

Universidad de Costa Rica
Centro de Investigación y Estudios Políticos
Escuela de Ciencias Políticas
Proyecto Estudios de Opinión Pública

Informe Encuesta Sociopolítica Noviembre 2014

Adrián Pignataro
Marisol Fournier

Resumen

Se presentan los resultados de la encuesta sociopolítica de noviembre 2014 realizada a 800 personas mayores de edad de forma telefónica. Se encuentra que la mayoría de personas tiende a informarse varias veces al día y se utilizan tres fuentes de información en promedio. Los servicios públicos mejor evaluados corresponden a la electricidad, la telefonía fija, el agua y la recolección de basura. Las personas ven el rumbo del país y la gestión del gobierno actual con mayor pesimismo respecto a la encuesta anterior de julio, mientras que para la situación económica se mantiene la constante percepción negativa. El desempleo, el costo de la vida y la economía se presentan como los principales problemas del país. Si las personas decidieran cómo hacer el presupuesto nacional, destinarían más recursos a la educación y a la lucha contra la pobreza, mientras que por otro lado harían recortes al presupuesto de la Asamblea Legislativa y a los salarios de funcionarios públicos. Respecto a la concesión portuaria de Moín, la mayoría prefiere no eliminar la terminal operada por Japdeva y más bien dar recursos para su mejora. En las valoraciones de instituciones y personalidades políticas, solamente el gobierno y el presidente Solís muestran disminuciones en las notas obtenidas; sin embargo, las personas tienen dificultades para identificar decisiones acertadas o desacertadas en la nueva administración. En cuanto a las opiniones sobre política exterior, los temas internacionales reflejan poco interés en las personas, pero Nicaragua y Estados Unidos se señalan como países prioritarios.

Introducción

A continuación se presentan los principales resultados de la Encuesta Sociopolítica de Julio 2014 del proyecto “Estudios de Opinión Pública” del Centro de Investigación y Estudios Políticos (CIEP) de la Universidad de Costa Rica.¹ La encuesta se realizó para cumplir los siguientes objetivos:

- Describir la frecuencia de información y los medios que utilizan las personas.
- Evaluar la prestación de servicios públicos entre la ciudadanía.
- Examinar la percepción sobre la actualidad política y económica del país, en comparación con el pasado y respecto a las expectativas futuras.
- Explorar las opiniones sobre temas coyunturales, en particular el presupuesto nacional y la concesión de la terminal de Limón.
- Determinar la valoración ciudadana de instituciones y personalidades políticas.

¹ Se agradece a las siguientes personas y oficinas por el apoyo indispensable para la realización de la encuesta: a la Escuela de Ciencias Políticas por las cargas otorgadas, al Semanario Universidad por el financiamiento del trabajo de campo, a la Unidad de Servicios Estadísticos de la Escuela de Estadística por los bancos de números, al personal administrativo del CIEP, a las supervisoras de la encuesta Sofía Arce y Raquel Espinoza y al equipo de encuestadores y encuestadoras.

- Explorar el interés, conocimiento y preferencias de las personas sobre la política exterior del país.²

Metodología

La encuesta se realizó a hogares con teléfono fijo, lo cual corresponde aproximadamente al 57,0% de los hogares de Costa Rica según la Encuesta de Hogares de 2012 realizada por el Instituto de Estadística y Censos (INEC).³ Esto significa que toda generalización que se haga con base en estos datos debe referirse estrictamente a la población costarricense con teléfono residencial y no la población en su totalidad. Se completaron 800 entrevistas telefónicas a personas mayores de 18 años entre el 10 de noviembre y el 29 de noviembre durante la tarde y noche (14:00 a 21:00) de lunes a viernes y por la mañana y la tarde de los sábados (10:00 a 16:00).

Los hogares contactados fueron seleccionados mediante listas de números aleatorios según tres regiones del país: metropolitana, resto del Valle Central y resto del país. Dentro de cada hogar se escogieron las personas según cuotas predefinidas con sexo, edad y nivel educativo como criterios para obtener representatividad en la muestra. Con la muestra total de 800 personas se obtiene un margen de error de $\pm 3,46$ puntos porcentuales con una confianza del 95% para el caso de una variable dicotómica, asumiendo máxima variabilidad ($p=0,50$) y muestreo irrestricto al azar.

Cuadro 1

Resumen de la metodología

<i>Tipo de entrevista</i>	Telefónica
<i>Periodo de realización de entrevistas</i>	10 de noviembre al 29 de noviembre de 2014
<i>Trabajo de campo</i>	Centro de Investigación y Estudios Políticos (CIEP) de la Universidad de Costa Rica
<i>Cobertura</i>	57,0% de los hogares de Costa Rica
<i>Muestreo</i>	Estratificado en tres regiones geográficas
<i>Marco muestral</i>	Números telefónicos con prefijos y dígitos aleatorios
<i>Selección de la muestra dentro del hogar</i>	Cuotas por sexo, edad y nivel educativo
<i>Entrevistas realizadas</i>	800
<i>Margen de error para variables dicotómicas ($p=0,50$)</i>	$\pm 3,46$ puntos porcentuales al 95% de confianza
<i>Fecha de emisión del estudio</i>	10 de diciembre de 2014
<i>Medio de comunicación para la divulgación de resultados</i>	Semanario Universidad

En el Cuadro 2 se presentan las principales características sociodemográficas de la muestra – región, sexo, edad, nivel educativo e ingreso subjetivo – comparándose con los datos de la Encuesta de Hogares según la disponibilidad.

² Para este objetivo se contó con la colaboración del M.Sc. Carlos Humberto Cascante, director de la Escuela de Relaciones Internacionales (Universidad Nacional).

³ Base de datos Encuesta de Hogares Costa Rica 2012 del Centro Centroamericano de Población: <http://censos.ccp.ucr.ac.cr>

Cuadro 2
Características de la muestra (porcentajes por columnas)

Variable	Muestra	Encuesta de Hogares 2012 (personas con teléfono fijo)
<i>Región</i>		
Metropolitana	55,6	-
Resto del Valle Central	24,8	-
Resto del país	19,6	-
Total	100,0	-
<i>Sexo</i>		
Hombres	45,6	47,0
Mujeres	54,4	53,0
Total	100,0	100,0
<i>Edad en grupos</i>		
18-24	15,4	16,4
25-49	44,1	44,1
50 y más	40,5	39,6
Total	100,0	100,0
<i>Nivel de educación</i>		
Primaria o menos	34,3	37,3
Secundaria	36,4	33,6
Superior	29,4	29,1
Total	100,0	100,0
<i>Ingreso subjetivo</i>		
No les alcanza, tienen grandes dificultades	15,9	-
No les alcanza, tienen dificultades	27,9	-
Les alcanza justo, sin grandes dificultades	36,4	-
Les alcanza bien, pueden ahorrar	19,5	-
ns/nr	0,4	-
Total	100,0	-

Nota: El nivel primaria o menos se refiere a personas con educación primaria completa o incompleta y personas sin estudios; secundaria es completa e incompleta; superior agrupa universitaria completa e incompleta así como estudios técnicos superiores.

Fuente: CIEP. Encuesta de opinión noviembre 2014. INEC. Encuesta Nacional de Hogares 2012.

Información y medios

Frecuencia de información. En las últimas mediciones se ha observado un incremento constante en la frecuencia con que las personas se informan, alcanzando el máximo en la actual encuesta de noviembre 2014 cuando un 52,4% de las personas dicen informarse varias veces al día (Figura 1); en abril 2013 solamente un 41,7% indicaba informarse con dicha regularidad. Sin embargo, el porcentaje de personas que nunca se informan se mantiene sin variaciones relevantes (2,1% en noviembre 2014).

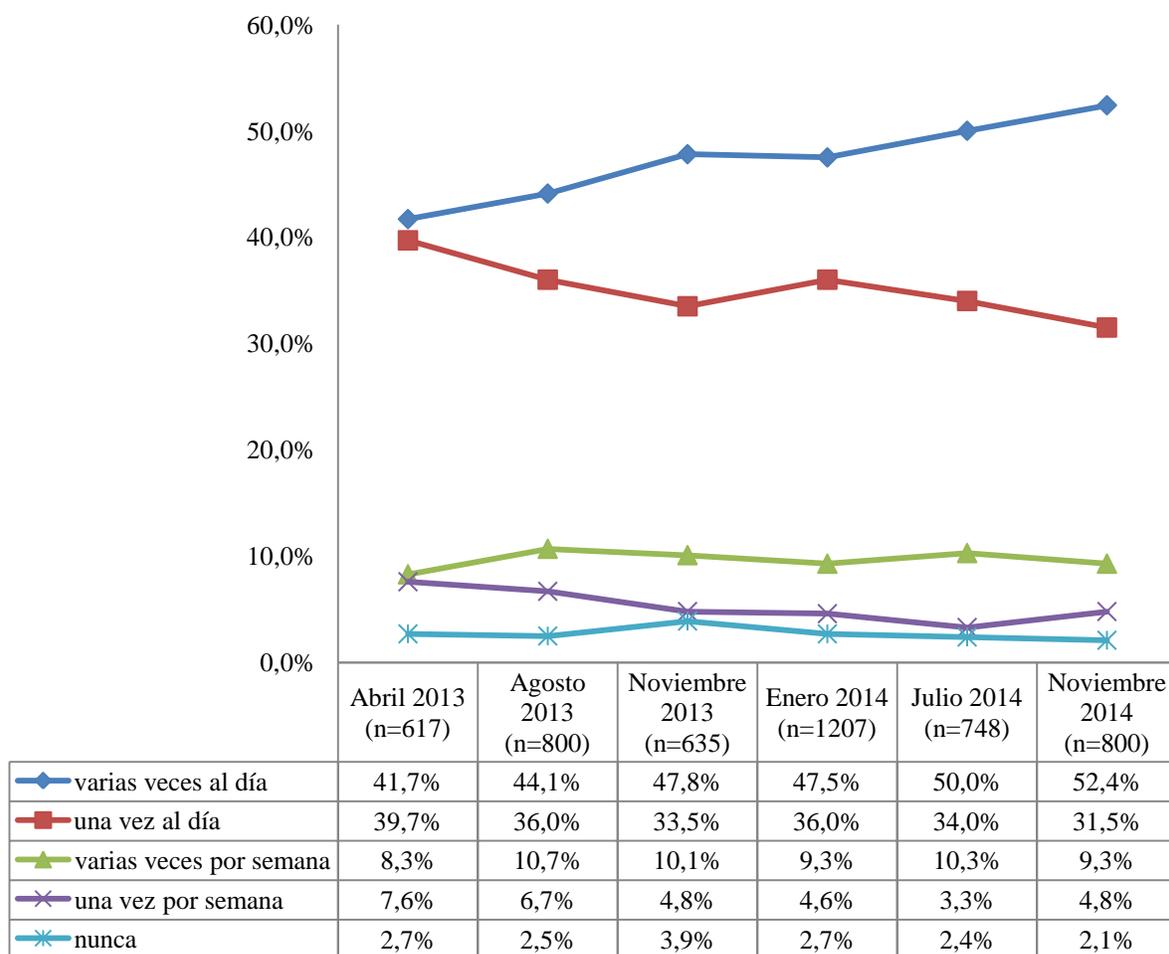


Figura 1. “¿Aproximadamente cuántas veces se informa sobre lo que pasa en el país y el mundo?”

Fuente: CIEP. Encuestas de opinión abril 2013, agosto 2013, noviembre 2013, enero 2014, julio 2014 y noviembre 2014.

Medios de información. Respecto a las fuentes de información, la televisión continúa siendo el medio predominante: un 91,4% lo utiliza según la encuesta de noviembre 2014 y previamente se observaron porcentajes similares (Figura 2). Las referencias personales – amistades, vecinos – constituyen el segundo medio más recurrido (50,5%), con una difusión similar a la prensa escrita (49,1%). Las redes sociales como Facebook y Twitter son utilizadas por menor número de personas (43,0% y 40,3% respectivamente), pero resultan más populares que la radio (30,6%).

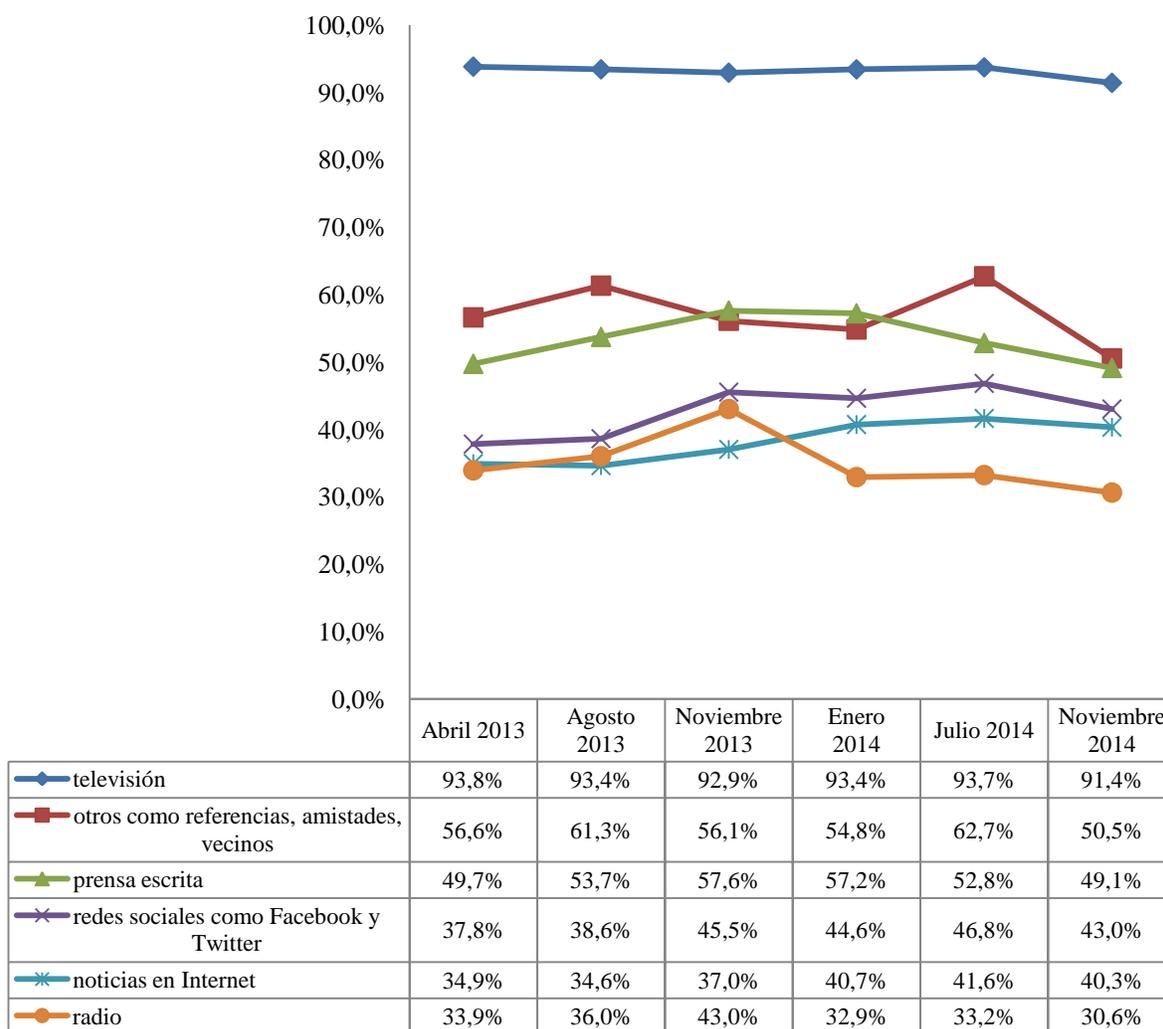


Figura 2. Medios con los que se informan las personas

Fuente: CIEP. Encuestas de opinión abril 2013, agosto 2013, noviembre 2013, enero 2014, julio 2014 y noviembre 2014.

En promedio, las personas utilizan tres medios de información, según lo obtenido tanto en la presente encuesta de noviembre 2014 como en las anteriores (Figura 3). Este dato se obtiene al calcular un índice de medios utilizados, según la batería de seis fuentes vista en la Figura 2.

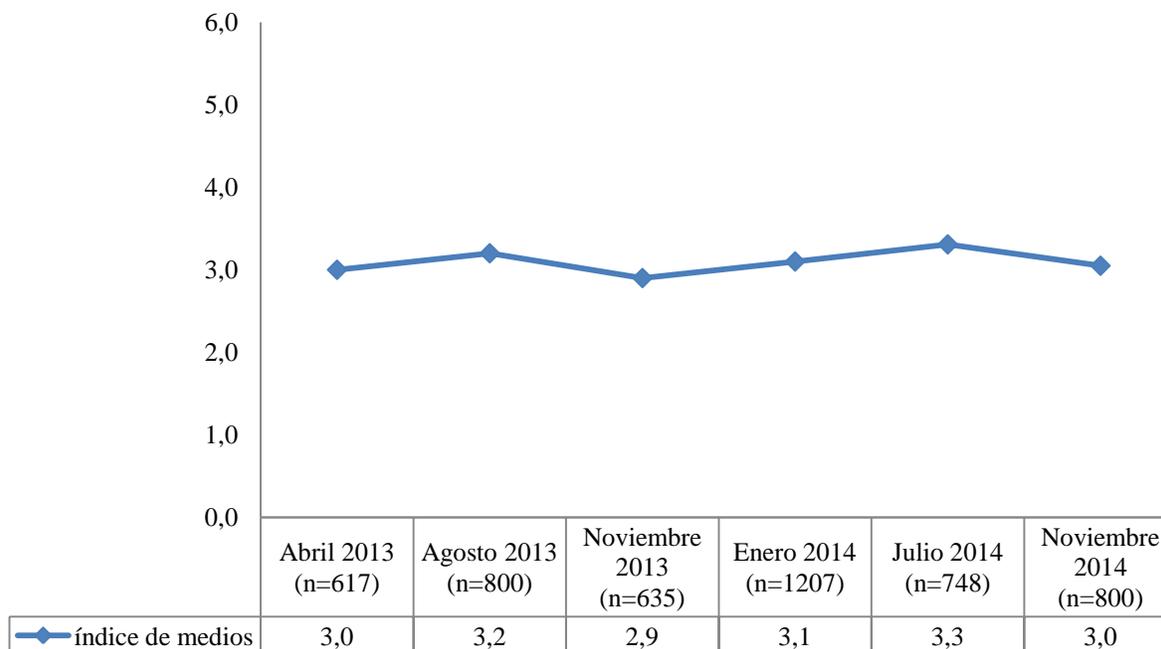


Figura 3. Índice de medios de información

Fuente: CIEP. Encuestas de opinión abril 2013, agosto 2013, noviembre 2013, enero 2014, julio 2014 y noviembre 2014.

