



Centro de Investigación y Estudios Políticos

INFORME DE ENCUESTA

JULIO 2014

ESTUDIOS DE OPINIÓN SOCIOPOLÍTICA



UNIVERSIDAD DE
COSTA RICA

Universidad de Costa Rica
Centro de Investigación y Estudios Políticos
Escuela de Ciencias Políticas
Proyecto Estudios de Opinión Pública

Informe Encuesta Sociopolítica Julio 2014

Lic. Adrián Pignataro
Licda. Marisol Fournier
Bach. Montserrat Alvarado

Resumen

Se presentan los resultados de la encuesta sociopolítica de julio 2014 realizada a 748 personas mayores de edad de forma telefónica. Se encuentra un aumento en la frecuencia de información respecto a abril 2013 aunque la televisión sigue predominando como medio informativo. Los servicios públicos mejor evaluados son el suministro de energía eléctrica, la telefonía fija, la recolección de basura y el abastecimiento de agua. El rumbo del país y la gestión del gobierno se vislumbran de forma más positiva respecto a las mediciones anteriores, pero no así la situación económica general que mantiene sus niveles negativos habituales. Coincidentemente los problemas mayores del país y que afectan personalmente a las personas son el costo de la vida, la situación económica, la desigualdad y el desempleo. Las instituciones mejor valoradas son las universidades públicas mientras que las peores notas van para la Asamblea Legislativa (como se ha visto anteriormente) y la Defensoría de los Habitantes (que presenta una disminución importante en su valoración). La figura política mejor evaluada es el presidente Solís, mientras que la peor termina siendo la exdefensora Ofelia Taitelbaum. El gobierno del nuevo presidente inspira mayoritariamente mucha o alguna confianza, aunque las posibilidades de cumplir sus promesas son algunas o pocas. La Asamblea Legislativa se considera como el principal obstáculo para dicho cumplimiento. Muchas personas encuentran difícil evaluar las mejores y peores decisiones del gobierno, aunque la gestión y resolución de la huelga de educadores es citada positivamente por algunos, mientras que el apoyo a personas sexualmente diversas y el haber izado la bandera de la diversidad sexual es para muchos la peor acción del presidente Solís.

Introducción

A continuación se presentan los principales resultados de la Encuesta Sociopolítica de Julio 2014 del proyecto “Estudios de Opinión Pública” del Centro de Investigación y Estudios Políticos (CIEP) de la Universidad de Costa Rica.¹

La encuesta se formuló para cumplir los siguientes objetivos:

- Describir la frecuencia de información y los medios que utilizan las personas.
- Evaluar la prestación de servicios públicos entre la ciudadanía.

¹ Se agradece a las siguientes personas y oficinas por el apoyo indispensable para la realización de la encuesta: a la Escuela de Ciencias Políticas y a la Rectoría de la Universidad de Costa Rica por las cargas otorgadas, al Seminario Universidad por el financiamiento del trabajo de campo, a la Unidad de Servicios Estadísticos de la Escuela de Estadística por los bancos de números, al personal administrativo del CIEP; y muy especialmente a las supervisoras Alina Menocal y Carolina Zamora y al equipo de encuestadores y encuestadoras.

- Examinar la percepción sobre la actualidad política y económica del país, en comparación con el pasado y respecto a las expectativas futuras.
- Determinar la valoración ciudadana de instituciones y personalidades políticas.
- Analizar la opinión sobre el desempeño de Luis Guillermo Solís a los 100 días de gobierno.

Metodología

La encuesta se realizó a hogares con teléfono fijo, lo cual corresponde aproximadamente al 57,0% de los hogares de Costa Rica según la Encuesta de Hogares de 2012 realizada por el Instituto de Estadística y Censos (INEC).² Esto significa que toda generalización que se haga con base en estos datos debe referirse estrictamente a la población costarricense con teléfono residencial y no la población en su totalidad. Se completaron 748 entrevistas telefónicas a personas mayores de 18 años entre el 15 de julio y el 4 de agosto durante la tarde y noche (15:00 a 21:00) de lunes a viernes y por la mañana y la tarde los sábados (10:00 a 16:00).

Los hogares contactados fueron seleccionadas mediante listas de números aleatorios según tres regiones del país: metropolitana, resto del Valle Central y resto del país. Dentro de cada hogar se escogieron las personas según cuotas predefinidas con sexo, edad y nivel educativo como criterios para obtener representatividad en la muestra. Con la muestra total de 748 personas se obtiene un margen de error de $\pm 3,58$ puntos porcentuales con una confianza del 95% (para el caso de una variable dicotómica, asumiendo máxima variabilidad y muestreo irrestricto al azar).

Cuadro 1

Resumen de la metodología

<i>Tipo de entrevista</i>	Telefónica
<i>Periodo de realización de entrevistas</i>	15 de julio al 4 de agosto de 2014
<i>Trabajo de campo</i>	Centro de Investigación y Estudios Políticos (CIEP) de la Universidad de Costa Rica
<i>Cobertura</i>	57,0% de los hogares de Costa Rica
<i>Muestreo</i>	Estratificado en tres regiones geográficas
<i>Marco muestral</i>	Números telefónicos con prefijos y dígitos aleatorios
<i>Selección de la muestra dentro del hogar</i>	Cuotas por sexo, edad y nivel educativo
<i>Entrevistas realizadas</i>	748
<i>Margen de error (p=0.50)</i>	$\pm 3,58$ puntos porcentuales al 95% de confianza
<i>Fecha de emisión del estudio</i>	13 de agosto de 2014
<i>Medio de comunicación para la divulgación de resultados</i>	Semanario Universidad

² Base de datos Encuesta de Hogares Costa Rica 2012 del Centro Centroamericano de Población: <http://censos.ccp.ucr.ac.cr>

En el Cuadro 2 se presentan las principales características sociodemográficas de la muestra, comparándose con los datos de la Encuesta de Hogares excepto para las variables región e ingreso subjetivo. Esta última busca medir el nivel socioeconómico desde la percepción personal y no mediante una estimación de los ingresos que generalmente conlleva una alta no respuesta y subestimación en los estratos altos.

Cuadro 2

Características de la muestra

Variable	Muestra	Encuesta de Hogares 2012 (personas con teléfono fijo)
<i>Región</i>		
Metropolitana	54,1	-
Resto del Valle Central	25,0	-
Resto del país	20,9	-
Total	100,0	-
<i>Sexo</i>		
Hombres	44,0	47,0
Mujeres	56,0	53,0
Total	100,0	100,0
<i>Edad en grupos</i>		
18-24	15,0	16,4
25-49	43,6	44,1
50 y más	41,4	39,6
Total	100,0	
<i>Nivel de educación</i>		
Primaria o menos	34,0	37,3
Secundaria	35,2	33,6
Superior	30,9	29,1
Total	100,0	100,0
<i>Ingreso subjetivo</i>		
No les alcanza, tienen grandes dificultades	11,1	-
No les alcanza, tienen dificultades	31,4	-
Les alcanza justo, sin grandes dificultades	38,4	-
Les alcanza bien, pueden ahorrar	18,0	-
ns/nr	1,1	-
Total	100,0	-

Nota: El nivel primaria o menos se refiere a personas con educación primaria completa o incompleta y personas sin estudios; secundaria es completa e incompleta; superior agrupa universitaria completa e incompleta así como estudios técnicos superiores.

Fuente: CIEP. Encuesta de opinión julio 2014. INEC. Encuesta Nacional de Hogares 2012.

Información y medios

Frecuencia de información. En la presente encuesta un 50,0% dice informarse varias veces al día, un 34,0% lo hace una vez al día, un 10,3% varias veces por semana, un 3,3% una vez por semana y un 2,4% no se informa nunca (Figura 1).

La frecuencia de información en julio 2014 muestra un incremento significativo respecto a abril 2013: cada vez es mayor el número de personas que se informan varias veces al día (8,3 puntos porcentuales más), mientras que el informarse una vez por semana presenta una disminución de 4.3 puntos porcentuales. Sin embargo el porcentaje de personas que nunca se informan se mantiene en niveles similares.

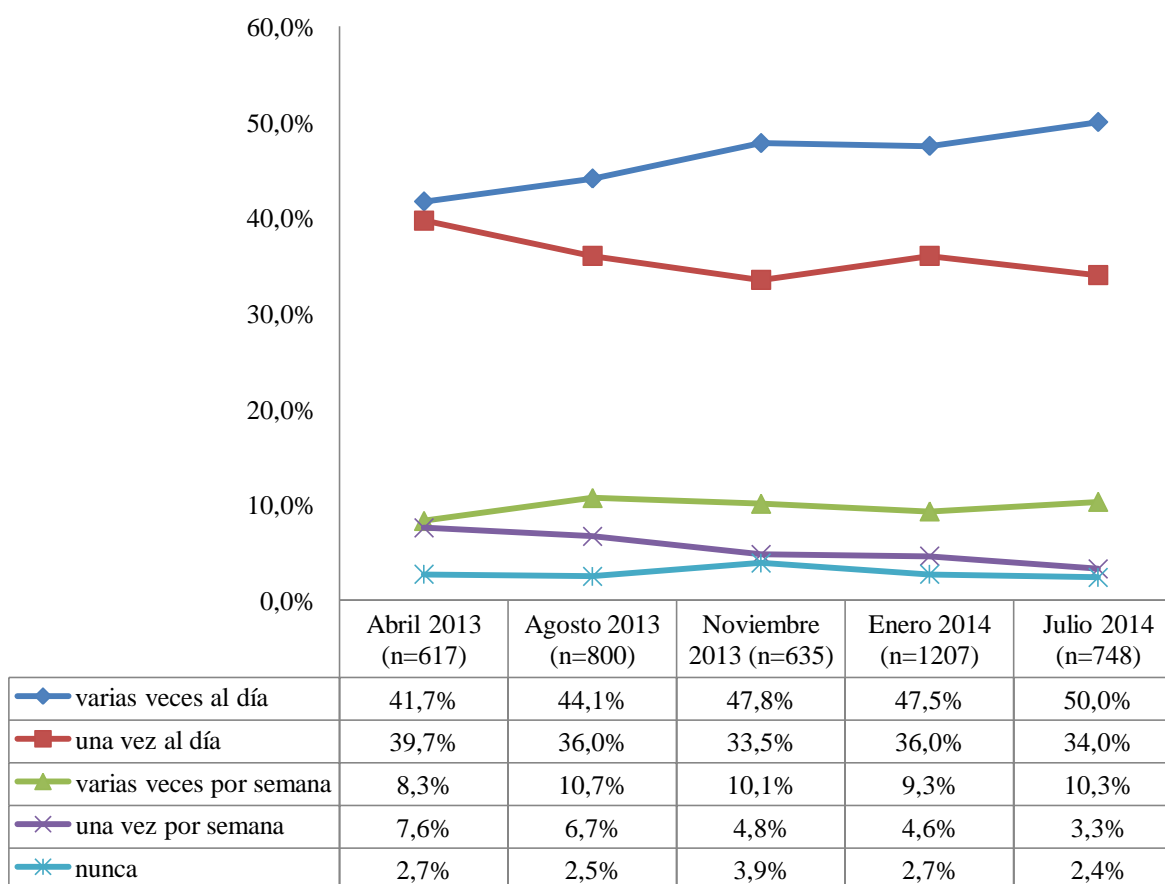


Figura 1. “¿Aproximadamente cuántas veces se informa sobre lo que pasa en el país y el mundo?”

Fuente: CIEP. Encuestas de opinión abril 2013, agosto 2013, noviembre 2013, enero 2014 y julio 2014.

Medios de información. En julio 2014 un 93,7% utiliza televisión para informarse sobre lo que sucede en Costa Rica y en el mundo, un 62,7% recurre a referencias, amistades y vecinos, un 52,8% lee la prensa escrita, un 46,8% se acerca a los acontecimientos a través de redes sociales (como Facebook y Twitter) y un 41,6% por medio de noticias en Internet. La radio resulta ser el medio menos utilizado para estos fines (33,2%).

Las tendencias en el tiempo (Figura 2) indican primacía de la televisión sobre todos los demás medios, a lo cual se añade un incremento en las fuentes digitales (redes sociales y sitios web) tomando abril 2013 como el primer año de medición.

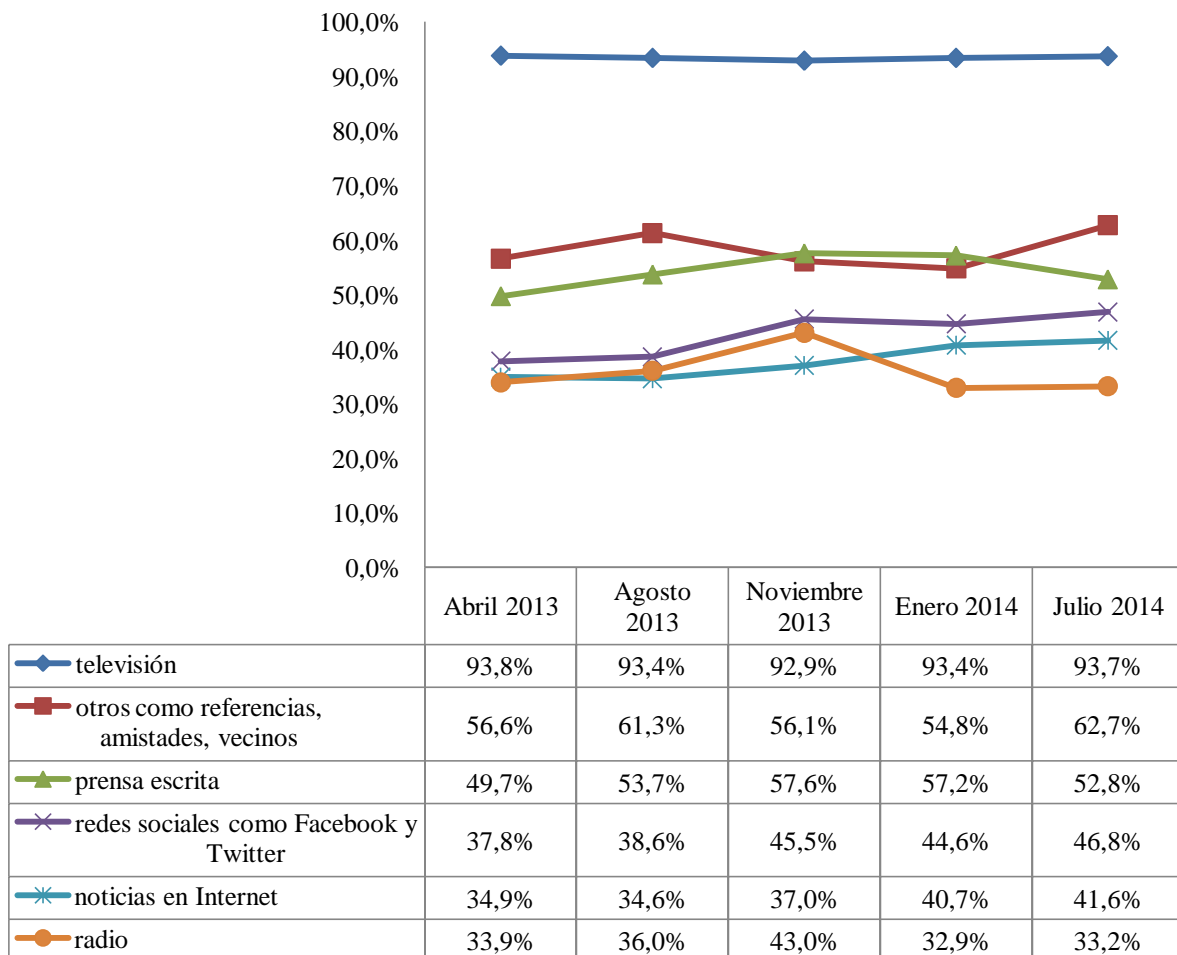


Figura 2. Medios con los que se informan las personas

Fuente: CIEP. Encuestas de opinión abril 2013, agosto 2013, noviembre 2013, enero 2014 y julio 2014.

