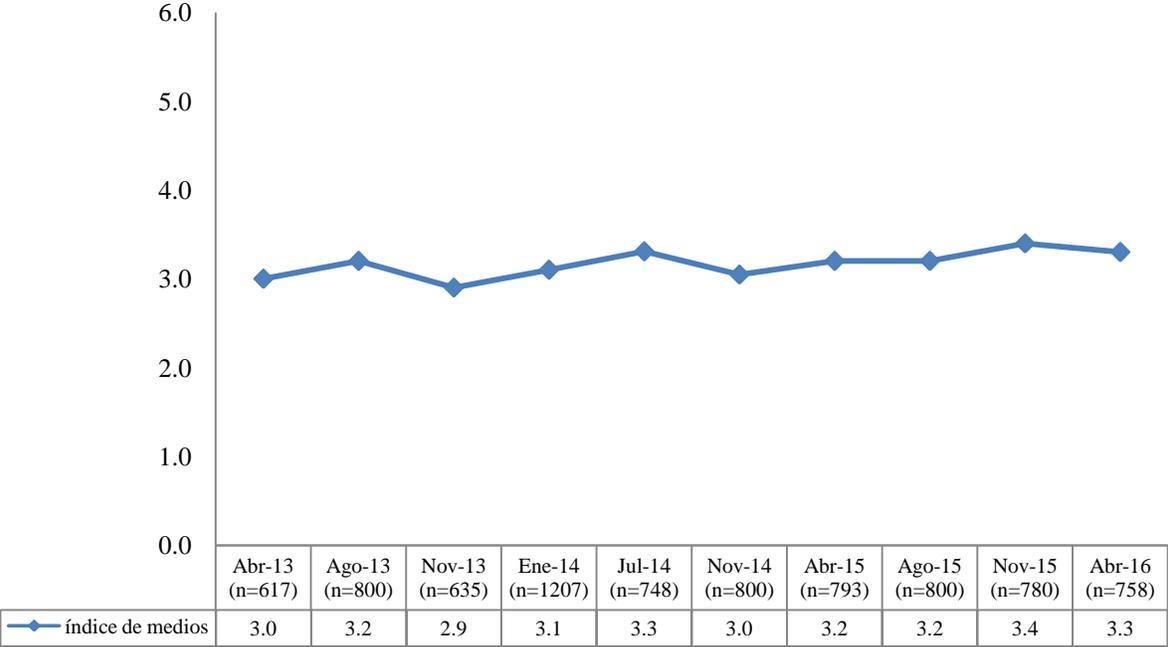


Figura 3. Promedio de fuentes de información

Fuente: Encuestas de opinión CIEP-Semanario Universidad-ECP.

Evaluación de servicios públicos

Se evaluó la satisfacción de un total de 15 servicios públicos, por medio de una escala de "muy malo" a "muy bueno", la cual fue transformada a rangos numéricos de 1 (peor) a 5 (mejor). La no respuesta se refiere a personas que no utilizan o reciben el servicio, o bien que no sabe cómo valorarlo.

Los servicios mejor calificados, con notas por encima de 4, son el suministro de energía eléctrica, la telefonía fija, la recolección de basura y el abastecimiento de agua.

Con notas entre 3.5 y 4 se ubican la educación pública primaria y secundaria, la telefonía celular y el servicio de internet. Con promedios entre 3.2 y 3.4 se calificaron los servicios de salud públicos (Ebais, clínicas y hospitales de la Caja Costarricense del Seguro Social) y la seguridad ciudadana.

Las notas más bajas fueron de 3.1 y corresponden a la fuerza pública, el estado de las calles, la limpieza de alcantarillas y el mantenimiento de las carreteras.

Cuadro 3. Valoraciones promedio de los servicios públicos

	Media	Desviación estándar	n	No respuesta
Suministro de energía eléctrica	4.3	0.7	758	0.0
Telefonía fija	4.2	0.6	745	1.7
Recolección de basura	4.1	1.0	746	1.6
Abastecimiento de agua	4.1	1.2	754	0.5
Educación pública primaria y secundaria	3.9	0.9	697	8.0
Telefonía celular	3.6	1.1	699	7.8
Servicio de internet	3.5	1.2	629	17.0
Atención en Ebais	3.4	1.2	664	12.4
Atención en clínicas de la Caja	3.3	1.2	641	15.4
Atención en hospitales de la Caja	3.3	1.2	663	12.5
Seguridad ciudadana	3.2	1.2	750	1.1
Fuerza pública	3.1	1.2	730	3.7
Estado de las calles	3.1	1.3	756	0.3
Limpieza de alcantarillas	3.1	1.3	663	12.5
Mantenimiento de las carreteras	3.1	1.3	752	0.8

Fuente: Encuesta de opinión CIEP-Semanario Universidad-ECP abril 2016.

La Figura 4 muestra los mismos promedios pero incluyendo intervalos de confianza al 95% para distinguir cuáles son estadísticamente significativos. La energía eléctrica y la telefonía aparecen como aquellos con notas superiores a todos los demás.

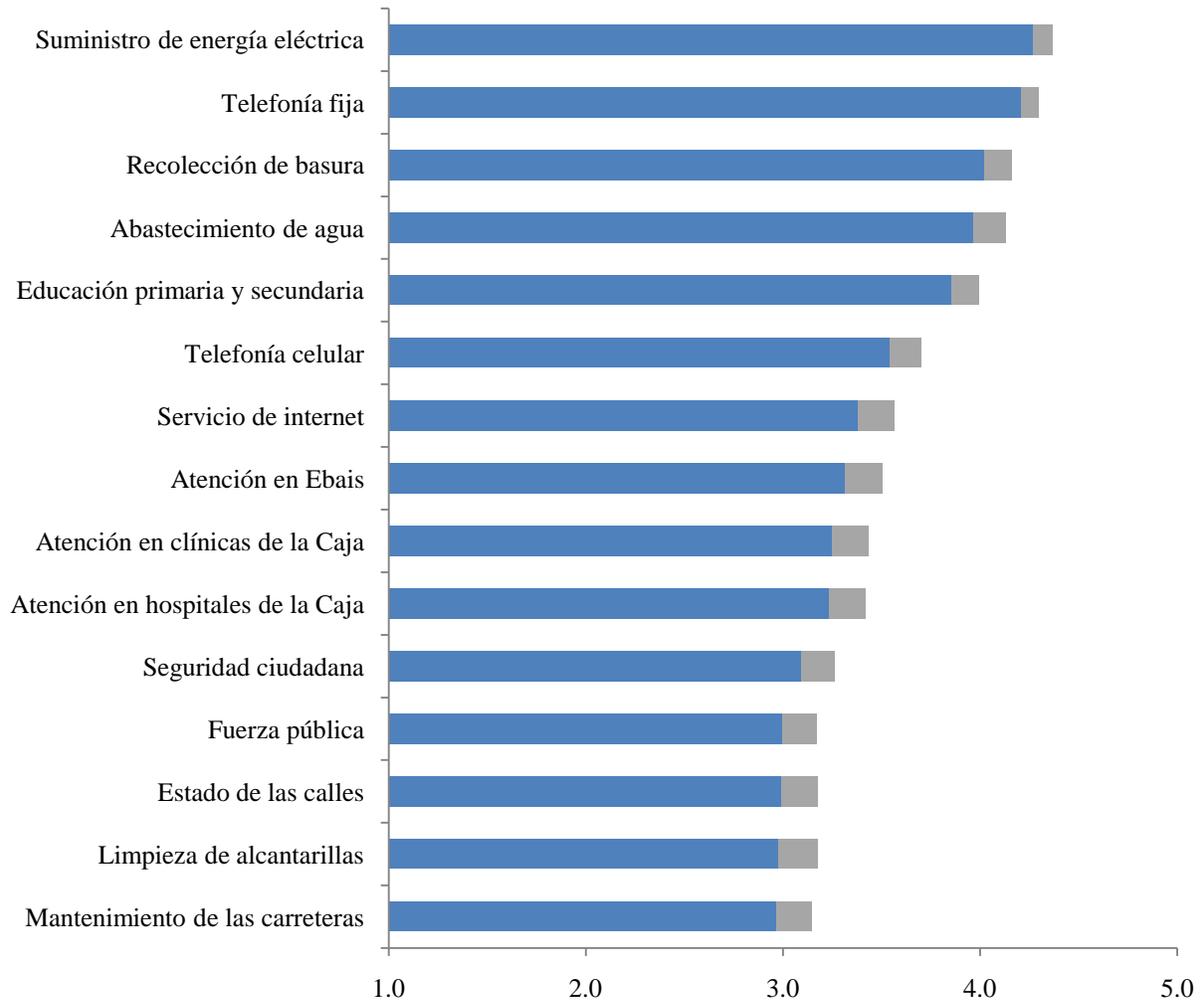


Figura 4. Promedios de valoraciones de servicios públicos (con intervalos de confianza al 95%)

Fuente: Encuesta de opinión CIEP-Semanario Universidad-ECP abril 2016.

Los promedios de satisfacción se mantienen estables desde hace cuatro años, es decir no varían sustancialmente en el tiempo (Figura 5). Electricidad, telefonía fija, agua y basura han sido, desde octubre de 2012, los servicios mejor calificados por la ciudadanía.

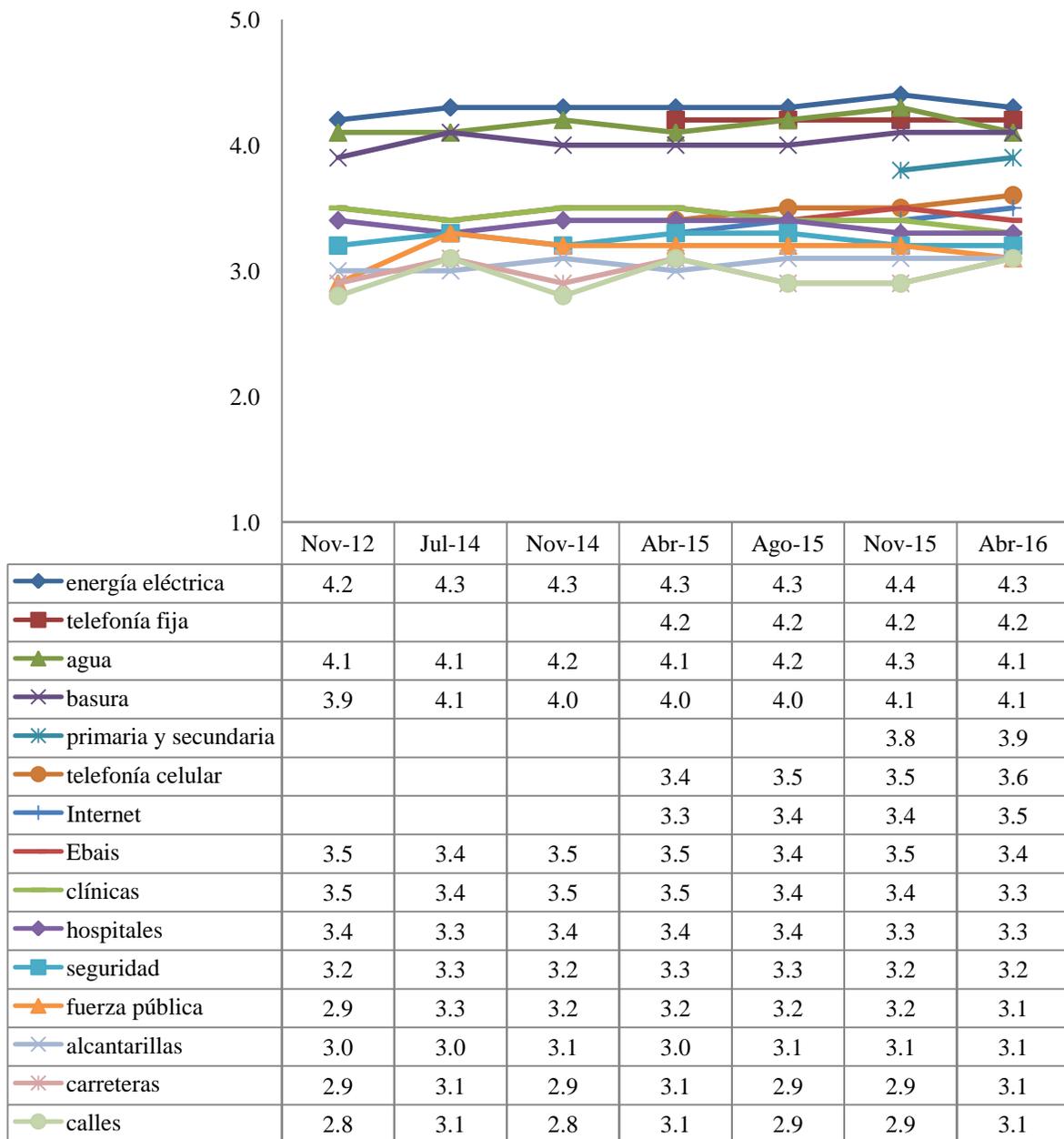


Figura 5. Valoración de servicios públicos en el tiempo

Fuente: Encuesta de opinión CIEP-Semanario Universidad-ECP abril 2016.

Situación actual del país

Rumbo del país. En abril 2016, 36.3% considera que el rumbo del país es malo, 22.0% bueno, 19.8% regular, 18.5% muy malo y 1.1% muy bueno (Figura 6).

Por un lado, entre la última medición (noviembre 2015) y la presente (abril 2016) disminuyó el porcentaje de opiniones malas. Por el otro lado, desde agosto 2015 a la actualidad ha aumentado el porcentaje de opiniones buenas en 5 puntos. Sin embargo, pese a estas variaciones puntuales, la mayoría de personas continúa pensando que el rumbo es malo o muy malo.

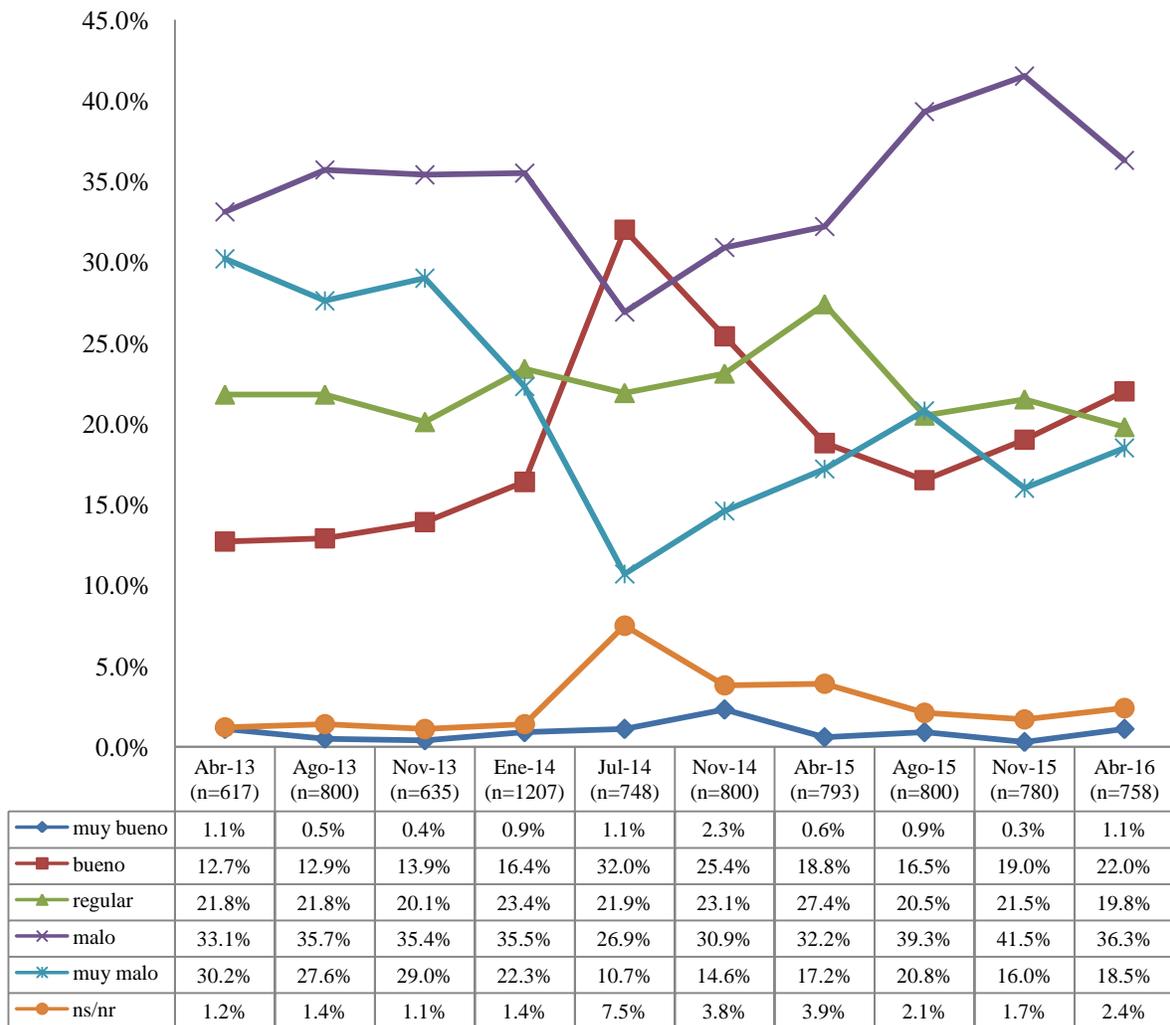


Figura 6. "¿Usted considera que el rumbo del país es...?"

Fuente: Encuestas de opinión CIEP-Semanario Universidad-ECP.

Gestión del gobierno. Para 35.1% la gestión del gobierno actual es mala, para 25.3% muy mala, para 20.7% regular, para 15.3% buena y para 2.0% muy buena. Respecto a noviembre 2015, disminuyó en 6 puntos porcentuales la opinión "mala" mientras la "muy mala" aumentó en casi 4 puntos. Las opiniones positivas ("buena" y "muy buena") no muestran cambios con significancia estadística.