Al comprar los promedios del índice de información según variables demográficas, se encuentran diferencias estadísticamente significativas entre hombres y mujeres ($p=0,001$), entre grupos etarios ($p=0,000$) y entre niveles de educación ($p=0,001$). Las mujeres, las personas con 50 años y las personas con primaria o menos utilizan menor número de medios.

Cuadro 3
Índice de medios según variables demográficas

Variable	Índice de medios
Hombres	3,2
Mujeres	2,9
18-24	3,3
25-49	3,2
50 y más	2,7
Primaria o menos	2,4
Secundaria	3,2
Superior	3,6

Fuente: CIEP. Encuesta de opinión noviembre 2014.

En particular, el menor uso de medios entre personas de 50 y más corresponde a su rechazo de fuentes digitales de información como Internet y redes sociales en comparación con estratos etarios inferiores (Figura 4). Así, mientras que un 55,3% de los jóvenes entre 18 y 24 años utiliza Internet para informarse, solo un 22,8% de personas mayores de 50 lo hace. La divergencia se

acentúa para el caso de las redes sociales: un 78,9% entre 18 y 24 las utiliza como medio de información en contraste con el 19,1% de personas con 50 años y más que les presta atención.

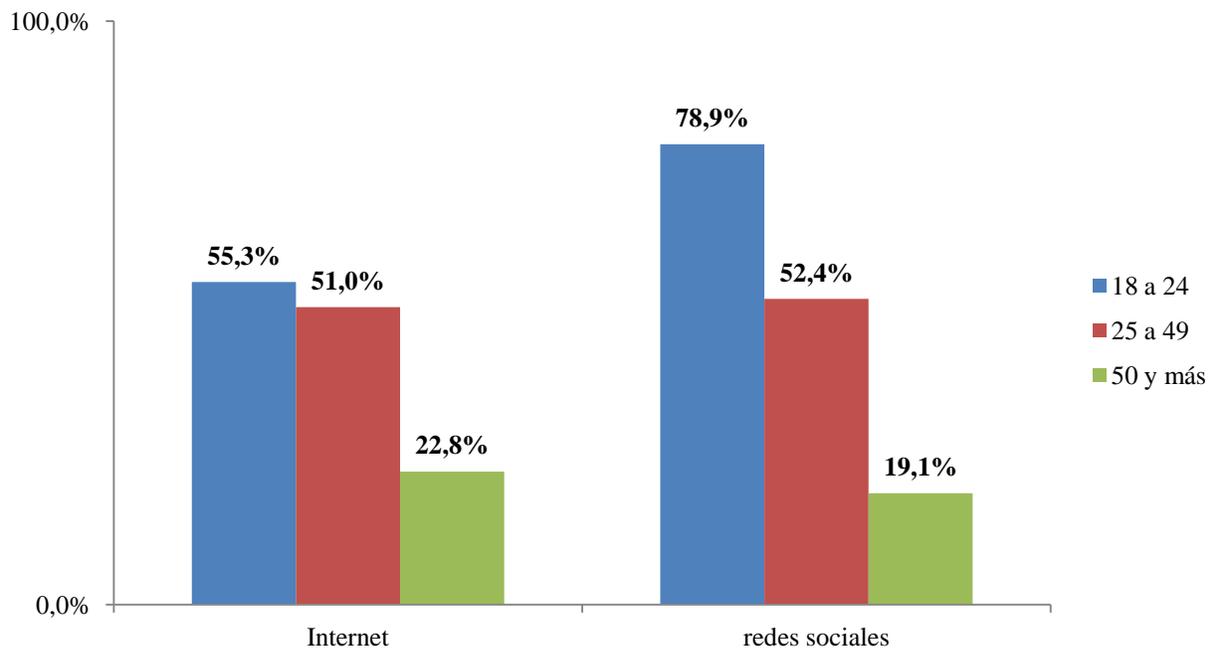


Figura 4. Uso de medios de información digital según grupos de edad

Fuente: CIEP. Encuesta de opinión noviembre 2014.

Evaluación de servicios públicos

Se evaluó la prestación de 14 servicios públicos de diversos tipos: de salud, infraestructura, servicios básicos y seguridad. Los que aparecen con mayores porcentajes de “bien” y “muy bien” corresponden a el abastecimiento de agua, el suministro de energía eléctrica y la telefonía fija (Cuadro 4). El estado de las calles y el mantenimiento de carreteras son peor evaluados. Para un 21,3% las calles están “muy mal” y para un 22,2% “mal”. Con las carreteras es similar: un 19,4% las calificó como “muy mal” y un 21,8% “mal”.

Cuadro 4
Calificaciones de los servicios públicos (porcentajes por filas)

Servicio público	Muy mal	Mal	Regular	Bien	Muy bien	No lo ha utilizado	Total
Abastecimiento de agua (n=800)	3,1	4,8	7,3	43,1	41,4	0,4	100,0
Suministro de energía eléctrica (n=799)	1,3	1,8	3,6	56,6	36,4	0,4	100,0
Telefonía fija (n=777)	1,4	1,7	4,0	60,2	31,4	1,3	100,0
Recolección de basura (n=795)	3,6	3,6	8,2	52,8	27,0	4,7	100,0
Atención en los hospitales de la Caja (n=795)	8,2	11,2	20,1	30,9	17,9	11,7	100,0
Atención en las clínicas de la Caja (n=797)	7,3	9,5	18,8	33,1	15,3	15,9	100,0
Atención en los Ebais (n=798)	8,1	7,9	18,0	34,3	14,9	16,7	100,0
Telefonía celular (n=794)	7,1	9,8	17,3	42,9	13,7	9,2	100,0
Limpieza de alcantarillas (n=797)	13,4	15,9	13,2	29,6	11,5	16,3	100,0
Internet (n=789)	9,8	9,4	13,3	27,6	10,4	29,5	100,0
Seguridad ciudadana (n=800)	11,4	17,0	25,8	35,1	10,1	0,6	100,0
Trabajo de la fuerza pública o policía (n=798)	10,3	15,4	23,2	38,2	9,6	3,3	100,0
Estado de las calles (n=799)	21,3	22,2	21,4	27,0	7,5	0,6	100,0
Mantenimiento de carreteras que llevan a la comunidad (n=800)	19,4	21,8	18,1	32,5	7,1	1,1	100,0

Nota: el tamaño de muestra varía por ítem al excluir los no sabe/no responde.

Fuente: CIEP. Encuesta de opinión noviembre 2014.

Con estas respuestas desde “muy mal” hasta “muy bien” se construyó una escala de 1 a 5 donde el mayor número indica mejor valoración (Cuadro 5). Energía eléctrica, telefonía fija, abastecimiento de agua y recolección de basura son servicios con promedios superiores a 4. Como se vio antes, calles y carreteras obtiene las notas más bajas (menores a 3). La atención en servicios de salud (Ebais, clínicas y hospitales), el servicio de internet, el trabajo de la policía, la seguridad y la limpieza de alcantarillas presentan valores intermedios en las calificaciones.

Cuadro 5
Calificaciones promedio de los servicios públicos

Servicio	Media	Desviación estándar	n
Suministro de energía eléctrica	4,3	0,7	796
Telefonía fija	4,2	0,7	767
Abastecimiento de agua	4,2	1,0	797
Servicios de recolección de basura	4,0	0,9	758
Servicio de telefonía celular	3,5	1,1	721
Atención en los Ebas	3,5	1,2	665
Atención en las clínicas de la Caja	3,5	1,2	670
Atención en los hospitales de la Caja	3,4	1,2	702
Servicio de Internet	3,3	1,3	556
Trabajo de la fuerza pública o policía	3,2	1,2	772
Seguridad ciudadana	3,2	1,2	795
Limpieza de las alcantarillas	3,1	1,3	667
Mantenimiento de carreteras que llevan a su comunidad	2,9	1,3	791
Estado de las calles en su comunidad	2,8	1,3	794

Fuente: CIEP. Encuesta de opinión noviembre 2014.

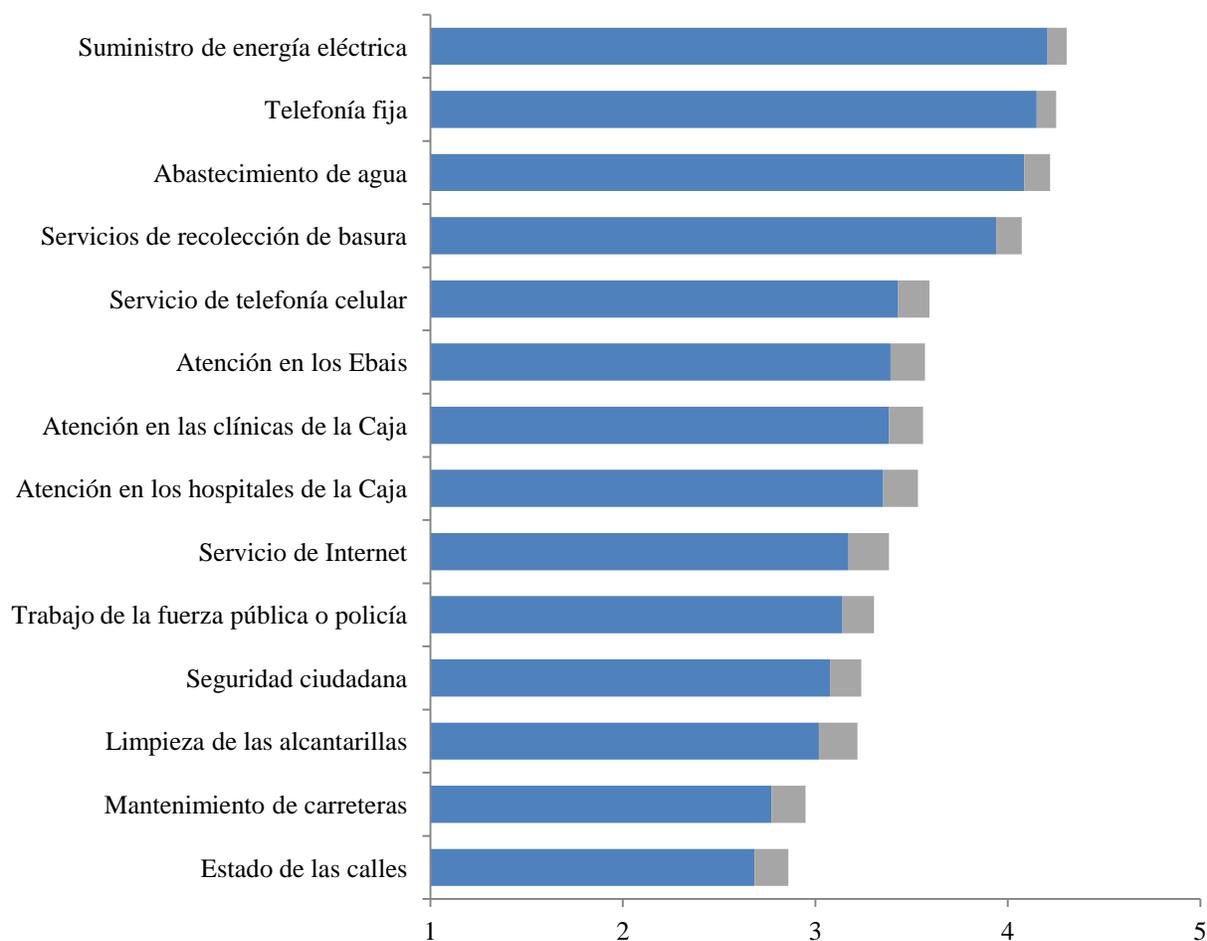


Figura 5. Calificaciones promedio de los servicios públicos (con intervalos de confianza al 95%)

Fuente: CIEP. Encuesta de opinión noviembre 2014.

En la Figura 5 se muestran estos promedios con sus intervalos de confianza al 95%. Para las medias de energía eléctrica, telefonía fija y abastecimiento de agua se dice que son estadísticamente iguales, es decir no puede establecerse cuál es mejor (aunque estos tres son mejor evaluados que todos los demás).

En términos diacrónicos, no se observan cambios relevantes entre distintas mediciones para los servicios públicos (octubre-noviembre 2012, julio 2014 y la actual de noviembre 2014). La percepción de los servicios públicos llama la atención por esta estabilidad, en contraste con opiniones sobre actualidad política y económica (siguiente sección).

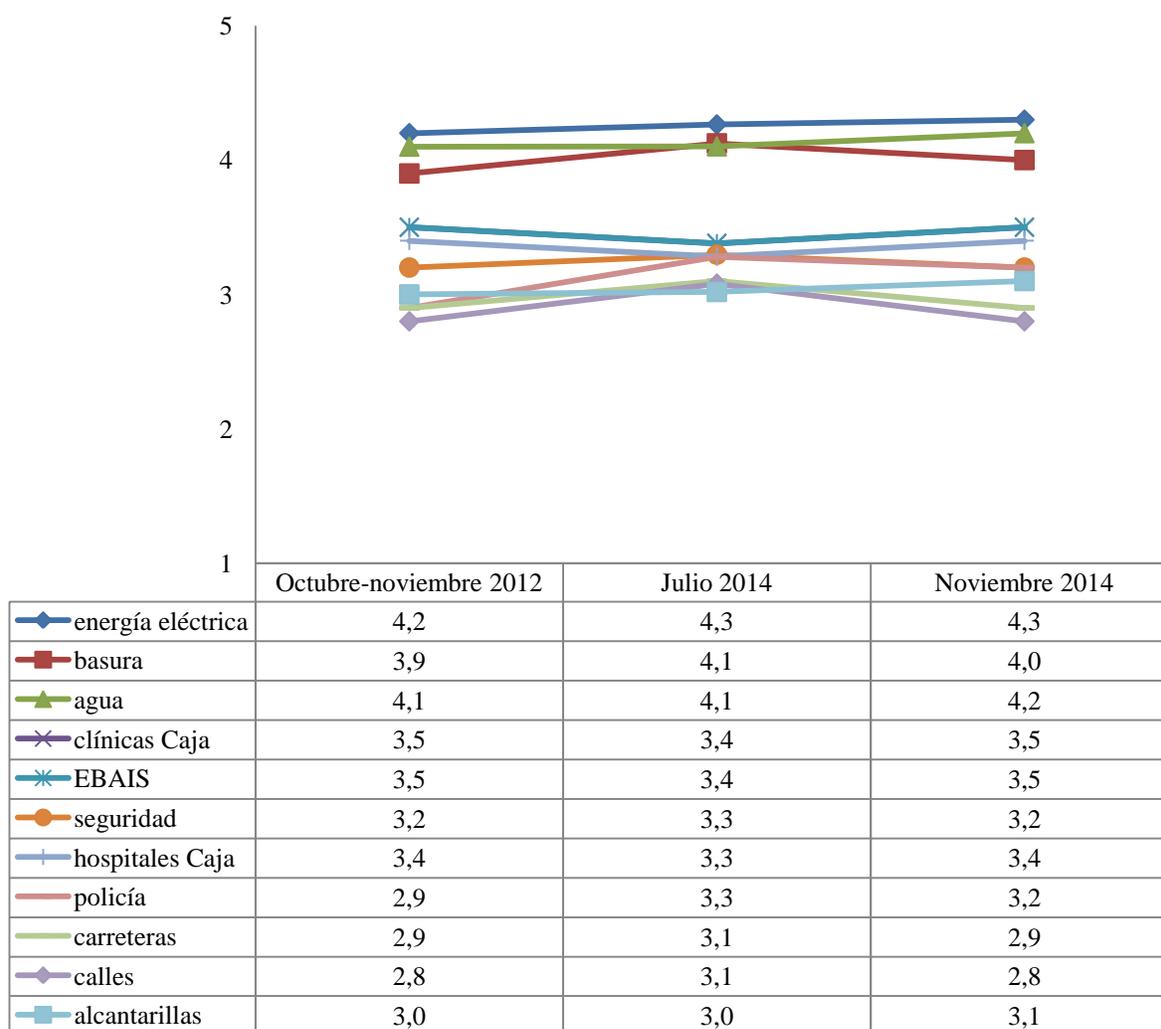


Figura 6. Calificaciones promedio de los servicios públicos en el tiempo
Fuente: CIEP. Encuestas de opinión octubre-noviembre 2012 y julio 2014.

Finalmente, para los servicios de telefonía e Internet podrían esperarse variaciones según el tipo de operado que posea la persona: público, privado o ambos (en caso de que tenga más de un celular o esté abonado a más de una empresa proveedora de Internet) (Cuadro 6).