Aunque algunos medios se utilizan más y menos que otros para informarse, en promedio se recurre al mismo número de medios de información. En la Figura 3 se presenta el índice de medios información (promedio de fuente informativas por cada persona). Desde abril 2013 hasta julio 2014 no se detecta ningún patrón de cambio.

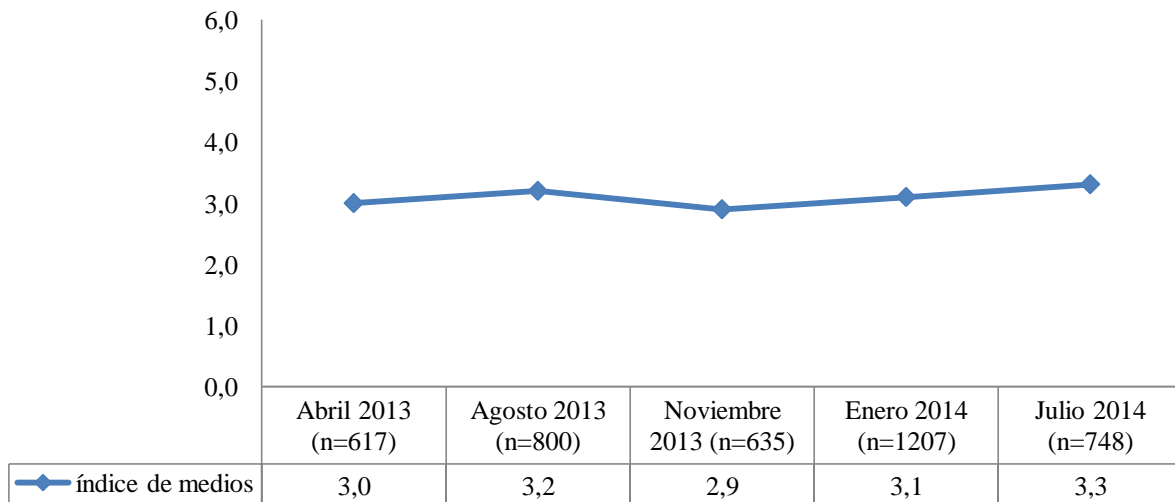


Figura 3. Índice de medios de información

Fuente: CIEP. Encuestas de opinión abril 2013, agosto 2013, noviembre 2013, enero 2014 y julio 2014.

Evaluación de servicios públicos

El cuestionario incluyó una batería sobre evaluación de diversos servicios públicos sobre cómo los calificaría según una escala desde “muy mal” hasta “muy bien”.

Todos los servicios fueron evaluados mayoritariamente “muy bien” y “bien”, aunque con variaciones importantes (Cuadro 3). Entre los que encuentran mayor porcentaje entre la calificación óptima está el abastecimiento de agua (42,6% “muy bien”), el suministro de energía eléctrica (38,6% “muy bien”) y la recolección de basura (32,3% “muy bien”).

Los que recogen mayor respuesta negativa son el mantenimiento de carreteras que llevan a la comunidad (13,8% “muy mal”), el estado de las calles (13,1% “muy mal”) y la limpieza de alcantarillas (15,5% “muy mal”).

También es de destacar las diferencias entre la difusión del uso de los servicios. Por ejemplo, un 19,4% no ha utilizado los servicios de salud en los EBAIS. El Internet resulta ser el que menos personas evaluaron (27,1% no lo ha utilizado).

Cuadro 3
Calificaciones de los servicios públicos

Servicio público	Muy mal	Mal	Regular	Bien	Muy bien	No lo ha utilizado	Total
Abastecimiento de agua (n=748)	5,1	4,3	8,7	38,9	42,6	0,4	100,0
Suministro de energía eléctrica (n=747)	1,6	2,3	2,8	54,4	38,6	0,4	100,0
Recolección de basura (n=747)	2,5	3,2	6,2	52,9	32,3	2,9	100,0
Telefonía fija (n=744)	0,5	2,0	3,9	64,7	28,4	0,5	100,0
Atención en los EBAIS (n=748)	10,3	9,2	15,5	30,7	14,8	19,4	100,0
Seguridad ciudadana (n=748)	9,0	16,0	23,7	36,6	13,2	1,5	100,0
Atención en los hospitales de la Caja (n=745)	10,5	13,8	16,6	34,6	12,5	11,9	100,0
Telefonía celular (n=745)	5,2	12,1	14,6	45,5	12,5	10,1	100,0
Atención en las clínicas de la Caja (n=746)	7,6	11,5	18,1	36,7	11,3	14,7	100,0
Mantenimiento de carreteras que llevan a la comunidad (n=748)	13,8	19,5	18,2	36,5	10,2	1,9	100,0
Estado de las calles (n=747)	13,1	20,5	21,6	34,9	9,9	0,0	100,0
Trabajo de la fuerza pública o policía (n=747)	8,0	15,5	23,6	39,0	9,8	4,1	100,0
Limpieza de alcantarillas (n=748)	15,5	17,6	11,1	30,7	9,8	15,2	100,0
Internet (n=746)	9,2	11,4	11,9	31,0	9,4	27,1	100,0

Nota: el tamaño de muestra varía por ítem al excluir los no sabe/no responde.

Fuente: CIEP. Encuesta de opinión julio 2014.

Con base en las respuestas de “muy mal”, “mal”, “regular”, “bien” y “muy bien” se elaboró una escala de 1 a 5 (el mayor número representa una mejor evaluación) (Cuadro 4).

De esta manera se compara la valoración global de los servicios públicos, siendo el suministro de energía eléctrica, la telefonía fija, la recolección de basura y el abastecimiento de agua los mejores evaluados. Por otro lado, el mantenimiento de carreteras, el estado de las calles y la limpieza de las alcantarillas se ubican con peores notas. Otros como la telefonía celular, la atención en clínicas de la Caja, la atención en los EBAIS, la seguridad ciudadana, la atención en hospitales públicos, el trabajo de la policía y el servicio de Internet muestran niveles intermedios.

Cuadro 4
Calificaciones promedio de los servicios públicos

Servicio	Media	Desviación estándar	n
Suministro de energía eléctrica	4,26	0,76	744
Telefonía fija	4,19	0,65	740
Recolección de basura	4,12	0,87	725
Abastecimiento de agua	4,10	1,07	745
Telefonía celular	3,53	1,07	670
Atención en clínicas de la Caja	3,38	1,14	636
Atención en los EBAIS	3,38	1,27	603
Seguridad ciudadana	3,30	1,16	737
Atención en los hospitales de la Caja	3,28	1,23	656
Trabajo de la fuerza pública o policía	3,28	1,11	716
Internet	3,27	1,24	544
Mantenimiento de carreteras que llevan a la comunidad	3,10	1,24	734
Estado de las calles	3,08	1,21	747
Limpieza de alcantarillas	3,02	1,33	634

Fuente: CIEP. Encuesta de opinión julio 2014.

Puede verse en la Figura 4 si existen diferencias estadísticamente significativas (al 5%) en los promedios de calificación de los servicios. Energía eléctrica, telefonía fija, basura y agua técnicamente reciben las mismas notas positivas mientras que las carreteras, calles y alcantarillas no son estadísticamente diferentes entre así, aunque poseen notas realmente más bajas que el servicio de Internet, la policía, los hospitales de la Caja, la seguridad, los EBAIS, las clínicas de la Caja y el servicio de teléfono celular.

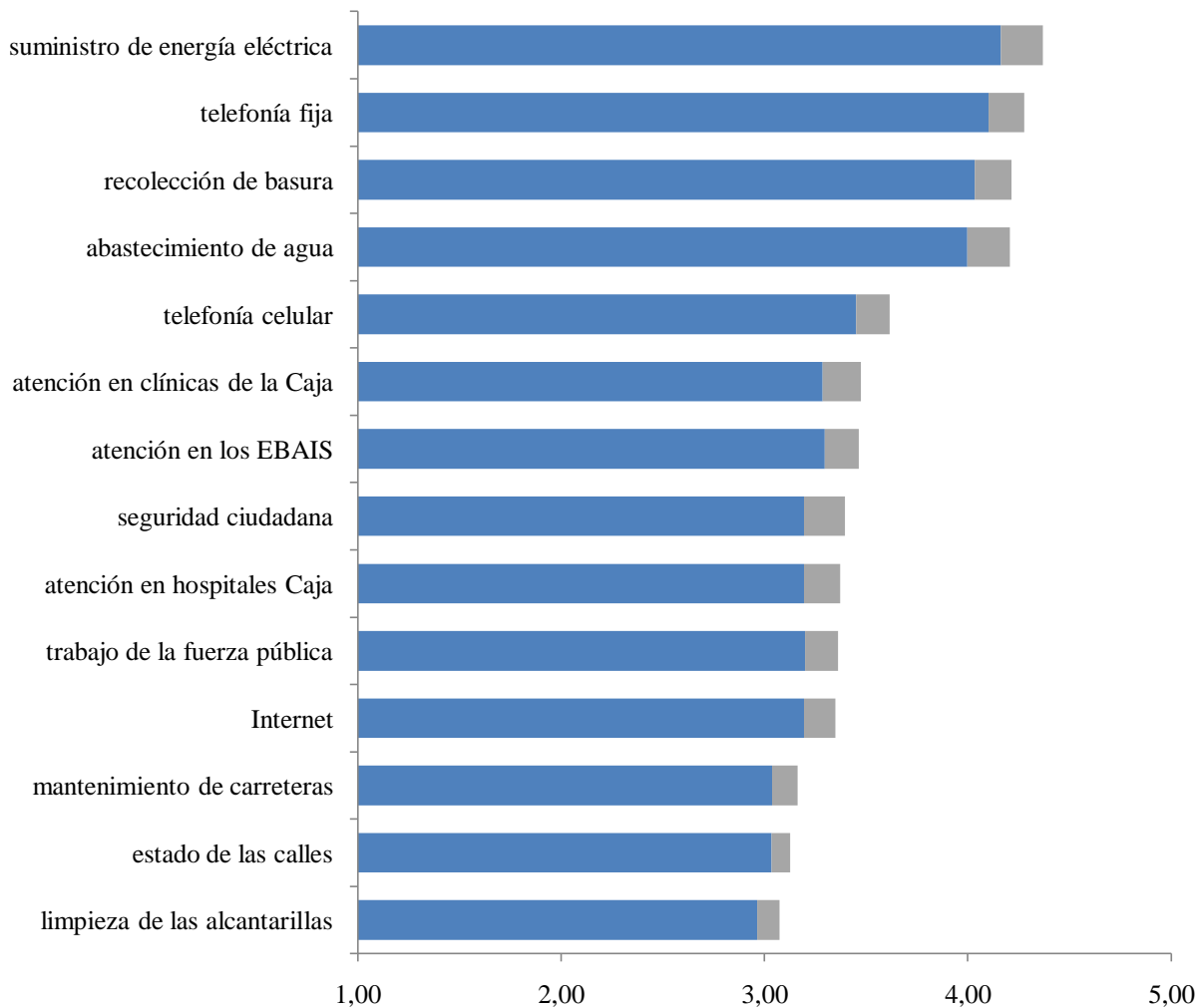


Figura 4. Calificaciones promedio de los servicios públicos (con intervalos de confianza al 95%)

Fuente: CIEP. Encuesta de opinión julio 2014.

Al comparar los resultados de la presente medición de julio con los de la encuesta de octubre-noviembre 2012, no se detectan diferencias importantes en los promedios de calificaciones de los servicios (Figura 5).

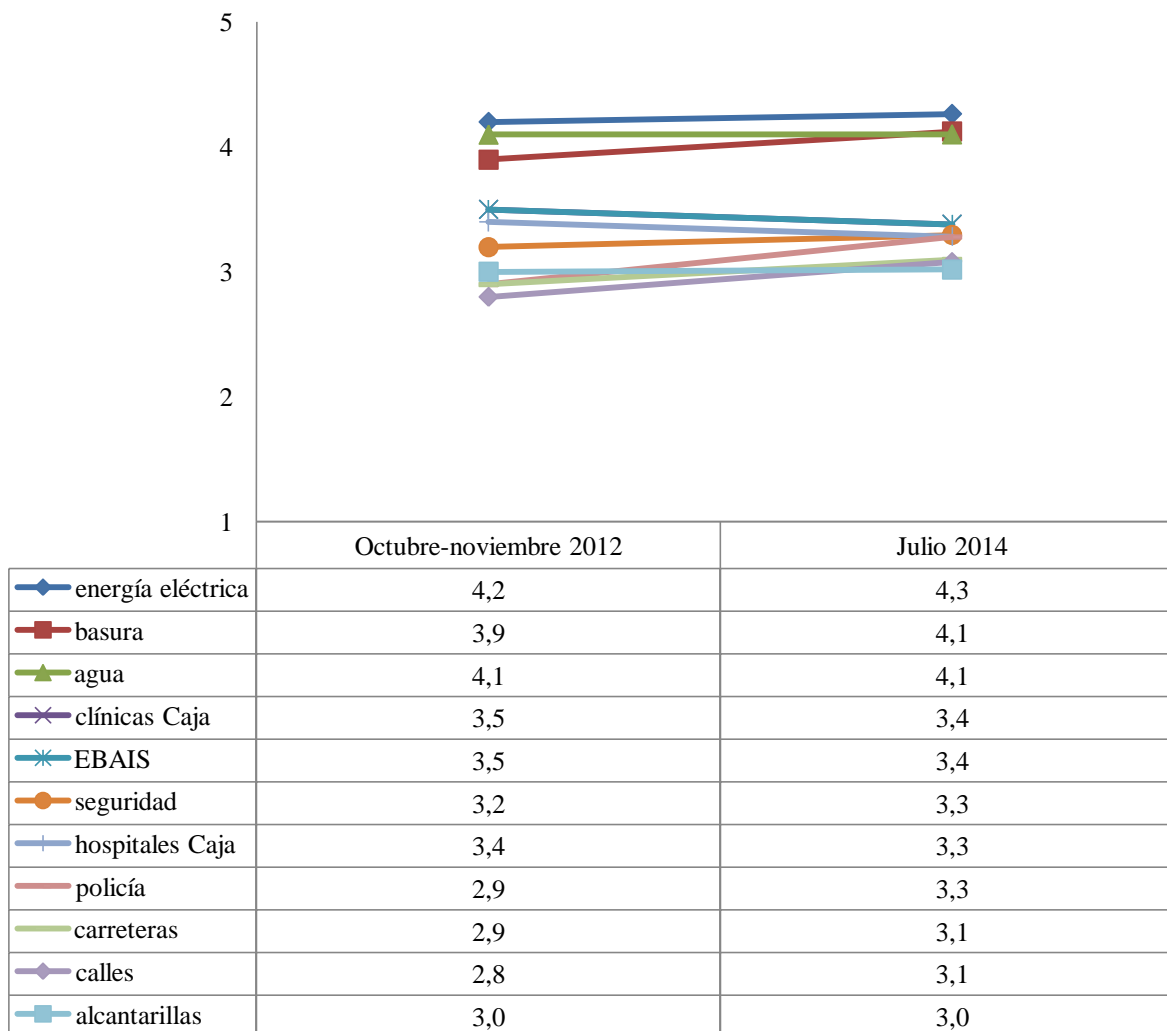


Figura 5. Calificaciones promedio de los servicios públicos en el tiempo
Fuente: CIEP. Encuestas de opinión octubre-noviembre 2012 y julio 2014.

Una posible fuente de variación al calificar la telefonía celular y el Internet podría ser el tipo de operador que se utiliza (público, privado o ambos si tiene más de uno). Sin embargo los promedios puntuales son muy similares y no presentan diferencias significativas entre el tipo de operador (Cuadro 5).

Cuadro 5
Calificaciones promedio de telefonía celular e internet según tipo de operador

Tipo de operador	Telefonía celular		Internet	
	Distribución	Promedio	Distribución	Promedio
Público	74,1%	3,53	66,7%	3,21
Privado	15,8%	3,61	23,7%	3,42
Ambos	10,1%	3,43	9,7%	3,22
Comparación de promedios		$p = 0,568$		$p = 0,256$

Fuente: CIEP. Encuesta de opinión julio 2014.