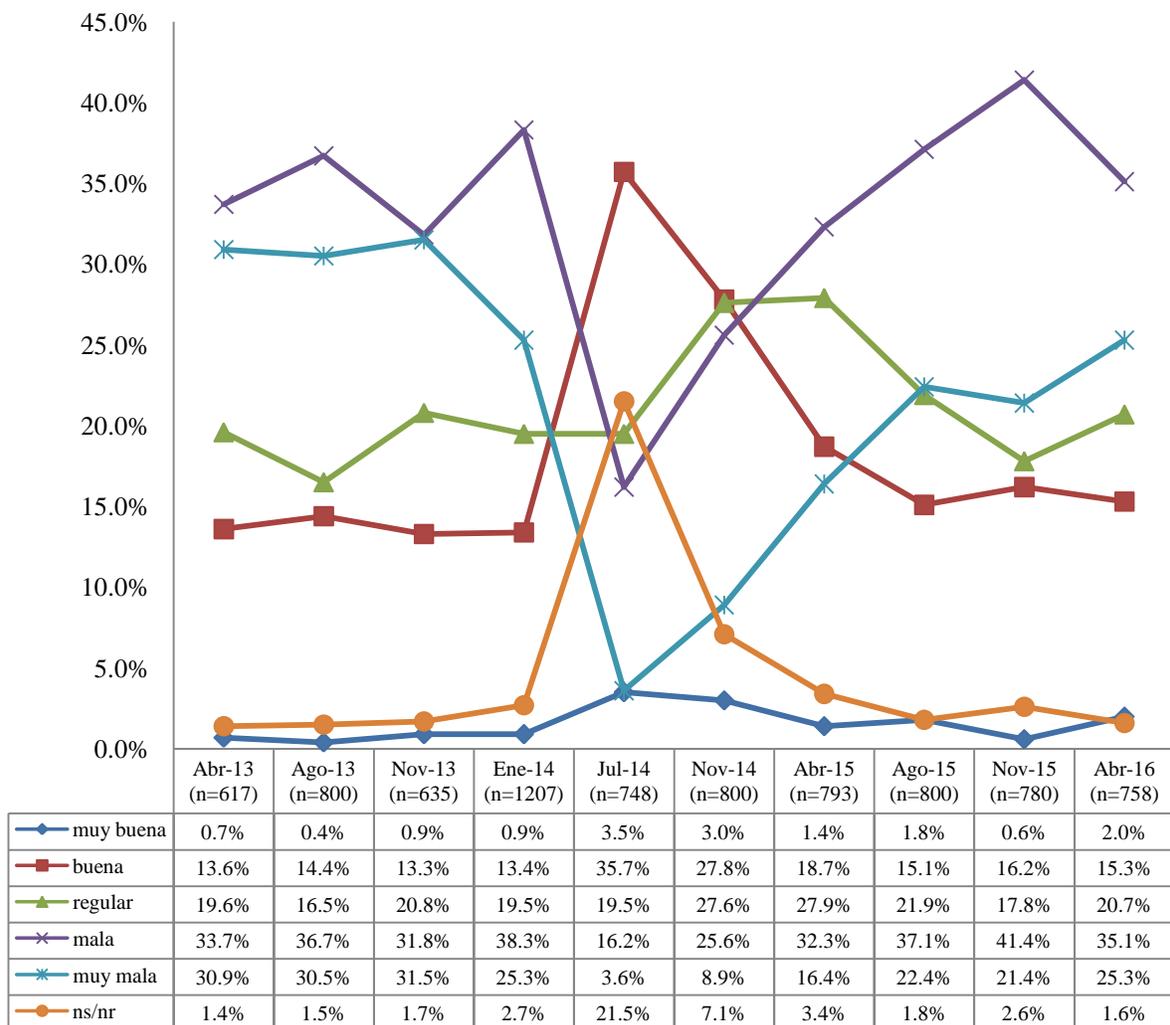


Figura 7. "¿Cómo calificaría la gestión del gobierno actual?"

Fuente: Encuestas de opinión CIEP-Semanario Universidad-ECP.

La evaluación retrospectiva del gobierno (Figura 8) en abril 2016 es similar a los más recientes mediciones: 48.5% piensa que la gestión es igual que hace un año, 33.0% peor y 15.7% mejor.

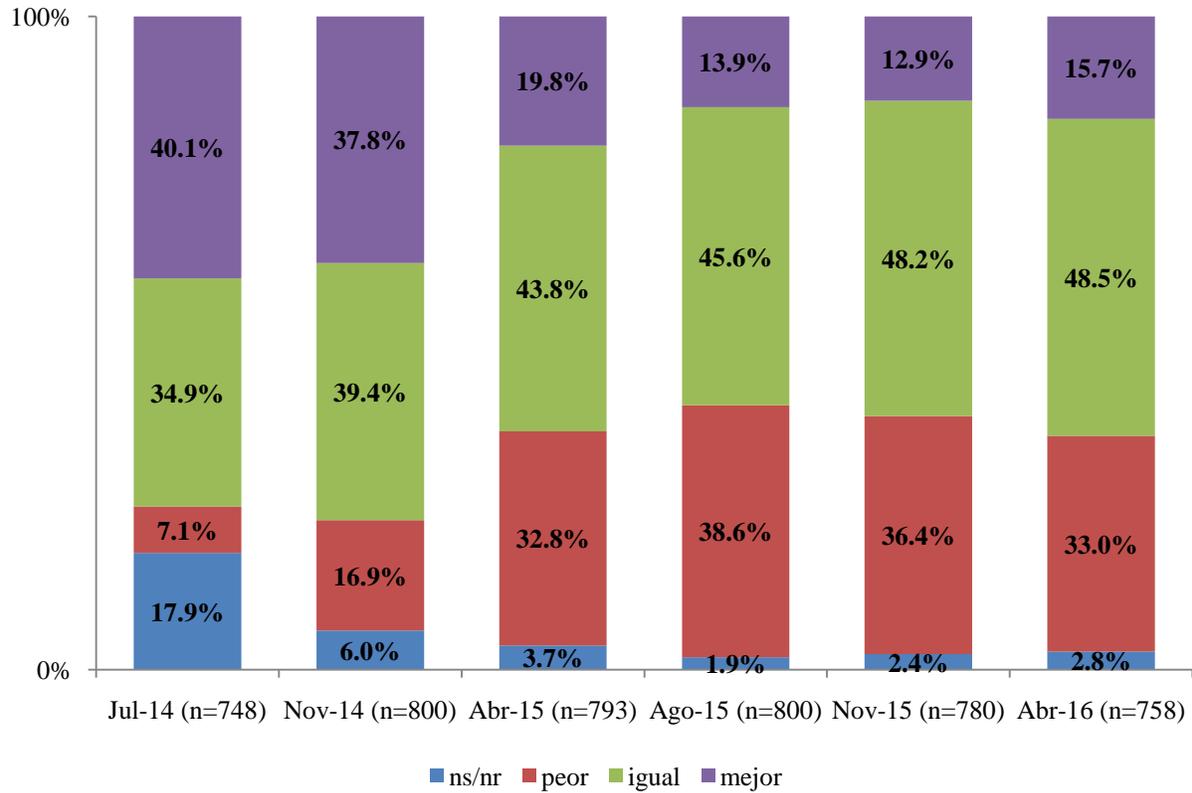


Figura 8. "¿Cree que la gestión del gobierno actual es mejor, igual o peor que hace un año?"

Fuente: Encuestas de opinión CIEP-Semanario Universidad-ECP.

Por su parte, la valoración prospectiva tampoco indica cambios (Figura 9): 38.3% cree que dentro de una año la gestión será igual que ahora, 32.5% cree que será peor y 21.09% que será mejor.

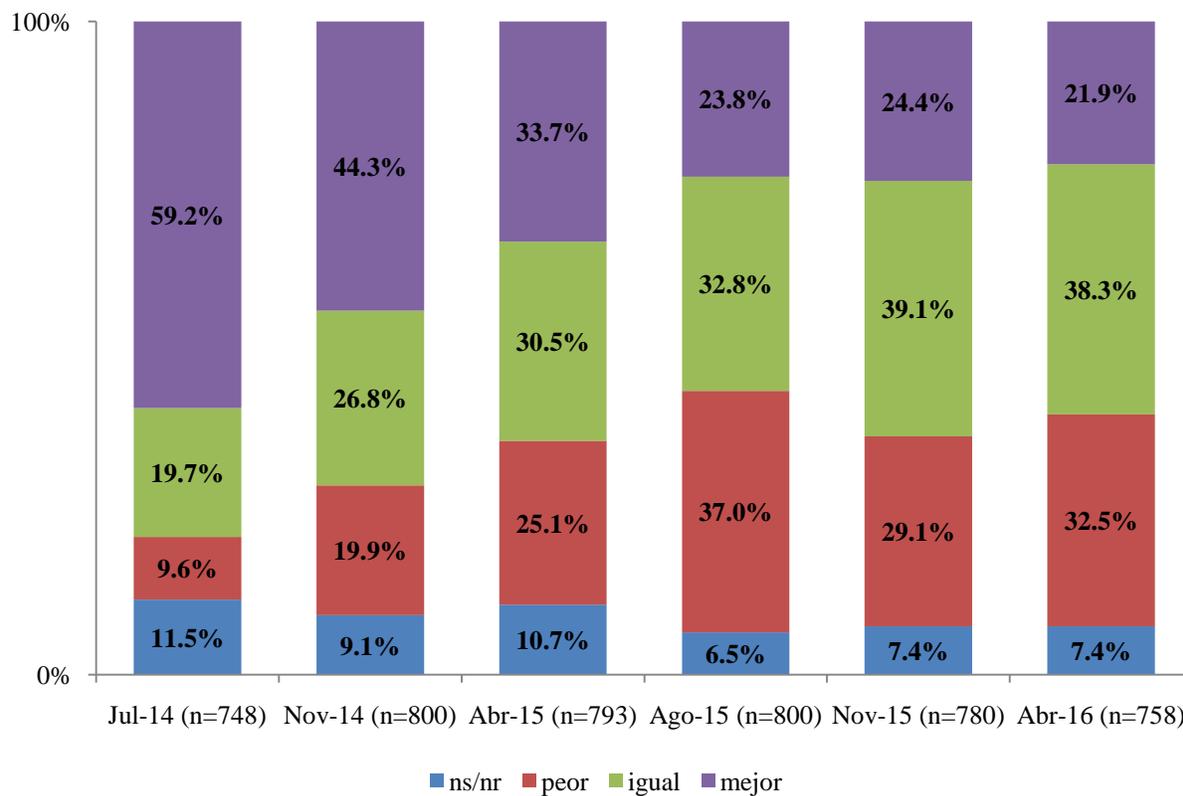


Figura 9. "¿Cree que dentro de un año la gestión del gobierno será mejor, igual o peor que ahora?"

Fuente: Encuestas de opinión CIEP-Semanario Universidad-ECP.

Situación política actual. Desde julio 2014 hasta abril 2016, la mayoría ha sostenido que la situación política del país es mala (Figura 10). En la última fecha, 44.3% considera que la situación política es mala, 25.7% muy mala, 12.7% buena, 12.5% regular y 0.5% muy buena. No se encuentran diferencias significativas entre noviembre 2015 y abril 2016.

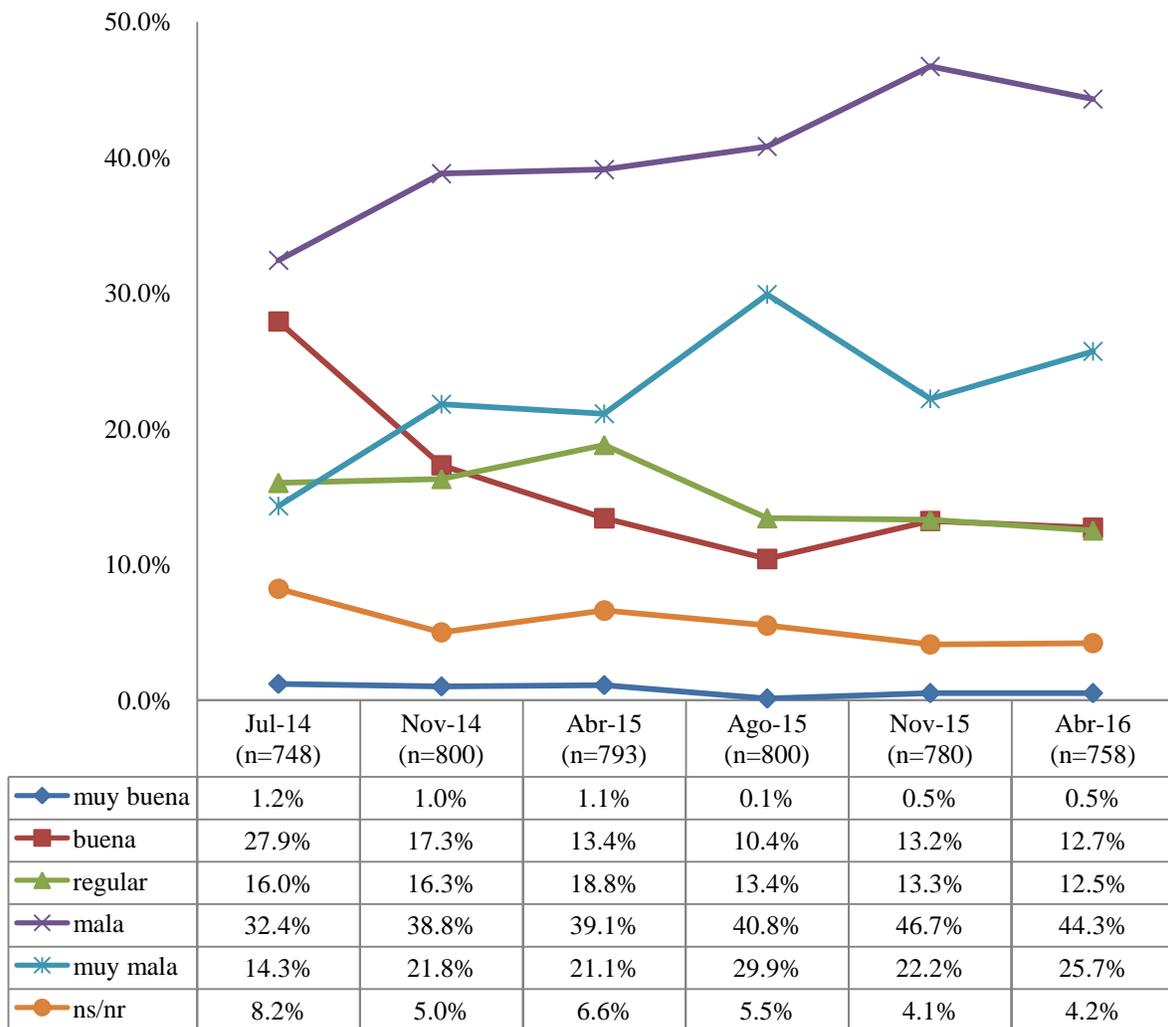


Figura 10. "Y la situación política general del país, ¿cómo la calificaría usted?"

Fuente: Encuestas de opinión CIEP-Semanario Universidad-ECP.

Similar a noviembre 2015, en abril 2016, 47.9% considera que la situación política actual es igual que hace un año, 39.7% que es peor y 8.4% que es mejor (Figura 11).

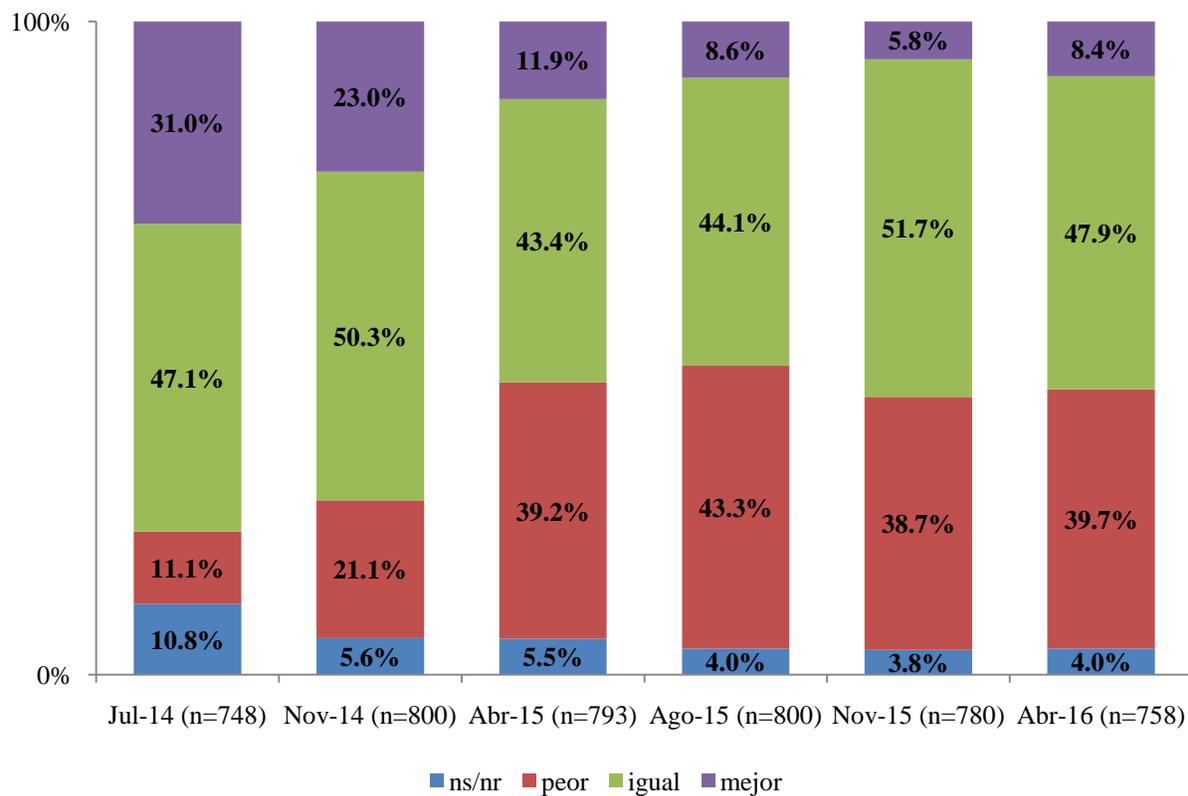


Figura 11. "¿Y cree que la situación política actual del país es mejor, igual o peor que hace un año?"

Fuente: Encuestas de opinión CIEP-Semanario Universidad-ECP.

En julio 2014, 44.0% de las personas pensaban que dentro de un año la situación política iba a ser mejor. Ahora, en abril 2016, solo 18.1% mantienen dicho optimismo, mientras que 41.3% cree que en un año la situación política será igual y 34.6% que será peor (Figura 12).