En el servicio de telefonía celular no existen diferencias significativas en los promedios de calificaciones ($p=0,292$), pero sí las hay para los servicios de Internet según los operadores ($p=0,008$). Para el caso de Internet se encuentran diferencias entre las valoraciones de personas con operador privado respecto a quienes tiene operador público (según la prueba Tukey de comparación de medias). En otras palabras, mientras el tipo de operador no tiene relevancia en la calificación de la telefonía celular, el servicio de Internet es mejor evaluado entre usuarios de operadores privados que entre los públicos.

Cuadro 6

Calificaciones promedio de telefonía celular e internet según tipo de operador

Tipo de operador	Telefonía celular		Internet	
	Distribución	Promedio	Distribución	Promedio
Público	79,6%	3,5	65,1%	3,2
Privado	15,0%	3,6	29,3%	3,5
Ambos	5,4%	3,5	5,6%	3,0

Fuente: CIEP. Encuesta de opinión noviembre 2014.

Situación actual del país

Rumbo del país. Al preguntar cómo consideran el rumbo que lleva el país, la actual encuesta registró que un 30,9% cree que el rumbo es malo; el 25,4% cree que es bueno, un 23,1% regular, un 14,6% muy malo y un 2,3% muy bueno (Figura 7). En general, son mayoritarias las opiniones negativas.

En términos comparados, se observa un descenso de las opiniones positivas vistas en julio 2014, asociadas con los 100 días del nuevo gobierno de Luis Guillermo Solís y que contrastaban con las opiniones pesimistas del último año de la mandataria Laura Chinchilla. Así en 2013 la valoración mala estuvo alrededor del 35%, en julio 2014 descendió a 26,9% y ahora repunta hasta 30,9%.

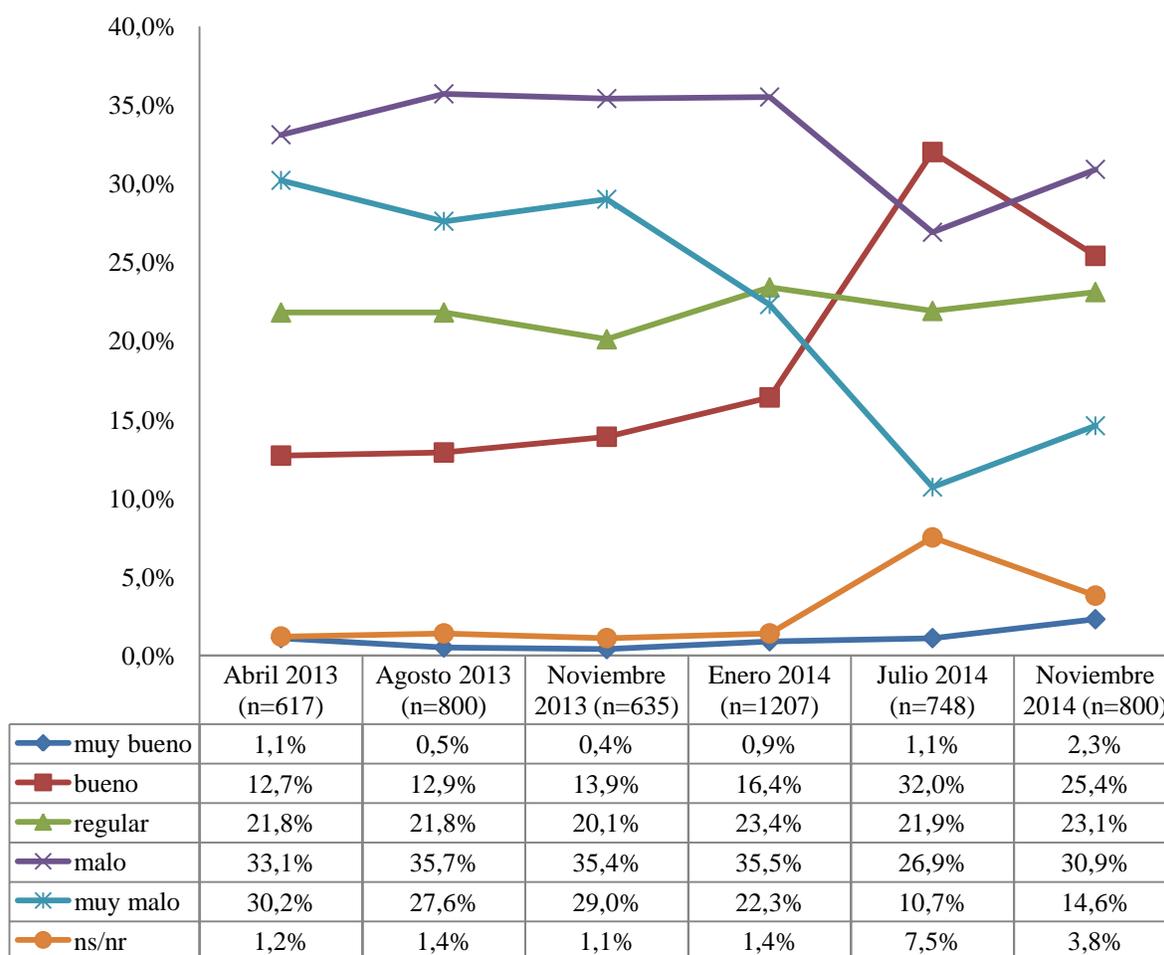


Figura 7. “¿Usted considera que el rumbo que lleva el país es...”

Fuente: CIEP. Encuestas de opinión abril 2013, agosto 2013, noviembre 2013, enero 2014, julio 2014 y noviembre 2014.

Gestión del gobierno actual. La gestión del gobierno actual es vista como buena por un 27,8%, regular por un 27,6%, mala por un 25,6%, muy mala por un 8,9% y muy buena por un 3,0% (Figura 8). La valoración global tiende a ser negativa hacia el gobierno, lo cual significa un cambio respecto a lo estudiado en julio 2014 cuando las opiniones positivas sobrepasaron las negativas (un 35,7% creía que la gestión era buena y solo un 16,2% mala). Ahora la percepción del gobierno empeoró, aunque aún sin alcanzar los bajos niveles del 2013. Un dato adicional que llama la atención es el comportamiento de los “no sabe/no responde” pues pasaron de ser un 2,7% en enero 2014 a un 21,5% en julio y baja ahora a 7,1%. Evidentemente el criterio de los 100 días resulta insuficiente para que las personas puedan o quieran evaluar el desempeño gubernamental.

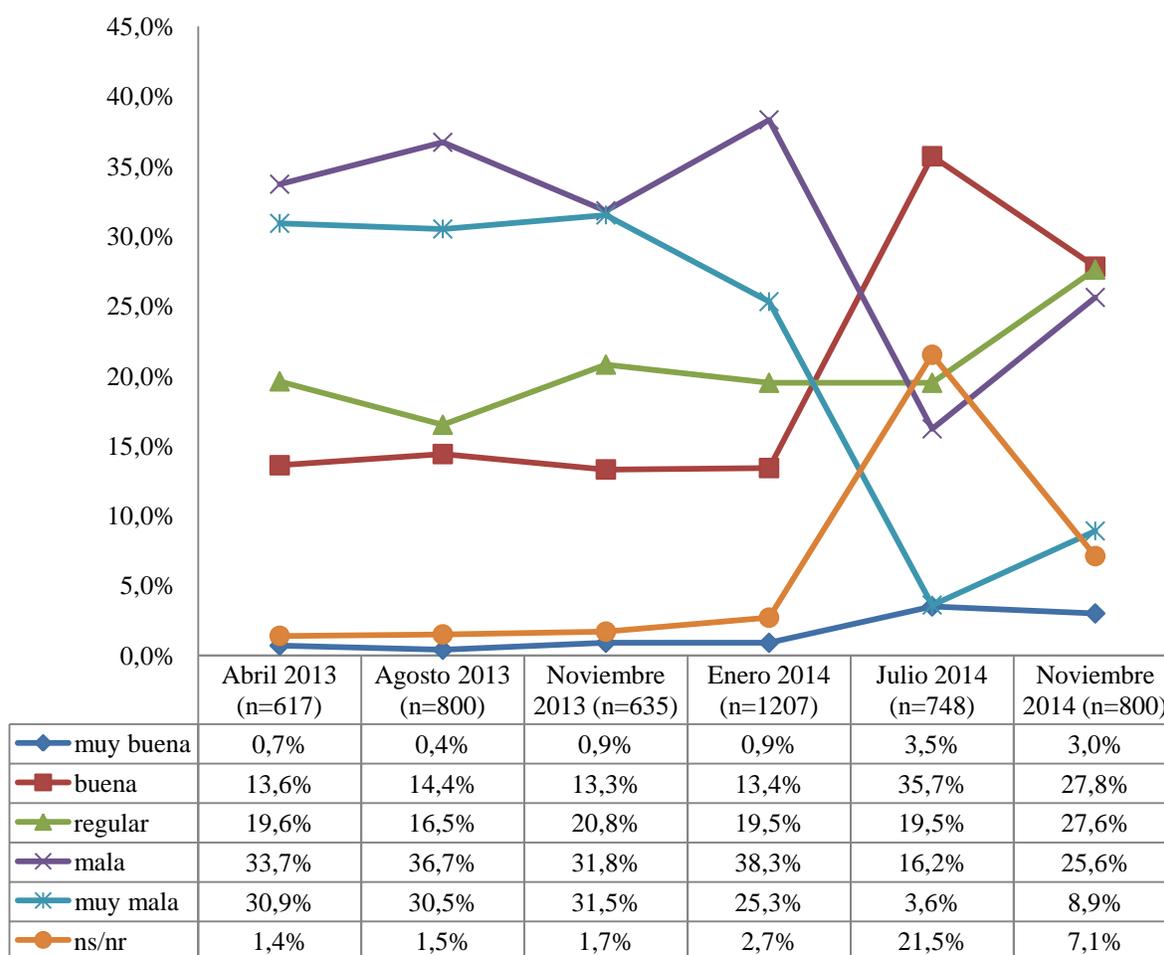


Figura 8. “¿Cómo calificaría usted la gestión del gobierno actual?”

Fuente: CIEP. Encuestas de opinión abril 2013, agosto 2013, noviembre 2013, enero 2014, julio 2014 y noviembre 2014.

En noviembre 2014 un 37,8% cree que la gestión del gobierno actual es mejor que hace un año, un 39,4% cree que es igual y un 16,9% que es peor (Figura 9). Esta misma pregunta mostraba una percepción más positiva en julio 2014, cuando solo un 7,1% creía que la gestión era peor que hace un año.

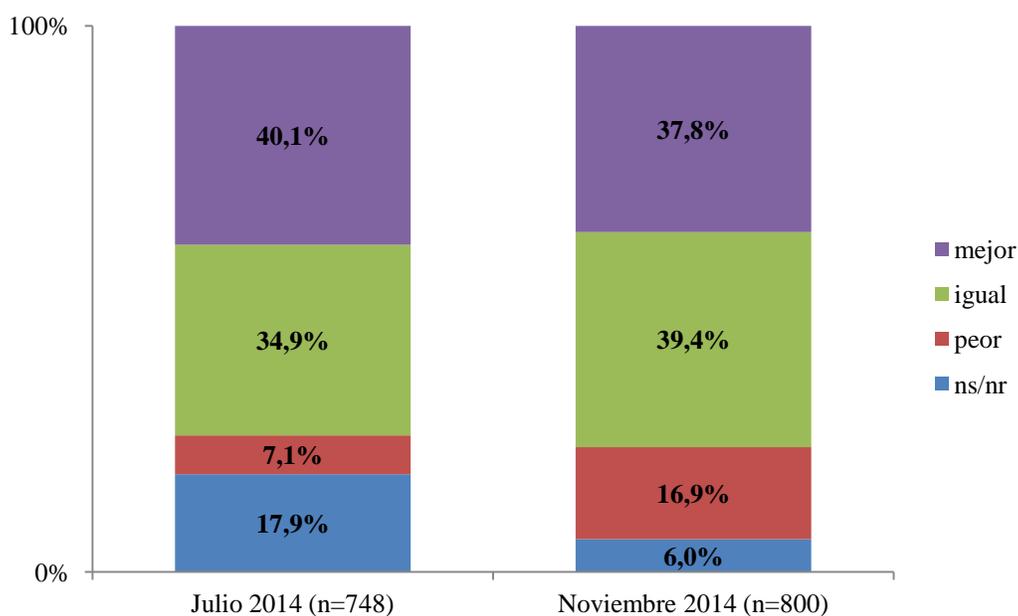


Figura 9. “¿Cree usted que la gestión del gobierno actual es mejor, peor o igual que hace un año?”
Fuente: CIEP. Encuestas de opinión julio 2014 y noviembre 2014.

Las opiniones prospectivas, al igual que las retrospectivas, resultan más sombrías ahora que en julio. Actualmente un 19,9% cree que la gestión del gobierno dentro de un año será peor (solo un 9,6% lo consideraba así en julio 2014) y aunque un 44,3% cree que será mejor en un año, este opinión la compartía un 59,2% en julio.

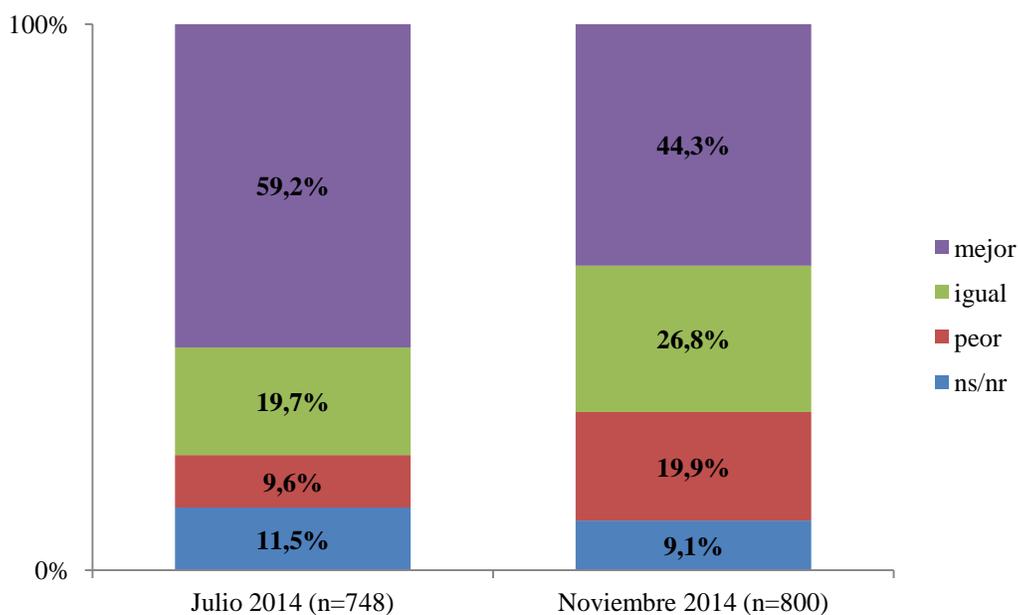


Figura 10. “¿Cree usted que dentro de una año la gestión del gobierno será mejor, peor o igual que ahora?”
Fuente: CIEP. Encuestas de opinión julio 2014 y noviembre 2014.

Situación económica del país. La percepción sobre la economía ha sido pesimista en las últimas encuestas y la presente no es la excepción. En noviembre 2014 un 40,6% califica la situación económica del país como mala y un 24,6% como muy mala. Los optimistas son pocos: un 16,4% cree que la economía es buena y menos de un 1% muy buena (Figura 11).

Este comportamiento de la percepción económica se distancia visiblemente de la evaluación política: mientras en la segunda es claro el cambio del gobierno (positivo) pero con el desgaste a finales del primer año, en la primera la visión ha sido negativa permanentemente.

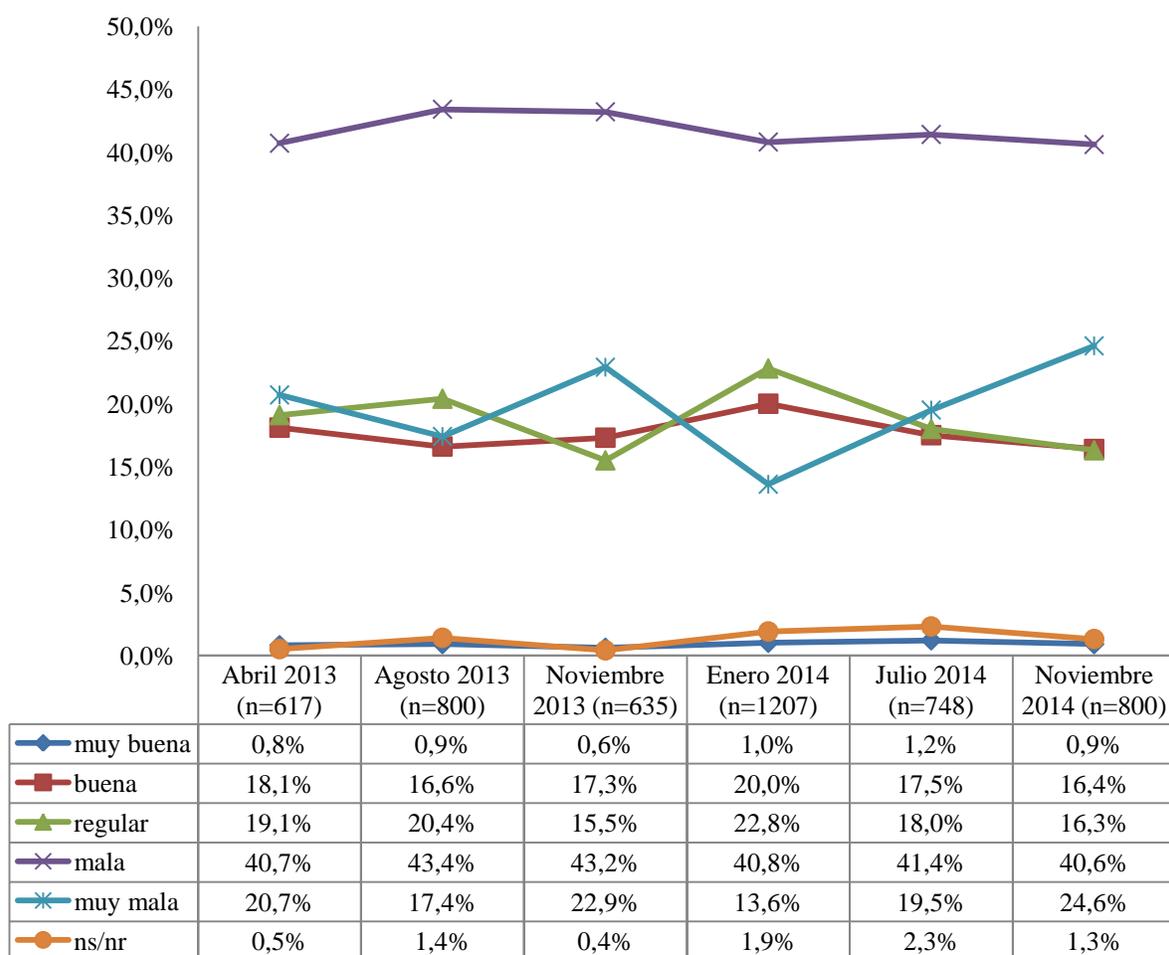


Figura 11. “¿Cómo calificaría la situación económica del país?”