Situación actual del país

Rumbo del país. En julio 2014 la mayor parte de las personas encuestadas considera que el rumbo que lleva el país es bueno (32,0%) aunque otros piensan que ese rumbo es más bien malo (26,9%), regular (21,9%) y muy malo (10,7%). Adicionalmente solo el 1,1% cree que es muy bueno (Figura 6).

Respecto a anteriores encuestas se evidencia una importante disminución de la opinión negativa sobre el rumbo que se había mantenido alrededor del 35% durante 2013 e inicios de 2014 para respuestas de “malo” y cerca del 29% durante el 2013 para las respuestas de “muy malo”. En cambio, la opinión de buen rumbo aumentó desde enero 2014 hasta la fecha.

Vale señalar que la no respuesta (ns/nr) se incrementó en esta encuesta de julio 2014 en 6 puntos porcentuales respecto a la previa de enero del mismo año.

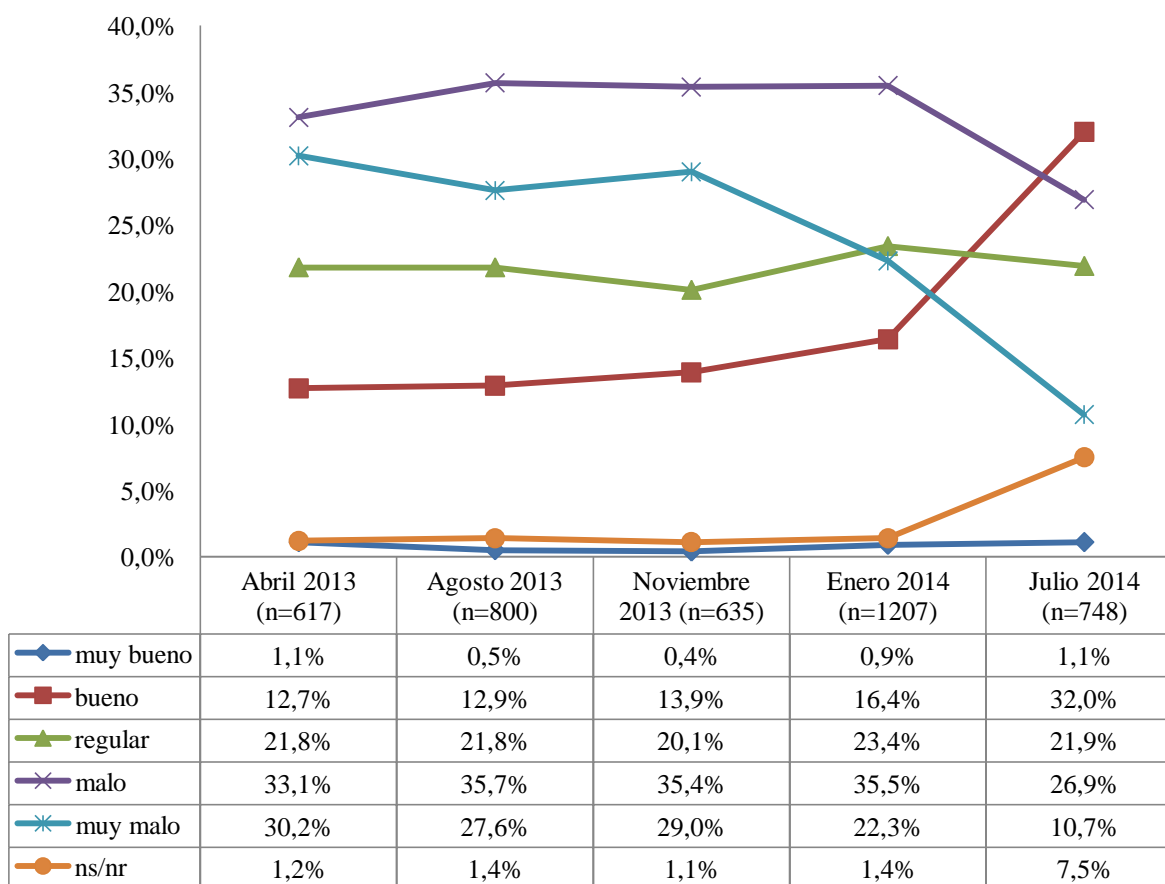


Figura 6. “¿Usted considera que el rumbo que lleva el país es...”

Fuente: CIEP. Encuestas de opinión abril 2013, agosto 2013, noviembre 2013, enero 2014 y julio 2014.

Gestión del gobierno actual. Actualmente un 35,7% califica como buena la gestión del gobierno actual, un 19,5% como regular, un 16,2% como mala, un 3,6% como muy mala y un 3,5% como muy buena (Figura 7).

En términos comparativos, la opinión sobre la gestión gubernamental mejoró significativamente, pasando el porcentaje de buena gestión alrededor del 13% en 2013 e inicios de 2014 hasta un 35,7% en el presente. Las opiniones sobre muy mala gestión disminuyeron dramáticamente en 28 puntos porcentuales desde su punto más alto en noviembre 2013. Las opiniones regulares se mantienen en niveles similares.

Otro aspecto que llama la atención – al igual que en la pregunta sobre rumbo del país – es la alta tasa de “no sabe/no responde” al calificar la gestión: un 21,5% en julio 2014 mientras que en 2013 rondaba el 1,5%.

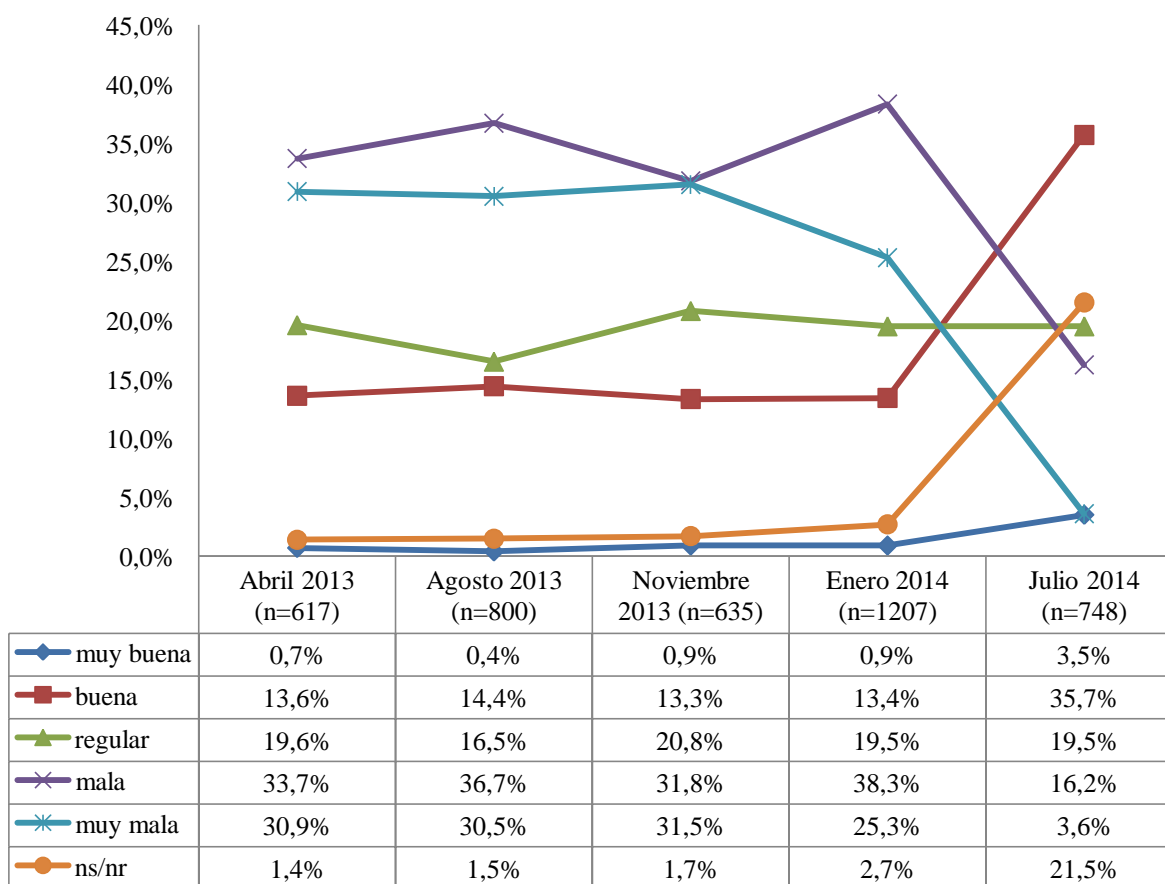


Figura 7. “¿Cómo calificaría usted la gestión del gobierno actual?”

Fuente: CIEP. Encuestas de opinión abril 2013, agosto 2013, noviembre 2013, enero 2014 y julio 2014.

La tendencia en las mediciones se confirma con la calificación retrospectiva de la gestión del gobierno: un 40,1% admite que la gestión del gobierno actual es mejor que hace un año, mientras que un 34,9% cree que es igual y un 17,9% peor (resalta asimismo un 17,9% de “no sabe/no responde”).

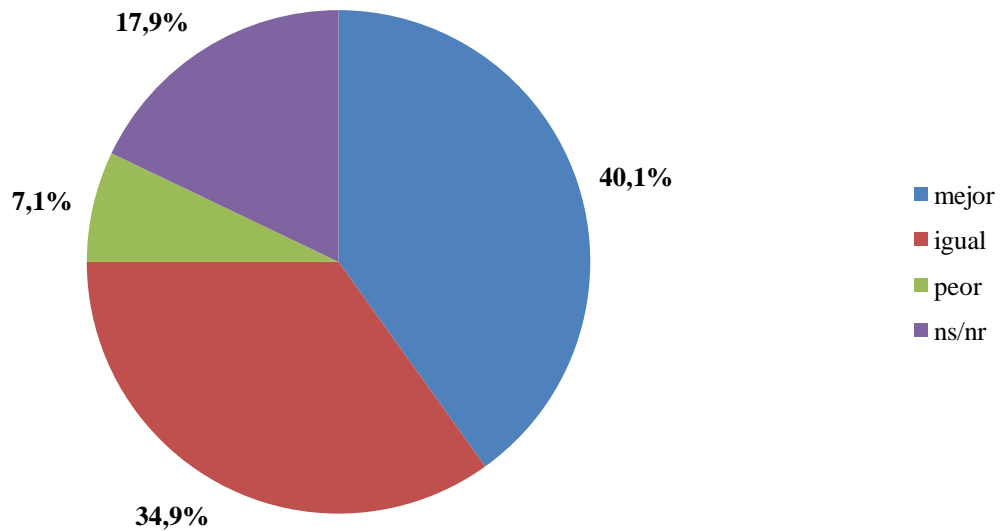


Figura 8. “¿Cree usted que la gestión del gobierno actual es mejor, peor o igual que hace un año?”
n=748

Fuente: CIEP. Encuesta de opinión julio 2014.

Hacia el futuro las valoraciones son también positivas sobre el gobierno: un 59,2% cree que la gestión será mejor dentro de un año (19,7% igual, 9,6% peor y 11,5% no sabe/no responde).

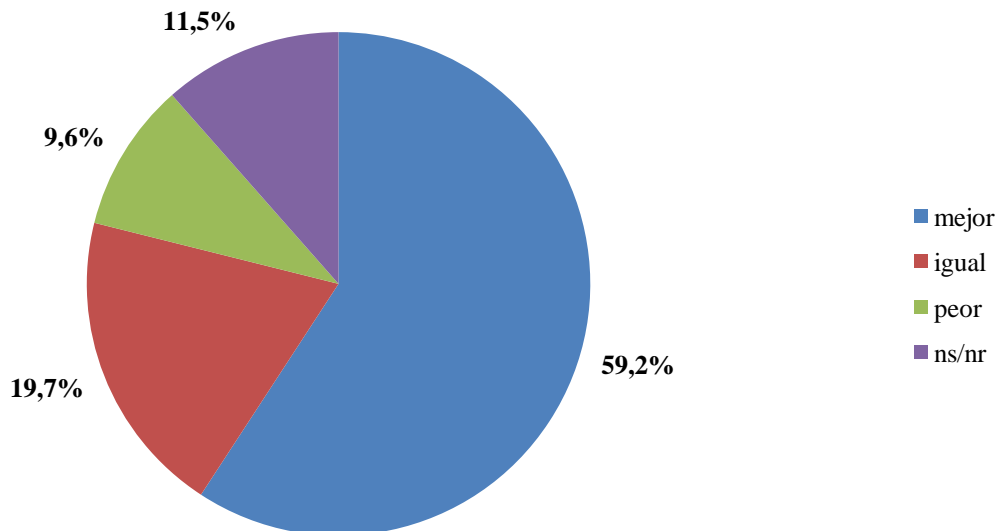


Figura 9. “¿Cree usted que dentro de una año la gestión del gobierno será mejor, peor o igual que ahora?”
n=748

Fuente: CIEP. Encuesta de opinión julio 2014.

Situación económica del país. Si bien la opinión sobre la gestión del gobierno mejoró, la situación económica del país se percibe similar respecto a previas encuestas (Figura 10). En julio 2014 el 41,4% cree que la situación económica es mala, un 18,0% regular, un 17,5% buena, un 19,5% muy mala y un 1,2% muy buena (también existe baja incertidumbre al respecto dado que solo un 2,3% no sabe o no respondió la pregunta).

Desde abril 2013 la valoración mala sobre la economía se mantiene estancada alrededor del 40% y la evaluación muy mala, aunque disminuyó en enero 2014, en julio retoma ellos valores de 2013 cercanos al 20%.

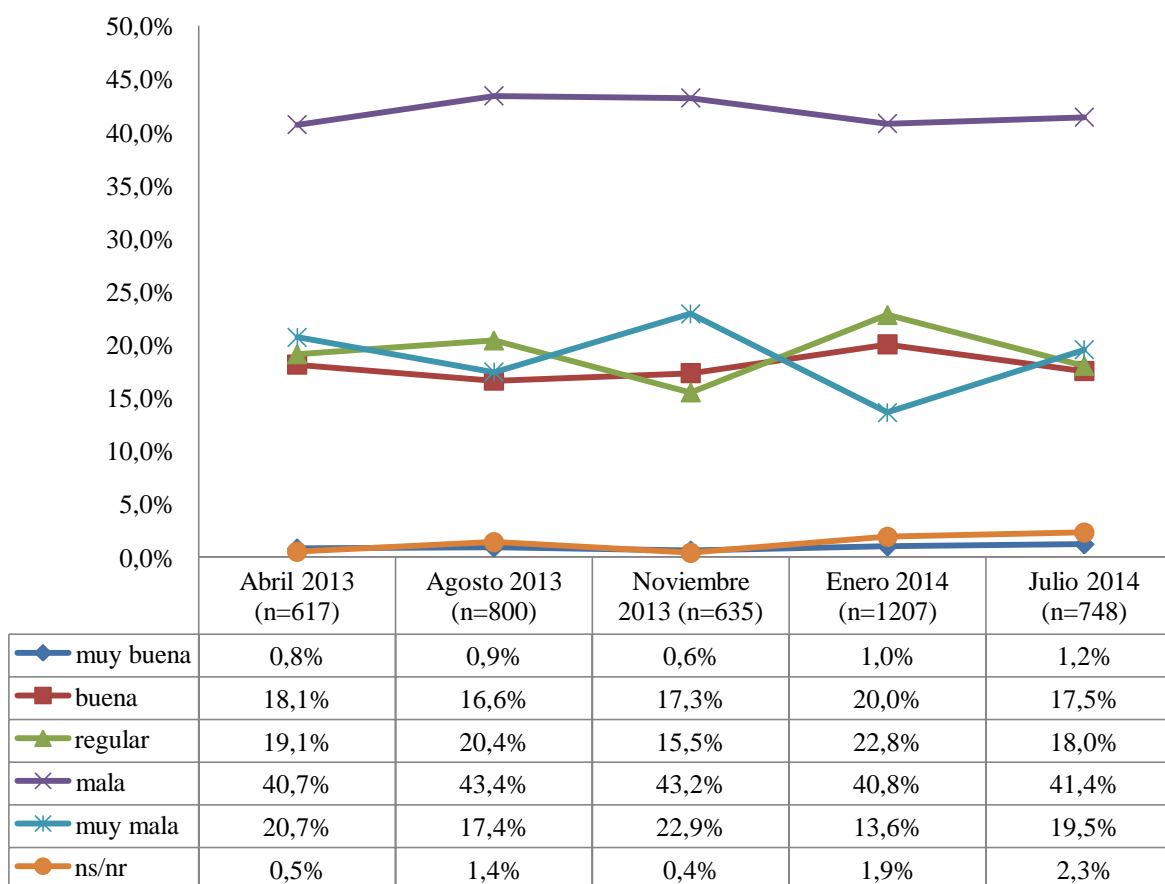


Figura 10. “¿Cómo calificaría la situación económica del país?”