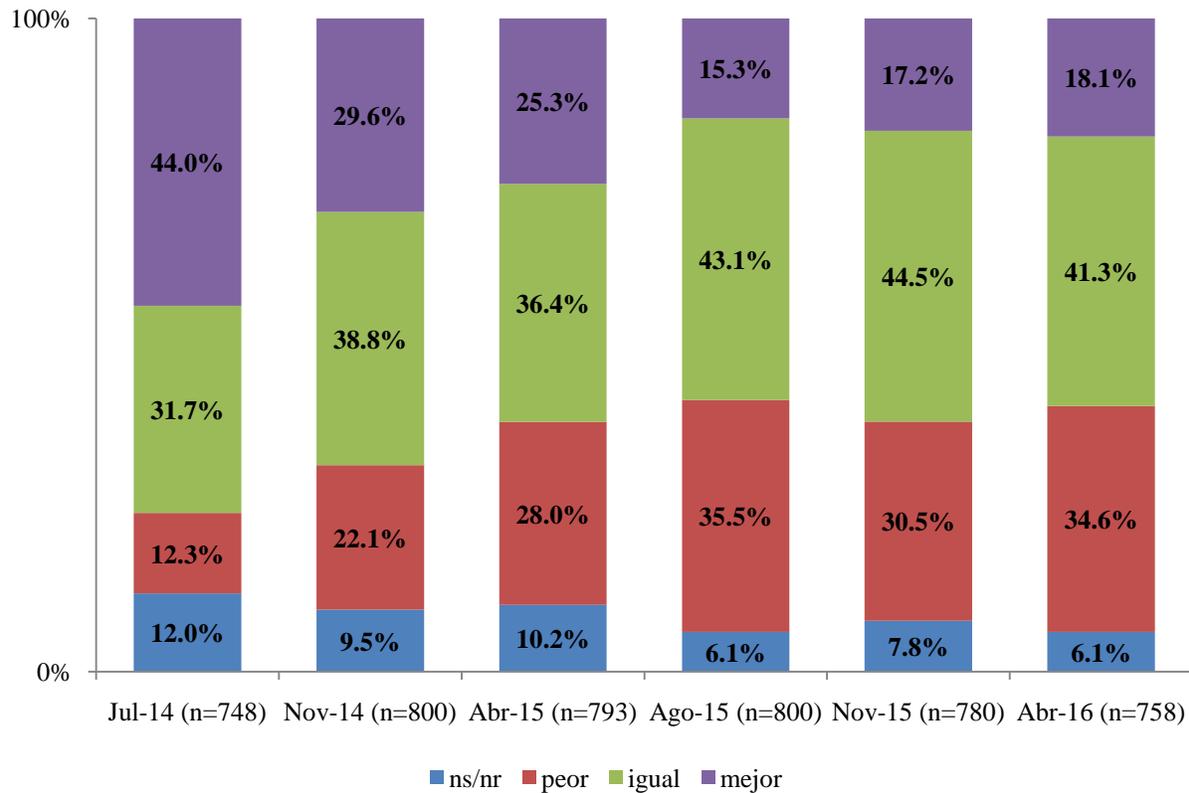


Figura 12. "¿Y cree que dentro de un año la situación política del país será mejor, igual o peor que ahora?"

Fuente: Encuestas de opinión CIEP-Semanario Universidad-ECP.

Política exterior. A diferencia de la opinión sobre la gestión gubernamental en general, la política exterior, o bien la forma en que el gobierno ha conducido sus relaciones con los otros países del mundo, ha sido bien evaluada en todas la mediciones realizadas (Figura 13). En abril 2016, 51.6% considera que se han conducido bien las relaciones, 15.6% regular, 12.7% mal, 8.4% muy bien y 2.1% muy mal. Entre noviembre 2015 y abril 2016 no se muestran cambios.

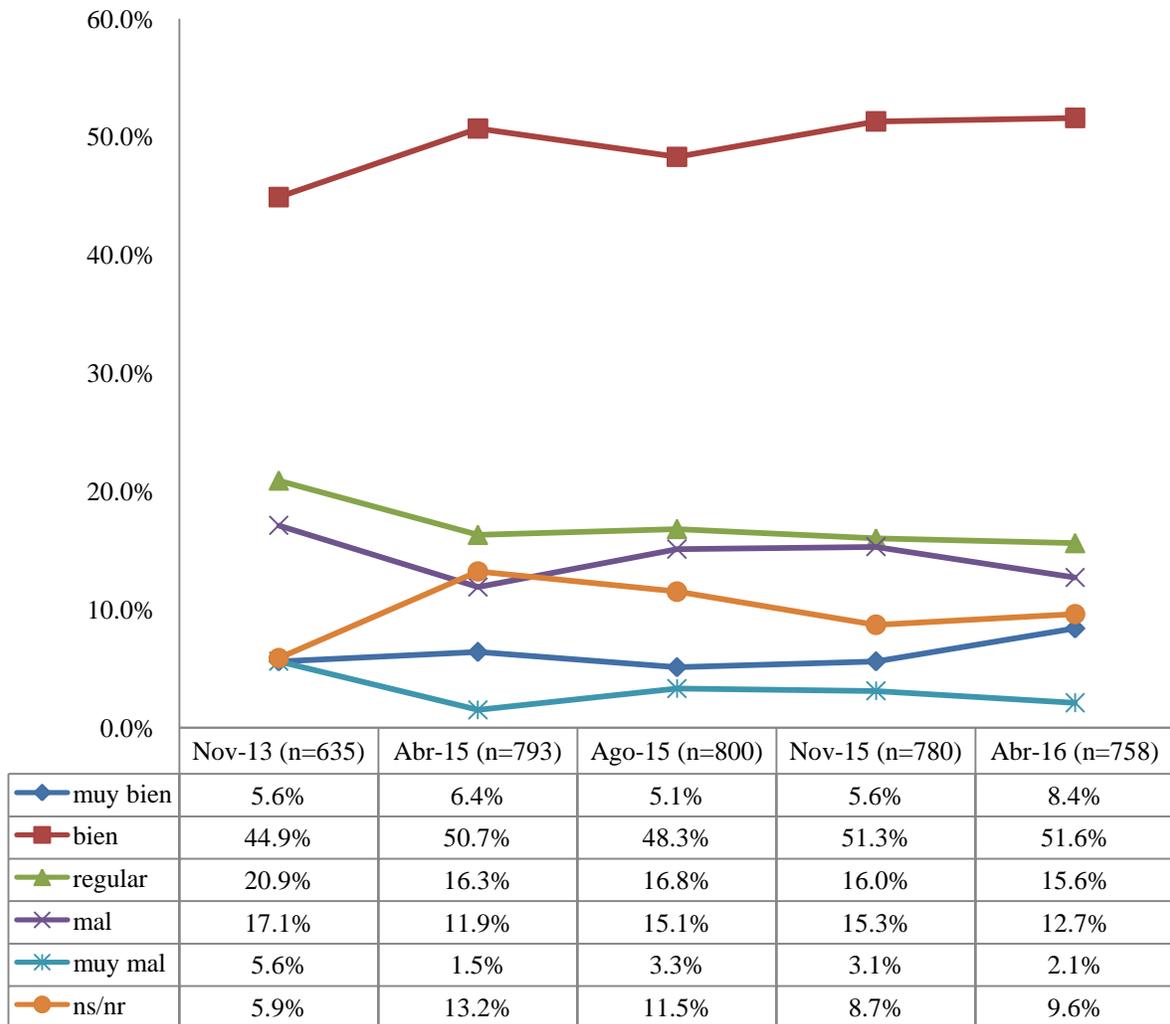


Figura 13. "¿Cómo considera que el gobierno ha conducido sus relaciones con los otros países del mundo?"

Fuente: Encuestas de opinión CIEP-Semanario Universidad-ECP.

La opinión sobre la política exterior hacia Nicaragua ha mejorado en el tiempo (Figura 14). En agosto 2015, 27.3% la calificaba como buena y 30.4% como mala; en noviembre 2015, 32.4% la calificó como buena y 29.1% como mala; ahora, abril 2016, 38.4% la califica buena y 21.2% mala. Es decir, entre agosto 2015 y la actualidad, la opinión positiva aumentó en 11 puntos porcentuales.

Aunque la política exterior en general es ligeramente mejor valorada que la política exterior respecto a Nicaragua, esta última presenta un incremento positivo que la primera no muestra.

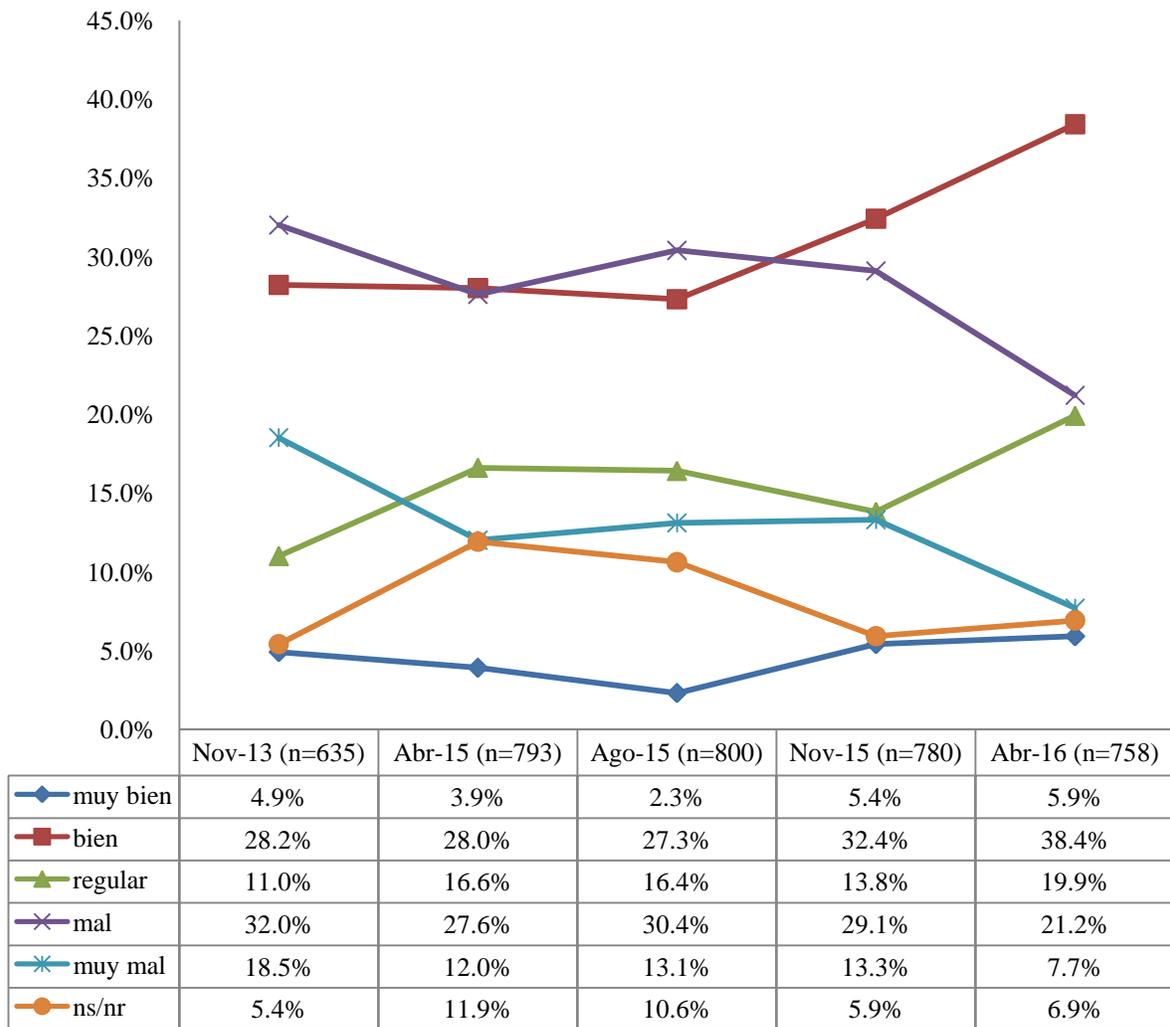


Figura 14. "Y con Nicaragua en específico, ¿cómo considera que el gobierno ha conducido sus relaciones?"

Fuente: Encuestas de opinión CIEP-Semanario Universidad-ECP.

Situación económica actual. Por más de tres años, las personas en su mayoría (más de 40%) han calificado como mala la situación económica (Figura 15). En abril 2016, 42.3% considera que la situación de la economía es mala, 19.8% muy mala, 18.9% regular, 17.4% buena y 0.5% muy buena. Entre agosto 2015 y la actualidad, la calificación "mala" disminuyó 6 puntos porcentuales y la opinión "buena" aumentó 6 puntos. En otras palabras, aunque la mayoría considera que la economía está mal, la opinión se ha atenuado en los últimos 9 meses.

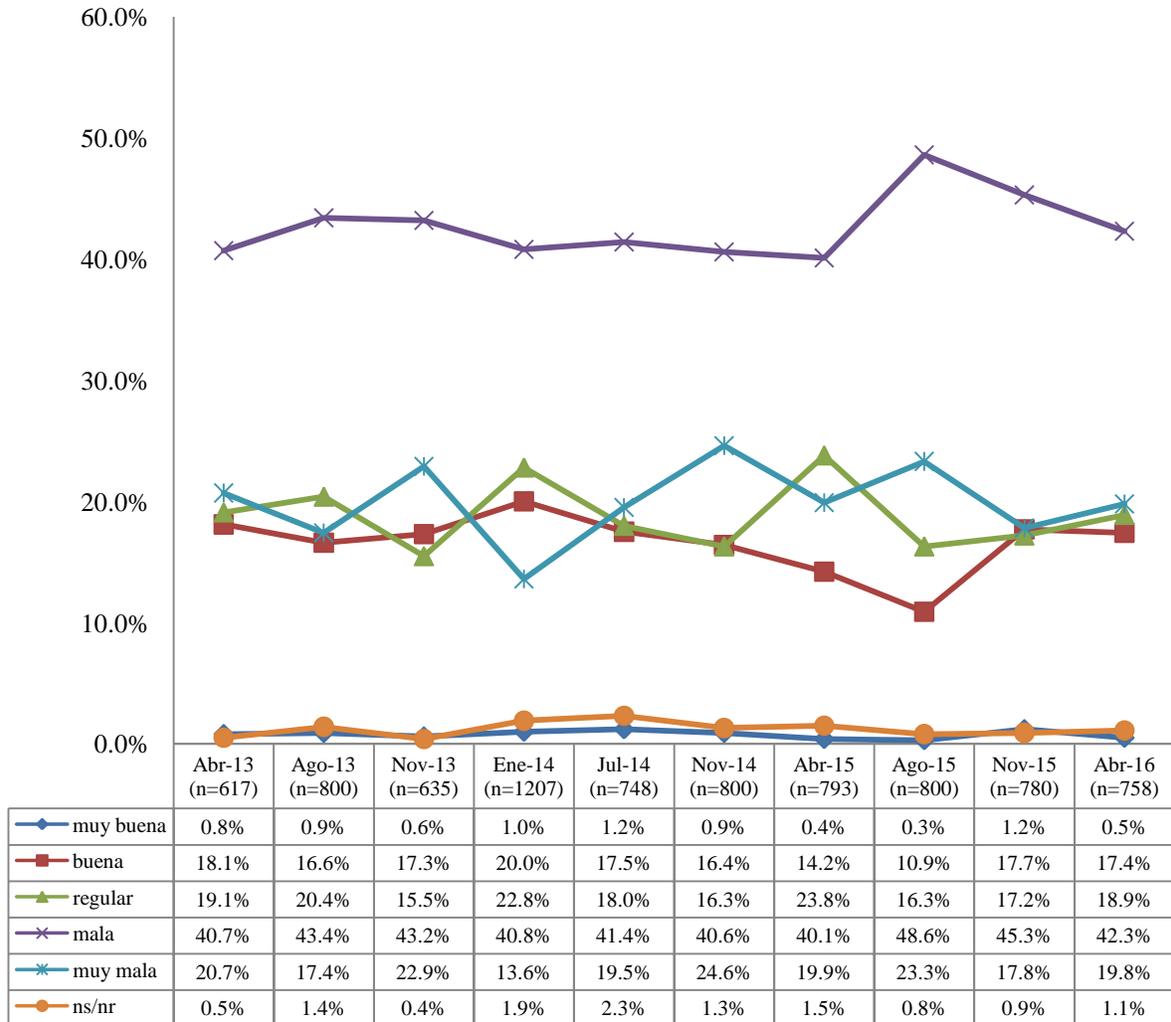


Figura 15. "¿Cómo calificaría la situación económica del país?"

Fuente: Encuestas de opinión CIEP-Semanario Universidad-ECP.

La evaluación económica retrospectiva muestra signos de mejora (Figura 16). En abril 2016, 12.3% considera que la situación económica actual es mejor que hace un año; esto implica un aumento de 5 puntos porcentuales respecto a noviembre 2015. Adicionalmente, 40.4% considera que la situación es igual que hace un año, cifra que disminuyó en 7 puntos respecto a finales de 2015. Sin embargo, 45.8% considera que la situación es peor que hace un año, lo cual no cambió respecto a la anterior medición.

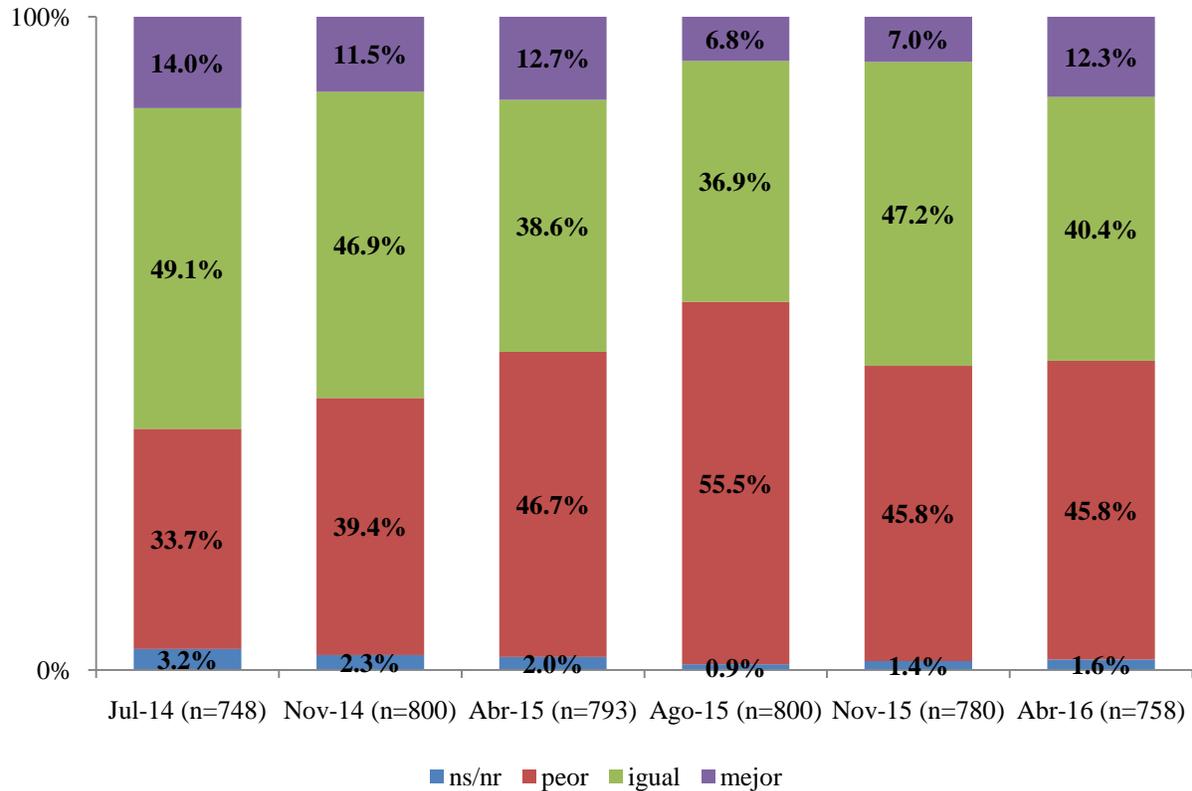


Figura 16. "¿Cree que la situación económica del país es mejor, igual o peor que hace un año?"