Fuente: CIEP. Encuestas de opinión abril 2013, agosto 2013, noviembre 2013, enero 2014 y julio 2014.

La encuesta actual refleja una retrospectión más negativa respecto a la de julio 2014. Hace cuatro meses un 33,7% creía que la situación económica del momento era peor que hace un año; en noviembre es un 39,4% el que considera que la economía ha empeorado (Figura 12).

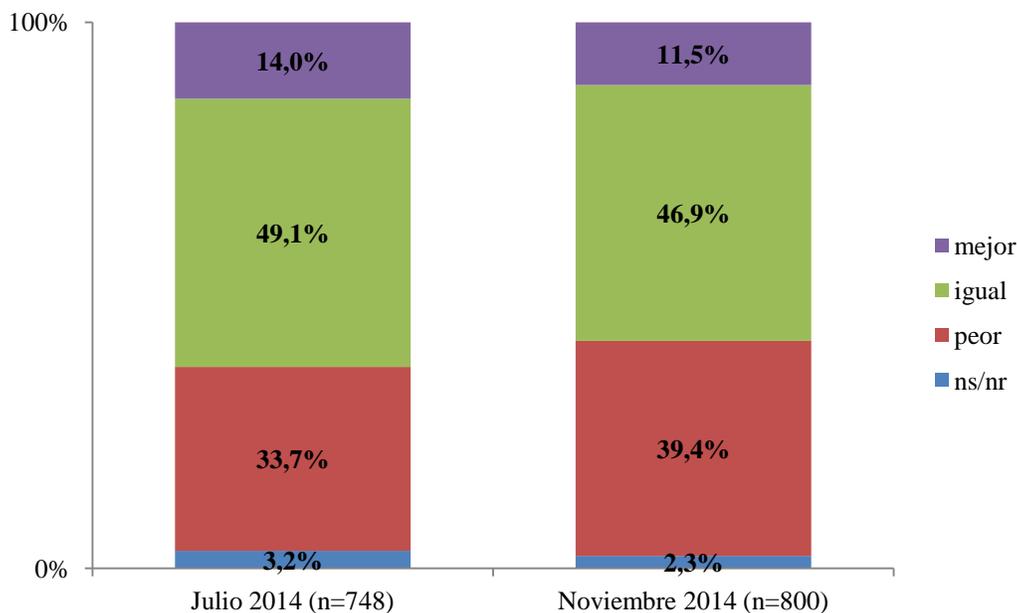


Figura 12. “¿Cree usted que la situación económica del país es mejor, igual o peor que hace un año?”
Fuente: CIEP. Encuestas de opinión julio 2014 y noviembre 2014.

Además prospectivamente el panorama económico no está bien visto, incluso peor que en julio. Mientras en la medición anterior un 45,2% se mantenía optimista respecto a la economía, ahora estos suman un 31,1%, mientras que quienes creen que va a empeorar pasaron de ser un 20,5% a un 32,3% (Figura 13). En resumen, la economía actual está mal y cada vez el pesimismo respecto al futuro crece más.

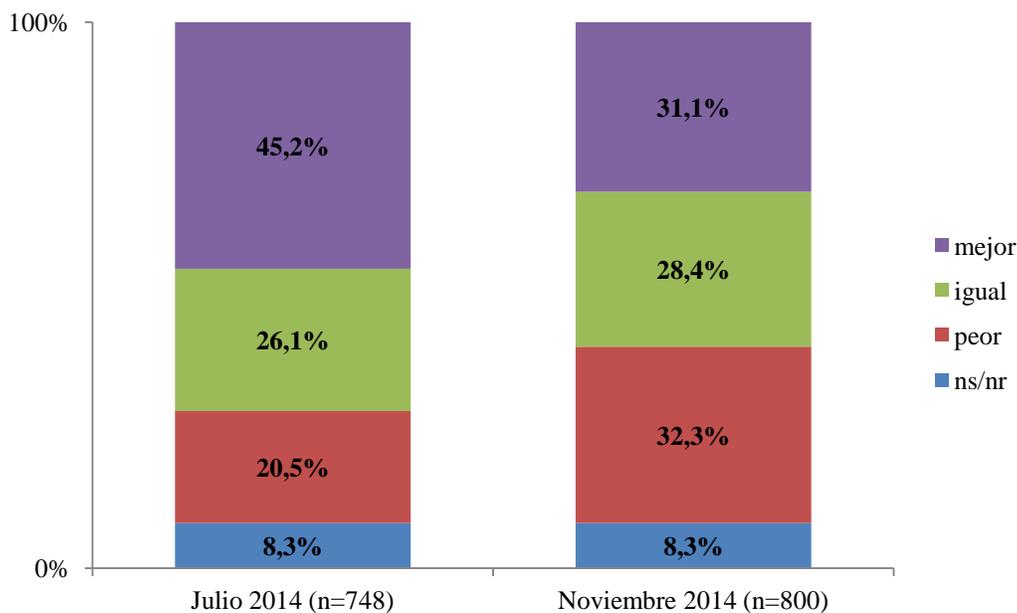


Figura 13. “¿Cree usted que dentro de un año la situación económica del país será mejor, peor o igual que ahora?”
Fuente: CIEP. Encuestas de opinión julio 2014 y noviembre 2014.

Situación política. La situación política se ha calificado mal tanto en julio como en noviembre de 2014, pero en esta última las opiniones negativas se incrementan (Figura 14). Por ejemplo, mientras en julio un 32,4% creía que la situación política era mala, un 38,8% piensa lo mismo en noviembre. En concordancia con la anterior, las opiniones positivas disminuyen: en julio un 27,9% creía que la situación política era buena, ahora solo un 17,3% lo piensa.

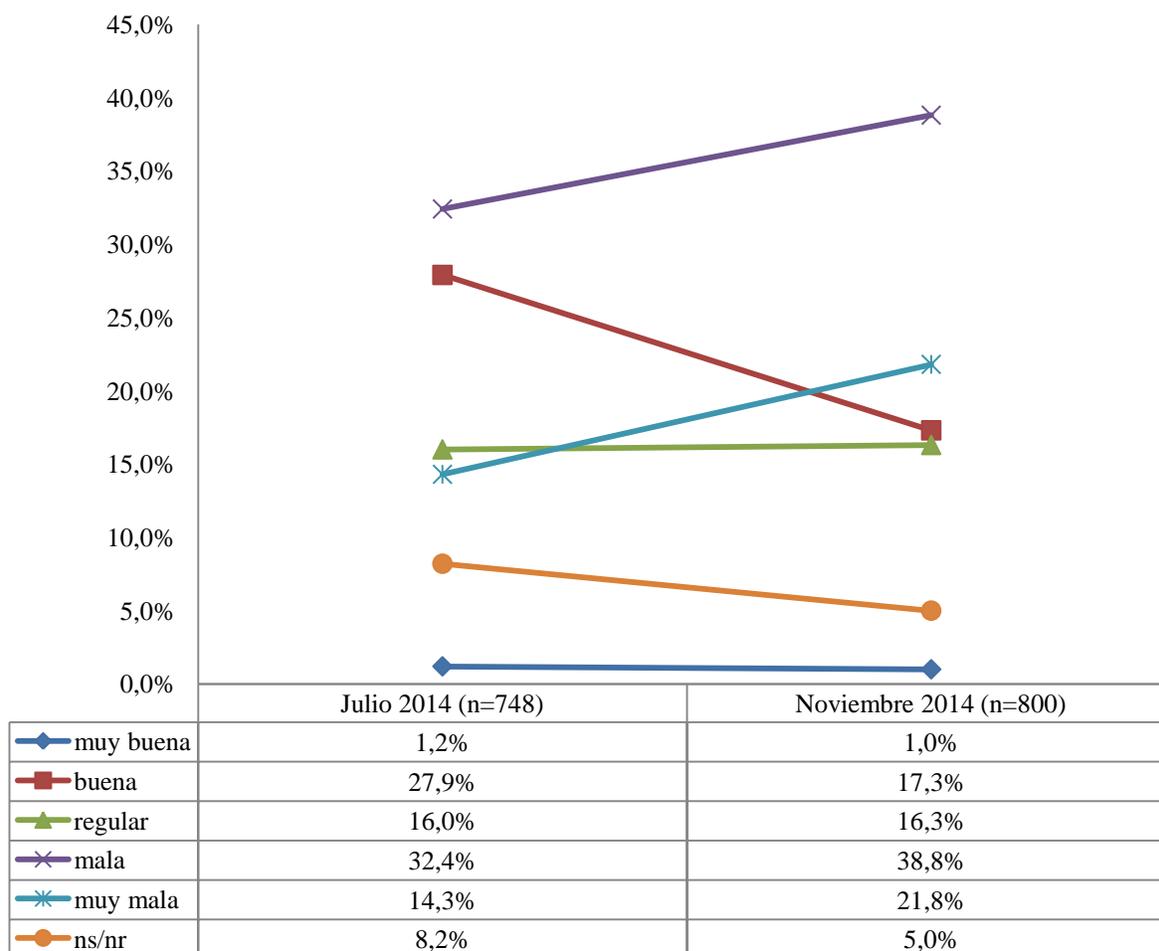


Figura 14. “La situación política general del país, ¿cómo la calificaría usted?”

Fuente: CIEP. Encuestas de opinión julio 2014 y noviembre 2014.

Adicionalmente, se compara peor la situación política actual en esta encuesta. En julio un 11,1% veía la política actual como peor que antes; en noviembre un 21,1% cree que es peor ahora que hace un año (Figura 15). Sin embargo, la perspectiva general es de estancamiento, la mayoría (50,3%) cree que la situación política es igual ahora que hace un año.

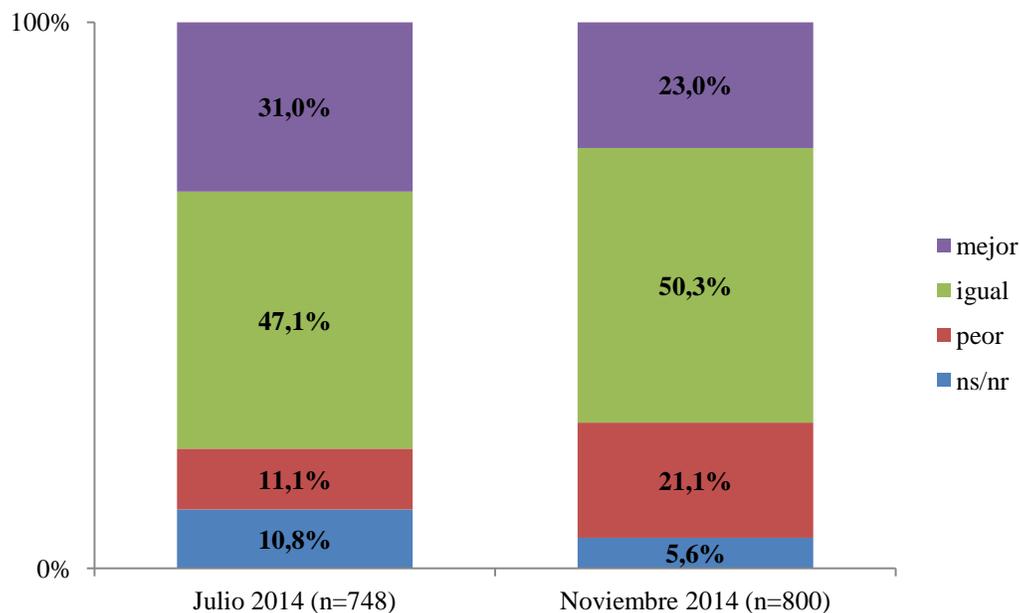


Figura 15. “¿Cree usted que la situación política actual del país es mejor, peor o igual que hace un año?”
Fuente: CIEP. Encuestas de opinión julio 2014 y noviembre 2014.

De modo similar, una gran parte de las personas (38,8%) piensa que la situación política será igual dentro de un año, aunque existe un 29,6% de optimistas (aunque en julio este grupo era de un 44,0%) (Figura 16).

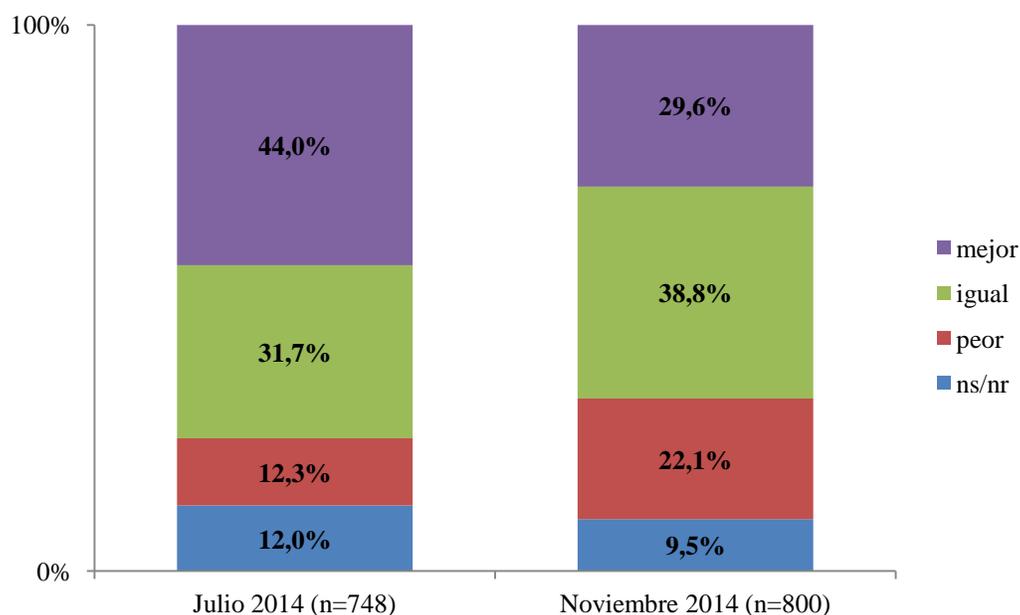


Figura 16. “¿Cree usted que dentro de un año la situación política del país será mejor, peor o igual que ahora?”
Fuente: CIEP. Encuestas de opinión julio 2014 y noviembre 2014.

Problemas principales. Se preguntó de forma abierta cuál es el principal problema del país y la respuesta más repetida fue el desempleo, específicamente un 20,9% lo identificó como el problema más grave. Un 14,3% cree que el problema principal es la inseguridad y delincuencia, un 12,4% señala al costo de vida y la situación económica, un 10,5% a la corrupción y un 9,5% a la mala gestión del gobierno.



Figura 17. “¿Cuál es el principal problema del país?”

n=800

Fuente: CIEP. Encuesta de opinión noviembre 2014.

El desempleo no es una preocupación nueva para las personas (Figura 18). En julio de 2014 aparecía como el segundo problema principal del país y hace un año (en noviembre de 2013) como el primero también. No obstante, en abril 2013 y en agosto 2013 menos del 15% de las personas lo identificaron como el problema más relevante. Esto indica que desde finales del 2013 el desempleo se ha consolidado como una consternación mayor para las personas.

Lo económico es también prioridad si se pregunta cuál es principal problema que lo o la afecta personalmente. El costo de vida y situación económica reúnen un 31,3% de respuestas y el desempleo un 19,1%, siendo ambos las principales dificultades que experimentan las personas (Figura 19).

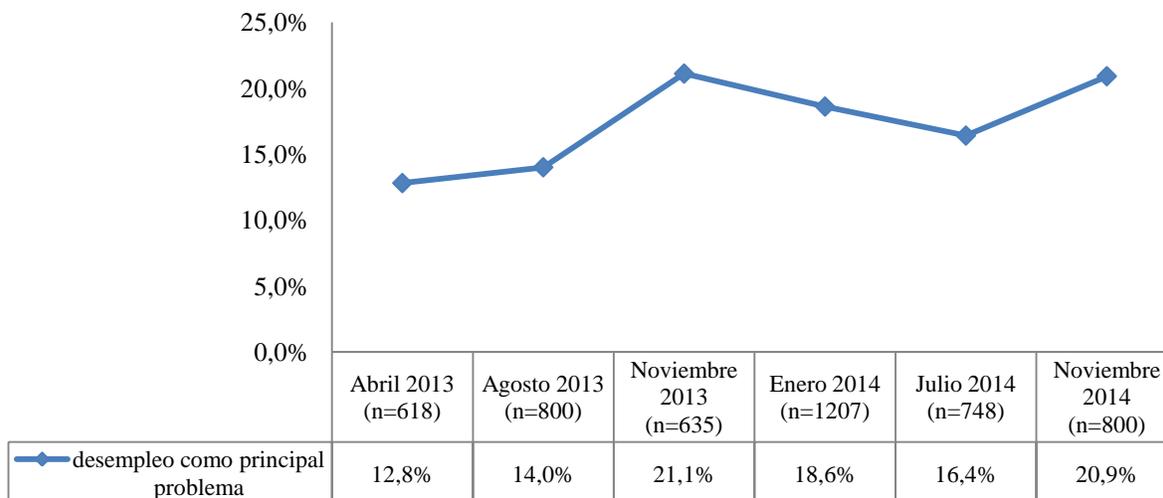


Figura 18. Porcentaje de personas que identifican el desempleo como el principal problema en el tiempo
Fuente: CIEP. Encuestas de opinión abril 2013, agosto 2013, noviembre 2013, enero 2014, julio 2014 y noviembre 2014.