Fuente: CIEP. Encuestas de opinión abril 2013, agosto 2013, noviembre 2013, enero 2014 y julio 2014.

Acorde con la evolución temporal, un 49,1% cree que la situación económica no ha cambiado en un año, aunque para el 33,7% es ahora peor y solo un 14,0% considera que ha mejorado en el último año (Figura 11).

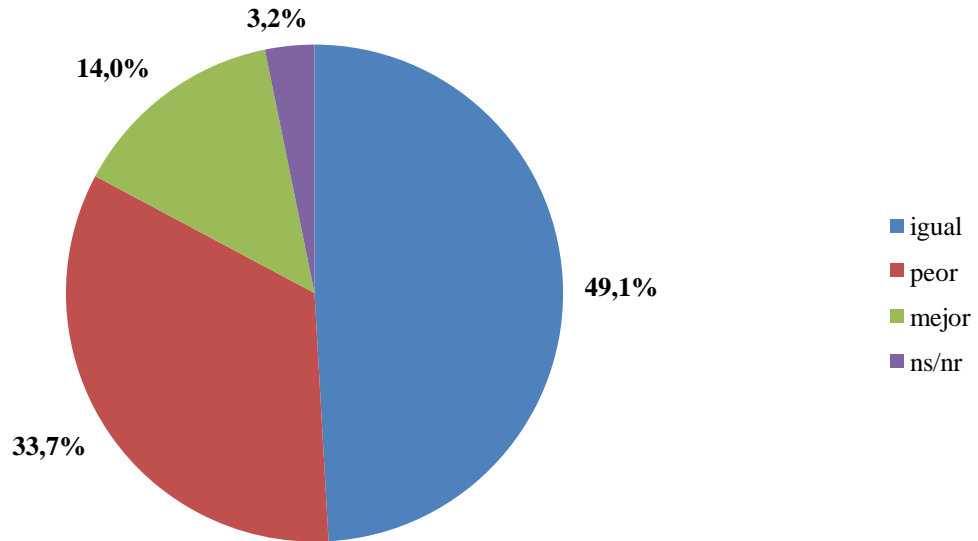


Figura 11. “¿Cree usted que la situación económica del país es mejor, igual o peor que hace un año?”
n=748

Fuente: CIEP. Encuesta de opinión julio 2014.

Pese a lo afianzado de las opiniones negativas sobre la economía, para un 45,2% en un año el país estará mejor en este ámbito, aunque un 26,1% cree que será igual y un 20,5% peor. El 8,3% no brindó una respuesta al respecto. Es decir, contrasta la valoración pesimista del presente con cierto optimismo sobre el comportamiento futuro de la economía.

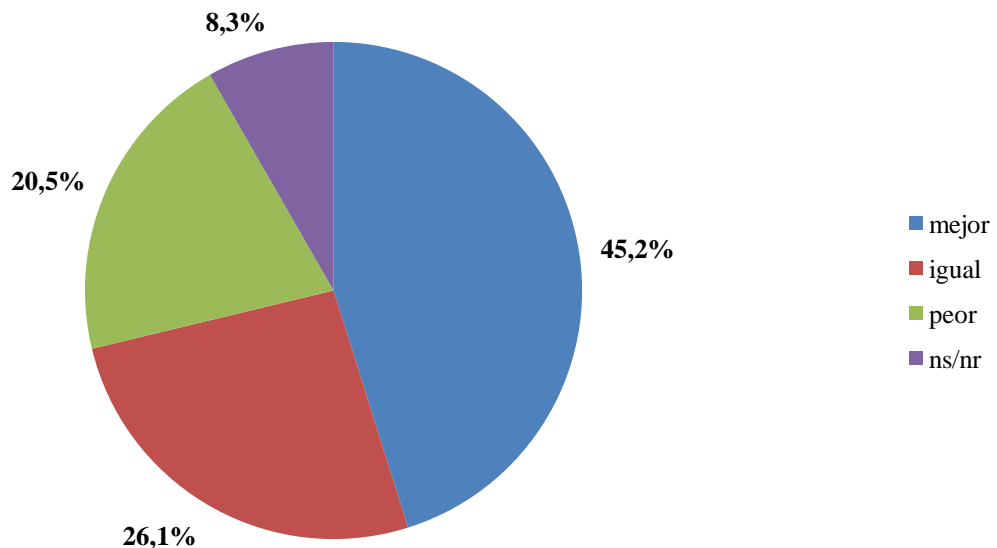


Figura 12. “¿Cree usted que dentro de un año la situación económica del país será mejor, peor o igual que ahora?”

n=748

Fuente: CIEP. Encuesta de opinión julio 2014.

Situación política. La situación política general del país es vista como mala por un 32,4% , buena por un 27,9%, regular por un 16,0%, muy mala por un 14,3% y muy buena solo por el 1,2% (un 8,2% no sabe o no responde)(Figura 13).

Sobresale el hecho de que la política en general es mal evaluada aunque la gestión del gobierno esté ahora mejor vista que antes. Ciertamente existen opiniones diversas en cuanto a la situación política global, pero mientras que un 46,7% cree que esta es mala o muy mala, en el caso de la gestión del gobierno el conjunto de estas mismas respuestas alcanza el 19,8%.

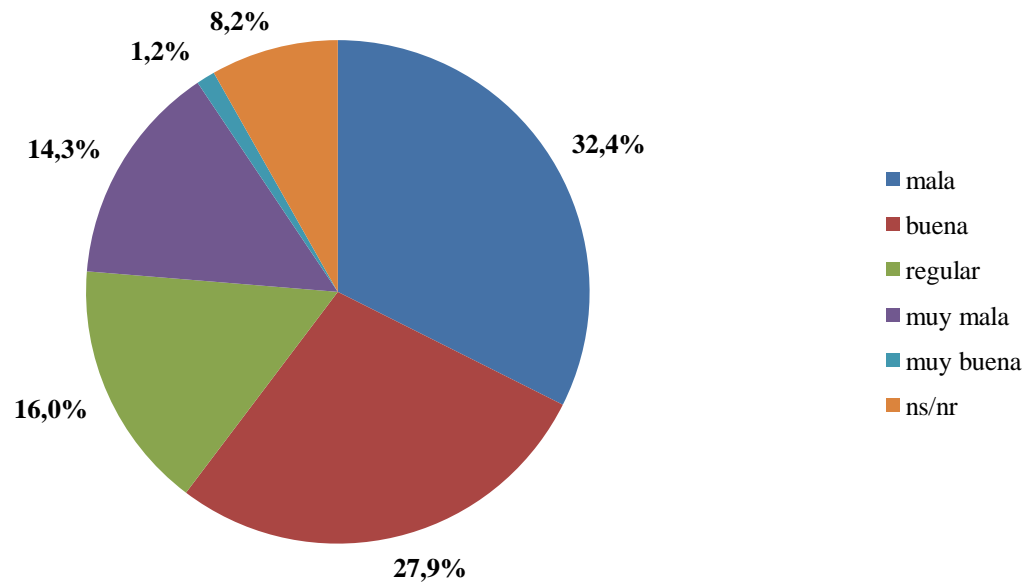


Figura 13. “La situación política general del país, ¿cómo la calificaría usted?”

n=748

Fuente: CIEP. Encuesta de opinión julio 2014.

La situación política actual es igual que hace un año para un 47,1%, mejor para un 31,0% y peor para un 11,1% (Figura 14). Es decir, mientras que la mayor parte considera que la gestión gubernamental ha mejorado, en general la situación política se mantiene igual.

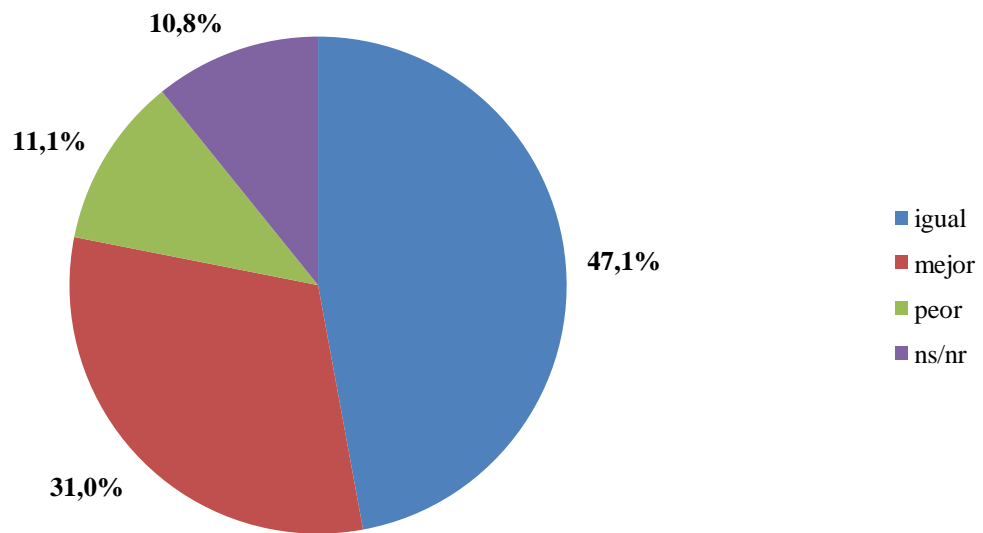


Figura 14. “¿Cree usted que la situación política actual del país es mejor, peor o igual que hace un año?”
n=748

Fuente: CIEP. Encuesta de opinión julio 2014.

No obstante, al igual que ocurre con la economía, se considera que dentro de un año la situación política será mejor que ahora (para el 44,0%), aunque otros también creen que será igual (31,7%) o peor (12,3%). De nuevo, se tiene en este caso un cierto nivel de expectativas optimistas sobre el futuro.

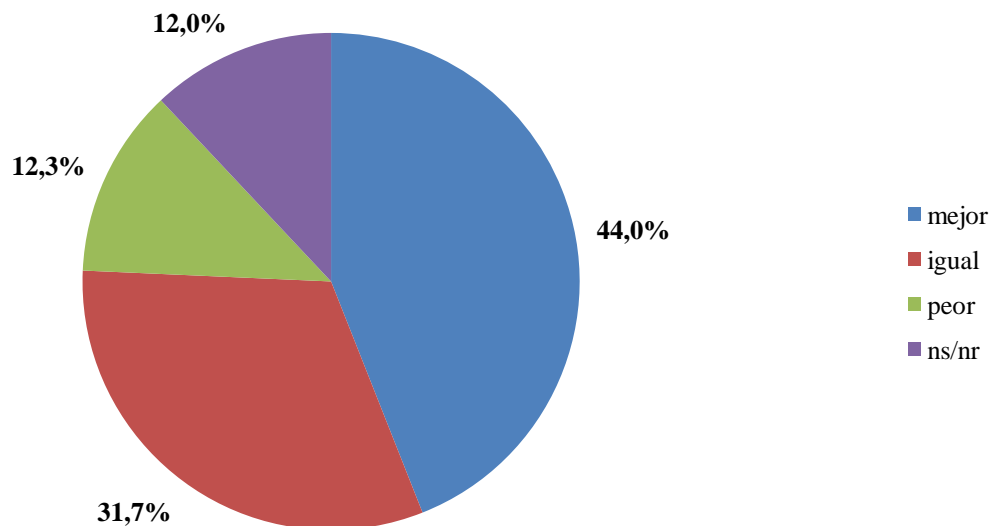


Figura 15. “¿Cree usted que dentro de un año la situación política del país será mejor, peor o igual que ahora?”

n=748

Fuente: CIEP. Encuesta de opinión julio 2014.

Problemas principales. Se consultó a las personas cuál consideran que es el principal problema del país, pudiendo responder de manera abierta, por lo que luego se recodificaron estas respuestas en la categorías mostradas en la Figura 16.

Los problemas más frecuentemente identificados son los relacionados con costo de vida, situación económica y desigualdad (24,7%), desempleo (16,4%), corrupción (14,0%) e inseguridad y delincuencia (10,2%). Puede observarse que el ámbito económico es que más preocupa a las personas; al sumar costo de vida, desempleo y pobreza se alcanza un 46,8%. Otros problemas se refieren a la dimensión política, aunque con menor frecuencia que la económica, pero presente de cualquier forma: corrupción, mala gestión del gobierno, los políticos y la clase política, ingobernabilidad y falta de acuerdos, la deuda pública y el déficit fiscal, el sector público y burocracia y falta de planificación y visión (un total de 28,8%).

La categoría “otros” agrupa diversos temas como por ejemplo problemas ambientales, la educación y la situación de la Caja Costarricense del Seguro Social.

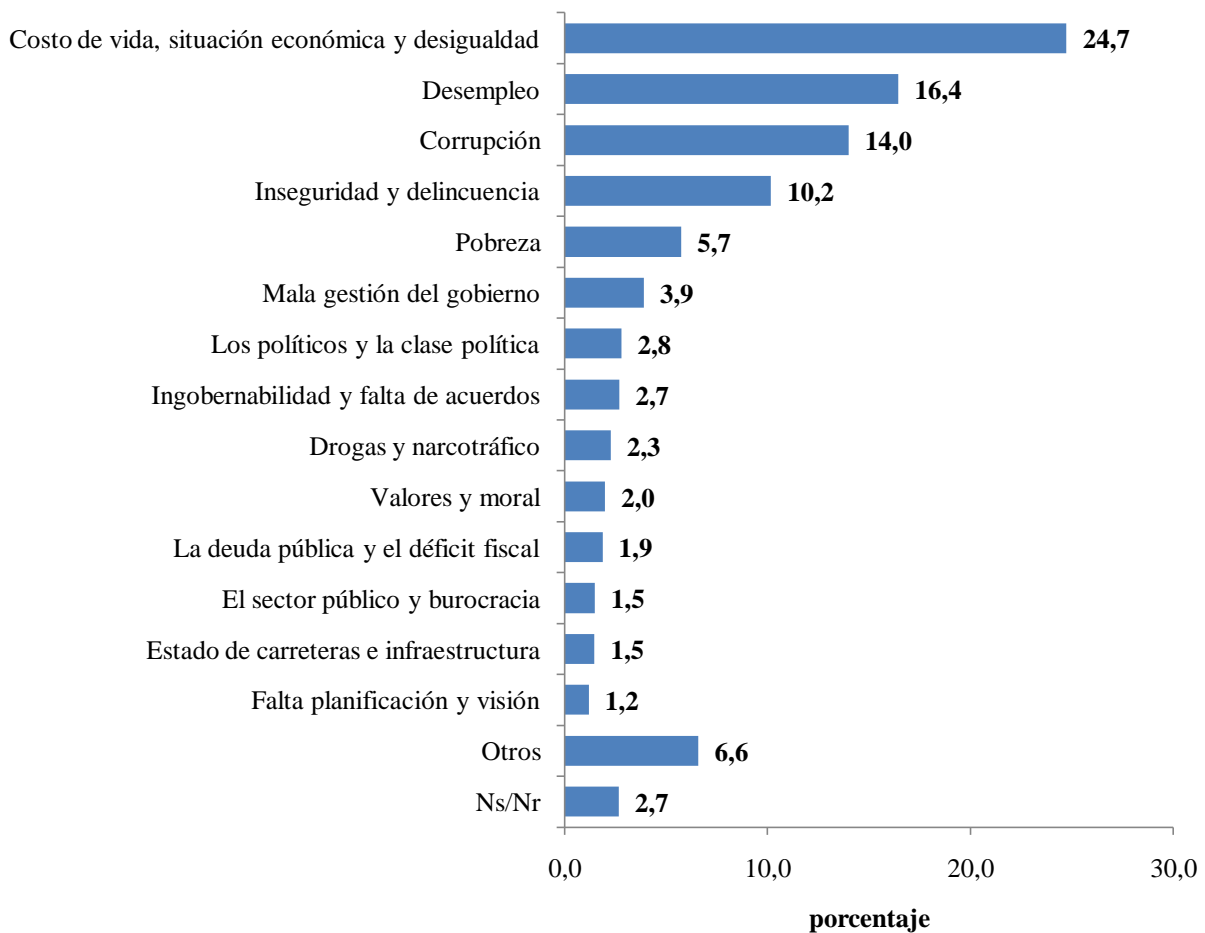


Figura 16. “¿Cuál es el principal problema del país?”

n=748

Fuente: CIEP. Encuesta de opinión julio 2014.