Fuente: Encuestas de opinión CIEP-Semanario Universidad-ECP.

La percepción prospectiva de la economía mejoró respecto a agosto 2015, pues 46.1% pensaba que la economía empeoraría, mientras que en abril 2016 40.6% lo espera (disminución de 5 puntos porcentuales). No obstante, de forma similar a noviembre 2015, 33.9% cree que la economía está igual y 20.8% que mejorará (Figura 17).

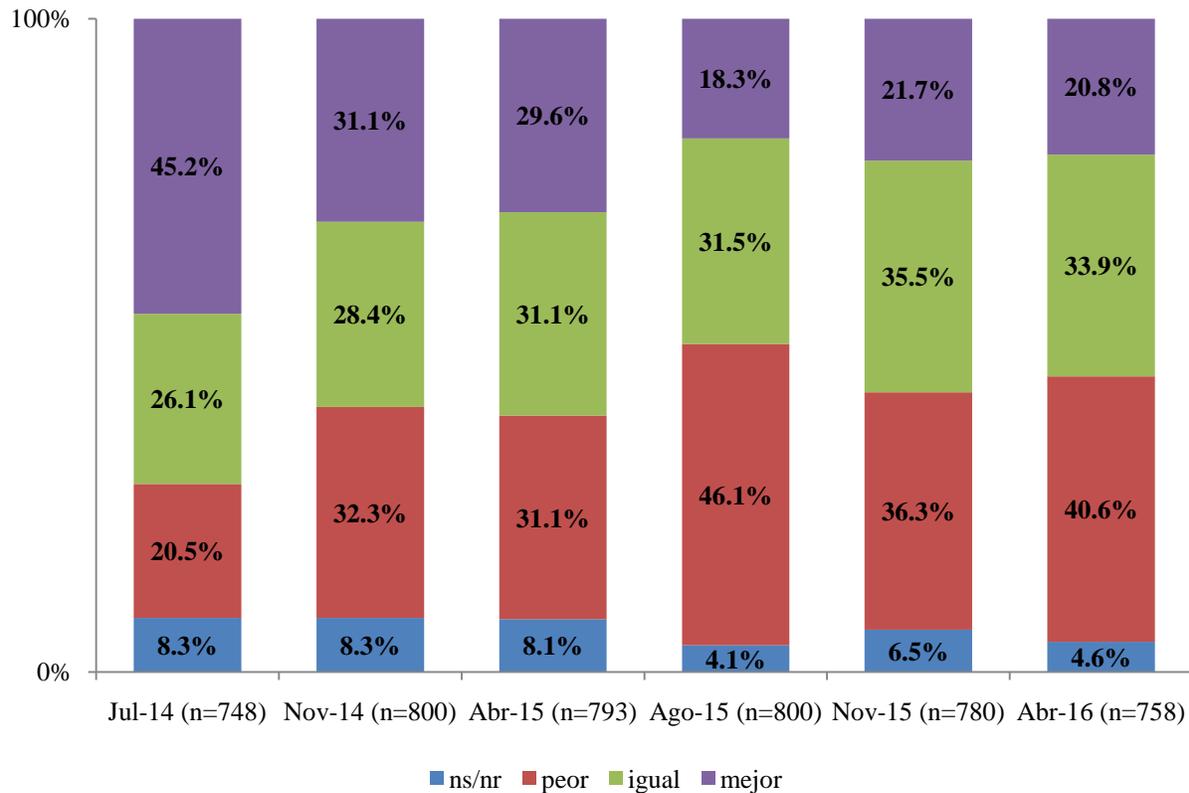


Figura 17. "¿Cree que dentro de un año la situación económica del país será mejor, igual o peor que ahora?"

Fuente: Encuestas de opinión CIEP-Semanario Universidad-ECP.

Problemas principales. Cuando se indaga cuál es el problema principal del país, las respuesta más recurrentes son desempleo (20.1%) e inseguridad y delincuencia (18.2%) (Figura 18). Otros problemas citados son el costo de la vida y la situación económica (11.3%), la mala gestión del gobierno (11.2%), la corrupción (7.1%) y la pobreza (5.9%).

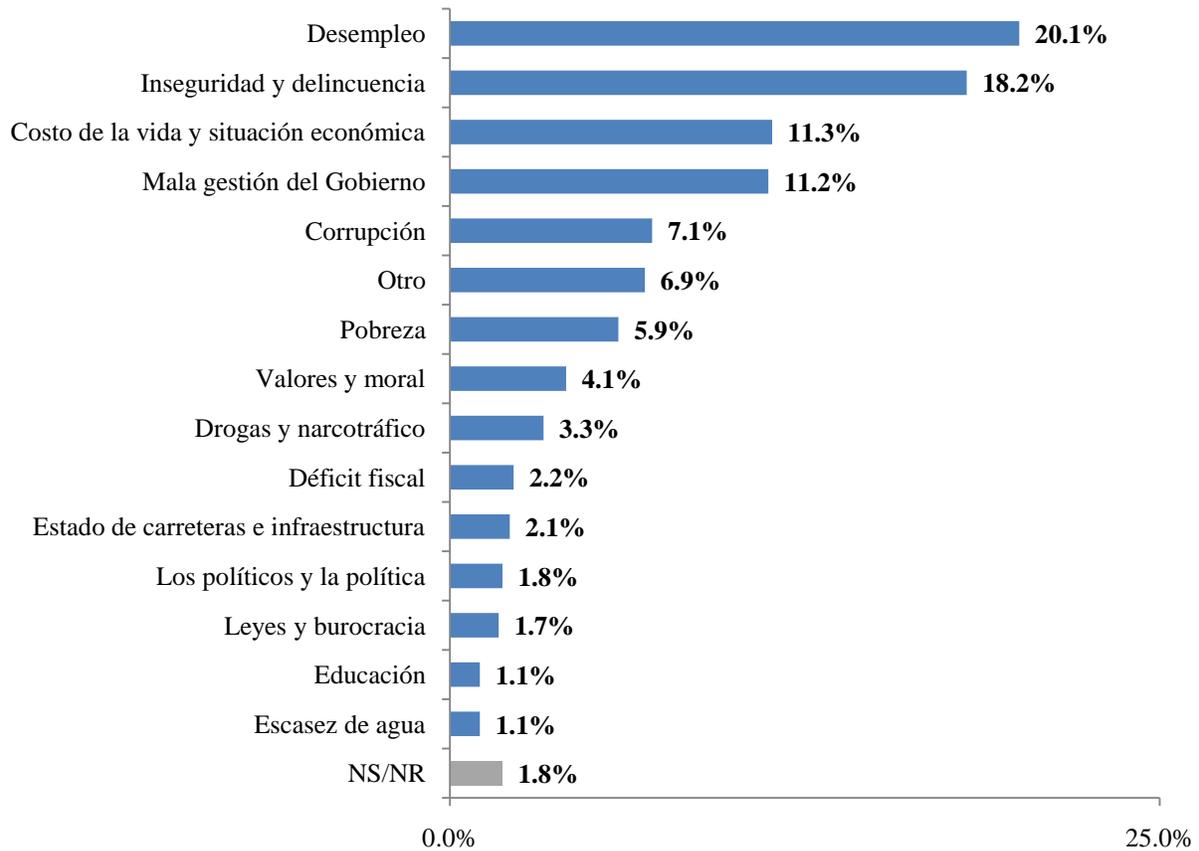


Figura 18. "En su opinión, ¿cuál es el principal problema del país?" (pregunta abierta)

Fuente: Encuesta de opinión CIEP-Semanario Universidad-ECP abril 2016

El desempleo ha permanecido como el principal problema para la mayoría de personas desde noviembre 2014, aunque en noviembre 2015 fue igualado por la inseguridad, lo cual se mantiene en abril 2016 (Figura 19). La mala gestión del gobierno, como problema principal, ha disminuido su importancia desde abril 2015, al igual que el costo de vida (desde agosto 2015) y la corrupción (desde julio 2014). Es decir, a lo largo de los dos años del gobierno de Luis Guillermo Solís, desempleo e inseguridad han repuntado como las principales preocupaciones de las personas costarricenses, mientras que el costo de vida, la mala gestión gubernamental y la corrupción han perdido trascendencia.

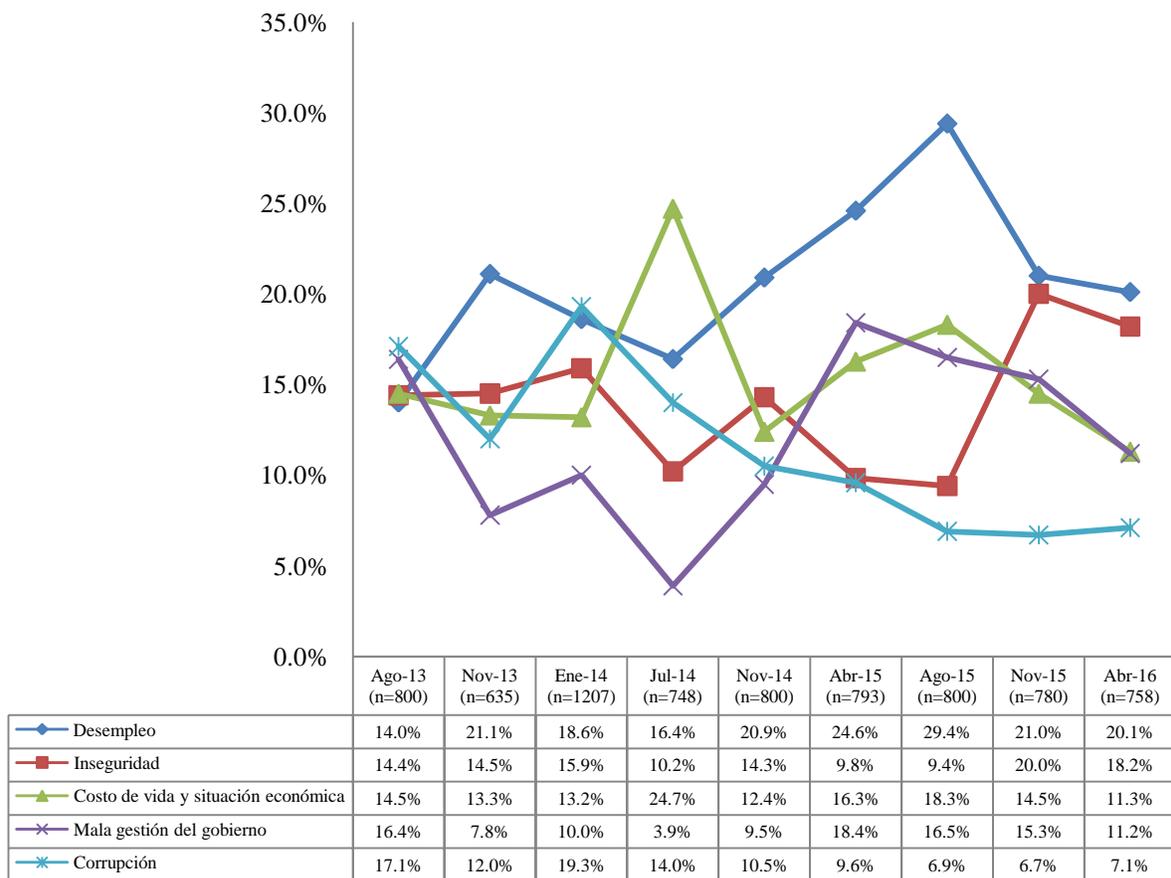


Figura 19. Principales problemas en el tiempo

Fuente: Encuestas de opinión CIEP-Semanario Universidad-ECP.

Reconocimiento de parejas del mismo sexo. El reconocimiento legal de parejas formadas por personas del mismo sexo ha encontrado rechazo entre más del 50% de la población desde agosto 2012 (Figura 20). En abril 2016, 51.7% rechaza la aceptación, mientras 41.3% la acepta y 7.0% no sabe o no responde. Entre noviembre 2015 y abril 2016, se experimentó una disminución de 7 puntos porcentuales en el rechazo a las parejas. A pesar de ello, las variaciones entre una medición y otra no han configurado aún una tendencia en la que se reviertan las posiciones y en la que una mayoría apoye el reconocimiento.

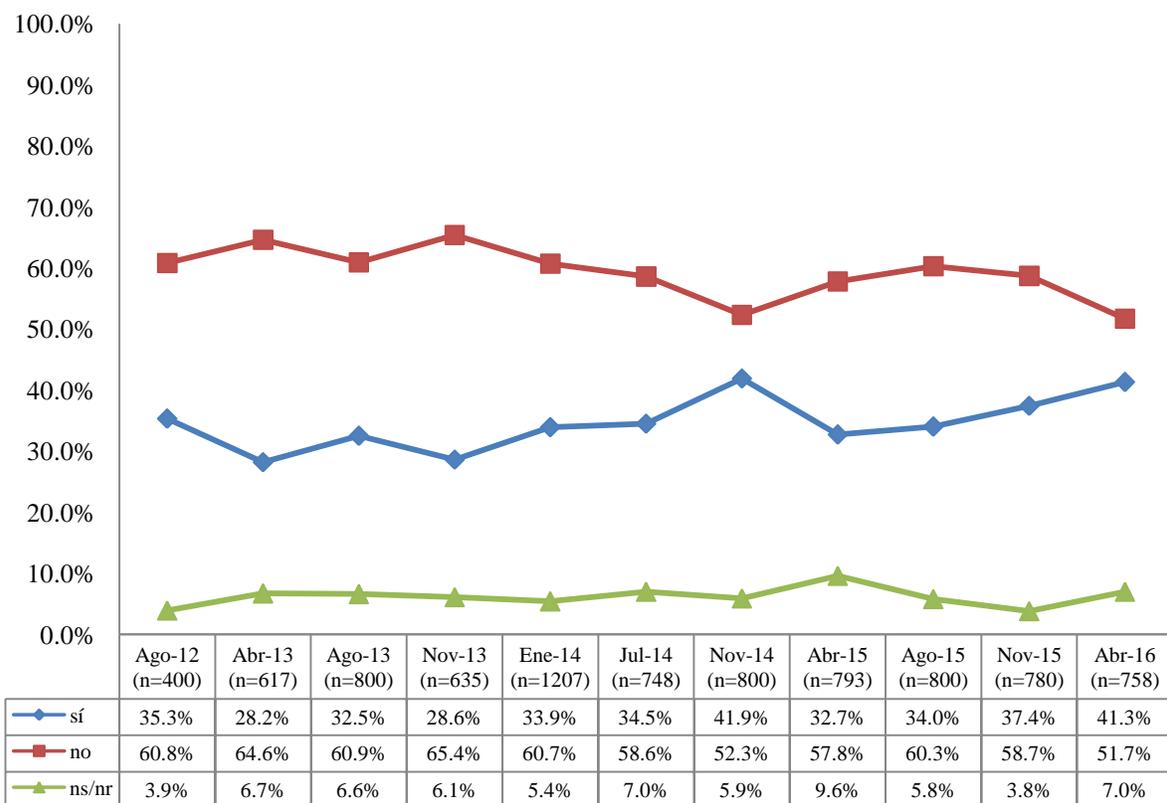


Figura 20. "¿Está usted de acuerdo con que se reconozcan legalmente a las parejas formadas por personas del mismo sexo?"

Fuente: Encuestas de opinión CIEP-Semanario Universidad-ECP.

Valoración política e institucional

Valoración de actores políticos. Las personas encuestadas enfrentaron una lista de once actores políticos nacionales, de la cual debían indicar si conocen o han oído hablar de cada persona; si lo conocen, se les solicitó una nota de 0 (la peor) a 10 (la mejor).

En el Cuadro 4 se muestra, en la segunda columna, el porcentaje de personas que conocen a cada figura. Los expresidentes Laura Chinchilla, Óscar Arias y José María Figueres, el actual presidente Luis Guillermo Solís y los diputados Ottón Solís y Otto Guevara son las personas más populares (más del 90% los reconoce). Los excandidatos presidenciales José María Villalta y Rodolfo Piza, menos conocidos que los primeros, son identificados por 84.3% y 70.4%, respectivamente. Los menos conocidos son el entonces presidente de la Asamblea Legislativa Rafael Ortiz (32.7%), la vicepresidente de la República Ana Helena Chacón (23.5%) y el ministro de la Presidencia Sergio Alfaro (14.6%).

En cuanto a las calificaciones, quienes presentan notas por encima de 5.5 son Chacón (6.0), Arias (5.9), Ortiz (5.6) y Piza (5.5). Con notas intermedias se encuentran Chinchilla (5.2), Alfaro (5.1), Ottón Solís (5.0) y Luis Guillermo Solís (4.9). Las notas más bajas corresponden a Villalta (4.2), Guevara (4.2) y Figueres (3.7).

Cuadro 4. Conocimiento y calificación de actores políticos

Nombre	Conocimiento	Media	Desviación estándar	n	No respuesta
Laura Chinchilla	99.9%	5.2	2.6	754	0.5%
Óscar Arias	99.7%	5.9	2.9	752	0.8%
Luis Guillermo Solís	99.5%	4.9	2.7	751	0.9%
José María Figueres	98.2%	3.7	3.0	732	3.4%
Ottón Solís	97.4%	5.0	2.7	724	4.5%
Otto Guevara	97.1%	4.2	2.7	718	5.3%
José María Villalta	84.3%	4.2	2.7	628	17.2%
Rodolfo Piza	70.4%	5.5	2.3	511	32.6%
Rafael Ortiz	32.7%	5.6	2.2	240	68.3%
Ana Helena Chacón	23.5%	6.0	2.2	166	78.1%
Sergio Alfaro	14.6%	5.1	2.5	105	86.1%

Fuente: Encuesta de opinión CIEP-Semanario Universidad-ECP abril 2016

La Figura 21 presenta los promedios ya descritos pero incluyen sus respectivos márgenes de error (intervalos de confianza al 95%). En ella se muestra que algunas notas no pueden distinguirse estadísticamente. Por ejemplo, Chacón, Arias y Ortiz tienen promedios superiores pero indistinguibles entre sí. Por otro lado Villalta, Guevara y Figueres tienen notas inferiores al presidente Solís; a su vez, el expresidente Figueres presenta el promedio más bajo del grupo.