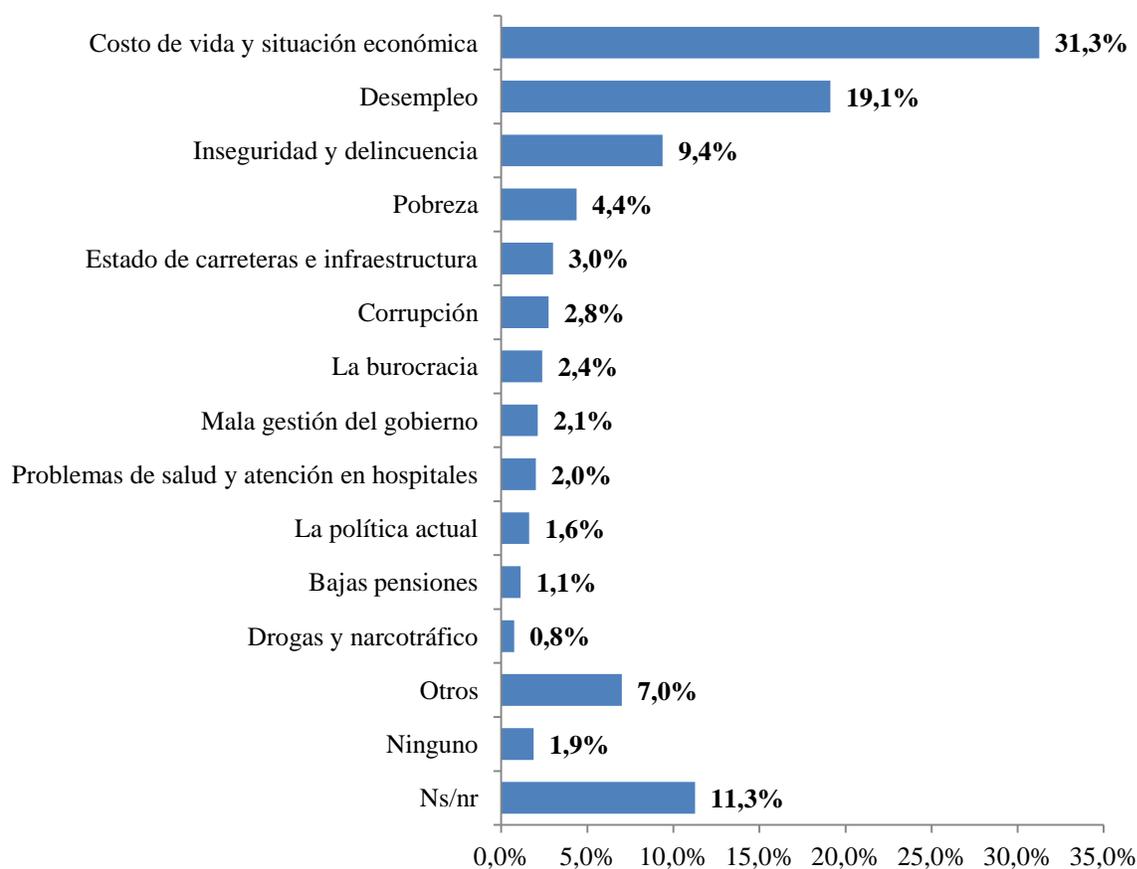


Figura 19. “Y en lo personal, ¿cuál es el principal problema que lo/la afecta a usted?”
n=800

Fuente: CIEP. Encuesta de opinión noviembre 2014.

Reconocimiento legal de parejas del mismo sexo. Desde agosto 2012 la mayoría de personas ha estado en desacuerdo con que se reconozcan legalmente a las parejas formadas por personas del mismo sexo (Figura 20). Aunque un noviembre 2014 un 52,3% confirmó este rechazo, la cifra permite observar una tendencia a la baja en esta actitud. Hace un año, un 65,4% respondió de esta forma, de modo que la diferencia es de 13 puntos porcentuales. Asimismo los niveles de aceptación aumentan: de 28,6% en noviembre 2013 a 41,9% en noviembre de 2014. En síntesis, de prolongarse la tendencia, la opinión se revertiría y la aceptación de legal de las parejas sería mayoritaria.

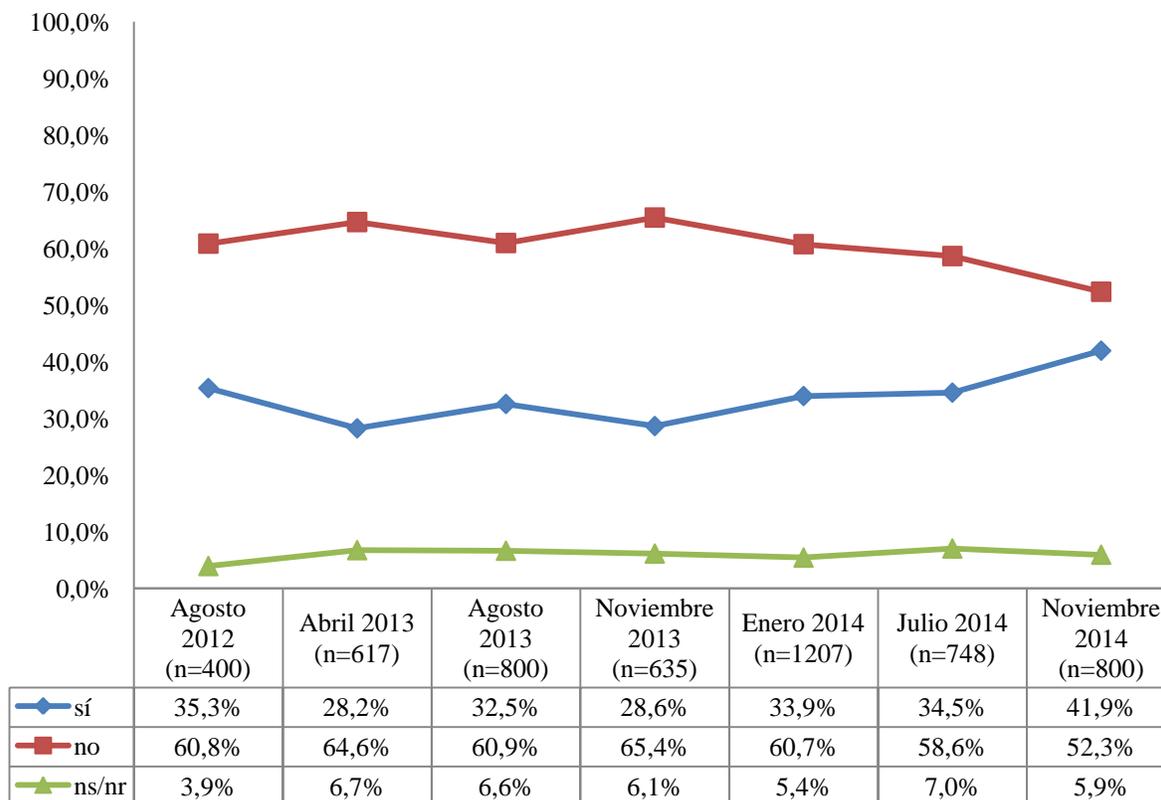


Figura 20. “¿Está usted de acuerdo con que se reconozcan legalmente a las parejas formadas por personas del mismo sexo?”

Fuente: CIEP. Encuestas de opinión agosto 2012, abril 2013, agosto 2013, noviembre 2013, enero 2014, julio 2014 y noviembre 2014.

Tema de coyuntura: presupuesto estatal. Las discusiones sobre el presupuesto nacional en la Asamblea Legislativa han puesto el tema en la primera plana de la realidad nacional. Esto ha llevado a preguntarse qué piensan las personas sobre el presupuesto y – en palabras simples – si tuvieran la oportunidad, ¿cómo haría usted el presupuesto nacional?

Para aproximarse a la interrogante anterior se consultó a las personas lo siguiente: “¿Dónde debería el gobierno destinar más recursos de los que actualmente otorga?” (Figura 21). La mayoría privilegia la educación como destino de recursos (21,6%) y el gasto social en la lucha contra la pobreza (16,4%). Otros también otorgarían más recursos hacia mejorar la infraestructura del país (11,6%), la seguridad (8,6%) y la salud (8,6%). Se destacan personas que especificaron no áreas de política pública sino regiones geográficas a las cuales inyectarían mayor presupuesto, en particular Limón, Guanacaste y zonas rurales en general.

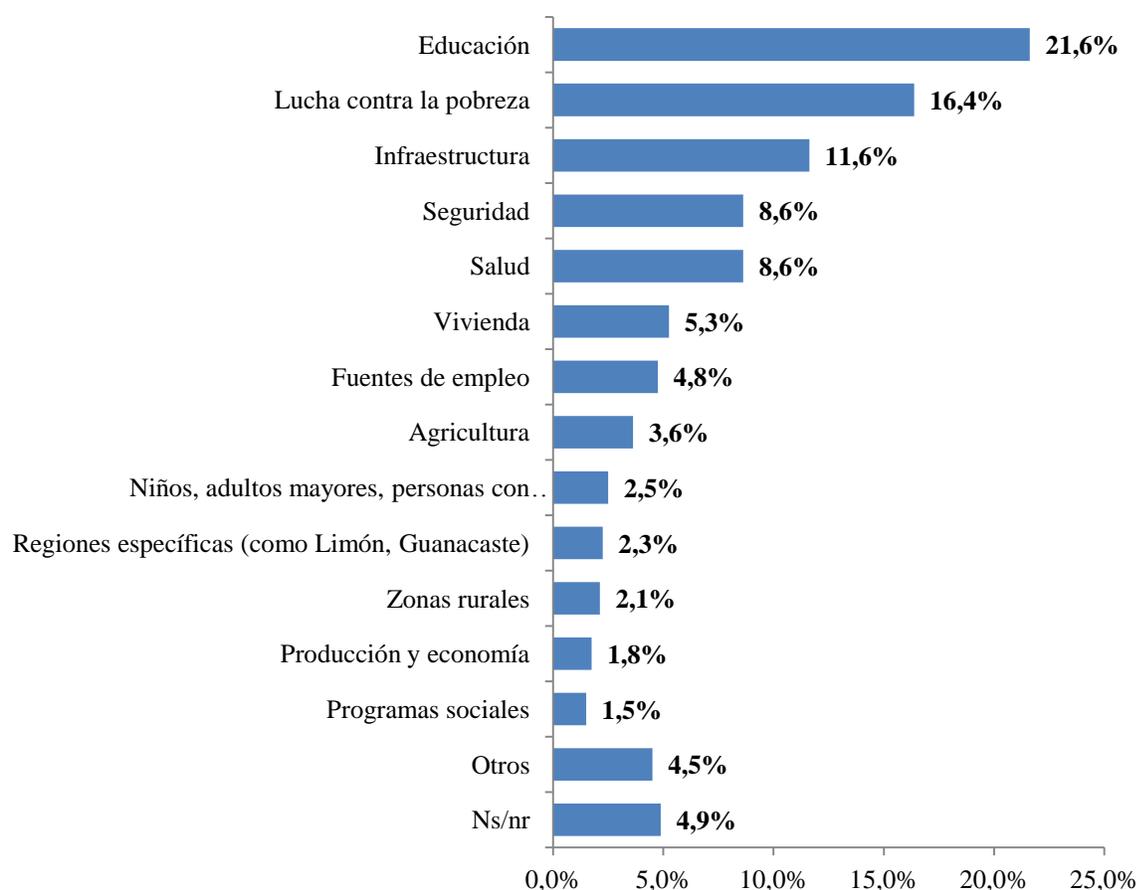


Figura 21. “¿Dónde debería el gobierno destinar más recursos de los que actualmente otorga?”
n=800

Fuente: CIEP. Encuesta de opinión noviembre 2014.

La pregunta anterior va acompañada de una indagación sobre los muy discutidos recortes al presupuesto estatal: “Si se tuviera que reducir los recursos de alguna institución, ministerio o área del gobierno, ¿dónde considera usted que debería efectuarse dicho recorte?” (Figura 22).

Las personas mayoritariamente recortarían el presupuesto de la Asamblea Legislativa (29,0%), la cual obtiene un número de menciones muy superior a las demás instituciones y ministerios, siendo además una institución particular la que recoge más respuestas y no un área (vg. seguridad o infraestructura) o un conjunto genérico de funcionarios.

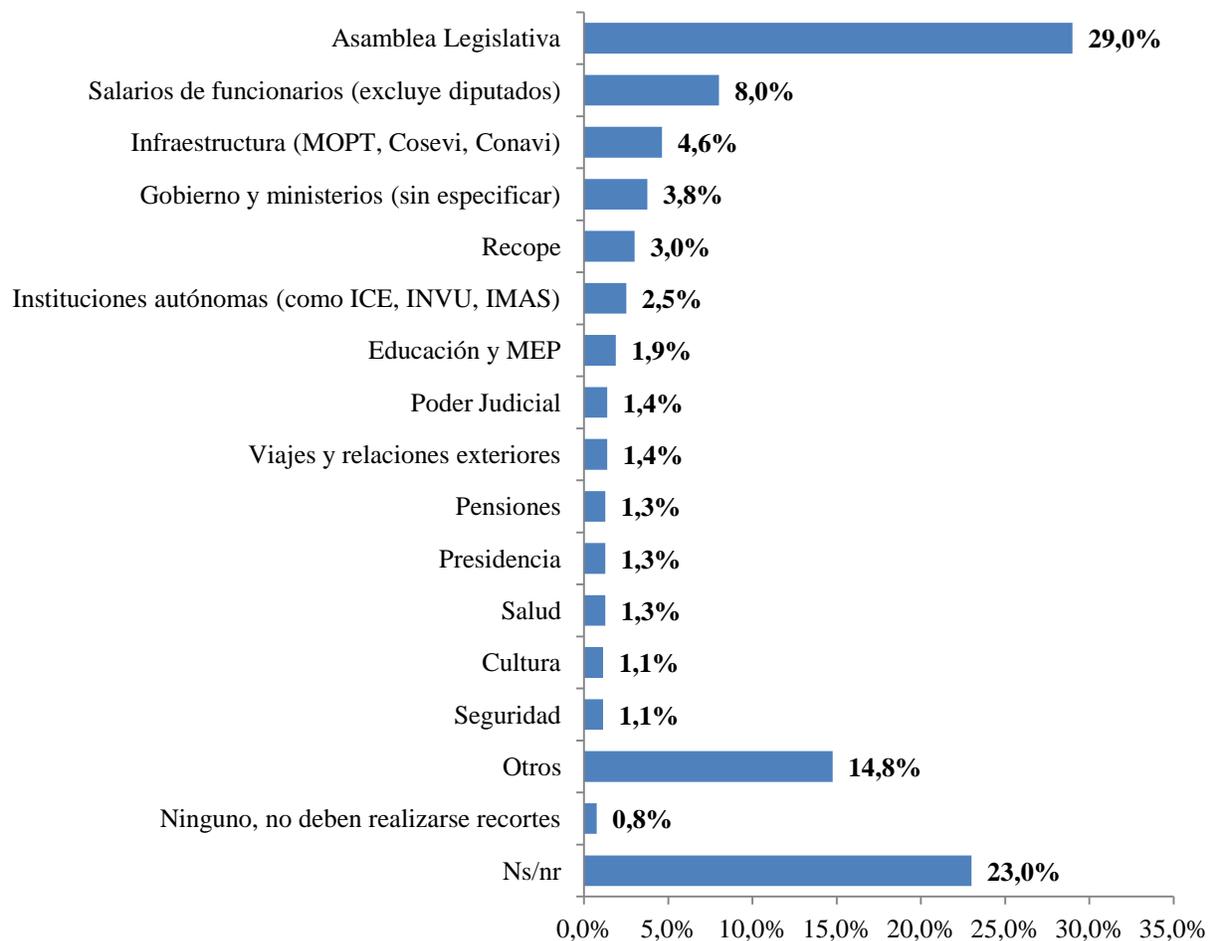


Figura 22. “Si se tuviera que reducir los recursos de alguna institución, ministerio o área del gobierno, ¿dónde considera usted que debería efectuarse dicho recorte?”

n=800

Fuente: CIEP. Encuesta de opinión noviembre 2014.

Tema de coyuntura: concesión de la terminal de Moín. La encuesta se llevó a cabo en el contexto de una huelga y un debate sobre la concesión de la terminal de Moín a la empresa APM Terminals. La mayoría de las personas (77,9%) se encuentran informadas, o por lo menos saben algo, sobre la concesión de la terminal a la empresa (Figura 23). Esta cercanía con el tema es mayor a la que se registró en agosto de 2012 cuando solamente un 53,3% afirmaba estar enterado.