En cuanto a cuál problema afecta personalmente a las personas, las respuestas coinciden en señalar el costo de vida, la situación económica y desigualdad como el más preocupante (37,2%), seguido por el desempleo (17,6%) (Figura 17). En el campo económico se menciona también el precio de la gasolina (2,3%) y la pobreza (2,1%). Los problemas políticos en lo personal tienen una menor incidencia en las personas, aunque algunos citaron la corrupción (1,7%), la burocracia y el exceso de trámites (1,1%), la mala gestión del gobierno (0,7%) y la ingobernabilidad y falta de acuerdos (0,5%).

Entre las respuestas agrupadas en “otros” se habló de problemas con la pensión, la falta de oportunidades educativas y la falta de ayuda para los agricultores, para mencionar algunos de ellos.

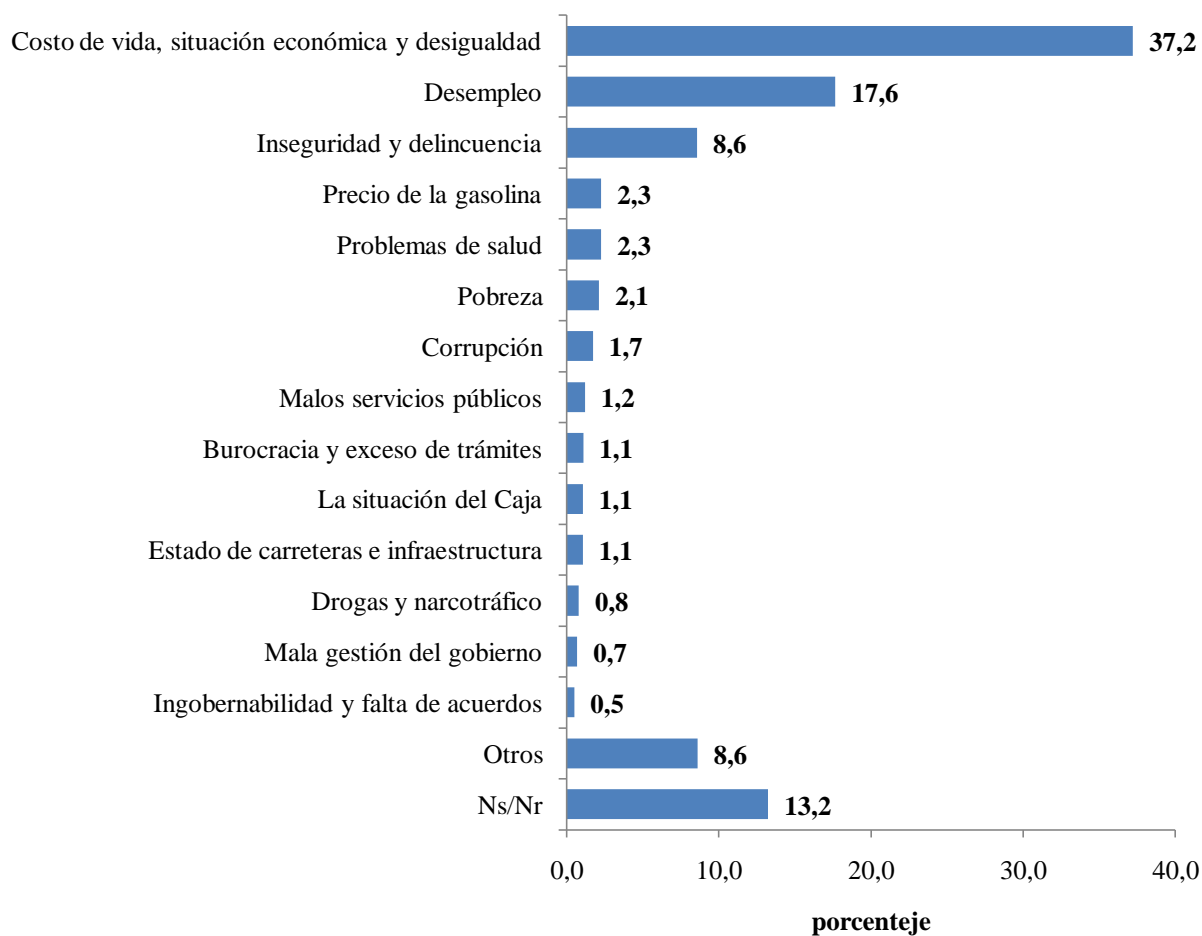


Figura 17. “Y en lo personal, ¿cuál es el principal problema que lo/la afecta a usted?”

n=748

Fuente: CIEP. Encuesta de opinión julio 2014.

Reconocimiento legal de parejas del mismo sexo. Cuando se ha preguntado si está de acuerdo con que se reconozcan legalmente a las parejas formadas por personas del mismo sexo, la respuesta mayoritaria desde agosto 2012 ha sido “no” (más del 60%) y julio 2014 no ha sido la excepción. Solamente el 34,5% en la última medición aceptaría el reconocimiento. Hay también un 7,0% que no sabe o no responde a la pregunta (Figura 18).

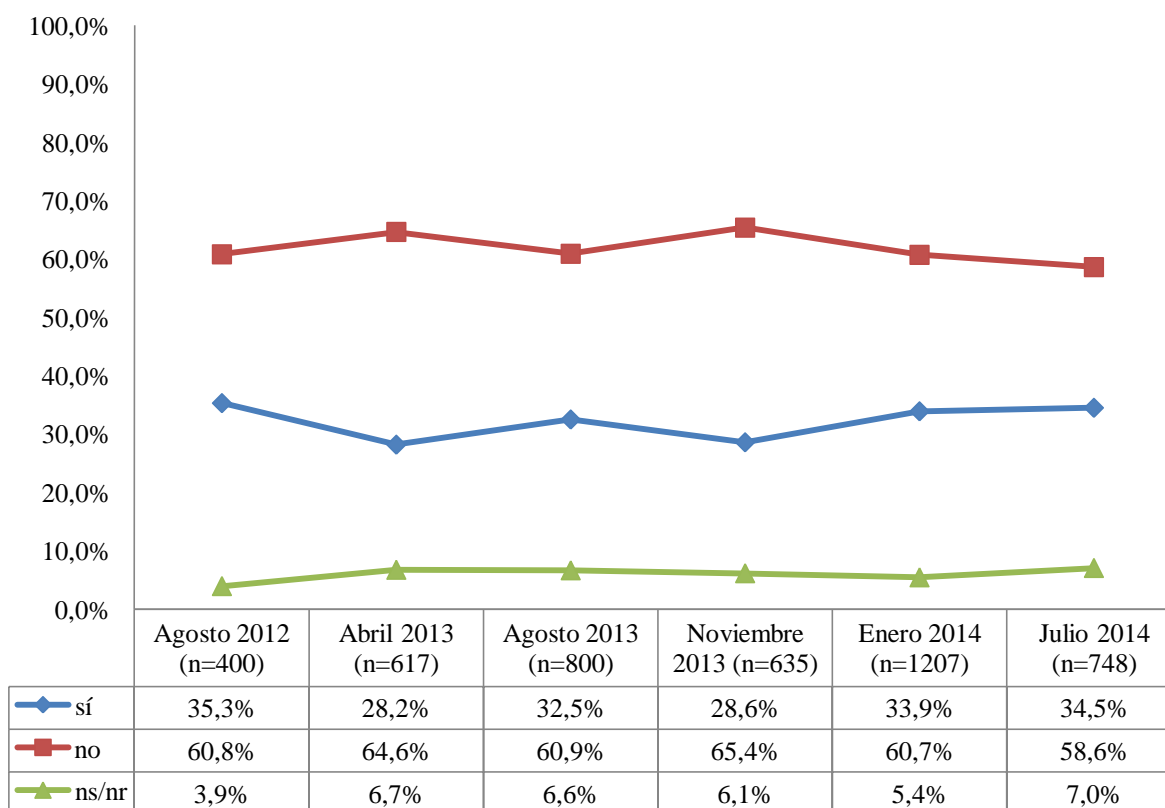


Figura 18. “¿Está usted de acuerdo con que se reconozcan legalmente a las parejas formadas por personas del mismo sexo?”

Fuente: CIEP. Encuestas de opinión agosto 2012, abril 2013, agosto 2013, noviembre 2013, enero 2014 y julio 2014.

Valoración política e institucional

Valoración de instituciones. Se solicitó otorgar una nota de 0 a 10, donde 0 es la peor y 10 la mejor, a una serie de instituciones nacionales. La mejor evaluada resulta ser la Universidad de Costa Rica (promedio de 8,59), seguida por otras universidades públicas (8,04), el Organismo de Investigación Judicial (OIJ) (7,40), el Tribunal Supremo de Elecciones (TSE) (7,34), la iglesia católica (7,30) y las universidades privadas (7,10).

Las peor valoradas son la Asamblea Legislativa (4,72), la Defensoría de los Habitantes (5,88), el gobierno (6,03) y otras iglesias (cualquier otra no católica (6,05)).

Algunas instituciones son valoradas por muy pocas personas por falta de conocimiento, en particular el Laboratorio Nacional de Materiales y Modelos Estructurales (Lanamme) (el 51,6% no brindó una respuesta).

Cuadro 6
Calificaciones promedio de las instituciones

Institución	Media	Desviación estándar	n	Porcentaje de no respuesta
Universidad de Costa Rica	8,59	1,36	693	7,4%
Otras universidades públicas	8,04	1,49	652	12,8%
Organismo de Investigación Judicial (OIJ)	7,40	2,01	726	2,9%
Tribunal Supremo de Elecciones (TSE)	7,34	2,08	697	6,8%
Iglesia católica	7,30	2,55	720	3,7%
Universidades privadas	7,10	1,88	627	16,2%
Lanamme	6,87	2,11	362	51,6%
Poder Judicial	6,83	2,12	698	6,7%
Guardia Civil o Fuerza Pública	6,72	2,24	727	2,8%
Sala IV	6,38	2,28	671	10,3%
Contraloría General de la República	6,35	2,11	626	16,3%
Otras iglesias (cualquier otra no católica)	6,05	2,60	631	15,6%
Gobierno	6,03	1,96	711	4,9%
Defensoría de los Habitantes	5,88	2,52	700	6,4%
Asamblea Legislativa	4,72	2,35	700	6,4%

Fuente: CIEP. Encuesta de opinión julio 2014.

Cuando se comparan las notas tomando en cuenta sus márgenes de errores (Figura 19), se encuentra que la Universidad de Costa Rica presenta un promedio significativamente superior al de otras universidades públicas, las cuales a su vez tiene una media más alta que el OIJ. Sin embargo, este último no presente un promedio estadísticamente diferente del TSE ni de la iglesia católica.

A su vez, la Asamblea Legislativa no solo es la peor valorada sino que se diferencia significativamente de las demás instituciones al observar el error muestral.

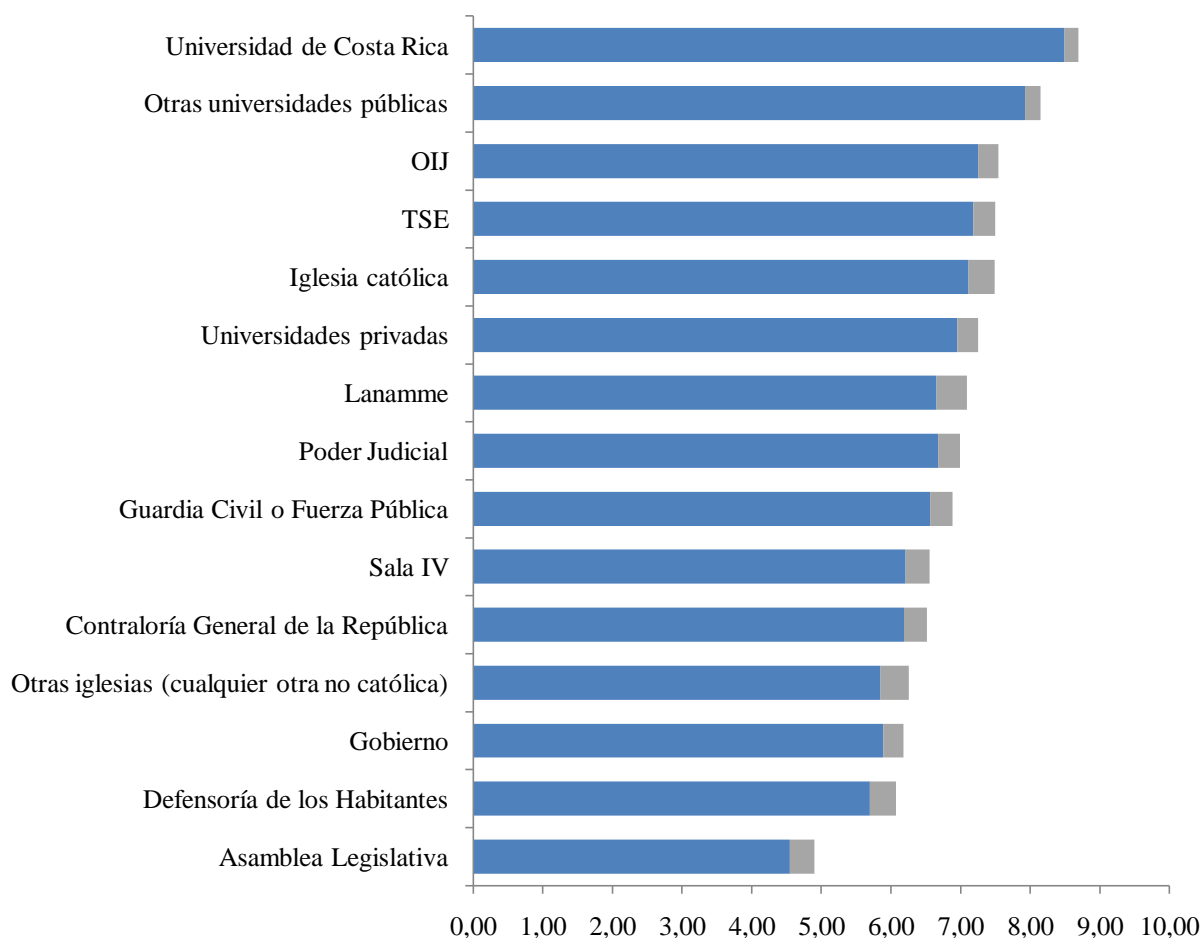
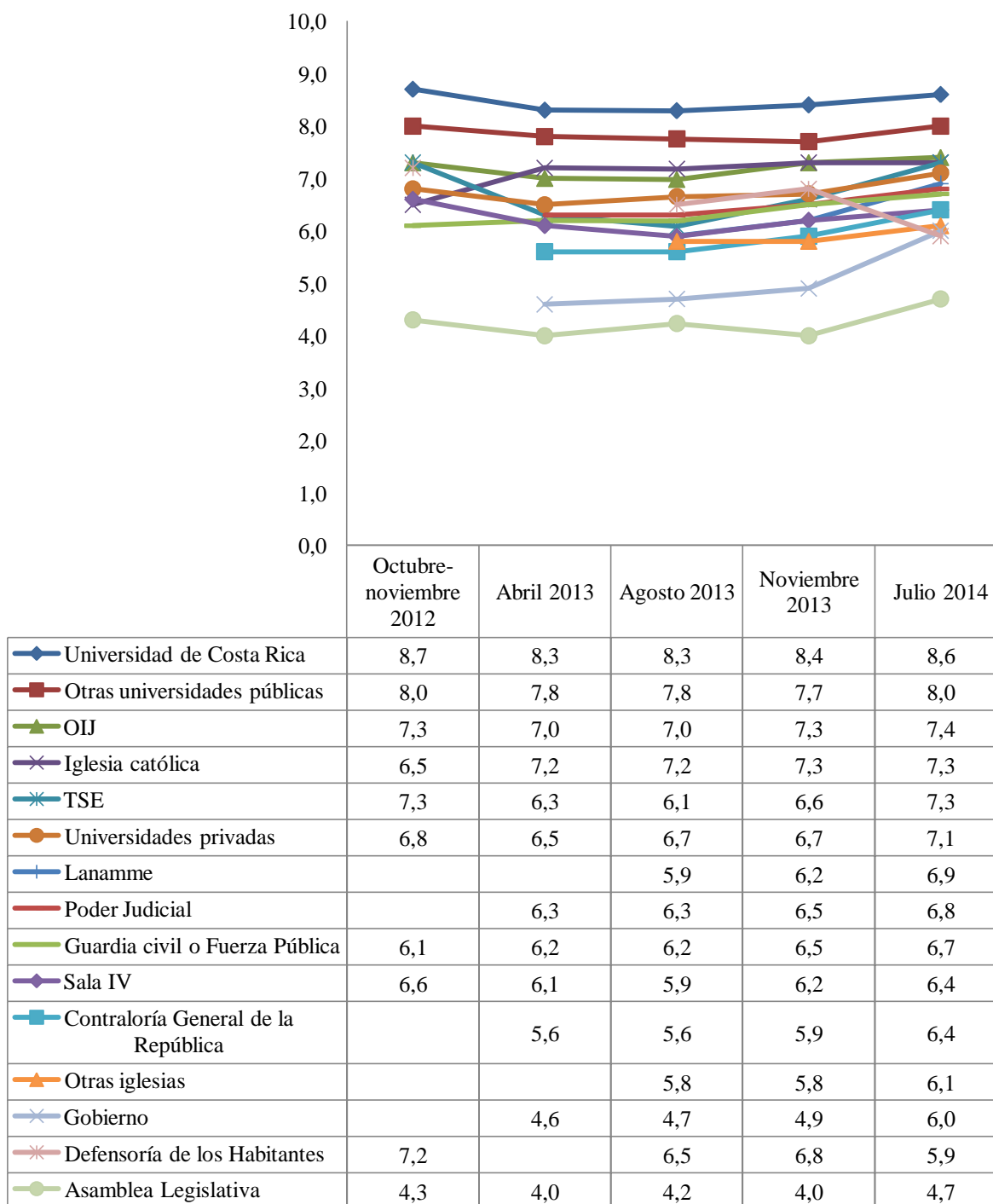