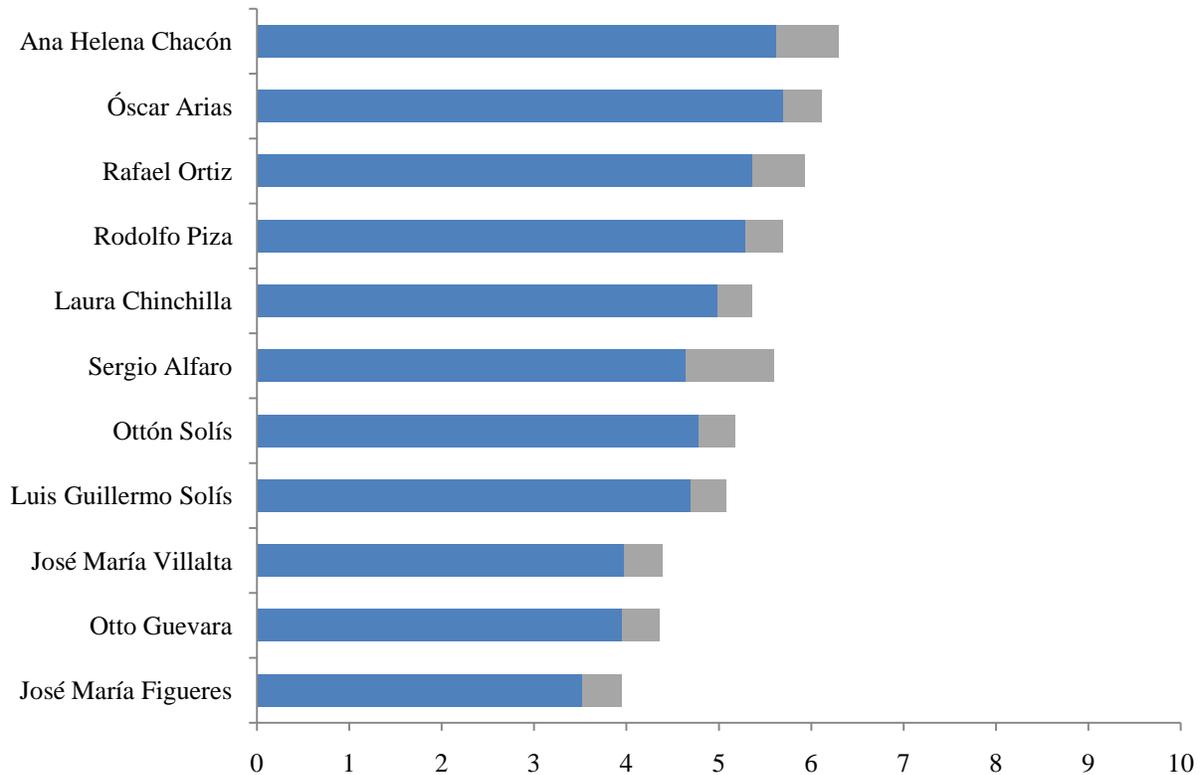


Figura 21. Calificaciones promedio de actores políticos (con intervalos de confianza al 95%)

Fuente: Encuesta de opinión CIEP-Semanario Universidad-ECP abril 2016.

Considerando simultáneamente las variables de conocimiento y la calificación promedio, es posible construir una tipología de actores políticos (Figura 22). Un primer grupo lo conforman las personas bien calificadas pero poco conocidas (Chacón, Ortiz y Alfaro, este último con nota más baja que el resto). Otro grupo está conformado por los atributos opuestos, muy conocidos pero mal calificados (Villalta, Guevara y Figueres). Un tercer grupo tiene notas intermedias pero alto reconocimiento (Chinchilla, el diputado Solís y el presidente Solís). Finalmente, Piza y Arias son conocidos y mejor calificados, especialmente el segundo.

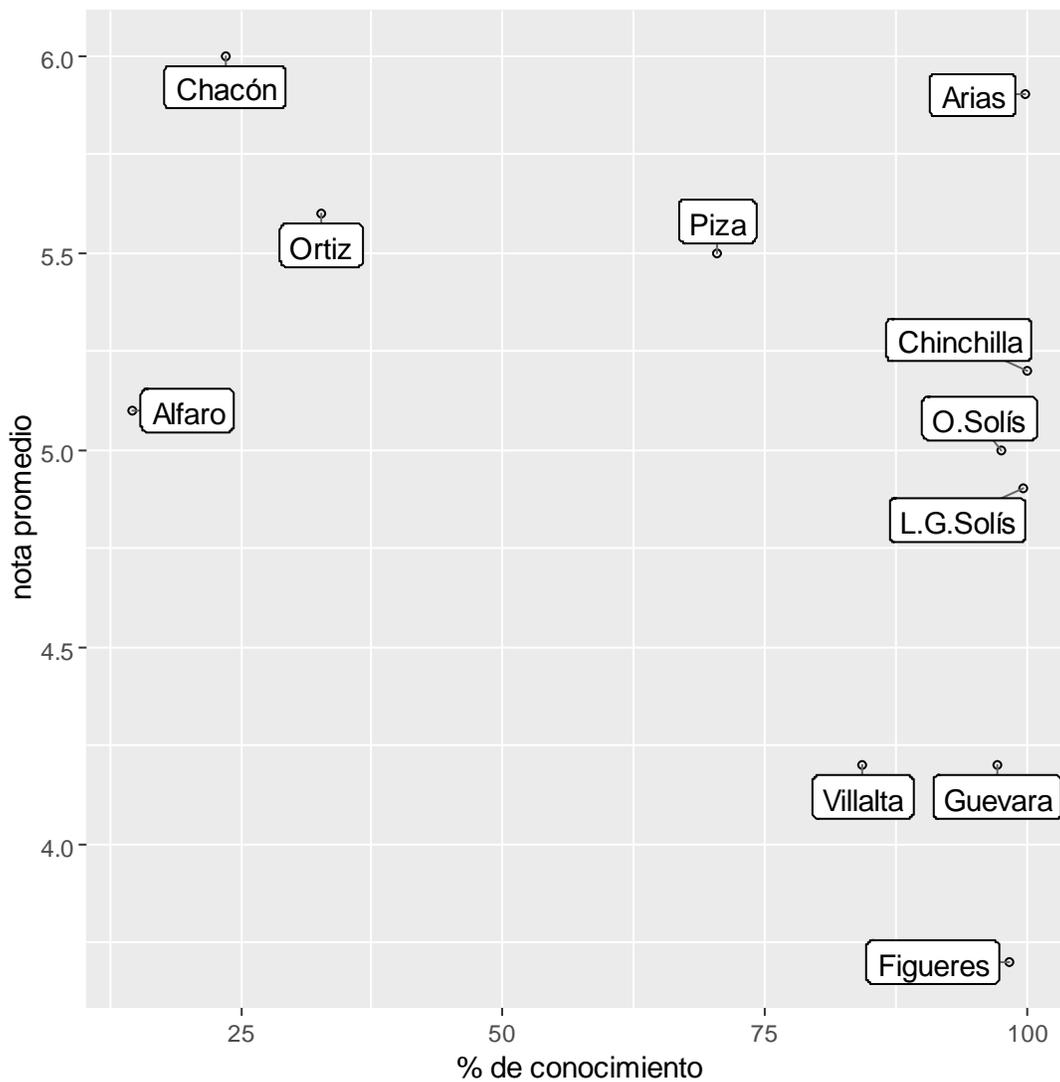


Figura 22. Conocimiento y calificaciones promedio de actores políticos

Fuente: Encuesta de opinión CIEP-Semanario Universidad-ECP abril 2016.

En el tiempo, las notas de los actores políticos han visto pocos cambios (Figura 23). El de mayor magnitud se refiere a la valoración de Luis Guillermo Solís, quien pasó de 7.3 en julio 2014 a 4.9 en abril 2016. Las calificaciones de otros como Ottón Solís, Otto Guevara y José María Villalta también descendido lo largo del tiempo, pero no más de 1 punto en la escala de 0 a 10.

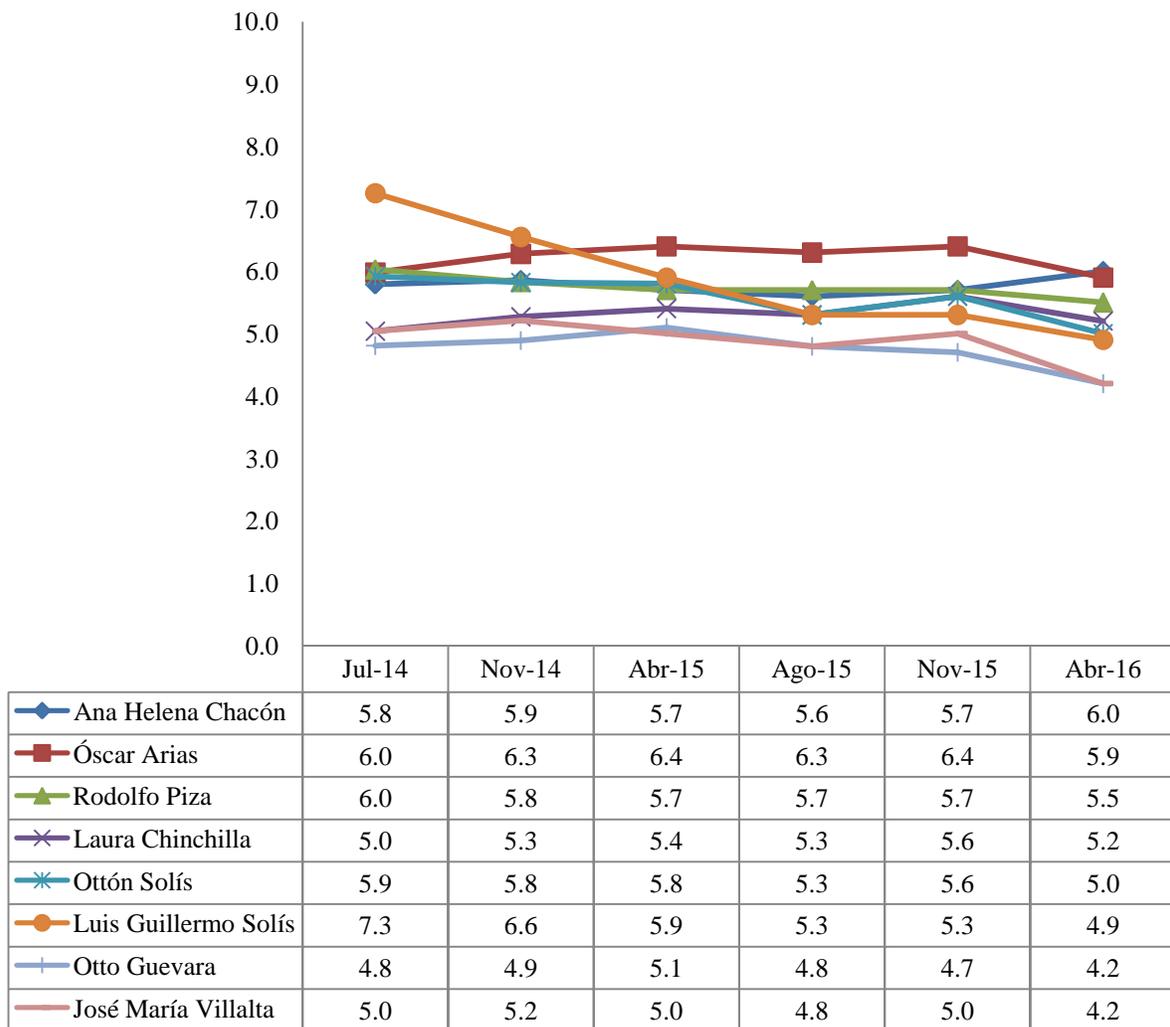


Figura 23. Calificaciones promedio de actores políticos en el tiempo

Fuente: Encuesta de opinión CIEP-Semanario Universidad-ECP abril 2016.

Para terminar con el análisis de figuras políticas, se preguntó por cuál de los expresidentes vivos –y añadiendo al actual presidente Solís– votaría para ocupar de nuevo el cargo de Presidente (Figura 24). La mayoría indica que no votaría por ninguno (33.4%). Óscar Arias es quien recibe mayor apoyo entre el grupo de los expresidentes (24.0%). Los demás reciben menos de 10% de respaldo cada uno. Por quien menos personas volverían a votar es por Miguel Ángel Rodríguez (1.2%).

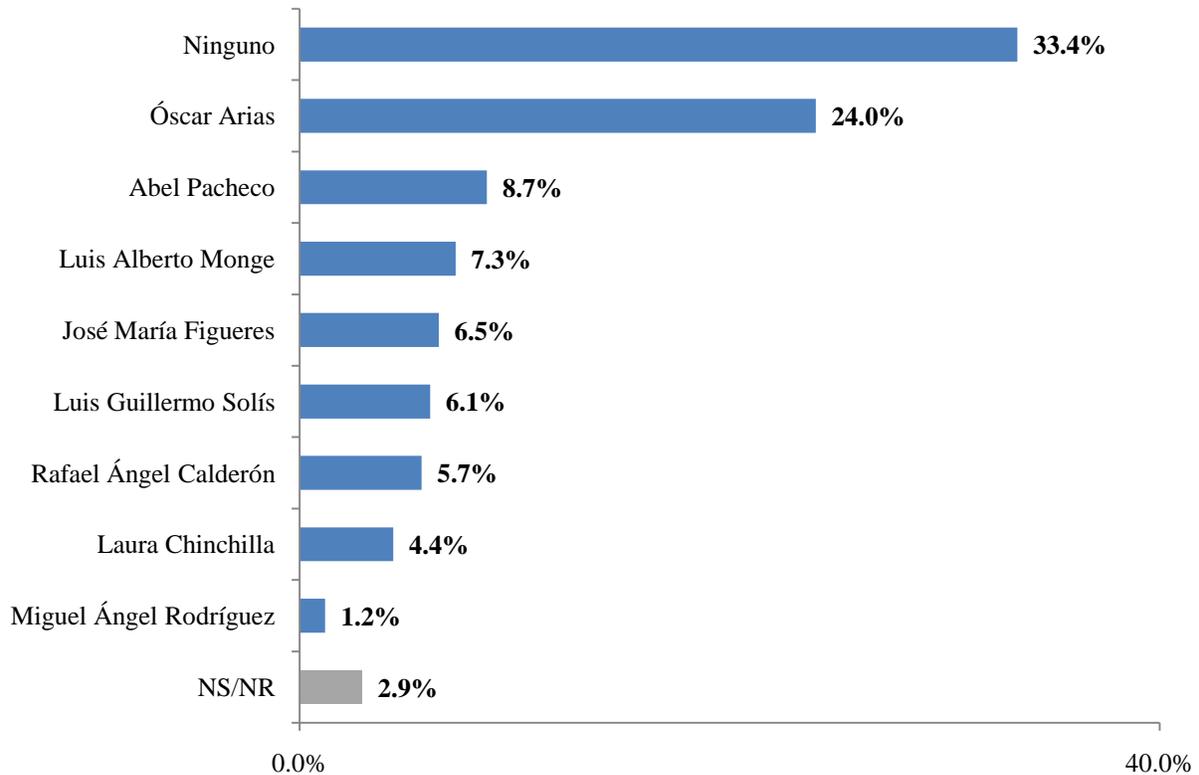


Figura 24. "¿Por quién votaría de las siguientes personas para ocupar de nuevo el cargo de Presidente?"

Fuente: Encuesta de opinión CIEP-Semanario Universidad-ECP abril 2016.

Por otro lado, al preguntar por quién *no* votaría entre los expresidentes, José María Figueres obtiene el mayor porcentaje (41.2%). 11.2% no votaría por Luis Guillermo Solís, 9.5% no votaría por Óscar Arias y 9.0% no votaría por Laura Chinchilla. Los expresidentes Monge y Pacheco obtienen los menores porcentajes en esta pregunta (Figura 25).

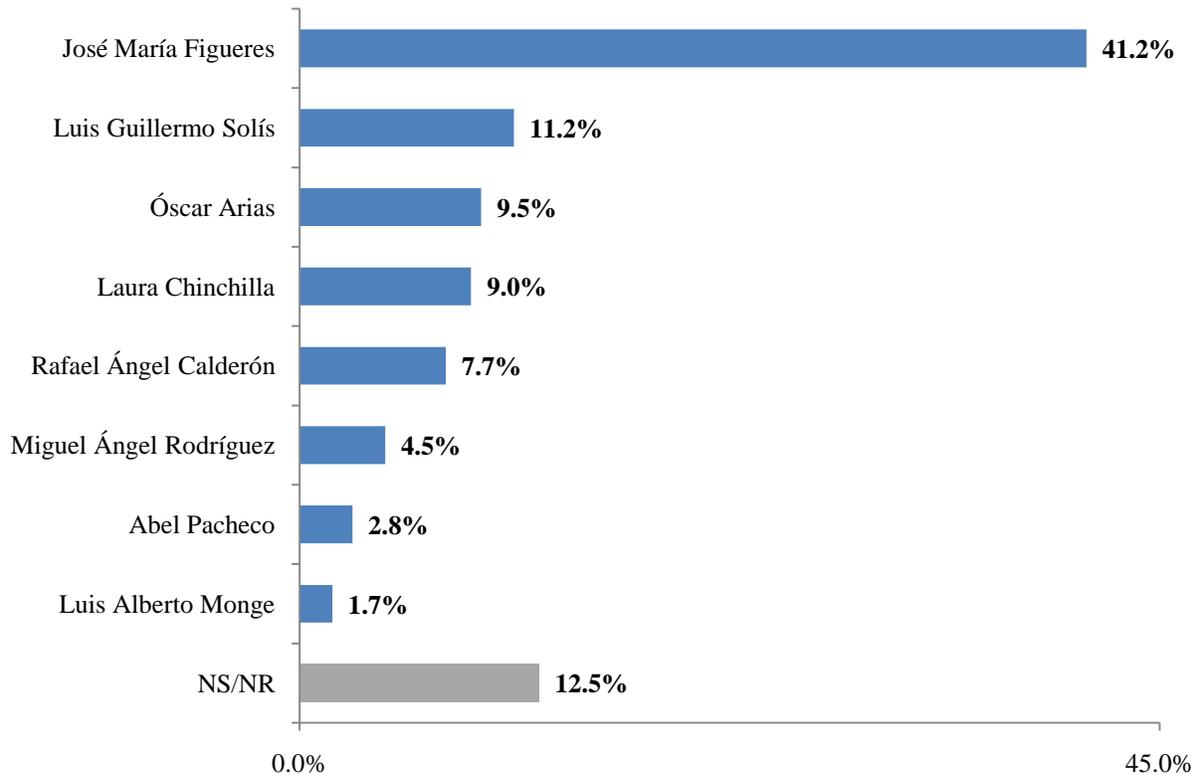


Figura 25. "¿Por quién definitivamente no votaría usted para ocupar de nuevo el cargo de Presidente de la República?"