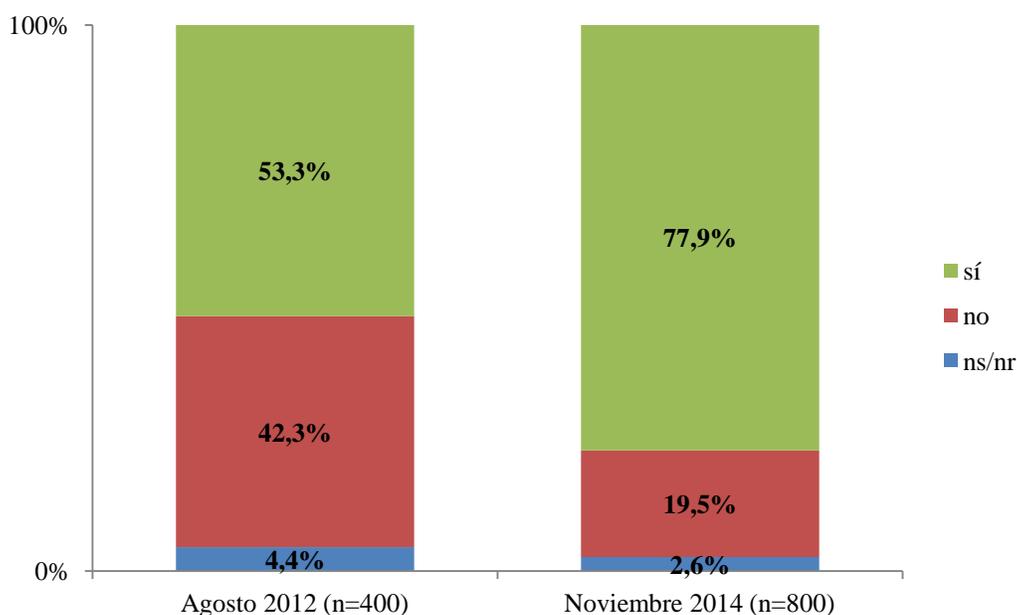


Figura 23. “¿Está enterado/a de la concesión de la construcción de una nueva terminal portuaria en Moín por una empresa extranjera?”

Fuente: CIEP. Encuestas de opinión agosto 2012 y noviembre 2014.

En cuanto a la postura respecto a la concesión, en la actual encuesta un 56,8% cree que no se debería eliminar la terminal operada por Japdeva, un 21,8% cree que sí y un 21,5% no sabe o no responde a la pregunta. El rechazo a la concesión para APM Terminals es mayor que el observado en agosto de 2012, cuando un 48,4% rechazaba el proyecto y un 40,4% lo aceptaba (Figura 24).

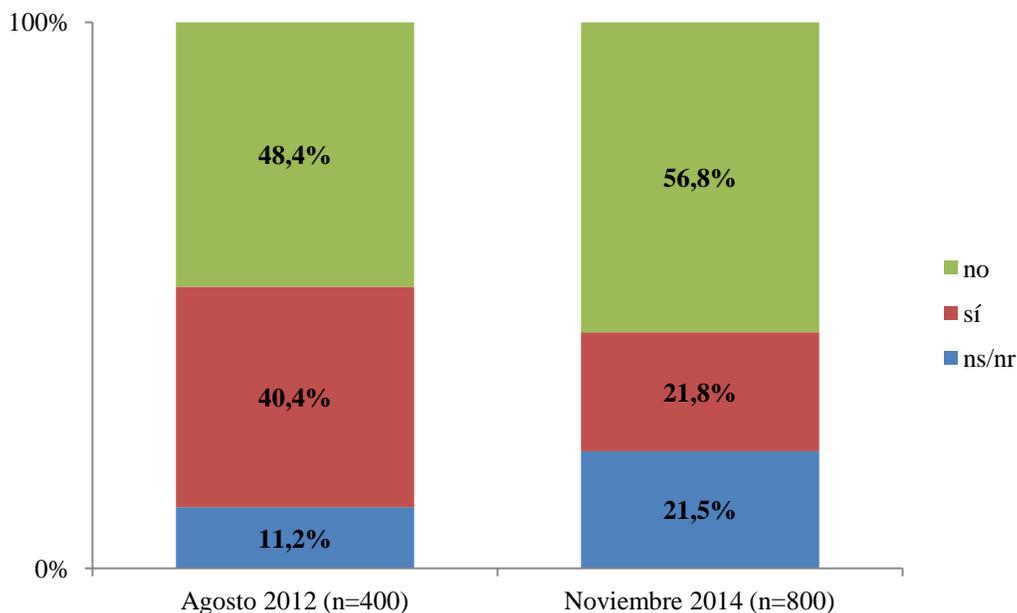


Figura 24. “¿Se debería eliminar o no la terminal operada por Japdeva?”

Fuente: CIEP. Encuestas de opinión agosto 2012 y noviembre 2014.

Se encuentra además un criterio estadísticamente independiente de si conoce o no el tema de la concesión ($\chi^2=1,228$; $p=0,268$), es decir, más allá de si las personas están enteradas o no de la concesión, la mayoría prefiere que no se elimine la terminal operada por Japdeva (un 72,9% entre quienes sí están enterados y un 66,7% entre quienes no lo están; ver Cuadro 7).

Cuadro 7

Opinión sobre la terminal de Japdeva según conocimiento sobre la concesión (porcentajes por columnas)

Se debería eliminar la terminal	Está enterado/a de la concesión	
	sí	no
sí	27,1	33,3%
no	72,9%	66,7%
total	100,0%	100,0%

n=618

Fuente: CIEP. Encuesta de opinión noviembre 2014.

Para finalizar el tema, se consultó si se deberían dar recursos a Japdeva para que mejore la vieja terminal y compita con la nueva. La respuesta fue predominantemente positiva (60,8%) aunque un 21,9% prefiere que no se le den los recursos y un 17,4% no sabe o no responde. En esta encuesta de noviembre el porcentaje de apoyo a Japdeva es mayor que el que se vio en agosto de 2012, cuando 50,6% favorecía la mejora de la vieja terminal y un 38,2% se oponía (Figura 25).

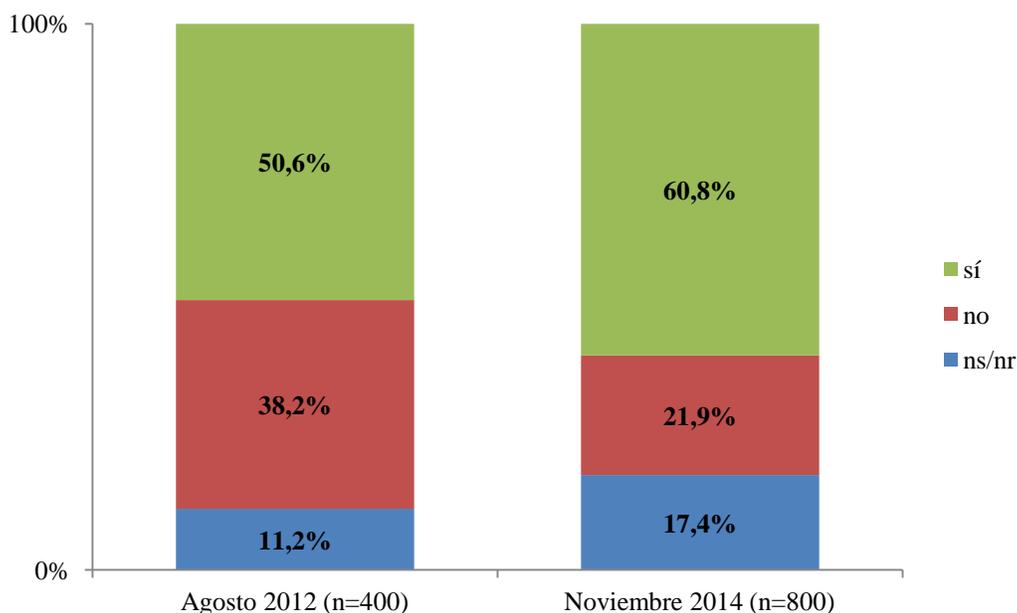


Figura 25. "¿Se le deben dar recursos a Japdeva para que mejore la vieja terminal y compita con la nueva?"

Fuente: CIEP. Encuestas de opinión agosto 2012 y noviembre 2014.

Para esta pregunta existen diferencias significativas ($\chi^2=9,630$; $p=0,002$) en la opinión según está enterado de la concesión, pero en el sentido de que entre personas que sí han oído hablar del proyecto es más frecuente que se favorezca el mejoramiento de la vieja terminal respecto a los que no sabe de este (75,1% vs. 58,1%).

Cuadro 8

Opinión del mejoramiento de la vieja terminal según conocimiento sobre la concesión (porcentajes por columnas)

Japdeva debe mejorar la vieja	Está enterado/a de la concesión	
	sí	no
sí	75,1	58,1
no	24,9	41,9
total	100,0	100,0

n=652

Fuente: CIEP. Encuesta de opinión noviembre 2014.

Valoración política e institucional

Valoración de instituciones. Un variado grupo de instituciones fue valorados con notas de 0 (la peor) a 10 (la mejor), resultado ser la Universidad de Costa Rica la mejor calificada (promedio de 8,5), seguida de las otras universidades públicas (8,1) (Cuadro 9).

El Organismo de Investigación Judicial (OIJ), el Tribunal Supremo de Elecciones (TSE), el Laboratorio Nacional de Materiales y Modelos Estructurales (Lanamme), las universidades privadas y la guardia civil obtuvieron notas que podrían calificarse como intermedios-altos al estar entre 7 y 6,5. Otro grupo lo conforman las instituciones con notas entre 6,4 y 6,0 que son la Defensoría de los Habitantes, el Poder Judicial, la Sala Constitucional (llamada Sala Cuarta) y la Contraloría General de la República.

Las instituciones peor evaluadas (con notas debajo de 6,0) son las otras iglesias, el gobierno y la Asamblea Legislativa.

Debe destacarse el desconocimiento, dado por la no repuesta, sobre varias de ellas, en especial el Lanamme (45,5% no la conoce o no le dio una nota) pero también la Contraloría General de la República, las universidades privadas y las iglesias no católicas.

Cuadro 9
Calificaciones promedio de las instituciones

Institución	Media	Desviación estándar	n	No respuesta
Universidad de Costa Rica	8,5	1,5	729	8,9%
Otras universidades públicas	8,1	1,6	682	14,8%
Organismo de Investigación Judicial	6,9	2,2	773	3,4%
Iglesia Católica	6,9	2,7	762	4,8%
Tribunal Supremo de Elecciones	6,8	2,3	754	5,8%
Lanamme	6,8	2,3	436	45,5%
Universidades privadas	6,6	2,1	663	17,1%
Guardia Civil o Fuerza Pública	6,5	2,3	781	2,4%
Defensoría de los Habitantes	6,4	2,4	732	8,5%
Poder Judicial	6,3	2,4	756	5,5%
Sala IV	6,0	2,3	718	10,3%
Contraloría General de la República	6,0	2,2	680	15,0%
Otras iglesias (cualquier otra no católica)	5,8	2,7	663	17,1%
Gobierno	5,5	2,2	786	1,8%
Asamblea Legislativa	4,2	2,5	771	3,6%

Fuente: CIEP. Encuesta de opinión noviembre 2014.

Cuando se comparan los promedios tomando en cuenta sus márgenes de errores (Figura 26), se puede precisar que la nota de la Universidad de Costa Rica es estadísticamente superior a todas las demás, mientras que la media para la Asamblea Legislativa es inferior a todas. Muchas otras obtienen notas que son indistinguibles entre sí, considerando el error de la medición (por ejemplo, OIJ, iglesia católica, TSE y Lanamme).

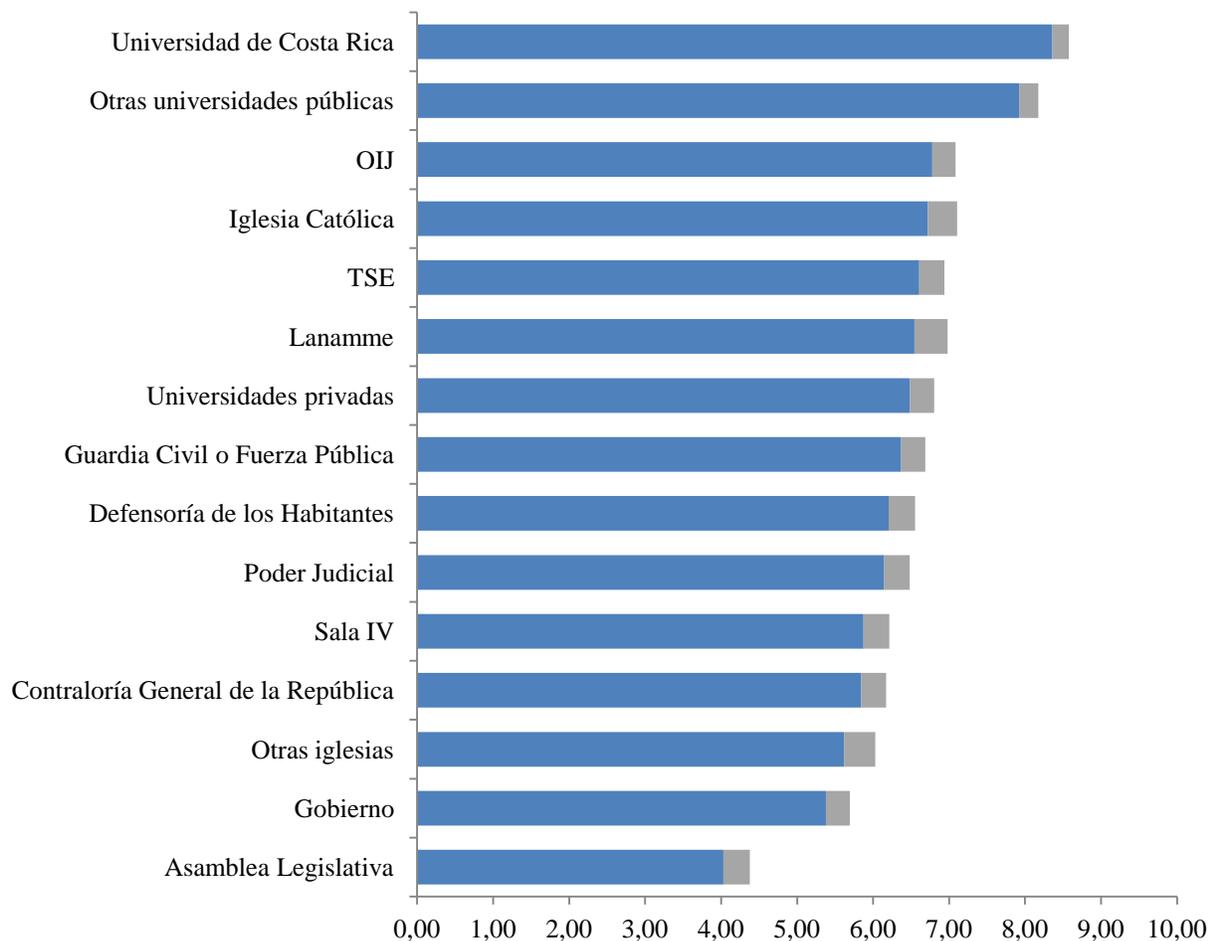


Figura 26. Calificaciones promedio de las instituciones (con intervalos de confianza al 95%)

Fuente: CIEP. Encuesta de opinión noviembre 2014.

Las calificaciones institucionales presentan pocos cambios en el tiempo (Figura 27): la Universidad de Costa Rica se ha perfilado siempre como la mejor evaluada, la Asamblea Legislativa como la peor y las demás con puntajes generalmente intermedios. Los cambios más relevantes los han presentado:

- la Defensoría de los Habitantes, que descendió de 6,8 en noviembre de 2013 a 5,9 en julio 2014 (durante el periodo de un escándalo alrededor de la anterior Defensora), pero que asciende a 6,4 en la actualidad;
- el gobierno, que pasó de tener notas menores a 5 en 2013 a un 6,0 en julio 2014 pero que bajó en noviembre 2014 a 5,5;
- Lanamme, aunque es poco conocido, tenía alrededor de un 6 en 2013 pero en 2014 estuvo cerca del 7 en promedio.