Figura 19. Calificaciones promedio de las instituciones (con intervalos de confianza al 95%)

Fuente: CIEP. Encuesta de opinión julio 2014.

En cuanto a las tendencias temporales (Figura 20), las universidades públicas y el OIJ han mantenido sus notas altas desde octubre-noviembre 2012, mientras que la Asamblea Legislativa ha sido constantemente mal valorada.

Los mayores cambios se observan para el gobierno, que pasó de un promedio de 4,7 en 2013 a 6,0 en 2014, y para la Defensoría de los Habitantes cuyo promedio de notas bajó de 6,8 en noviembre 2013 a 5,9 en julio 2014.



Nota: en 2012 se preguntó por Conferencia Episcopal de la Iglesia Católica.

Figura 20. Calificaciones promedio de las instituciones en el tiempo

Fuente: CIEP. Encuestas de opinión octubre-noviembre 2012, abril 2013, agosto 2013, noviembre 2013 y julio 2014.

Valoración de personalidades políticas. Al igual que para las instituciones, diversas personalidades de la política nacional fueron calificados de 0 a 10 (Cuadro 7).

El actual presidente Luis Guillermo Solís resulta como el mejor evaluado (7,25) con baja variabilidad (desviación estándar de 2,06) y alta tasa de respuesta. Sus vicepresidentes son calificados menos favorablemente (Helio Fallas con 6,02 y Ana Hela Chacón con 5,79) y con altos porcentajes de no respuesta (61,2% y 69,4% respectivamente).

Algunos excandidatos presidenciales también fueron evaluados: Rodolfo Piza con 6,03, Ottón Solís con 5,92, José María Villalta con 5,04 y Otto Guevara con 4,81. Los expresidentes liberacionistas Óscar Arias y Laura Chinchilla recibieron notas de 5,98 y 5,04 en ese orden.

Otras figuras relevantes de la política actual resultan ampliamente desconocidas. Se trata del presidente de la Asamblea Legislativa Henry Mora (68,9% no brindó respuesta) y el ministro de la presidencia Melvin Jiménez (76,5% no lo calificó).

Finalmente la figura peor evaluada es la exdefensora de los habitantes Ofelia Taitelbaum con un 3,77 de nota promedio.

Cuadro 7

Calificaciones promedio de las personalidades políticas

	Media	Desviación estándar	n	Porcentaje de no respuesta
Luis Guillermo Solís	7,25	2,06	706	5,6%
Rodolfo Piza	6,03	2,05	593	20,7%
Helio Fallas	6,02	2,12	290	61,2%
Óscar Arias	5,98	2,97	727	2,8%
Henry Mora	5,98	2,09	233	68,9%
Ottón Solís	5,92	2,28	701	6,3%
Ana Helena Chacón	5,79	2,15	229	69,4%
Melvin Jiménez	5,40	2,16	176	76,5%
José María Villalta	5,04	2,65	664	11,2%
Laura Chinchilla	5,04	2,83	728	2,7%
Otto Guevara	4,81	2,39	702	6,1%
Ofelia Taitelbaum	3,77	2,78	513	31,4%

Fuente: CIEP. Encuesta de opinión julio 2014.

Comparando las medias con su margen de error (Figura 21) se nota que la valoración del presidente Solís es significativamente mayor que la atribuida a todas las demás figuras. Otras personalidades no muestran diferencias significativas (Helio Fallas, Óscar Arias, Henry Mora, Ottón Solís y Ana Helena Chacón). Por su parte, la nota de Ofelia Taitelbaum menor que cualquier otra incluso considerando el margen de error en la medición.

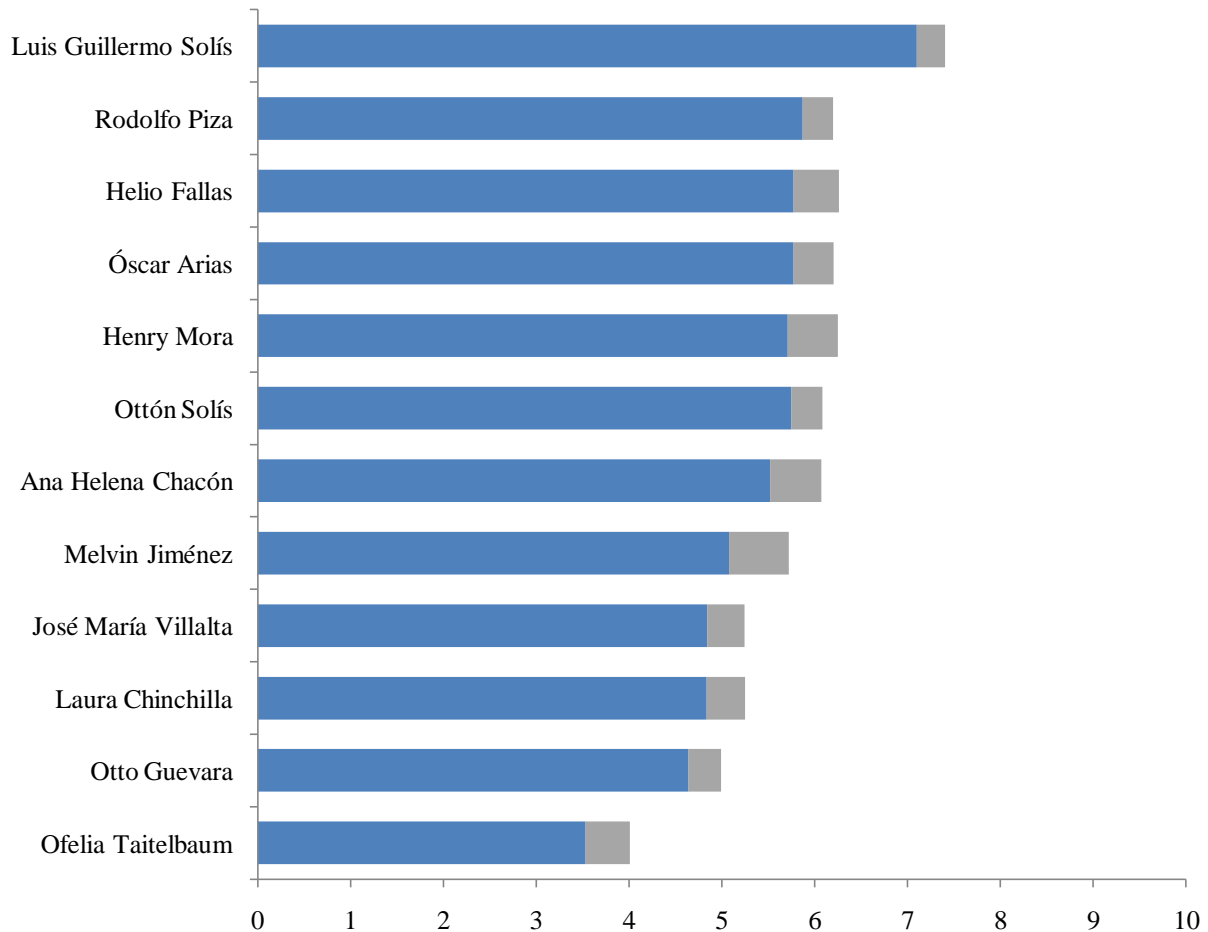


Figura 21. Calificaciones promedio de las personalidades políticas (con intervalos de confianza al 95%)
Fuente: CIEP. Encuesta de opinión julio 2014.

Tema de coyuntura: 100 días del gobierno

Confianza y expectativas. La primera pregunta sobre el tema de los 100 días de gobierno se refiere a la confianza que inspira el presidente Luis Guillermo Solís (Figura 22). El 34,4% tiene alguna confianza, el 33,6% mucha, el 23,0% poca y el 6,3% ninguna. Un 2,8% no sabe o no respondió.

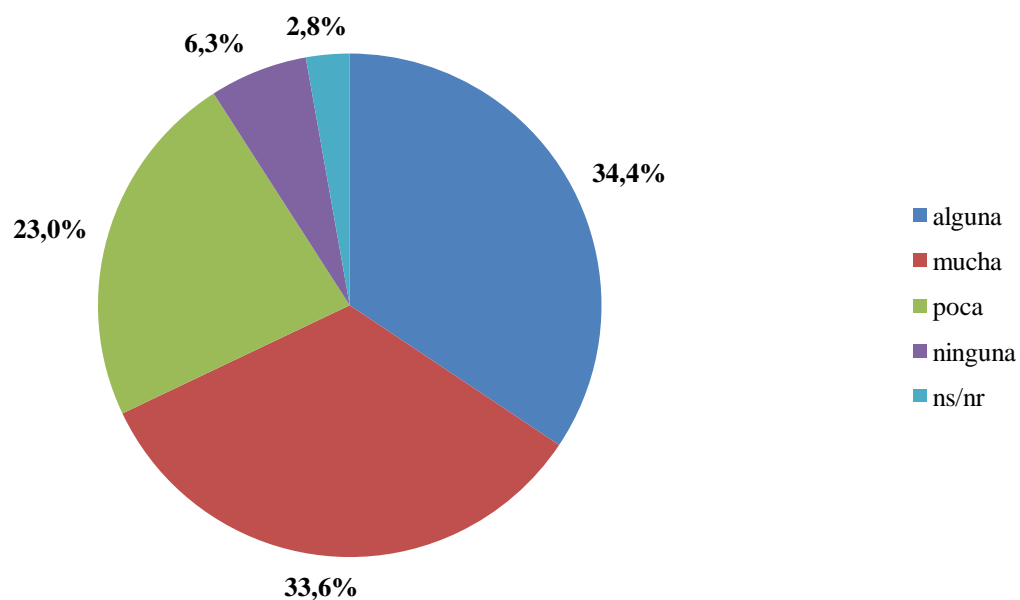


Figura 22. “¿Cuánta confianza le inspira el presidente Luis Guillermo Solís?”
n=748

Fuente: CIEP. Encuesta de opinión julio 2014.

Las expectativas sobre el nuevo gobierno se examinaron preguntando cuántas posibilidades cree que tiene el presidente Solís de cumplir sus promesas de campaña (Figura 23). La mayoría considera que tiene algunas posibilidades (48,1%). Para algunos las posibilidades son pocas (23,9%) y en menor medida muchas (20,3%). Un grupo menor de personas cree que no tiene ninguna posibilidad de cumplirlas (4,3%).

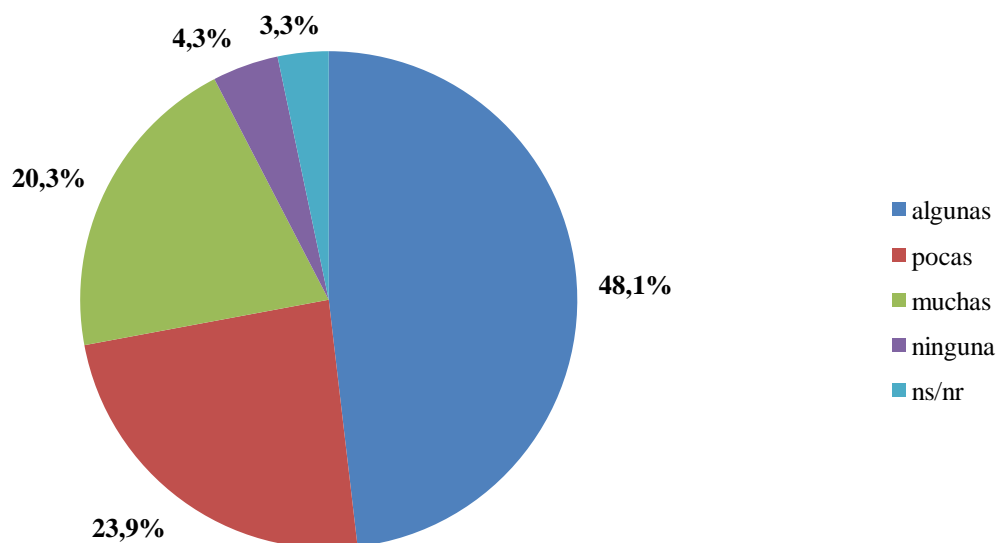


Figura 23. “¿Cuántas posibilidades cree que tiene el presidente Luis Guillermo Solís de cumplir sus promesas de campaña?”

n=748

Fuente: CIEP. Encuesta de opinión julio 2014.

Al analizar las posibilidades atribuidas de cumplir las promesas de campaña según el nivel de confianza que se tiene en el presidente se encuentra que cuanto mayor sea la confianza, mayores el rango de posibilidades con significancia estadística ($p = 0,000$; τb de Kendall = 0.446; Cuadro 8). Por ejemplo, entre quienes tienen mucha confianza, un 38,7% cree que las posibilidades de cumplir son muchas y un 51,2% cree que algunas; mientras que entre los que no tienen ninguna confianza, un 38,6% cree que las posibilidades de cumplir son pocas y un 47,7% nulas.