Fuente: Encuesta de opinión CIEP-Semanario Universidad-ECP abril 2016.

Valoración de instituciones. Un conjunto de 17 instituciones fueron evaluadas con notas entre 0 (la peor) y 10 (la mejor) (Cuadro 5).

Las mejor evaluadas son la Universidad de Costa Rica (8.6) y las otras universidades públicas (8.1).

El Tribunal Supremo de Elecciones y el Organismo de Investigación Judicial (OIJ) obtienen notas entre 7 y 8. El Instituto Costarricense de Electricidad (ICE), las universidades privadas, la iglesia católica, el Poder Judicial, la Fuerza Pública, el Laboratorio Nacional de Materiales y Modelos Estructurales (LANAMME), la Defensoría de los Habitantes y la Sala Constitucional o Sala Cuarta recibieron notas promedio entre 6 y 7. La Contraloría General de la República y las iglesias no católica fueron calificadas con notas entre 5 y 6, en promedio.

Finalmente, las notas más bajas corresponden al gobierno (4.5), la Asamblea Legislativa (4.2) y la Refinería Costarricense de Petróleo (RECOPE) (4.2).

Cuadro 5. Calificaciones promedio de instituciones

Institución	Media	Desviación estándar	N	No respuesta
Universidad de Costa Rica	8.6	1.5	724	4.5%
Otras universidades públicas	8.1	1.5	692	8.7%
Tribunal Supremo de Elecciones	7.4	2.1	730	3.7%
OIJ	7.1	2.0	744	1.8%
ICE	6.9	2.2	753	0.7%
Universidades privadas	6.8	2.0	680	10.3%
Iglesia católica	6.8	2.6	714	5.8%
Poder Judicial	6.6	2.0	732	3.4%
Guardia Civil o Fuerza Pública	6.3	2.4	747	1.5%
LANAMME	6.3	2.3	410	45.9%
Defensoría de los Habitantes	6.2	2.3	717	5.4%
Sala IV	6.0	2.3	701	7.5%
Contraloría General de la República	5.8	2.3	672	11.3%
Otras iglesias (cualquiera otra no católica)	5.6	2.8	586	22.7%
Gobierno	4.5	2.5	744	1.8%
Asamblea Legislativa	4.2	2.5	738	2.6%
RECOPE	4.2	2.7	723	4.6%

Fuente: Encuesta de opinión CIEP-Semanario Universidad-ECP abril 2016.

La Figura 26 ilustra las valoraciones promedio con intervalos de confianza incluidos. Se muestra cómo la Universidad de Costa Rica mantiene una media por encima de todas las demás, tomando en cuenta su margen de error. A su vez, el gobierno, la Asamblea Legislativa y RECOPE tienen notas inferiores a todas las demás, aunque indistinguibles entre sí.

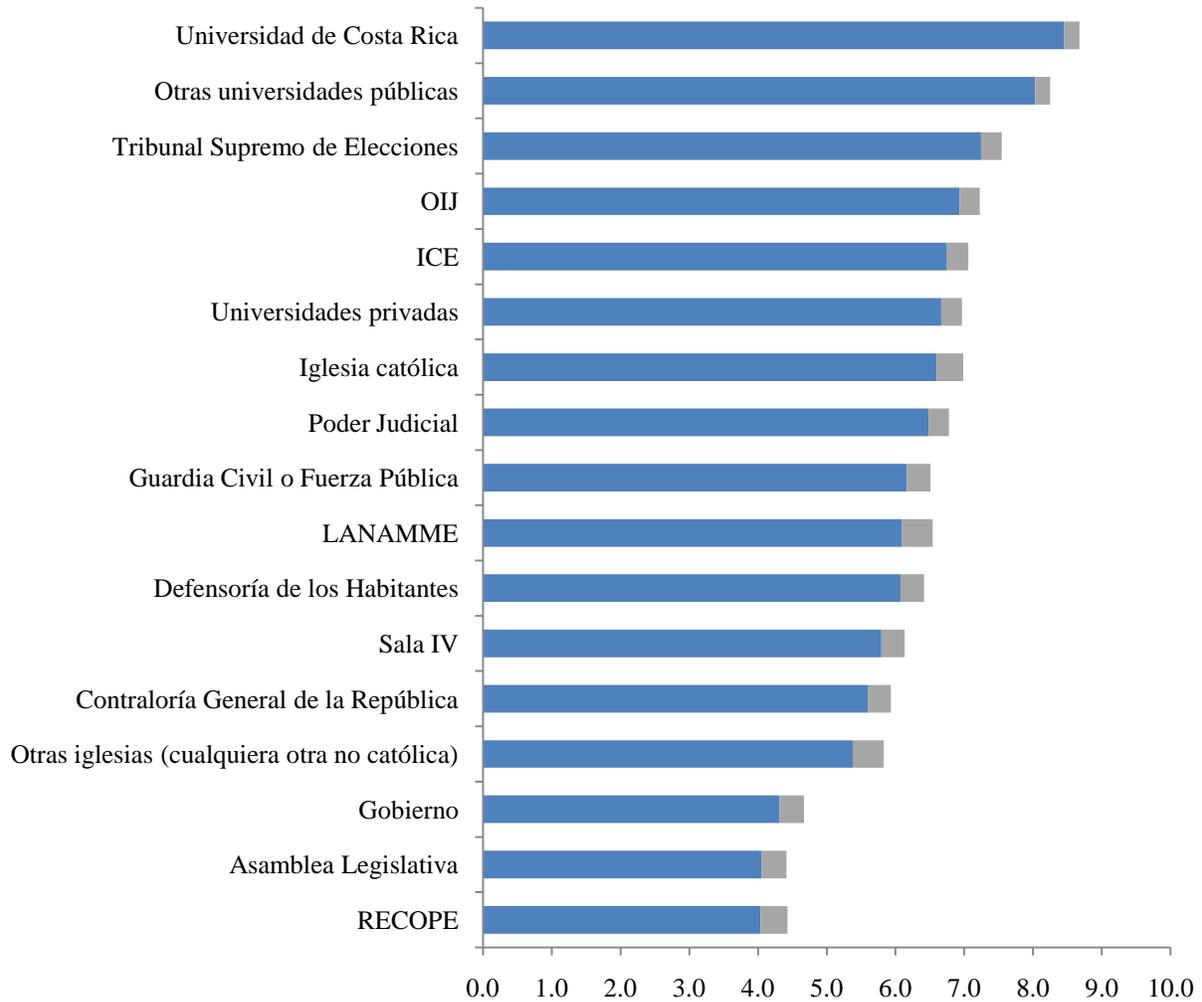


Figura 26. Calificaciones promedio de las instituciones (con intervalos de confianza al 95%)

Fuente: Encuesta de opinión CIEP-Semanario Universidad-ECP abril 2016.

La mayoría de instituciones mantiene promedios relativamente constantes en el tiempo (Figura 27). Entre los cambios relevantes pueden mencionarse la nota del gobierno, la cual ha descendido de 6.0 en julio 2014 a 4.5 en abril 2016. También se puede destacar el promedio para la Sala IV, que varió de 6.6 en noviembre 2012 a 6.0 en la actualidad.

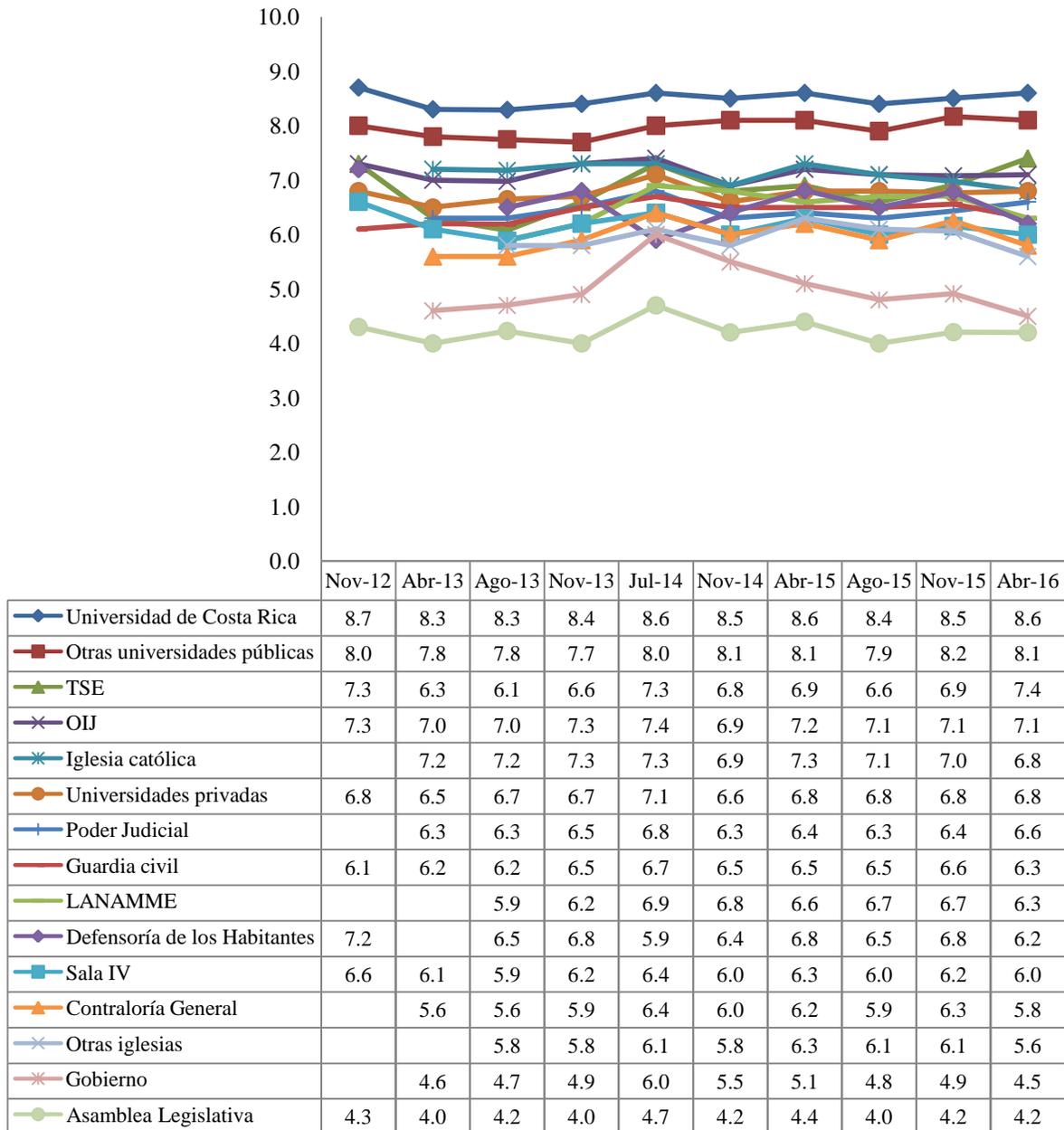


Figura 27. Calificaciones promedio de las instituciones en el tiempo

Fuente: Encuestas de opinión CIEP-Semanario Universidad-ECP.

Partidos políticos. La gran mayoría de la población no expresa tener ninguna simpatía partidaria (71.4%). El partido por el cual más personas se sienten identificados es Liberación Nacional (15.4% del total de la población). Por partidos como Unidad Social Cristiana, Acción Ciudadana y Frente Amplio, la simpatía no supera el 5% en cada caso (Figura 28).

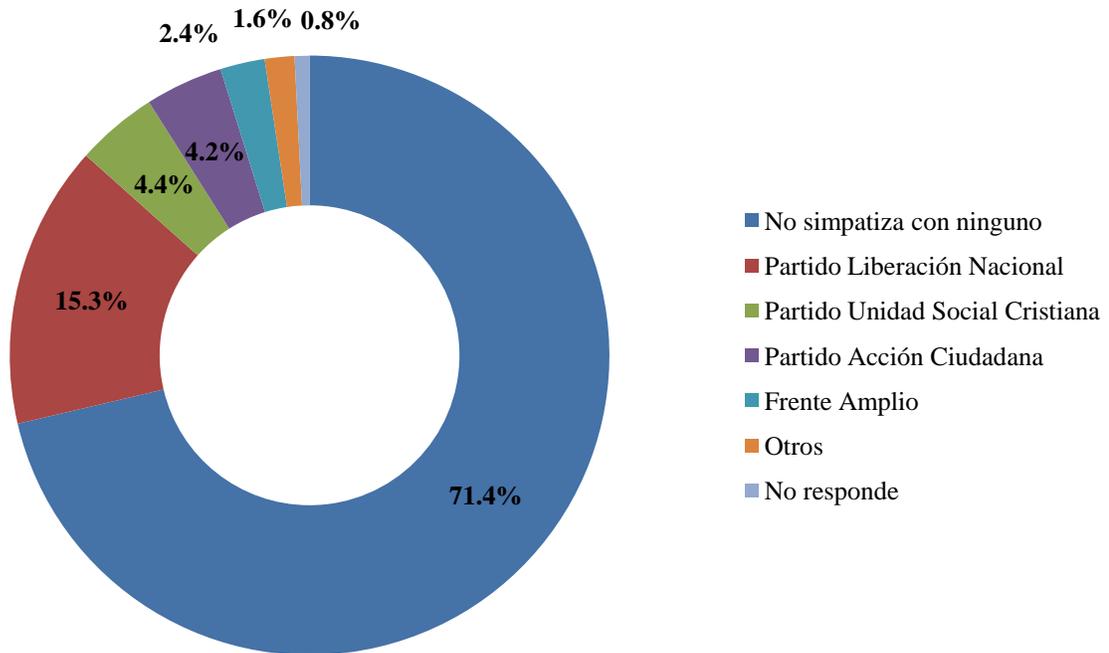


Figura 28. Simpatía partidaria

Fuente: Encuestas de opinión CIEP-Semanario Universidad-ECP.

Coyuntura

Dos años del gobierno Solís Rivera. En julio 2014, a los 100 días del mandato del presidente Luis Guillermo Solís, 68.0% tenía mucha o alguna confianza en el mandatario. En abril 2015, con un año en el gobierno, la confianza descendió: 16.3% le tenía mucha confianza, 25.7% alguna, 38.6% poca y 17.3% ninguna. En abril 2016, con dos años de gobierno, 34.2% tiene poca confianza, 32.5% ninguna confianza, 21.9% alguna y 9.2% mucha (Figura 29).

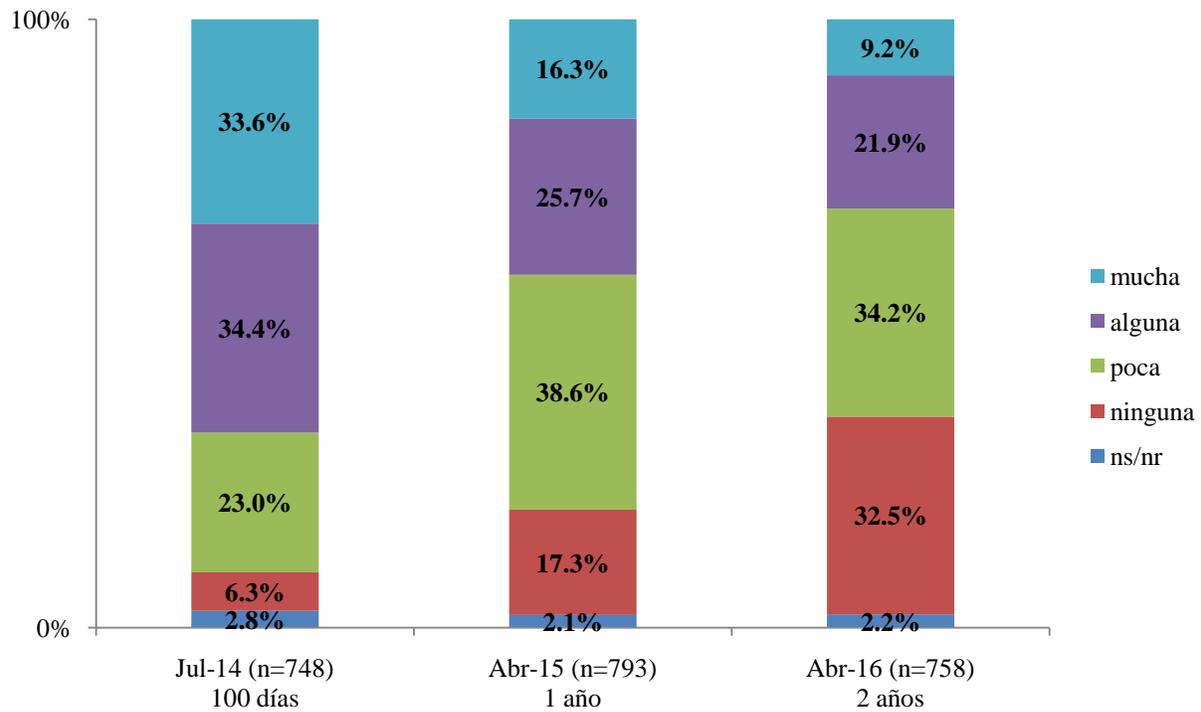


Figura 29. "¿Cuánta confianza le inspira el presidente Luis Guillermo Solís?"

Fuente: Encuestas de opinión CIEP-Semanario Universidad-ECP.

Así como la confianza disminuyó, también la expectativa de que el presidente cumpla sus promesas de campaña (Figura 30). En julio 2014, 68.1% consideraba que el presidente tenía muchas o algunas posibilidades de cumplir. En abril 2016, 44.7% cree que tiene pocas, 27.2% ninguna, 23.5% algunas y 3.6% muchas.