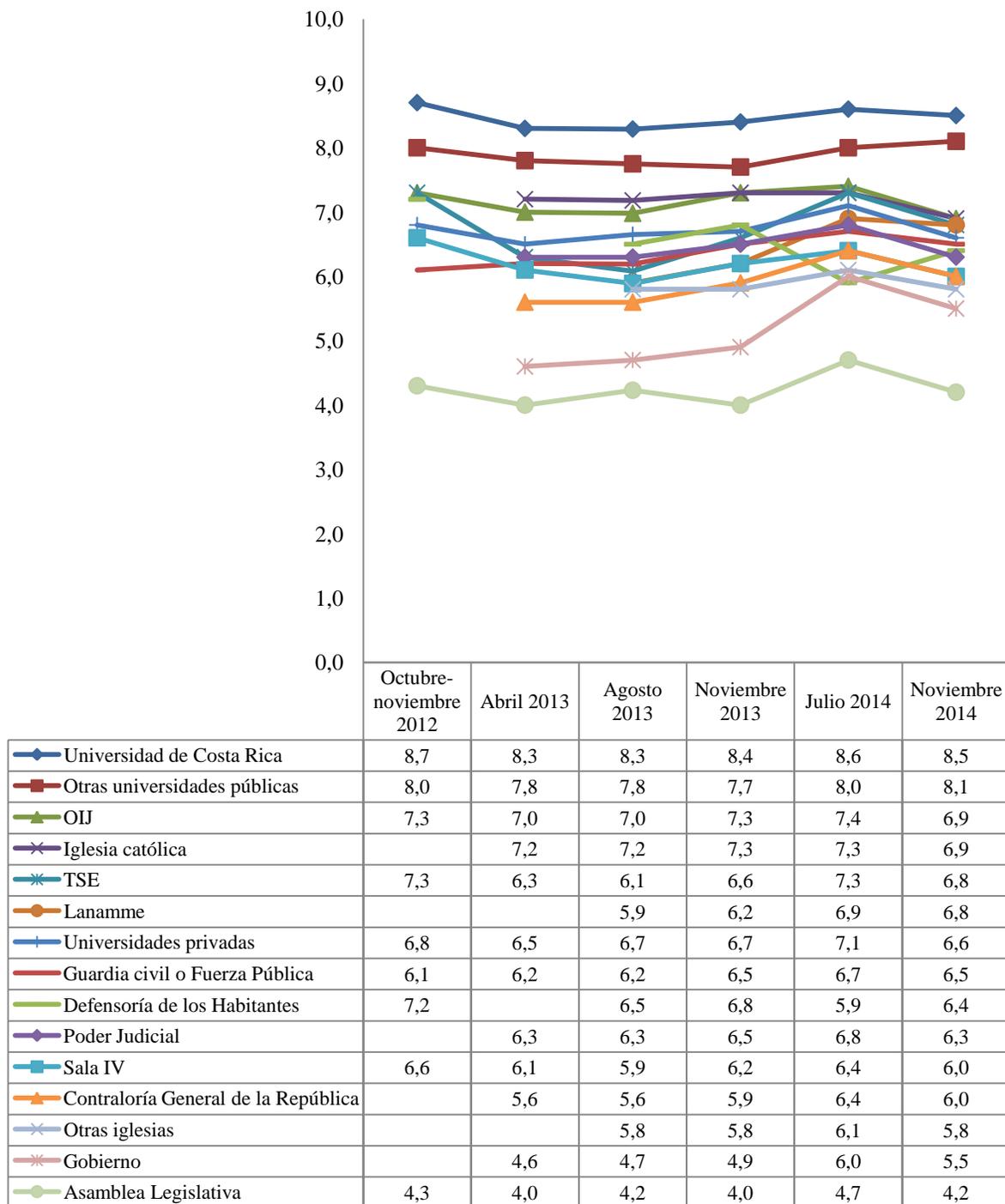


Figura 27. Calificaciones promedio de las instituciones en el tiempo

Fuente: CIEP. Encuestas de opinión octubre-noviembre 2012, abril 2013, agosto 2013, noviembre 2013, julio 2014 y noviembre 2014.

Valoración de personalidades políticas. De modo similar a las instituciones, se evaluaron distintas personalidades políticas (excandidatos, expresidentes, funcionarios actuales) en una escala de 0 a 10 (Cuadro 10). El presidente Luis Guillermo Solís es el mejor evaluado (6,6), pero sus vicepresidentes Helio Fallas y Ana Helena Chacón destacan por ser poco conocidos (más del

60% no brindó una nota), al igual que su ministro de la Presidencia, Melvin Jiménez, el cual es, sin embargo, muy mal evaluado (5,1) por quienes sí lo conocen (menos del 40%).

Cuadro 10
Calificaciones promedio de las personalidades políticas

	Media	Desviación estándar	n	No respuesta
Luis Guillermo Solís	6,6	2,3	769	3,9%
Óscar Arias	6,3	2,9	776	3,0%
Henry Mora	6,1	2,2	260	67,5%
Helio Fallas	6,0	2,1	316	60,5%
Ana Helena Chacón	5,9	2,3	175	78,1%
Rodolfo Piza	5,8	2,3	554	30,8%
Ottón Solís	5,8	2,5	745	6,9%
Laura Chinchilla	5,3	2,6	785	1,9%
José María Villalta	5,2	2,7	678	15,3%
Melvin Jiménez	5,1	2,4	308	61,5%
Otto Guevara	4,9	2,5	731	8,6%

Fuente: CIEP. Encuesta de opinión noviembre 2014.

Los expresidentes liberacionistas Óscar Arias y Laura Chinchilla obtuvieron notas de 6,3 y 5,3 respectivamente. Los excandidatos presidenciales Rodolfo Piza, José María Villalta y Otto Guevara fueron calificados de manera distinta, con 5,8 el primero, con 5,2 el segundo y con 4,9 el tercero. Los actuales diputados Henry Mora y Ottón Solís recibieron 6,1 y 5,8 cada uno.

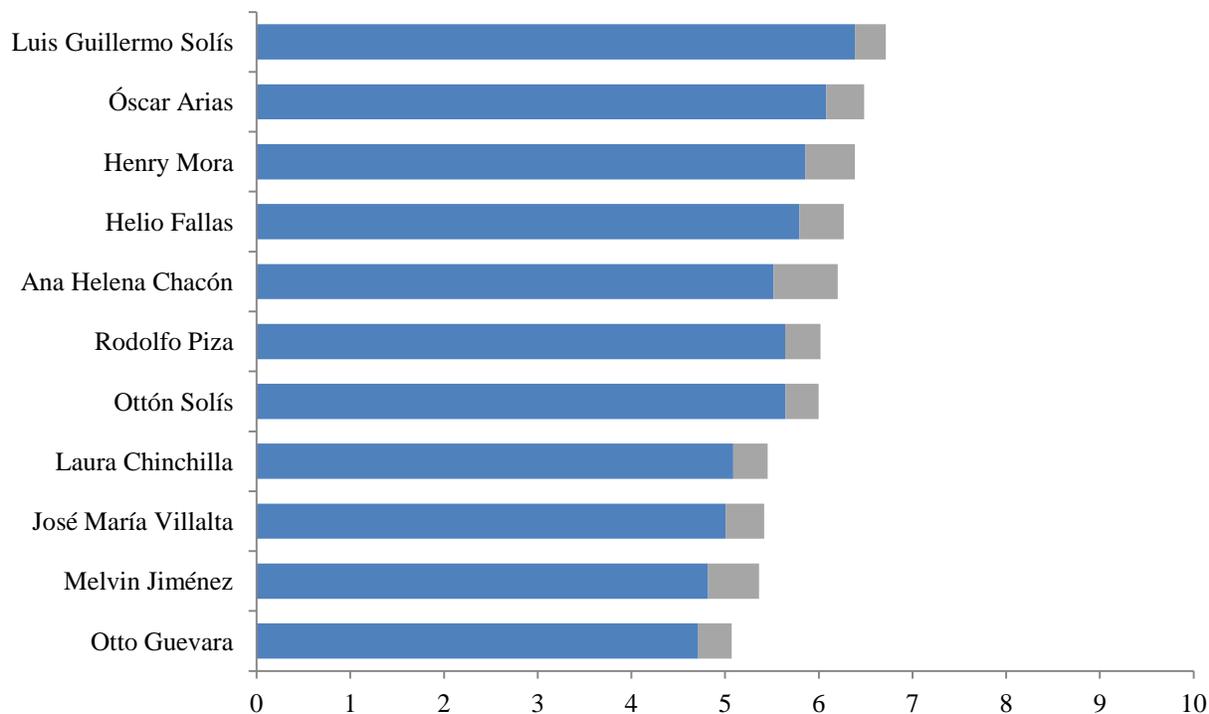


Figura 28. Calificaciones promedio de las personalidades políticas (con intervalos de confianza al 95%)
Fuente: CIEP. Encuesta de opinión noviembre 2014.

Muchas personalidades tienen promedios indistinguibles entre sí, estadísticamente (Figura 28). De esta forma se puede establecer con claridad un grupo de los peor evaluados (Chinchilla, Villalta, Jiménez y Guevara). Los demás permanecen por encima de 5,5 pero todos por debajo del 7 en promedio.

En términos de variaciones temporales, destaca el presidente Luis Guillermo Solís quien ve descender su calificación de 7,3 en julio de 2014 a 6,6 en noviembre del mismo año. Este dato concuerda con las evaluaciones más negativas respecto a la gestión y la nota otorgada al gobierno, vistas en secciones anteriores.

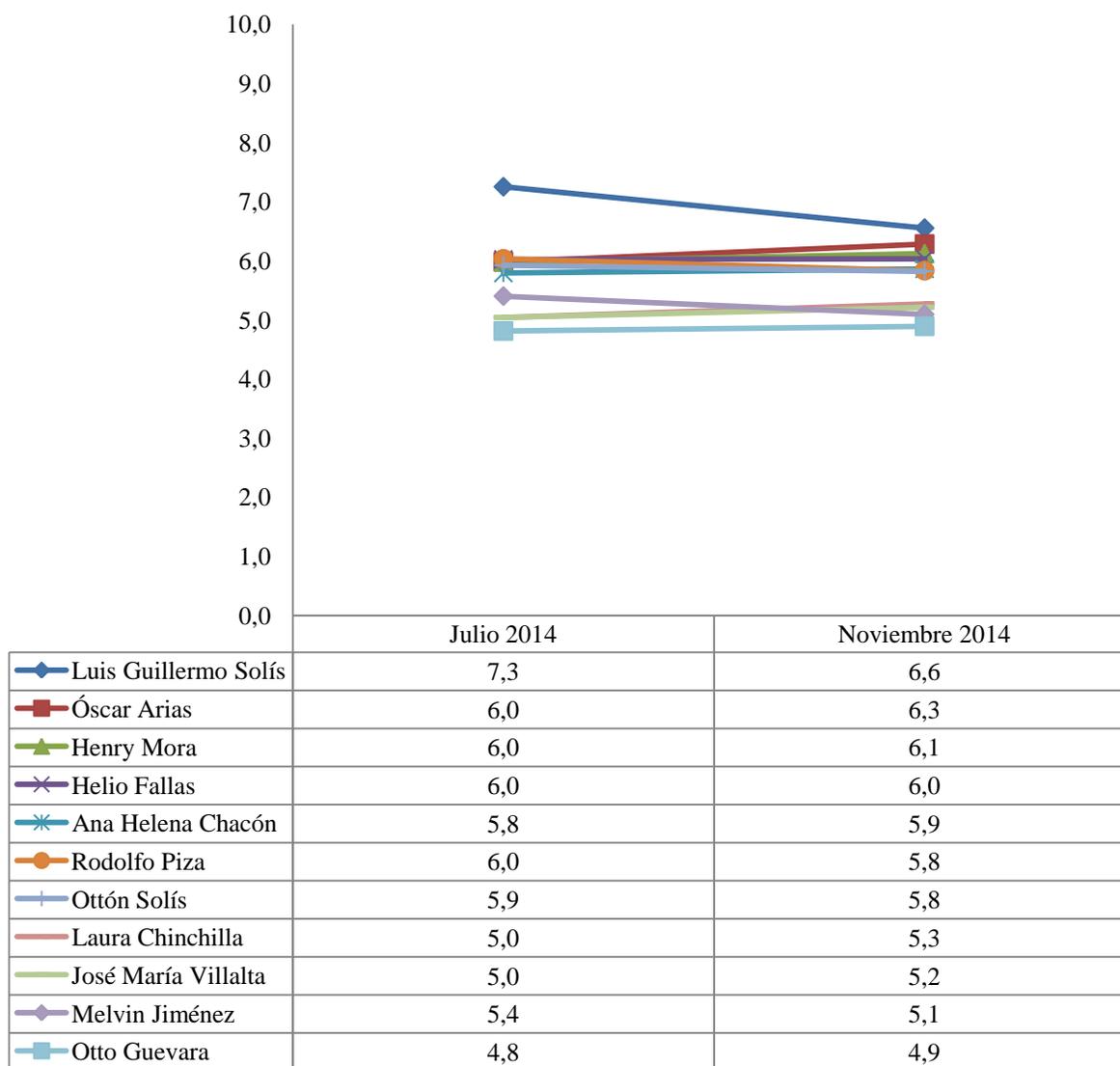


Figura 29. Calificaciones promedio de las personalidades políticas en el tiempo
Fuente: CIEP. Encuestas de opinión julio 2014 y noviembre 2014.

Valoración del gobierno. Cuando se indagó cuál considera que ha sido la decisión más acertada del presidente Solís, la mayoría de personas no logró brindar un respuesta (35,8%) y muchos otros indicaron que no había ninguna decisión acertada (21,4%). Es decir, más de la mitad encuentra un vacío en término de acciones concretas por parte del nuevo gobierno (Figura 30).

Entre quienes identificaron alguna decisión, lo más común fue distinguir positivamente la gestión de las huelgas, tanto la de educadores como la de Japdeva (12,9%).

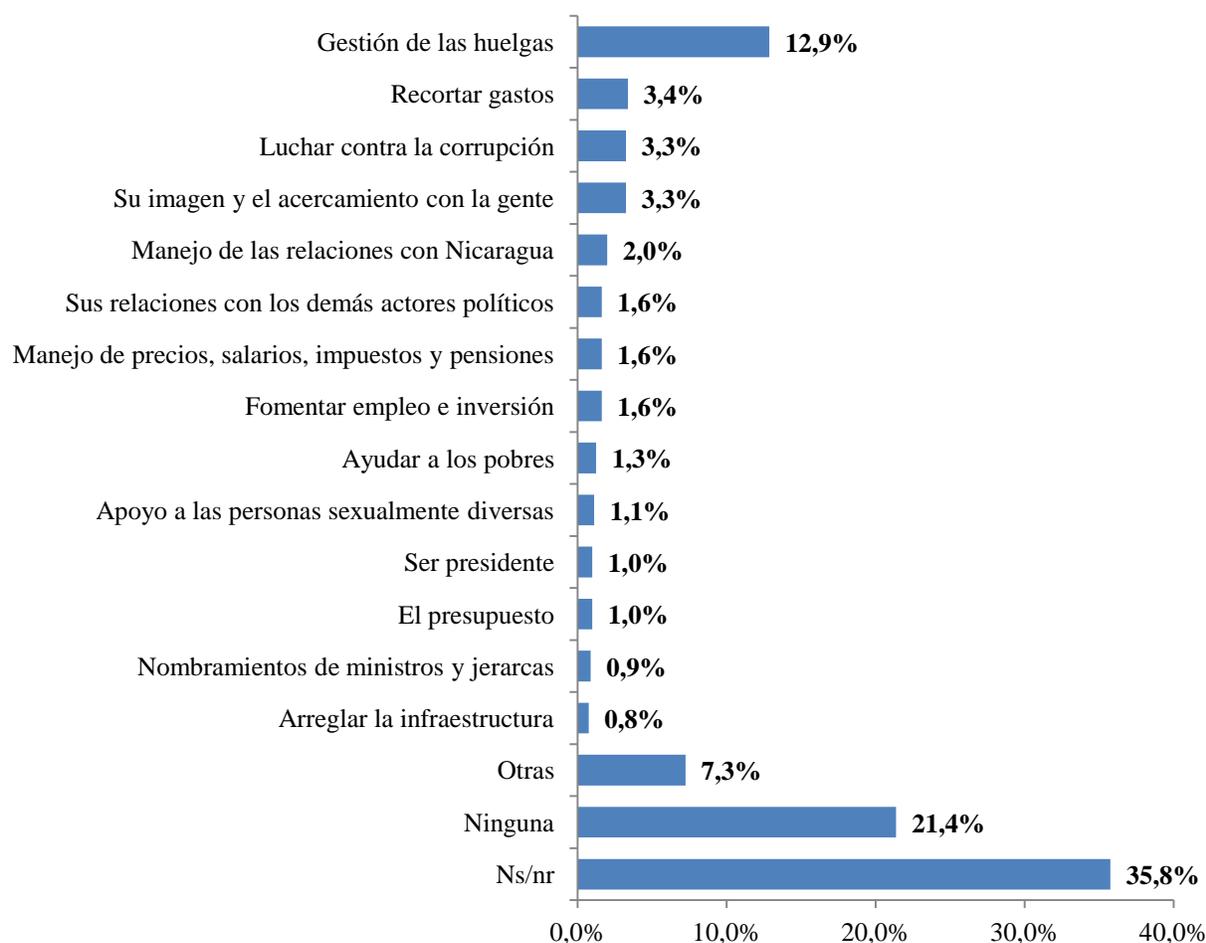


Figura 30. “¿Cuál considera que ha sido la decisión más acertada del presidente Solís?”

n=800

Fuente: CIEP. Encuesta de opinión noviembre 2014.

Cuando se preguntó por la decisión menos acertada, el desconocimiento fue incluso más acentuado ya que el 44,8% no brindó respuesta (Figura 31). Como decisión menos acertada, la más repetida constituye el apoyo a personas sexualmente diversas, lo cual incluye el haber izado la bandera de la diversidad sexual.