Cuadro 8

Posibilidades atribuidas de cumplir las promesas de campaña según confianza

Confianza	Posibilidades				Total
	Muchas	Algunas	Pocas	Ninguna	
Mucha	38,7	51,2	9,7	0,4	100,0
Alguna	15,7	65,0	18,9	0,4	100,0
Poca	8,3	37,5	49,4	4,8	100,0
Ninguna	4,5	9,1	38,6	47,7	100,0

$p = 0,000$; τb de Kendall = 0.446; n = 714

Fuente: CIEP. Encuesta de opinión julio 2014.

Continuando con el análisis, con las dos variables anteriores es posible identificar cuatro tipos de ciudadanos según la forma en que vislumbran la presidencia en términos de confianza y expectativas:

- *Con confianza y optimistas* (57,2%): “mucha” o “alguna” confianza en el presidente y le atribuyen “muchas” o “algunas” posibilidades de cumplir sus promesas de campaña.
- *Con confianza y pesimistas* (9,9%): “mucha” o “alguna” confianza en el presidente pero le atribuyen “pocas” o “ninguna” posibilidad de cumplir sus promesas de campaña.
- *Sin confianza y optimistas* (11,1%): “poca” o “ninguna” confianza en el presidente pero le atribuyen “muchas” o “algunas” posibilidades de cumplir sus promesas de campaña.
- *Sin confianza y pesimistas* (17,2%): “poca” o “ninguna” confianza en el presidente y le atribuyen “pocas” o “ninguna” posibilidad de cumplir sus promesas de campaña.³

Teniendo presentes estos cuatro tipos de opiniones, se examinó su composición según características demográficas y su voto en las elecciones de 2014 (Cuadro 9).

Los grupos “con confianza y optimistas”, “sin confianza y optimistas” y “sin confianza y pesimistas” están constituidos mayoritariamente por mujeres. El nivel educativo también se relaciona con los tipos: entre las personas con confianza – sean optimistas o no – es más frecuente que tengan educación superior universitaria o técnica. Entre los grupos sin confianza prevalecen los niveles educativos primario, secundario o sin estudios.

La variable más altamente relacionada con los tipos de opinión resulta ser el voto en 2014. Se construyeron dos grupos: aquellos que votaron por Solís en alguna de las dos rondas (o en ambas) y todos los demás casos (incluyendo la abstención). Entre quienes tienen confianza y son optimistas un 71,5% votó alguna vez por el actual presidente; en contraste, entre quienes no tienen confianza y son pesimistas, solamente el 35,7% votó por Solís. Las otras categorías muestran proporciones intermedias del voto por Solís, 67,6% para el caso de confianza y pesimismo y 55,4% para los que no tienen confianza pero son optimistas sobre las promesas.

La edad y el ingreso subjetivo no presentan relación con el tipo de opinión.

³ Un 4,5% corresponde a valores perdidos por no sabe/no responde en alguna pregunta.

Cuadro 9
Opinión sobre el presidente Solís

	Con confianza y optimistas	Con confianza y pesimistas	Sin confianza y optimistas	Sin confianza y pesimistas
<i>Sexo</i>				
Mujeres	54,4	43,2	63,9	63,6
Hombres	45,6	56,8	36,1	36,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
$p = 0,016$; V de Cramer = 0,121				
<i>Edad</i>				
18 a 24	17,5	9,5	12,0	15,5
25 a 34	14,3	14,9	14,5	17,8
35 a 44	19,9	20,3	19,3	13,2
45 a 54	21,3	23,0	22,9	18,6
55 y más	27,1	32,4	31,3	34,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
$p = 0,626$; V de Cramer = 0,068				
<i>Nivel educativo</i>				
Primaria o menos	29,4	24,3	39,8	39,5
Secundaria	35,3	41,9	42,2	31,8
Superior	35,3	33,8	18,1	28,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
$p = 0,017$; V de Cramer = 0,104				
<i>Ingreso subjetivo</i>				
Ingresos no alcanzan, tienen muchas dificultades	9,6	12,2	11,0	14,4
Ingresos no alcanzan, tienen dificultades	29,4	33,8	42,7	31,2
Ingresos alcanzan justo, sin grandes dificultades	40,9	29,7	31,7	41,6
Ingresos alcanzan bien, pueden ahorrar	20,0	24,3	14,6	12,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
$p = 0,117$; V de Cramer = 0,082				
<i>Voto en 2014</i>				
Votó por Solís en alguna ronda	71,5	67,6	55,4	35,7
Otros casos	28,5	32,4	44,6	64,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
$p = 0,000$; V de Cramer = 0,283				

Fuente: CIEP. Encuesta de opinión julio 2014.

Obstáculos. Se indagó de manera abierta sobre cuál se considera el principal obstáculo que tiene el presidente Luis Guillermo Solís para cumplir sus promesas de campaña (Figura 24).

La Asamblea Legislativa resulta ser el más mencionado (30,9%), la cual también se podría vincular con la oposición como obstáculo (5,9%) y a los desacuerdos políticos (1,9%). Es decir, se caracterizan por ser obstáculos estratégicos o de acuerdos con otros actores políticos.

Otros se refieren al legado de gobiernos anteriores (5,6%), a la economía (5,3%), a los pocos recursos y el déficit fiscal (3,3%), a la situación general del país (2,8%), a las trabas y leyes vigentes (2,5%), a la burocracia (2,4%) y al tiempo del mandato (1,1%). En otras palabras, se hace referencia a las restricciones institucionales, históricas y normativas que constriñen las acciones y decisiones del presidente.

También se imputa como dificultad la forma de ser y de actuar del propio Solís (5,3%), su equipo de trabajo (3,5%) y su falta de experiencia o de conocimiento (3,5%).

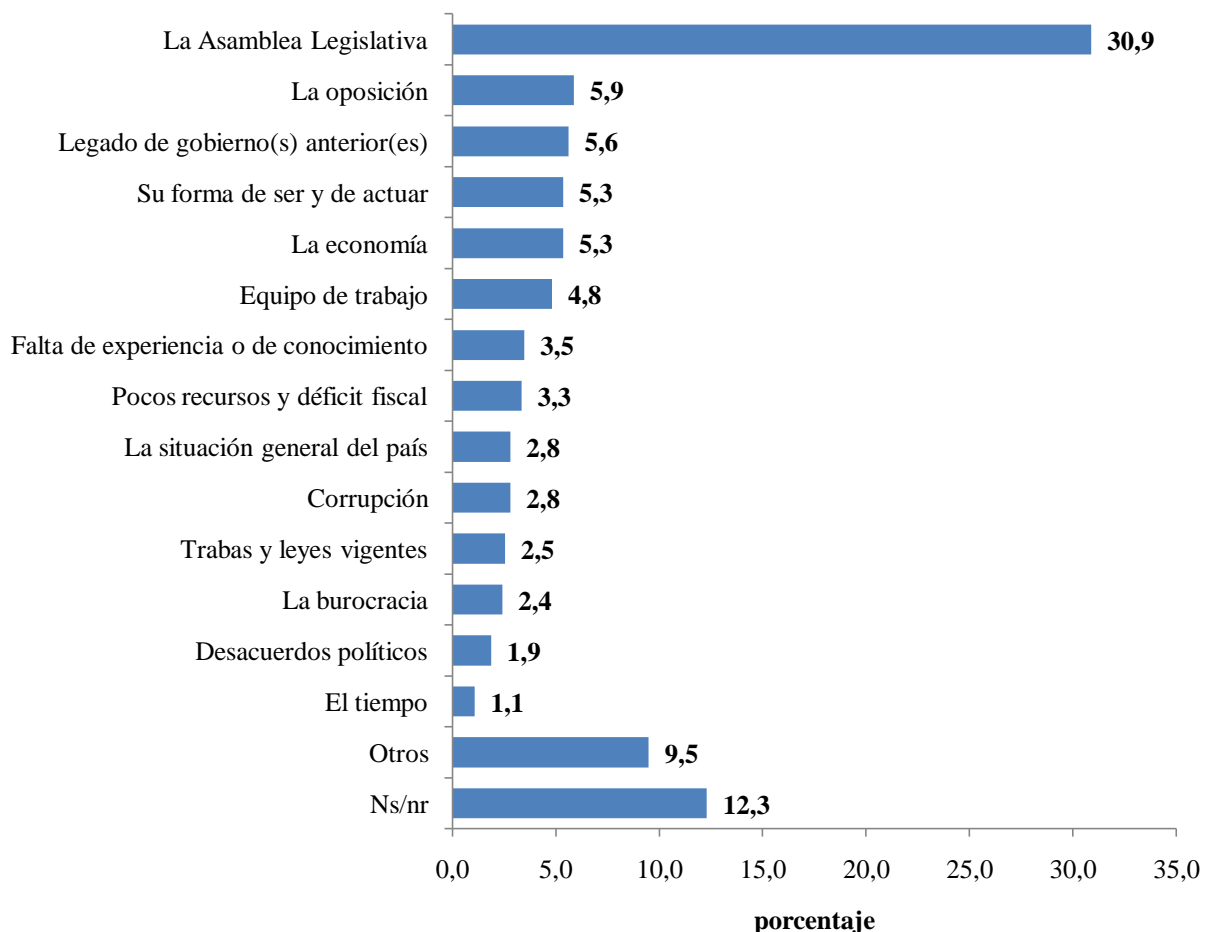


Figura 24. “¿Cuál cree que es el principal obstáculo que tiene el presidente Luis Guillermo Solís para cumplir sus promesas de campaña?”

n=748

Fuente: CIEP. Encuesta de opinión julio 2014.

Decisión más acertada. Para las personas encuestadas, decidir cuál ha sido la decisión más acertada del presidente Solís resultó difícil como lo muestra la alta no respuesta (35,4%) o el haber indicado que no había ninguna decisión acertada (19,0%) (Figura 25). De hecho, varias personas explicitaron que el periodo transcurrido es muy breve para poder ser evaluado.

Entre quienes sí identificaron una decisión, la más frecuente resulta la gestión y resolución de la huelga de educadores (6,4%). Otros valoran positivamente la imagen y el acercamiento con la gente (4,7%) y su apoyo a la selección nacional de fútbol durante el mundial (1,7%). Para algunos, simplemente el hecho de haber considerado la candidatura y llegar a ser presidente constituye una decisión acertada.

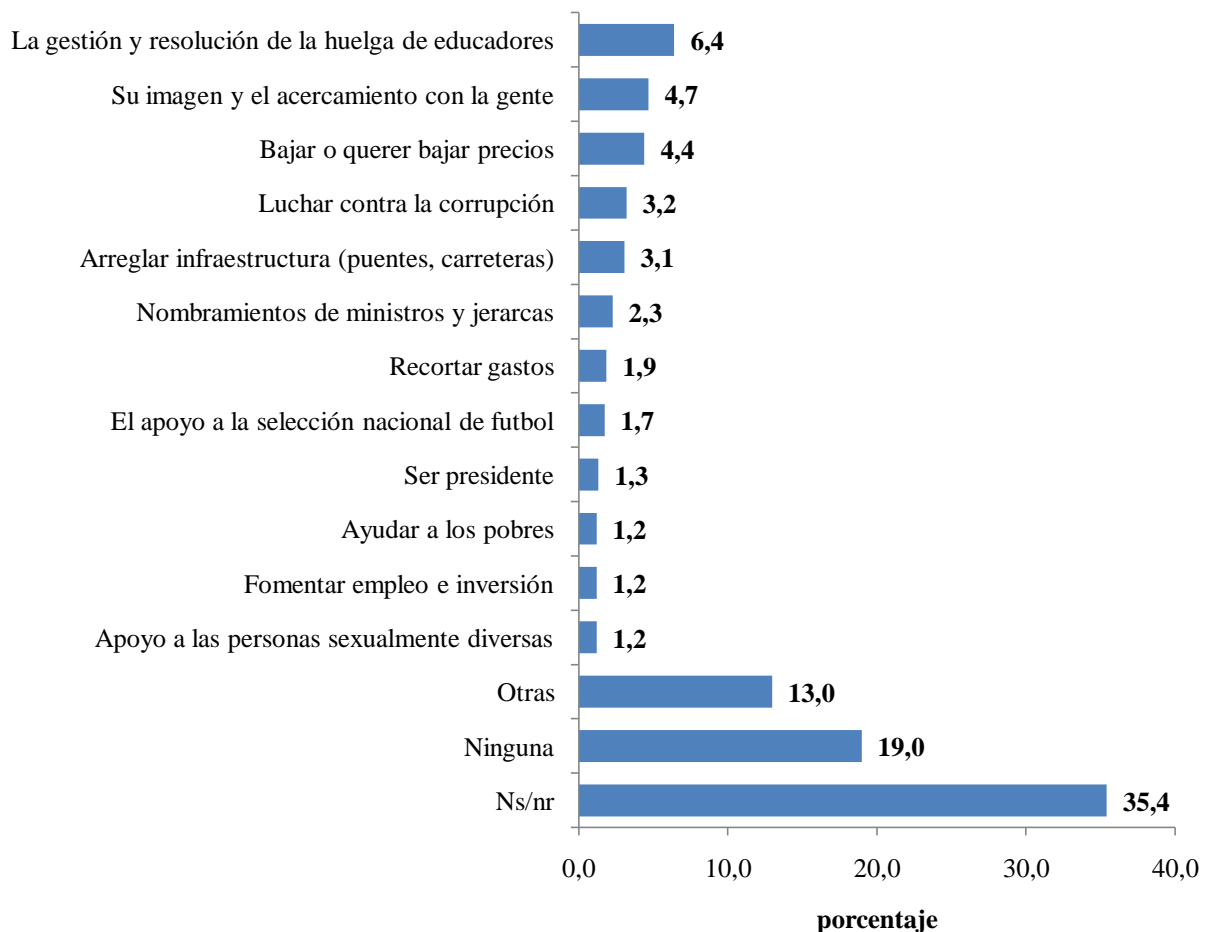


Figura 25. “¿Cuál considera que ha sido la decisión más acertada del presidente Solís?”

n=748

Fuente: CIEP. Encuesta de opinión julio 2014.

Decisión menos acertada. De la misma manera, fue complicado para las personas mencionar una decisión menos acertada dado que el porcentaje de no respuesta es incluso mayor que para la pregunta de decisión acertada (41,6%) (Figura 26).

Lo que más personas reprueban es el apoyo a personas sexualmente diversas y al hecho de haber izado la bandera de la diversidad sexual (12,0%). Otros consideran negativo el aumento en los combustibles, electricidad y otros bienes y servicios (8,6%). El incumplimiento de promesas y la inacción son criticados por un 7,2% así como la gestión general es mal vista por un 5,7%.

Aunque algunos ven la imagen del presidente de manera positiva (Figura 25 de la pregunta anterior) otros, por el contrario, la reprochan (4,4%). Además un 2,7% no califica bien que salga mucho del país. Lo mismo que con la imagen ocurre con la gestión y resolución de la huelga (la mejor decisión para muchos) que aquí aparece como la peor acción según un 2,7% y con los nombramientos de ministros y jefes, para un 2,3% es la decisión más acertada y para un 3,2% la menos.