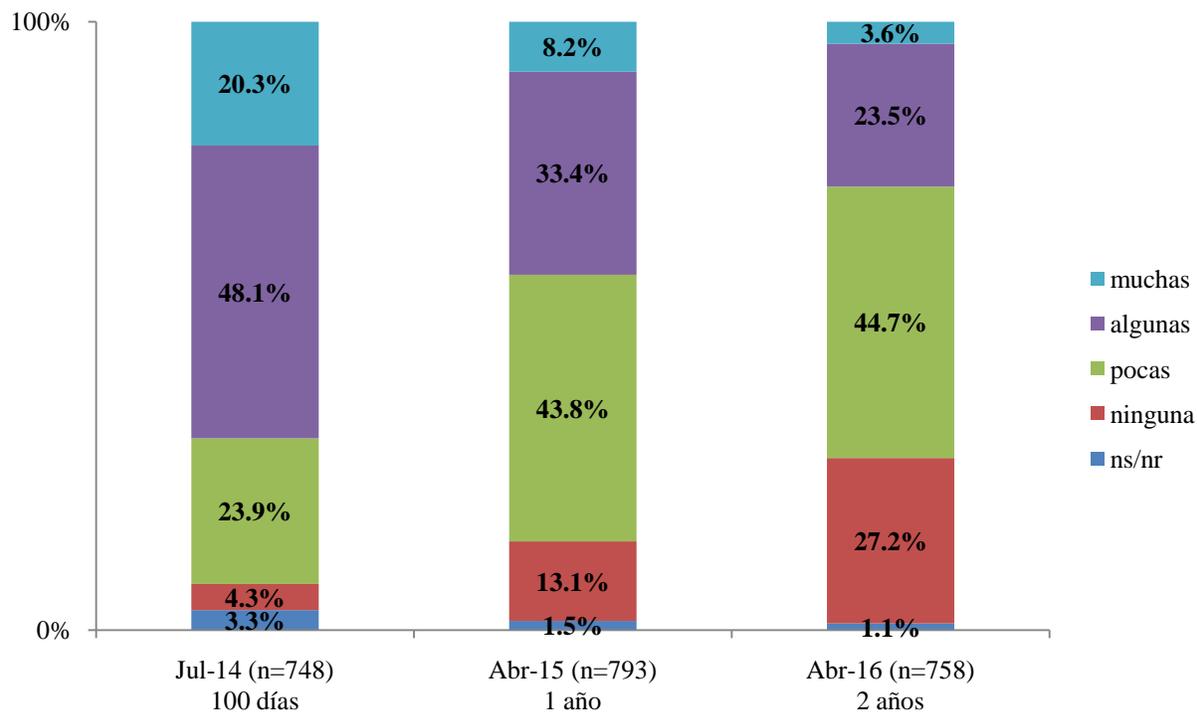


Figura 30. "¿Cuántas posibilidades cree que tiene el presidente Luis Guillermo Solís de cumplir sus promesas de campaña?"

Fuente: Encuestas de opinión CIEP-Semanario Universidad-ECP.

La Asamblea Legislativa es vista por la mayoría (26.8%) como el principal obstáculo que tiene el presidente para cumplir sus promesas de campaña, aunque un porcentaje considerable de personas culpa también a su equipo de trabajo (17.7%) (Figura 31). Otros señalan la incapacidad (8.2%), la burocracia y las leyes (4.9%), la falta de experiencia (4.4%), la economía (4.4%), entre otras razones.

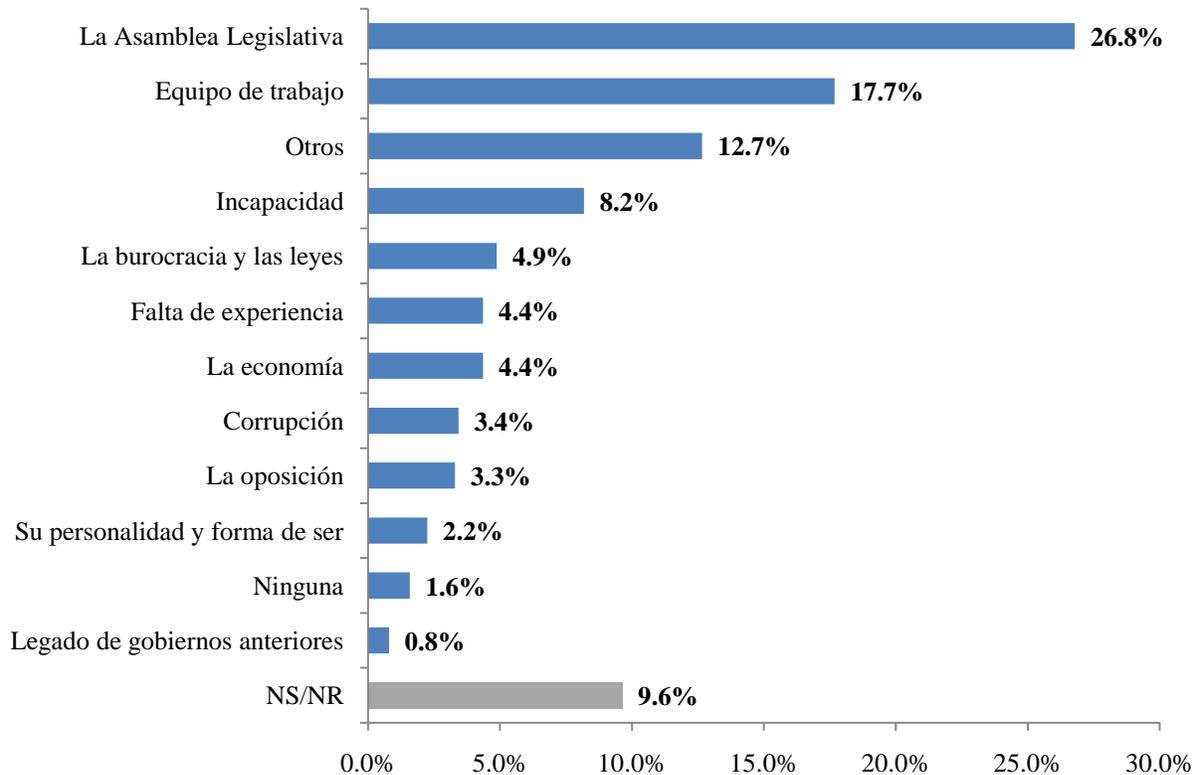


Figura 31. "¿Cuál cree que es el principal obstáculo que tiene el presidente Luis Guillermo Solís para cumplir sus promesas de campaña?" (pregunta abierta)

Fuente: Encuesta de opinión CIEP-Semanario Universidad-ECP abril 2016.

Percepciones sobre corrupción. La corrupción es un término ampliamente utilizado en todo tipo de círculos, académicos o no. En esta encuesta, antes de medir la percepción de corrupción, interesó conocer cuál es el significado de esta para las personas (Cuadro 6).

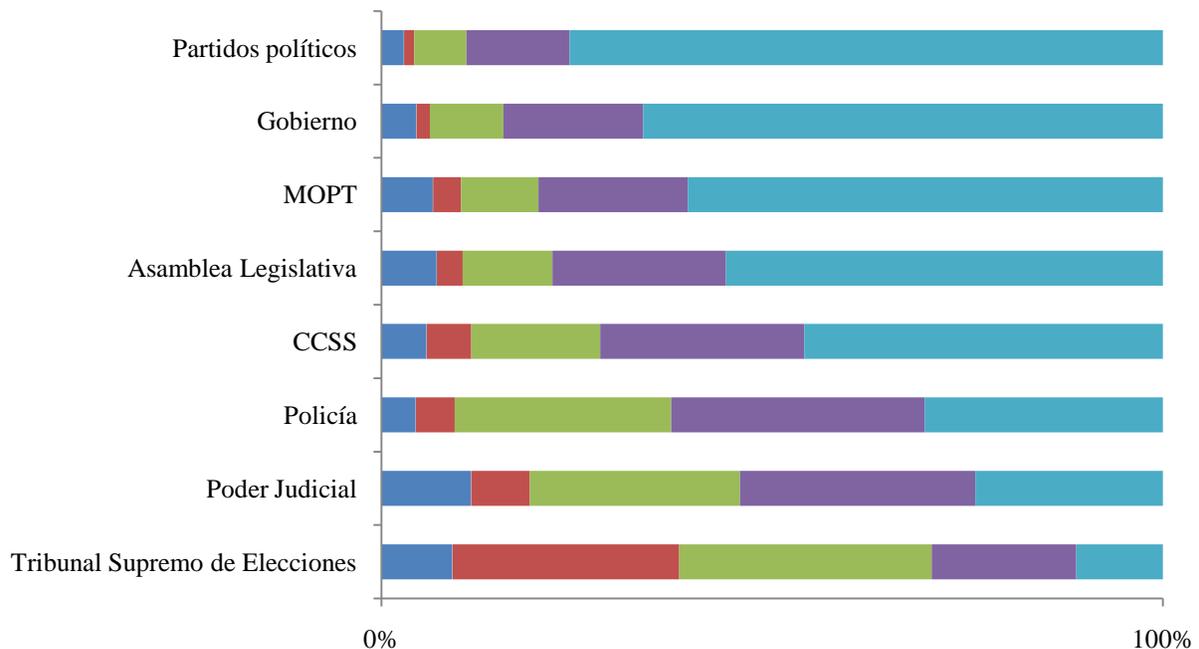
Para 27.2% la corrupción política se refiere al uso indebido de recursos o, en palabras simples, a robar. Para 15.3% es la búsqueda del beneficio propio, o bien de los grupos que representan, en detrimento del bien común. Para 10.8% la corrupción representa una acción moralmente incorrecta o mala. También, para 7.7%, corrupción se asocia con incumplir promesas o acciones de gobierno. Otros significados relacionados son el abuso del poder (6.7%), acto ilegal (3.8%), la falta de transparencia o negocios oscuros (2.4%), los amiguismos (1.3%) y "chorizos" (0.9%).

Cuadro 6. "¿Qué es para usted la corrupción política?" (pregunta abierta)

Significados categorizados	Porcentaje
Uso indebido de recursos, robar	27.2
Otros	18.1
Búsqueda del beneficio propio	15.3
Acción moralmente incorrecta, mala	10.8
Incumplir	7.7
Abuso del poder	6.7
Acto ilegal	3.8
Falta de transparencia, negocios oscuros	2.4
Amiguismo	1.3
"Chorizos"	0.9
NS/NR	5.8
Total	100.0

Fuente: Encuesta de opinión CIEP-Semanario Universidad-ECP abril 2016.

Ahora bien, en cuanto a la percepción de corrupción en distintas instituciones públicas, los partidos políticos son los más corruptos para la ciudadanía (Figura 32). En términos cuantitativos, 75.9% cree que hay mucha corrupción en los partidos políticos, 66.5% en el gobierno, 60.8% en el Ministerio de Obras Públicas y Transportes (MOPT) y 55.9% en la Asamblea Legislativa. Menos del 50% considera que hay mucha corrupción en la Caja Costarricense del Seguro Social (CCSS), en la policía y en el Poder Judicial. La mejor valoración la tiene el Tribunal Supremo de Elecciones pues 29.0% cree que no hay ninguna corrupción en él, 32.3% cree que hay poca, 18.5% alguna y solo 11.1% piensa que hay mucha corrupción.



	Tribunal Supremo de Elecciones	Poder Judicial	Policía	CCSS	Asamblea Legislativa	MOPT	Gobierno	Partidos políticos
■ NS/NR	9.1%	11.5%	4.4%	5.8%	7.1%	6.6%	4.5%	2.9%
■ Ninguna	29.0%	7.5%	5.0%	5.7%	3.3%	3.6%	1.7%	1.3%
■ Poca	32.3%	26.9%	27.7%	16.5%	11.5%	9.9%	9.4%	6.7%
■ Alguna	18.5%	30.1%	32.5%	26.1%	22.2%	19.1%	17.9%	13.2%
■ Mucha	11.1%	24.0%	30.5%	45.9%	55.9%	60.8%	66.5%	75.9%

■ NS/NR ■ Ninguna ■ Poca ■ Alguna ■ Mucha

Figura 32. "Considera que hay mucha, alguna, poco o ninguna corrupción en..."

Fuente: Encuesta de opinión CIEP-Semanario Universidad-ECP abril 2016.

Aunque el gobierno como institución presenta el segundo mayor nivel de corrupción según la opinión pública, 56.1% piensa que en el gobierno actual hay menos corrupción que en los gobiernos anteriores, 26.8% igual y 13.7% más ahora que antes (Figura 33).

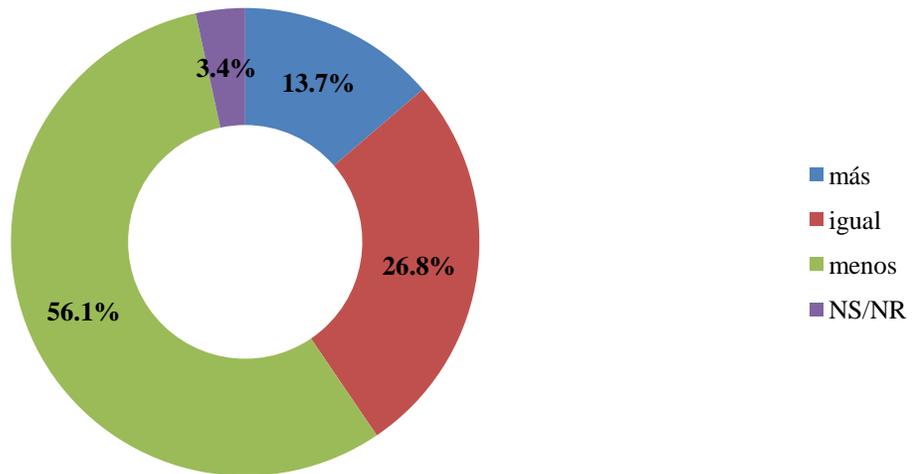


Figura 33. "¿En comparación con los gobiernos anteriores, ¿considera usted que en el gobierno actual hay más corrupción, menos o igual?"

Fuente: Encuesta de opinión CIEP-Semanario Universidad-ECP abril 2016.

Fertilización in vitro. 50.9% indicó estar de acuerdo con la aplicación de la fertilización in vitro en Costa Rica, 40.6% está en contra y 8.4% no sabe o no responde al respecto (Figura 34). Respecto a la posición de la Corte Interamericana de Derechos Humanos, en relación con la fertilización in vitro en Costa Rica, 32.3% indicó no conocer la posición de la Corte. Por su parte, 40.1% conoce la postura de la Corte y cree que el país debe obedecer el mandato, mientras 18.3% conoce la postura pero cree que no debe obedecerse (Cuadro 7).

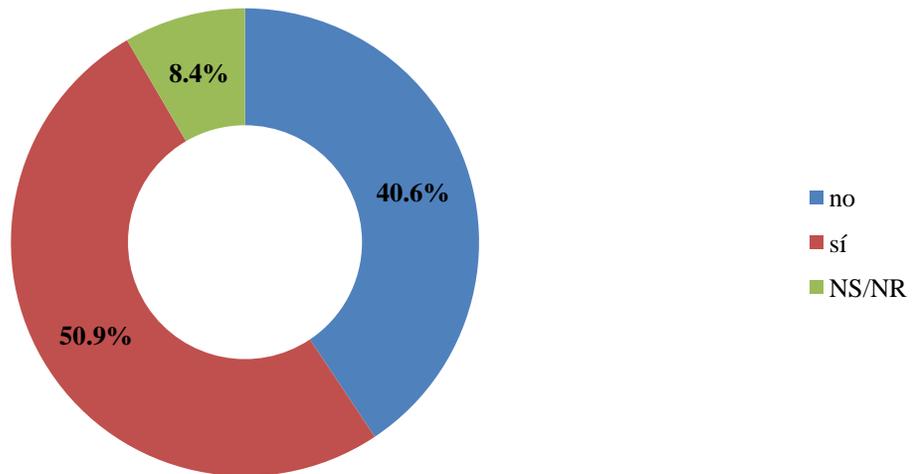


Figura 34. "¿ Está de acuerdo o en desacuerdo con la aplicación de la fertilización in vitro en Costa Rica?"

Fuente: Encuesta de opinión CIEP-Semanario Universidad-ECP abril 2016.

Cuadro 7. Conocimiento sobre la posición de la Corte Interamericana de Derechos Humanos sobre el tema de la fertilización in vitro en Costa Rica y posición sobre si debe Costa Rica obedecer el mandato de la Corte

Conocimiento y posición	Porcentaje
No conoce la posición de la Corte	32.3
Conoce la posición y cree que Costa Rica debe obedecer el mandato	40.1
Conoce la posición y cree que Costa Rica no debe obedecer el mandato	18.3
NS/NR	9.3
Total	100.0

Fuente: Encuesta de opinión CIEP-Semanario Universidad-ECP abril 2016.

Caso Costa Rica v. Nicaragua en la Corte Internacional de Justicia. El 16 de diciembre de 2015 se conoció el fallo por el caso Costa Rica versus Nicaragua en la Corte Internacional de Justicia.

8.5% de las personas dice no haberse enterado del fallo, mientras que 71.2% supo de este resultado y considera que Costa Rica se vio más beneficiado que Nicaragua (solo 5.5% conoció el resultado y considera que Nicaragua ganó más).

Sobre la aceptación del fallo, 74.5% está enterado del fallo y se manifiesta de acuerdo con su resultado. 9.1% supo de fallo pero este no lo satisfizo.

Cuadro 8. Conocimiento sobre el fallo de la Corte Internacional de la Haya en relación con el litigio fronterizo entre Costa Rica y Nicaragua por Isla Calero y posiciones sobre el país más beneficiado y su opinión

Conocimiento y posición	Porcentaje
No se enteró del fallo	8.5
Se enteró del fallo y considera que Costa Rica fue el país más beneficiado	71.2
Se enteró del fallo y considera que Nicaragua fue el país más beneficiado	5.5
Se enteró del fallo y considera que ambos fueron igualmente beneficiados	6.3
Se enteró del fallo y considera que ninguno fue beneficiado	3.3
NS/NR	5.2
Total	100.0
No se enteró del fallo	8.5
Se enteró del fallo y está de acuerdo con el resultado	74.5
Se enteró del fallo y no está de acuerdo con el resultado	9.1
NS/NR	8.0
Total	100.0

Fuente: Encuesta de opinión CIEP-Semanario Universidad-ECP abril 2016.

Protestas por el agua. 92.3% no forma parte de ninguna asociación relacionada con el agua en comunidades (como ASADAS u otras), mientras 7.1% sí es parte de alguna (Figura 35). Respecto a la participación en alguna protesta relacionada con el agua (Cuadro 9), solo 5.4% ha participado en alguna, la mayoría de ellas sobre agua potable. 53.6% no ha participado en ninguna, sin embargo están dispuestos a participar, mientras que 30.1% no ha participado pero tampoco estaría dispuesto a incorporarse en una.

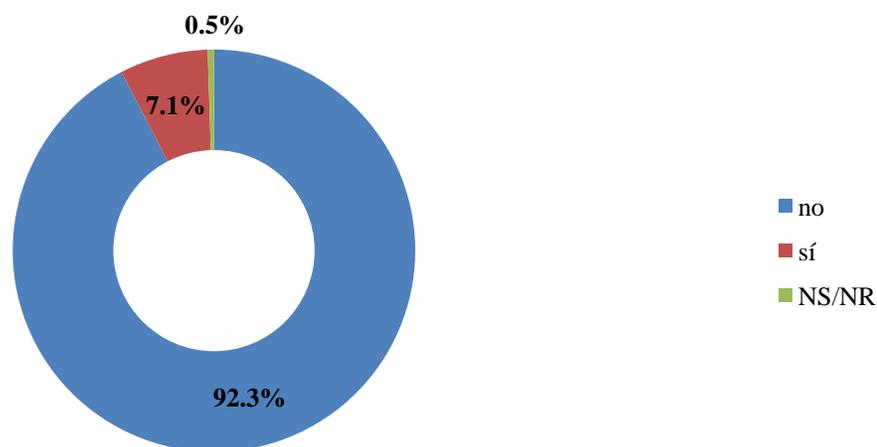


Figura 35. "¿Actualmente forma usted parte de alguna asociación relacionada con el agua en su comunidad (como ASADAS u otras)?"

Fuente: Encuesta de opinión CIEP-Semanario Universidad-ECP abril 2016.

Cuadro 9. Participación en alguna protesta relacionada con el agua en los últimos 5 años y disposición a participar en una (para quienes no lo han hecho)

Participación previa		Porcentaje
Sí ha participado (5.4%)	Sí, fue sobre saneamiento	0.7%
	Sí, fue sobre agua potable	3.7%
	Sí, pero no sabe si fue por saneamiento o agua potable	0.7%
	Sí, de ambas	0.3%
No ha participado (94.1%)	No y estaría dispuesto a participar en una	53.6%
	No y no estaría dispuesto a participar en una	30.1%
	No y no sabe si estaría dispuesto a participar en una	10.4%
	NS/NR	0.7%
	Total	100.0%

Fuente: Encuesta de opinión CIEP-Semanario Universidad-ECP abril 2016.

UNIVERSIDAD DE COSTA RICA
CENTRO DE INVESTIGACIÓN Y ESTUDIOS POLÍTICOS
ENCUESTA DE OPINION SOCIOPOLITICA - ABRIL 2015

N° Teléfono:		1	Metropolitana	2	Resto Valle Central	3	Resto País		N°
--------------	--	---	---------------	---	---------------------	---	------------	--	----

Buenos días/buenas tardes/buenas noches, le hablamos de parte de la Universidad de Costa Rica. Estamos realizando un estudio nacional para conocer sus opiniones sobre la actualidad del país. Nos interesa muchísimo su opinión para nuestra investigación. Su participación sería confidencial y le tomaría pocos minutos... ¿Puedo empezar la entrevista?

A1	Anote el sexo		
	1 Hombre	2	Mujer

A2 **Me gustaría saber cuál es su edad en años cumplidos. Anotar:**

A3	¿Cuál fue su último grado de estudios?		
	0 Sin estudios	5	Universitario incompleto
	1 Primaria incompleta	6	Universitario completo
	2 Primaria completa	7	Técnico universitario incompleto
	3 Secundaria incompleta	8	Técnico universitario completo
	4 Secundaria completa	99	Ns/Nr

A4 **¿En cuál provincia reside usted?**

A4			
	1 San José		
	2 Alajuela		
	3 Heredia		
	4 Cartago		
	5 Guanacaste		
	6 Puntarenas		
	7 Limón		

A5 **¿Cuál es su condición laboral? (LEER OPCIONES)**

A5			
	1 Solo trabaja	4	Desempleado(a)
	2 Trabaja y estudia Siga con A7	5	Solo estudia
	3 Pensionado o rentista	6	Solo se dedica a las tareas del hogar
		7	Ni estudia ni trabaja y no realiza tareas domésticas
		8	Persona con discapacidad (nunca ha trabajado)
		99	Ns/Nr Pase a la pregunta B1

A6 **¿Y en este trabajo, usted es (o "era" para los pensionados)...?**

A6			
	1 Empleado del gobierno o institución autónoma	4	Cuenta propia (sin empleados)
	2 Empleado de empresa privada	5	Patrono
	3 Servicio doméstico	6	No remunerado
		99	Ns/nr

Información y medios

B1 **¿Aproximadamente cuántas veces se informa sobre lo que pasa en el país y el mundo? (LEER OPCIONES)**

B1			
	1 Varias veces al día		
	2 Una vez al día		
	3 Varias veces por semana		
	4 Una vez por semana		
	5 Nunca (Pase a la pregunta D13)		

B2 **Para informarse sobre lo que pasa en el país y en el mundo, utiliza: (LEER OPCIONES CADA UNA)**

B2		Sí	No	
	B1.1. Televisión	1	2	
	B1.2. Radio	1	2	
	B1.3. Prensa escrita	1	2	
	B1.4. Redes sociales como Facebook y Twitter	1	2	
	B1.5. Noticias en internet	1	2	
	B1.6. Otros como referencias, amistades, vecinos	1	2	

B3 **En su opinión, ¿cuál es el principal problema del país? (NO LEER LOS PROBLEMAS)**

B3			
	1 Costo de vida y situación económica		
	2 Inseguridad y delincuencia		
	3 Mala gestión del gobierno		
	4 Pobreza		
	5 Desempleo		
	6 Drogas y narcotráfico		
	7 Corrupción		
	8 Estado de carreteras e infraestructura		
	9 El déficit fiscal		
	10 Otro Anotar:		
	99 Ns/Nr		

Satisfacción con los servicios públicos

C1 **Me gustaría preguntarle sobre algunos servicios públicos. ¿Cómo califica [nombre del servicio]?**

		Muy bien	Bien	Regular (no leer)	Mal	Muy mal	No lo ha utilizado/ns/nr
C1	El abastecimiento de agua en su comunidad	5	4	3	2	1	99
	La seguridad ciudadana en su comunidad	5	4	3	2	1	99
	El trabajo de la fuerza pública o policía en su comunidad	5	4	3	2	1	99
	El estado de las calles en su comunidad	5	4	3	2	1	99
	El mantenimiento de carreteras que llevan a su comunidad	5	4	3	2	1	99
	Los servicios de recolección de basura en su comunidad	5	4	3	2	1	99
	El suministro de energía eléctrica en su comunidad	5	4	3	2	1	99
	La limpieza de las alcantarillas en su comunidad	5	4	3	2	1	99
	La educación pública primaria y secundaria	5	4	3	2	1	99
	La atención en los EBASIS	5	4	3	2	1	99
	La atención en las clínicas de la Caja	5	4	3	2	1	99
	La atención en los hospitales de la Caja	5	4	3	2	1	99
	El servicio de telefonía fija	5	4	3	2	1	99

C2 **¿Cómo calificaría el servicio que recibe de telefonía celular?**

C2			
	5	Muy bien	
	4	Bien	
	3	Regular (NO LEER)	
	2	Mal	
	1	Muy mal	
	99	No lo ha utilizado/ns/nr	Pase a C4

C3	Para el servicio de telefonía celular, ¿utiliza un operador público, privado o ambos?
	1 Público (ICE, Kolbi) 2 Privado (Claro, Movistar, Tuyo Móvil) 3 Ambos (tiene más de un teléfono) 99 Ns/nr
C4	¿Cómo calificaría el servicio que recibe de Internet?
	5 Muy bien 4 Bien 3 Regular (NO LEER) 2 Mal 1 Muy mal 99 No lo ha utilizado/ns/nr Pase a D1
C5	Para el servicio de Internet, ¿utiliza un operador público, privado o ambos?
	1 Público (ICE, Kolbi) 2 Privado (Claro, Movistar, Tuyo Móvil) 3 Ambos (tiene más de una conexión) 99 Ns/nr
Situación actual y rumbo del país	
D1	¿Usted considera que el rumbo que lleva el país es...?
	5 Muy bueno 4 Bueno 3 Regular (NO LEER) 2 Malo 1 Muy malo 99 Ns/Nr
D2	¿Cómo calificaría usted la gestión del gobierno actual?
	5 Muy buena 4 Buena 3 Regular (NO LEER) 2 Mala 1 Muy mala 99 Ns/Nr
D3	¿Cree usted que la gestión del gobierno actual es mejor, igual o peor que hace un año?
	1 Mejor 2 Igual 3 Peor 99 Ns/nr
D4	¿Y cree usted que dentro de un año la gestión del gobierno será mejor, igual o peor que ahora?
	1 Mejor 2 Igual 3 Peor 99 Ns/Nr
D5	¿Cómo considera que el gobierno ha conducido sus relaciones con los otros países del mundo?
	5 Muy bien 4 Bien 3 Regular (NO LEER) 2 Mal 1 Muy mal 99 Ns/Nr
D6	Y con Nicaragua en específico, ¿cómo considera que el gobierno ha conducido sus relaciones?
	5 Muy bien 4 Bien 3 Regular (NO LEER) 2 Mal 1 Muy mal 99 Ns/Nr
D7	¿Cómo calificaría la situación económica del país?
	5 Muy buena 4 Buena 3 Regular (NO LEER) 2 Mala 1 Muy mala 99 Ns/Nr
D8	¿Cree usted que la situación económica del país es mejor, igual o peor que hace un año?
	1 Mejor 2 Igual 3 Peor 99 Ns/nr
D9	¿Cree usted que dentro de un año la situación económica del país será mejor, igual o peor que ahora?
	1 Mejor 2 Igual 3 Peor 99 Ns/Nr
D10	Y la situación política general del país, ¿cómo la calificaría usted?
	5 Muy buena 4 Buena 3 Regular (NO LEER) 2 Mala 1 Muy mala 99 Ns/Nr
D11	¿Y cree usted que la situación política actual del país es mejor, igual o peor que hace un año?
	1 Mejor 2 Igual 3 Peor 99 Ns/nr

D12	¿Y cree usted que dentro de un año la situación política del país será mejor, igual o peor que ahora?			
	1 Mejor			
	2 Igual			
	3 Peor			
99 Ns/Nr				
D13	¿Cuánta confianza le inspira el presidente Luis Guillermo Solís?			
	1 Mucha			
	2 Alguna			
	3 Poca			
4 Ninguna				
99 Ns/nr				
D14	¿Cuántas posibilidades cree que tiene el presidente Luis Guillermo Solís de cumplir sus promesas de campaña?			
	1 Muchas			
	2 Algunas			
	3 Pocas			
4 Ninguna				
99 Ns/nr				
D15	¿Cuál cree que es el principal obstáculo que tiene el presidente Luis Guillermo Solís para cumplir sus promesas de campaña? [NO LEER]			
	1 La oposición			
	2 La Asamblea Legislativa			
	3 La burocracia			
	4 La economía			
	5 Incapacidad			
	6 Corrupción			
	7 Equipo de trabajo			
	8 Falta de experiencia			
	9 Otro Anotar:			
10 Ninguna				
99 Ns/nr				
D16	¿Está usted de acuerdo con que se reconozcan legalmente a las parejas formadas por personas del mismo sexo?			
	1 Sí			
	2 No			
99 Ns/Nr				
Valoración Política				
E1	¿Qué nota, donde 0 es la peor y 10 es la mejor, le pondría a las siguientes instituciones...? (Anote 99 para ns/nr)			
			Nota	
	Asamblea Legislativa			
	Contraloría General de la República			
	Defensoría de los Habitantes			
	El ICE			
	Gobierno			
	Guardia Civil o Fuerza Pública			
	Iglesia Católica			
	Otras iglesias (cualquier otra no católica)			
	LANAMME			
	OIJ			
	Poder Judicial			
RECOPE				
Sala IV				
Tribunal Supremo de Elecciones				
Universidad de Costa Rica				
Otras universidades públicas				
Universidades privadas				
E2	¿Usted conoce o ha oído hablar de las siguientes personas? Si los conoce, ¿qué nota de 0 (la peor) a 10 (la mejor) le pondría? (Anote 99 para ns/nr)			
		Sí conoce	No conoce	Nota
	Ana Helena Chacón	1	2	
	José María Figueres	1	2	
	José María Villalta	1	2	
	Laura Chinchilla	1	2	
	Luis Guillermo Solís	1	2	
	Oscar Arias	1	2	
	Otto Guevara	1	2	
	Otón Solís	1	2	
	Rafael Ortiz	1	2	
Rodolfo Piza	1	2		
Sergio Alfaro	1	2		
E3	¿Actualmente simpatiza usted con algún partido político?			
	1 Sí			
2 No Pase a la pregunta E4				
E3.1	¿Me podría decir con cuál? (NO LEER)			
	1 Partido Liberación Nacional (PLN)			
	2 Partido Acción Ciudadana (PAC)			
	3 Frente Amplio (FA)			
	4 Partido Unidad Social Cristiana (PUSC)			
	5 Movimiento Libertario (ML)			
	6 Partido Accesibilidad sin Exclusión (PASE)			
	7 Renovación Costarricense			
	8 Restauración Nacional			
9 Otro Anotar:				
E4	¿Votó usted en las elecciones municipales de febrero de este año?			
	1 Sí			
	2 No			
	3 No tenía edad			
99 No responde				

Coyuntura

F1	<p>¿Qué es para usted corrupción política?</p> <p>Anotar:</p> <p>99 Ns/nr</p>																																																											
F2	<p>Por favor indíqueme si usted considera que hay mucha, alguna, poca o ninguna corrupción en...</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Mucha</th> <th>Alguna</th> <th>Poca</th> <th>Ninguna</th> <th>Ns/nr</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>El gobierno</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>La Asamblea Legislativa</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>El Poder Judicial</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>El Tribunal Supremo de Elecciones</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>La policía o fuerza pública</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>La Caja Costarricense del Seguro Social</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>El Ministerio de Obras Públicas y Transportes (MOPT)</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Los partidos políticos</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>							Mucha	Alguna	Poca	Ninguna	Ns/nr	El gobierno						La Asamblea Legislativa						El Poder Judicial						El Tribunal Supremo de Elecciones						La policía o fuerza pública						La Caja Costarricense del Seguro Social						El Ministerio de Obras Públicas y Transportes (MOPT)						Los partidos políticos					
	Mucha	Alguna	Poca	Ninguna	Ns/nr																																																							
El gobierno																																																												
La Asamblea Legislativa																																																												
El Poder Judicial																																																												
El Tribunal Supremo de Elecciones																																																												
La policía o fuerza pública																																																												
La Caja Costarricense del Seguro Social																																																												
El Ministerio de Obras Públicas y Transportes (MOPT)																																																												
Los partidos políticos																																																												
F3	<p>En comparación con los gobiernos anteriores, ¿considera usted que en el gobierno actual hay más corrupción, menos o igual?</p> <p>1 Más</p> <p>2 Menos</p> <p>3 Igual</p> <p>99 Ns/nr</p>																																																											
F4	<p>¿Está de acuerdo o en desacuerdo con la aplicación de la Fertilización In Vitro en Costa Rica?</p> <p>1 Sí</p> <p>2 No</p> <p>99 Ns/nr</p>																																																											
F5	<p>¿Conoce usted la posición de la Corte Interamericana de Derechos Humanos sobre el tema de Fertilización in Vitro en Costa Rica?</p> <p>1 Sí</p> <p>2 No</p> <p>99 Ns/nr</p> <p align="center">Pase a la pregunta F7</p>																																																											
F6	<p>¿Debe Costa Rica obedecer el mandato de la Corte Interamericana de Derechos Humanos sobre el tema de Fertilización in Vitro?</p> <p>1 Sí</p> <p>2 No</p> <p>99 Ns/nr</p>																																																											
F7	<p>Actualmente, ¿forma usted parte de alguna asociación relacionada con el agua en su comunidad (como ASADAS u otras)?</p> <p>1 Sí</p> <p>2 No</p> <p>99 Ns/nr</p>																																																											
F8	<p>¿En los últimos 5 años ha participado en alguna protesta relacionada con el agua? Si responde sí, preguntar si fue sobre saneamiento o agua potable. Si responde no, preguntar si estaría dispuesto(a) a participar en una.</p> <p>1 Sí, fue sobre saneamiento</p> <p>2 Sí, fue sobre agua potable</p> <p>3 Sí pero no sabe si fue por saneamiento o agua potable</p> <p>4 No y estaría dispuesto a participar en una</p> <p>5 No y no estaría dispuesto a participar en una</p> <p>6 No y no sabe si estaría dispuesto a participar</p>																																																											
F9	<p>En el mes de diciembre del año anterior, la Corte Internacional de Justicia de la Haya dio su fallo en relación con el litigio fronterizo entre Costa Rica y Nicaragua por Isla Calero. ¿Se enteró usted de este fallo?</p> <p>1 Sí</p> <p>2 No</p> <p>99 Ns/nr</p> <p align="center">Pase a la pregunta F10</p>																																																											
F10	<p>¿Cuál país considera que resultó más beneficiado con este fallo, Costa Rica o Nicaragua?</p> <p>1 Costa Rica</p> <p>2 Nicaragua</p> <p>3 Ambos (NO LEER)</p> <p>4 Ninguno (NO LEER)</p> <p>99 Ns/nr</p>																																																											
F11	<p>¿Está usted de acuerdo con el resultado de este fallo?</p> <p>1 Sí</p> <p>2 No</p> <p>99 Ns/nr</p>																																																											
F12	<p>Suponga que tuviera la posibilidad de elegir entre personas que ya han sido Presidentes de la República, y que solamente esas personas están postuladas de candidatos a la presidencia, ¿por quién votaría usted de las siguientes personas para ocupar de nuevo el cargo de Presidente de la República? (LEER TODAS LAS OPCIONES)</p> <p>1 Luis Alberto Monge</p> <p>2 Óscar Arias</p> <p>3 Rafael Ángel Calderón</p> <p>4 José María Figueres</p> <p>5 Miguel Ángel Rodríguez</p> <p>6 Abel Pacheco</p> <p>7 Laura Chinchilla</p> <p>8 Luis Guillermo Solís</p> <p>99 Ns/nr</p>																																																											
F13	<p>¿Por quién definitivamente no votaría usted para ocupar de nuevo el cargo de Presidente de la República? (LEER TODAS LAS OPCIONES)</p> <p>1 Luis Alberto Monge</p> <p>2 Óscar Arias</p> <p>3 Rafael Ángel Calderón</p> <p>4 José María Figueres</p> <p>5 Miguel Ángel Rodríguez</p> <p>6 Abel Pacheco</p> <p>7 Laura Chinchilla</p> <p>8 Luis Guillermo Solís</p> <p>99 Ns/nr</p>																																																											
Sociodemográficos																																																												
A7	<p>¿Usted diría que el salario o ingreso total que su familia recibe mensualmente les alcanza o no les alcanza para vivir? (SONDEE LA MEJOR RESPUESTA)</p> <p>1 No les alcanza, tienen grandes dificultades</p> <p>2 No les alcanza, tienen dificultades</p> <p>3 Les alcanza justo, sin grandes dificultades</p> <p>4 Les alcanza bien, pueden ahorrar</p> <p>99 Ns/nr</p>																																																											
MUCHÍSIMAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN, SUS RESPUESTAS SON MUY VALIOSAS PARA NUESTRO ESTUDIO.																																																												
NOMBRE DE ENCUESTADOR (A):																																																												