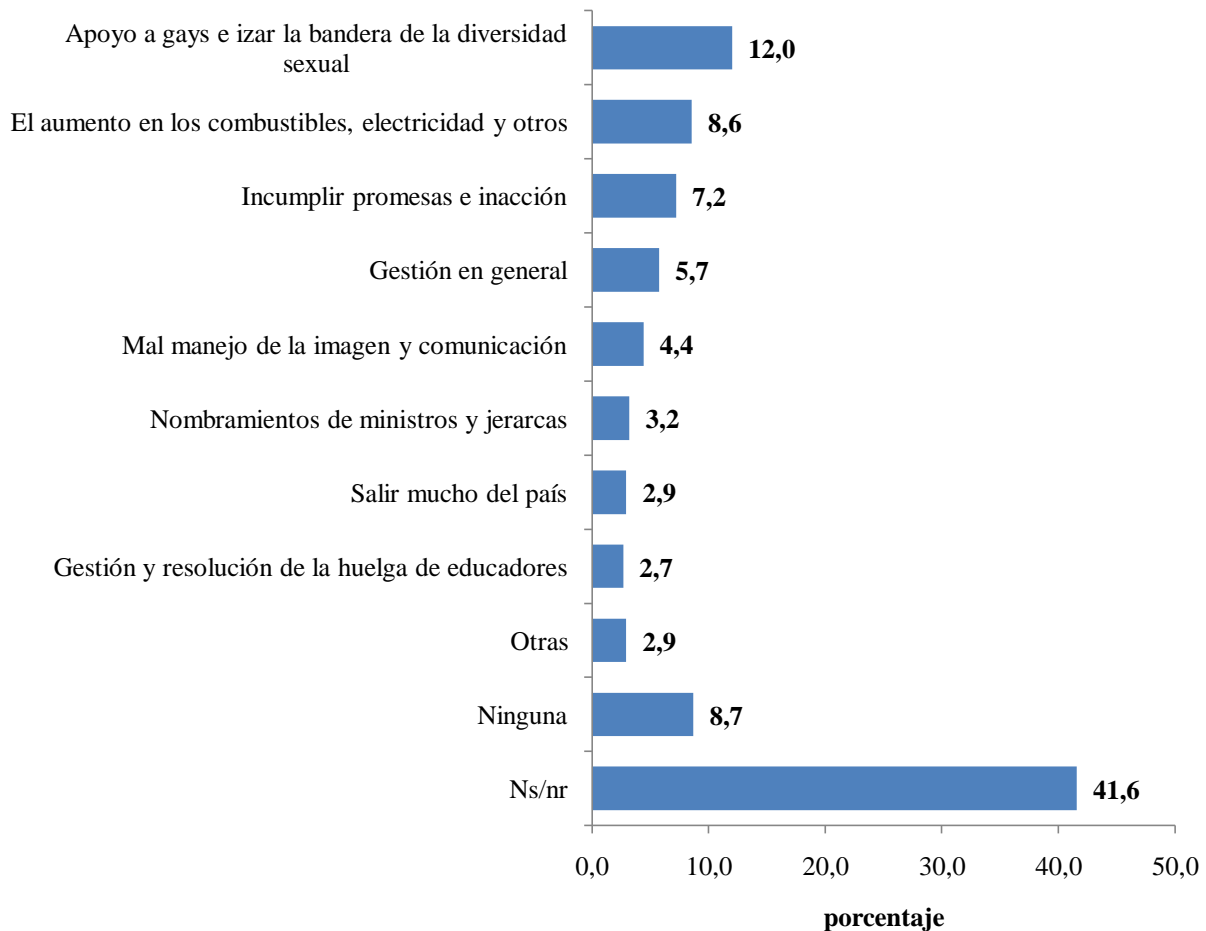


Figura 26. “¿Y cuál considera que ha sido la decisión menos acertada del presidente Solís?”
n=748

Fuente: CIEP. Encuesta de opinión julio 2014.

Las expectativas por el cambio de gobierno. A las personas entrevistadas se les leyó el siguiente enunciado “En la última elección cambió el partido en el gobierno.” Luego se preguntaba: “¿Qué espera usted de este cambio?” (Figura 27).

Lo más común es esperar que el país mejore en general (44,3%). También se espera un mejor gobierno (11,5%), menos corrupción (7,5%) y mejoras económicas (4,0%).

No se puede ignorar que un 7,5% no espera ningún cambio, que un 0,9% cree que en general va a ser peor y que un 9,8% no respondió la pregunta.

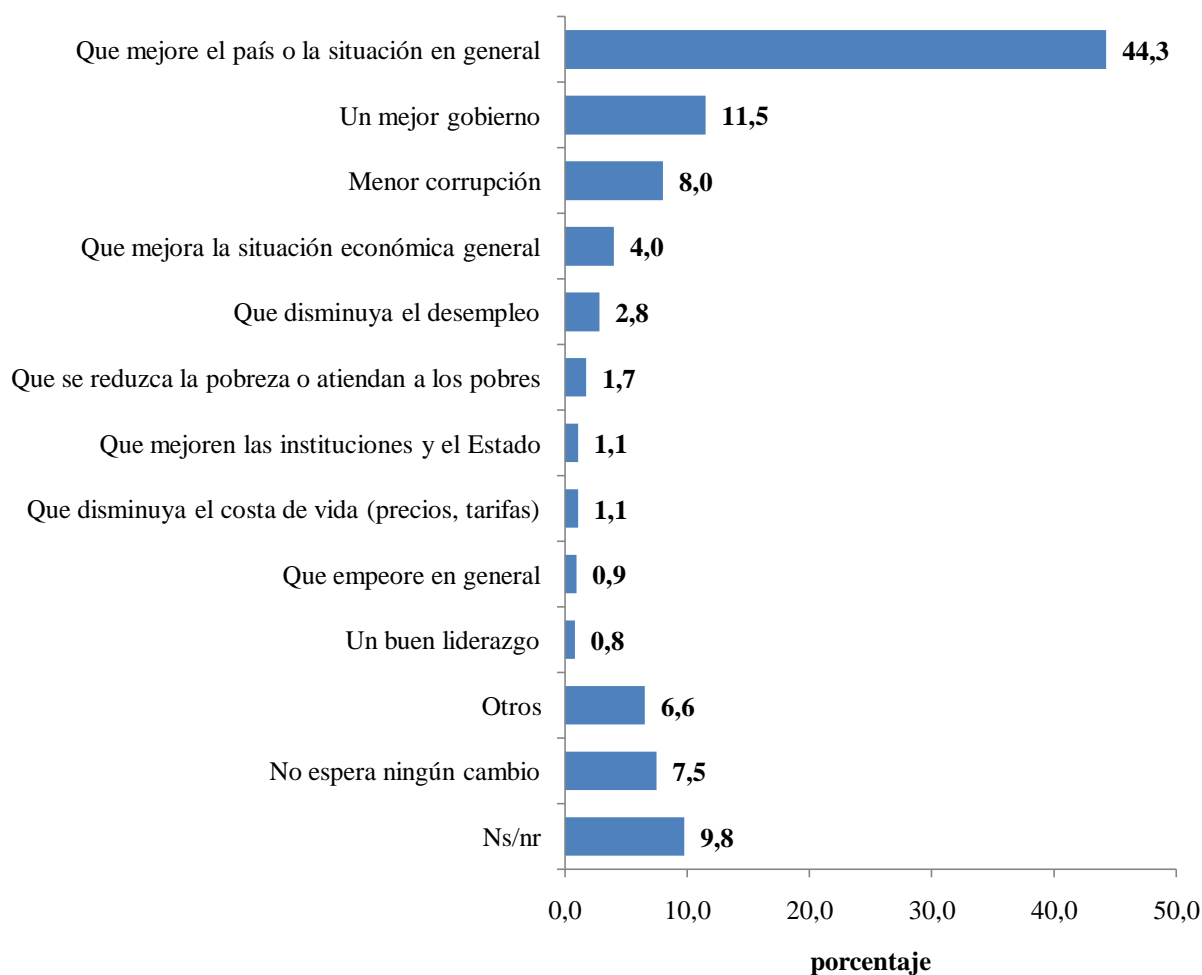


Figura 27. “En la última elección cambió el partido en el gobierno. ¿Qué espera usted de este cambio?”
n=748

Fuente: CIEP. Encuesta de opinión julio 2014.

UNIVERSIDAD DE COSTA RICA
CENTRO DE INVESTIGACIÓN Y ESTUDIOS POLÍTICOS
ENCUESTA DE OPINION SOCIOPOLITICA - AGOSTO 2014

Nº Teléfono:		1	METROPOLITANA	2	Resto Valle Central	3	Resto País		Nº
--------------	--	---	---------------	---	---------------------	---	------------	--	----

Buenos días/buenas tardes/buenas noches, le hablamos de parte de la Universidad de Costa Rica. Estamos realizando un estudio nacional para conocer sus opiniones sobre la actualidad del país. Nos interesa muchísimo su opinión para nuestra investigación. Su participación sería confidencial y le tomaría pocos minutos... ¿Puedo empezar la entrevista?

A1	Anote el sexo		
	1 Hombre	2	Mujer

A2 Me gustaría saber cuál es su edad en años cumplidos. Anotar:

A3	¿Cuál fue su último grado de estudios?	
	0 Sin estudios	
	1 Primaria incompleta	
	2 Primaria completa	
	3 Secundaria incompleta	
	4 Secundaria completa	
	5 Universitario incompleto	
	6 Universitario completo	
	7 Técnico universitario incompleto	
	8 Técnico universitario completo	
	99 Ns/Nr	

A4	¿Cuál es su condición laboral? (LEER OPCIONES)		
	1 Trabaja	4	Labores del hogar
	2 Estudia	5	Pensionado(a) o rentista
	3 Trabaja y estudia	6	Desempleado(a)
		7	Otro
		99	Ns/Nr

Información y medios

B1	¿Aproximadamente cuántas veces se informa sobre lo que pasa en el país y el mundo? (LEER OPCIONES)	
	1 Varias veces al día	
	2 Una vez al día	
	3 Varias veces por semana	
	4 Una vez por semana	
	5 Nunca	

B2	Para informarse sobre lo que pasa en el país y en el mundo, utiliza: (LEER OPCIONES CADA UNA)				
	B1.1. Televisión	SÍ	NO		
		1	2		
	B1.2. Radio	1	2		
	B1.3. Prensa escrita	1	2		
	B1.4. Redes sociales como Facebook y Twitter	1	2		
	B1.5. Noticias en internet	1	2		
	B1.6. Otros como referencias, amistades, vecinos	1	2		

Satisfacción con los servicios públicos

C1	Me gustaría preguntarle sobre algunos servicios públicos. ¿Cómo califica [nombre del servicio]?						
	El abastecimiento de agua en su comunidad	Muy bien	Bien	Regular (no leer)	Mal	Muy mal	No lo ha utilizado/ns/nr
	La seguridad ciudadana en su comunidad						
	El trabajo de la fuerza pública o policía en su comunidad						
	El estado de las calles en su comunidad						
	El mantenimiento de carreteras que llevan a su comunidad						
	Los servicios de recolección de basura en su comunidad						
	El suministro de energía eléctrica en su comunidad						
	La limpieza de las alcantarillas en su comunidad						
	La atención en los EBASIS						
	La atención en las clínicas de la Caja						
	La atención en los hospitales de la Caja						
	El servicio de telefonía fija						

C2	¿Cómo calificaría el servicio que recibe de telefonía celular?	
	5 Muy bien	
	4 Bien	
	3 Regular (NO LEER)	
	2 Mal	
	1 Muy mal	
	99 No lo ha utilizado/ns/nr	

C3	Para el servicio de telefonía celular, ¿utiliza un operador público, privado o ambos?	
	1 Público (ICE, Kolbi)	
	2 Privado (Claro, Movistar, Tuyo)	
	3 Ambos	
	99 Ns/nr	

C4	¿Cómo calificaría el servicio que recibe de Internet?	
	5 Muy bien	
	4 Bien	
	3 Regular (NO LEER)	
	2 Mal	
	1 Muy mal	
	99 No lo ha utilizado/ns/nr	

C5	Para el servicio de Internet, ¿utiliza un operador público, privado o ambos?	
	1 Público	
	2 Privado	
	3 Ambos	
	99 Ns/nr	

Situación actual y rumbo del país

D1	¿Usted considera que el rumbo que lleva el país es...?	
	5 Muy bueno	
	4 Bueno	
	3 Regular (NO LEER)	
	2 Malo	
	1 Muy malo	
	99 Ns/Nr	

D2	¿Cómo calificaría usted la gestión del gobierno actual?	
	5	Muy buena
	4	Buena
	3	Regular (NO LEER)
	2	Mala
	1	Muy mala
	99	Ns/Nr
D3	¿Cree usted que la gestión del gobierno actual es mejor, igual o peor que hace un año?	
	1	Mejor
	2	Igual
	3	Peor
	99	Ns/nr
D4	¿Y cree usted que dentro de un año la gestión del gobierno será mejor, igual o peor que ahora?	
	1	Mejor
	2	Igual
	3	Peor
	99	Ns/Nr
D5	¿Cómo calificaría la situación económica del país?	
	5	Muy buena
	4	Buena
	3	Regular (NO LEER)
	2	Mala
	1	Muy mala
	99	Ns/Nr
D6	¿Cree usted que la situación económica del país es mejor, igual o peor que hace un año?	
	1	Mejor
	2	Igual
	3	Peor
	99	Ns/nr
D7	¿Cree usted que dentro de un año la situación económica del país será mejor, igual o peor que ahora?	
	1	Mejor
	2	Igual
	3	Peor
	99	Ns/Nr
D8	Y la situación política general del país, ¿cómo la calificaría usted?	
	5	Muy buena
	4	Buena
	3	Regular (NO LEER)
	2	Mala
	1	Muy mala
	99	Ns/Nr
D9	¿Y cree usted que la situación política actual del país es mejor, igual o peor que hace un año?	
	1	Mejor
	2	Igual
	3	Peor
	99	Ns/nr
D10	¿Y cree usted que dentro de un año la situación política del país será mejor, igual o peor que ahora?	
	1	Mejor
	2	Igual
	3	Peor
	99	Ns/Nr
D11	En su opinión, ¿cuáles es el principal problema del país? (NO LEER LOS PROBLEMAS)	
	1	Costo de vida y situación económica
	2	Inseguridad
	3	Mala gestión del gobierno
	4	Pobreza
	5	Desempleo
	6	Drogas
	7	Corrupción
	8	Estado de carreteras e infraestructura
	9	La Caja
	10	Otro Anotar:
99	Ns/Nr	
D12	Y en lo personal, ¿cuál es el principal problema que lo/la afecta a usted? (NO LEER LOS PROBLEMAS)	
	1	Costo de vida y situación económica
	2	Inseguridad
	3	Mala gestión del gobierno
	4	Pobreza
	5	Desempleo
	6	Drogas
	7	Corrupción
	8	Estado de carreteras e infraestructura
	9	La Caja
	10	Otro Anotar:
99	Ns/Nr	
Valoración Política		
E1	¿Qué nota, donde 0 es la peor y 10 es la mejor, le pondría a las siguientes instituciones...?	
	Gobierno	Nota
	Asamblea Legislativa	
	Tribunal Supremo de Elecciones	
	Contraloría General de la República	
	Sala IV	
	Poder Judicial	
	Defensoría de los Habitantes	
	OIJ	
	Guardia Civil o Fuerza Pública	
LANAMME		
Universidad de Costa Rica		
Otras universidades públicas		
Universidades privadas		
Iglesia Católica		
Otras iglesias (cualquier otra no católica)		

Seguridad	
	Hablando del lugar o el barrio/la comunidad donde usted vive y pensando en la posibilidad de ser víctima de violencia, ¿usted se siente...?
G1	1 Muy seguro(a) 2 Algo seguro(a) 3 Algo inseguro(a) 4 Muy inseguro(a) 99 Ns/nr
	Voy a mencionarle algunos grupos y le voy a pedir que me indique cuál de ellos representa la amenaza más grande para su seguridad?
G2	1 Vecinos de su barrio o comunidad 2 Pandillas 3 Policía 4 Crimen organizado y narcotraficantes 5 Personas pertenecientes a su familia 6 Delincuentes comunes 7 Otros 8 Ninguno 99 Ns/nr
Sociodemográficos	
	¿Usted diría que el salario o ingreso total que su familia recibe mensualmente les alcanza o no les alcanza para vivir? (SONDEE LA MEJOR RESPUESTA)
A5	1 No les alcanza, tienen grandes dificultades 2 No les alcanza, tienen dificultades 3 Les alcanza justo, sin grandes dificultades 4 Les alcanza bien, pueden ahorrar 99 Ns/Nr
MUCHÍSIMAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN, SUS RESPUESTAS SON MUY VALIOSAS PARA NUESTRO ESTUDIO.	
NOMBRE DE ENCUESTADOR (A):	