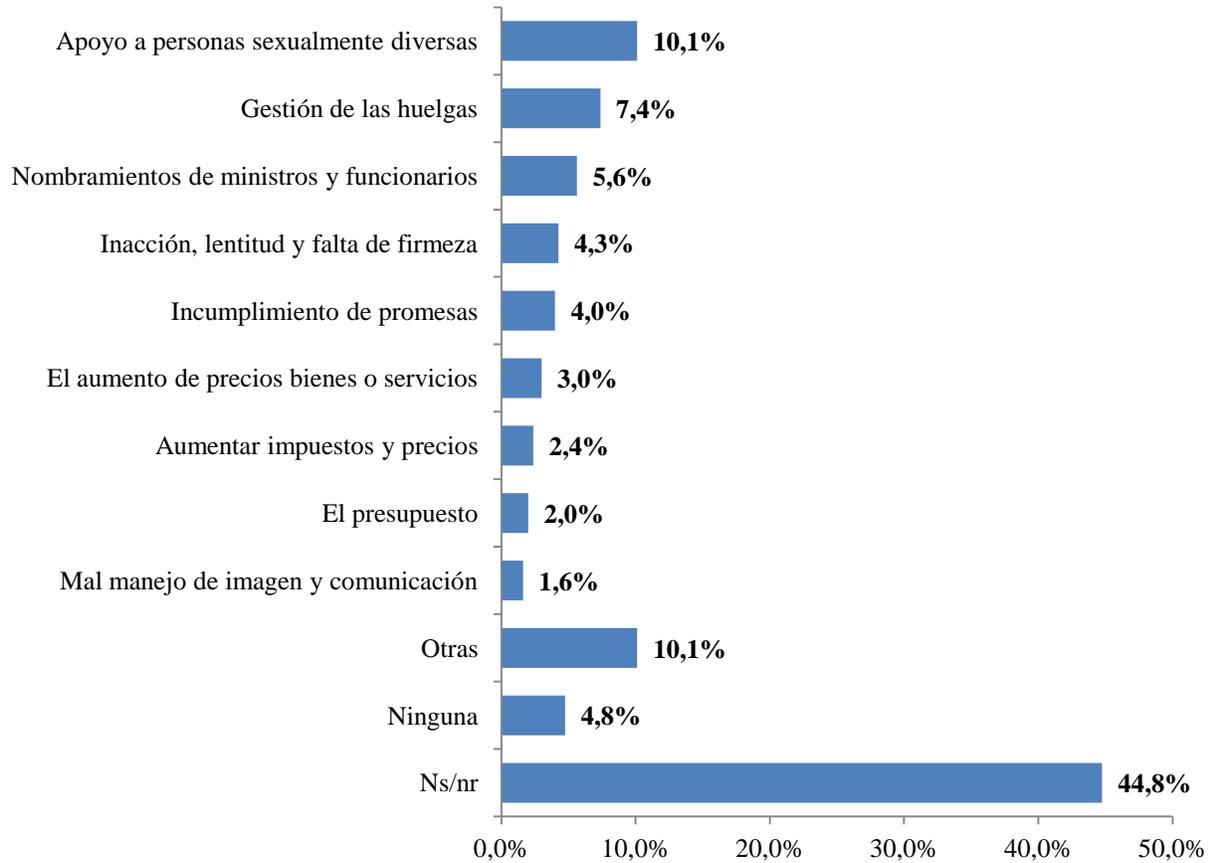


Figura 31. “¿Y cuál considera que ha sido la decisión menos acertada del presidente Solís?”

n=800

Fuente: CIEP. Encuesta de opinión noviembre 2014.

Política exterior

En el ámbito de la opinión pública sobre política exterior, se exploró en primer lugar el nivel de interés que presentan las personas sobre temas internacionales en comparación con los domésticos.

Se encontró que las personas muestran mayor interés por los temas nacionales que por los internacionales (Figura 32), así que mientras un 76,5% le interesa mucho la situación del gobierno de Costa Rica, a un 71,9% le interesa mucho las relaciones de Costa Rica con otros países y a un 56,9% le también interesa mucho los conflictos internacionales

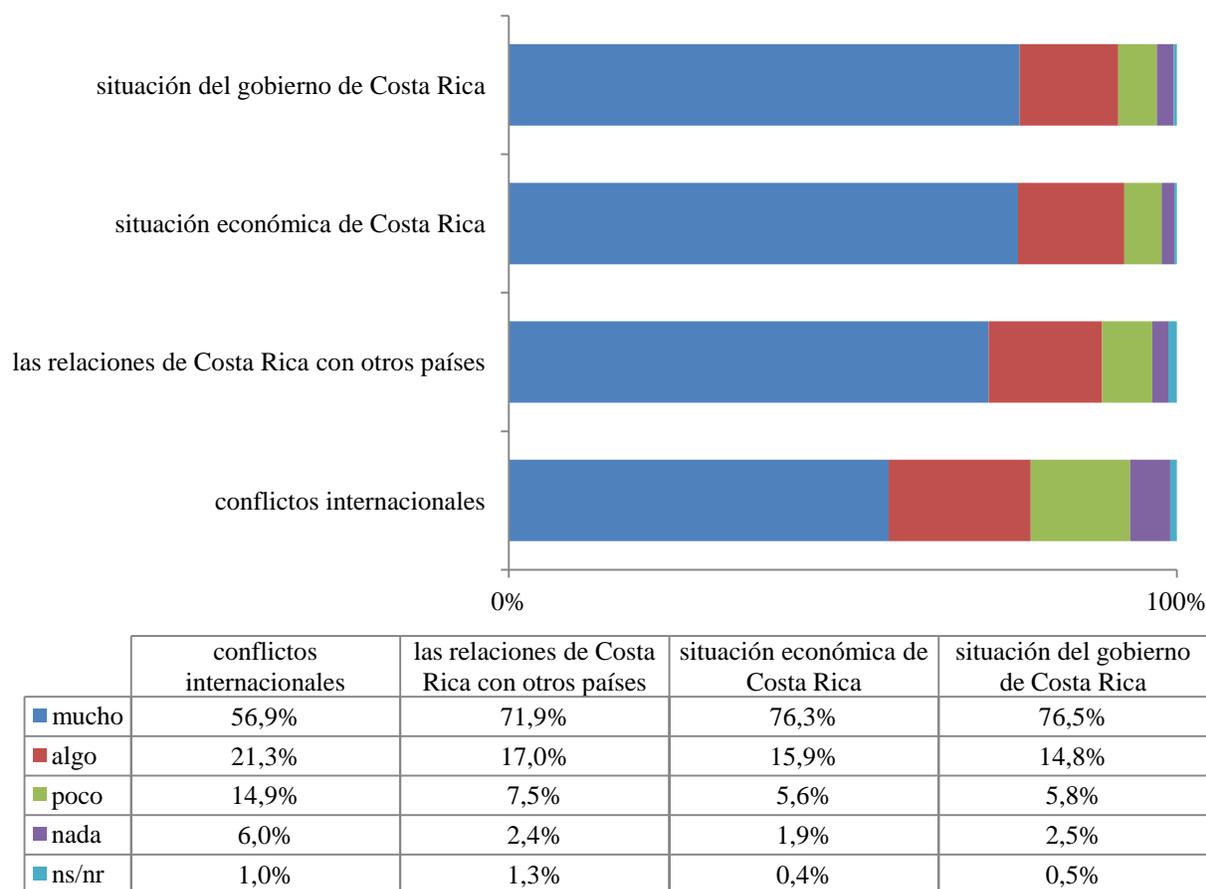


Figura 32. “¿Cuánto le interesan las noticias sobre...?”
n=800 (para cada ítem)

Fuente: CIEP. Encuesta de opinión noviembre 2014.

En segundo lugar se examinó el conocimiento sobre lo internacional por medio de tres ítems; cada uno preguntaba si sabía el nombre de una figura política: el presidente de los Estados Unidos, el presidente de Nicaragua y el canciller o Ministro de Relaciones Exteriores de Costa Rica. Mientras un 88,8% respondió correctamente sobre el mandatario estadounidense (Barack Obama) y un 69,5% sobre su homólogo nicaragüense (Daniel Ortega), solamente un 1,5% sabía el nombre correcto del canciller costarricense (Manuel González) (Figura 34).

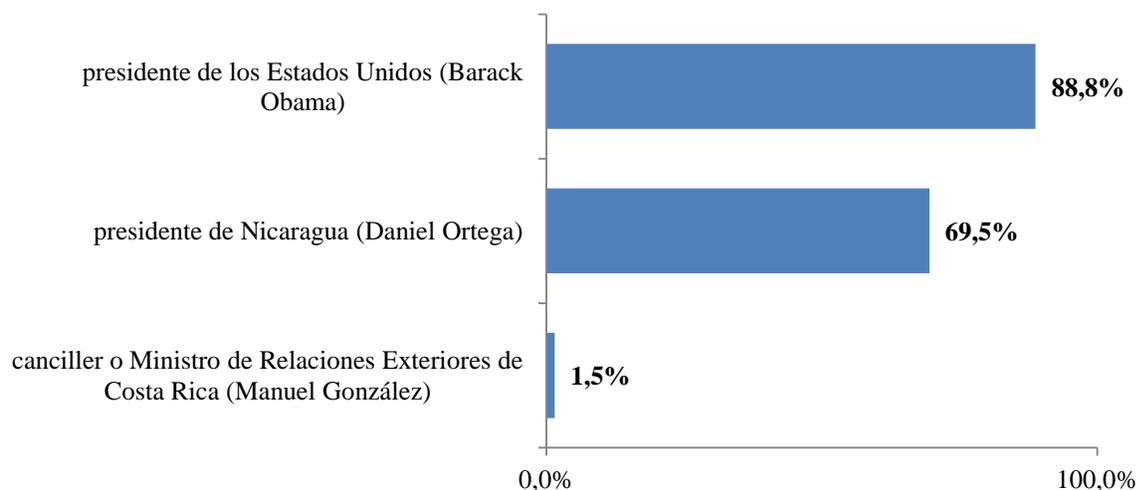


Figura 33. Porcentaje de aciertos para la pregunta “¿Sabe usted cuál es el nombre del...?”

n=800 (para cada ítem)

Fuente: CIEP. Encuesta de opinión noviembre 2014.

Finalmente se investigaron las prioridades regionales en la formulación de la política exterior. Nicaragua se ubica como el país a los que las personas brindarían mayor atención (24,0%), seguido por Estados Unidos (22,0%). Otros identificaron regiones como Europa (5,1%), Centroamérica (5,1%) y América Latina (3,4%). No obstante, nótese que existe un 24,0% de no respuesta para esta pregunta.

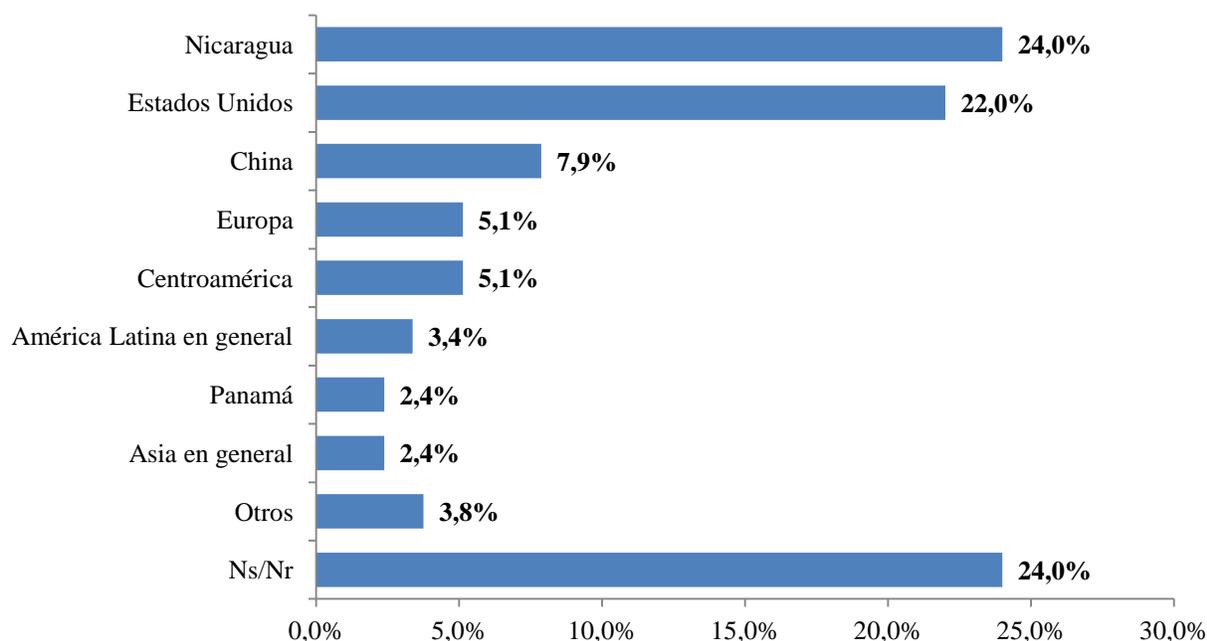


Figura 34. “¿A cuál país o región considera usted que Costa Rica le debería otorgar mayor atención en su política exterior?”

n=800

Fuente: CIEP. Encuesta de opinión noviembre 2014.

UNIVERSIDAD DE COSTA RICA
CENTRO DE INVESTIGACIÓN Y ESTUDIOS POLÍTICOS
ENCUESTA DE OPINION SOCIOPOLITICA - NOVIEMBRE 2014

Nº Teléfono:		1	METROPOLITANA	2	Resto Valle Central	3	Resto País		Nº																																																																																											
<p>Buenos días/buenas tardes/buenas noches, le hablamos de parte de la Universidad de Costa Rica. Estamos realizando un estudio nacional para conocer sus opiniones sobre la actualidad del país. Nos interesa muchísimo su opinión para nuestra investigación. Su participación sería confidencial y le tomaría pocos minutos... ¿Puedo empezar la entrevista?</p>																																																																																																				
A1	<p>Anote el sexo</p> <p>1 Hombre 2 Mujer</p>																																																																																																			
A2	<p>Me gustaría saber cuál es su edad en años cumplidos. Anotar:</p>																																																																																																			
A3	<p>¿Cuál fue su último grado de estudios?</p> <p>0 Sin estudios 1 Primaria incompleta 2 Primaria completa 3 Secundaria incompleta 4 Secundaria completa 5 Universitario incompleto 6 Universitario completo 7 Técnico universitario incompleto 8 Técnico universitario completo 99 Ns/Nr</p>																																																																																																			
A4	<p>¿Cuál es su condición laboral? (LEER OPCIONES)</p> <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 5%;">1</td> <td style="width: 35%;">Trabaja</td> <td style="width: 5%;">4</td> <td style="width: 35%;">Labores del hogar</td> <td style="width: 5%;">7</td> <td style="width: 20%;">Otro</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Estudia</td> <td>5</td> <td>Pensionado(a) o rentista</td> <td>99</td> <td>Ns/Nr</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Trabaja y estudia</td> <td>6</td> <td>Desempleado(a)</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>									1	Trabaja	4	Labores del hogar	7	Otro	2	Estudia	5	Pensionado(a) o rentista	99	Ns/Nr	3	Trabaja y estudia	6	Desempleado(a)																																																																											
1	Trabaja	4	Labores del hogar	7	Otro																																																																																															
2	Estudia	5	Pensionado(a) o rentista	99	Ns/Nr																																																																																															
3	Trabaja y estudia	6	Desempleado(a)																																																																																																	
Información y medios																																																																																																				
B1	<p>¿Aproximadamente cuántas veces se informa sobre lo que pasa en el país y el mundo? (LEER OPCIONES)</p> <p>1 Varias veces al día 2 Una vez al día 3 Varias veces por semana 4 Una vez por semana 5 Nunca</p>																																																																																																			
B2	<p>Para informarse sobre lo que pasa en el país y en el mundo, utiliza: (LEER OPCIONES CADA UNA)</p> <table style="width: 100%; border: none;"> <thead> <tr> <th style="width: 80%;"></th> <th style="width: 5%;">Sí</th> <th style="width: 5%;">No</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>B2.1. Televisión</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td>B2.2. Radio</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td>B2.3. Prensa escrita</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td>B2.4. Redes sociales como Facebook y Twitter</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td>B2.5. Noticias en internet</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td>B2.6. Otros como referencias, amistades, vecinos</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> </tbody> </table>										Sí	No	B2.1. Televisión	1	2	B2.2. Radio	1	2	B2.3. Prensa escrita	1	2	B2.4. Redes sociales como Facebook y Twitter	1	2	B2.5. Noticias en internet	1	2	B2.6. Otros como referencias, amistades, vecinos	1	2																																																																						
	Sí	No																																																																																																		
B2.1. Televisión	1	2																																																																																																		
B2.2. Radio	1	2																																																																																																		
B2.3. Prensa escrita	1	2																																																																																																		
B2.4. Redes sociales como Facebook y Twitter	1	2																																																																																																		
B2.5. Noticias en internet	1	2																																																																																																		
B2.6. Otros como referencias, amistades, vecinos	1	2																																																																																																		
Satisfacción con los servicios públicos																																																																																																				
C1	<p>Me gustaría preguntarle sobre algunos servicios públicos. ¿Cómo califica [nombre del servicio]?</p> <table style="width: 100%; border: none;"> <thead> <tr> <th style="width: 60%;"></th> <th style="width: 10%;">Muy bien</th> <th style="width: 10%;">Bien</th> <th style="width: 10%;">Regular (no leer)</th> <th style="width: 10%;">Mal</th> <th style="width: 10%;">Muy mal</th> <th style="width: 10%;">No lo ha utilizado/ns/nr</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>El abastecimiento de agua en su comunidad</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>La seguridad ciudadana en su comunidad</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>El trabajo de la fuerza pública o policía en su comunidad</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>El estado de las calles en su comunidad</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>El mantenimiento de carreteras que llevan a su comunidad</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Los servicios de recolección de basura en su comunidad</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>El suministro de energía eléctrica en su comunidad</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>La limpieza de las alcantarillas en su comunidad</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>La atención en los EBAIS</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>La atención en las clínicas de la Caja</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>La atención en los hospitales de la Caja</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>El servicio de telefonía fija</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table>										Muy bien	Bien	Regular (no leer)	Mal	Muy mal	No lo ha utilizado/ns/nr	El abastecimiento de agua en su comunidad							La seguridad ciudadana en su comunidad							El trabajo de la fuerza pública o policía en su comunidad							El estado de las calles en su comunidad							El mantenimiento de carreteras que llevan a su comunidad							Los servicios de recolección de basura en su comunidad							El suministro de energía eléctrica en su comunidad							La limpieza de las alcantarillas en su comunidad							La atención en los EBAIS							La atención en las clínicas de la Caja							La atención en los hospitales de la Caja							El servicio de telefonía fija						
	Muy bien	Bien	Regular (no leer)	Mal	Muy mal	No lo ha utilizado/ns/nr																																																																																														
El abastecimiento de agua en su comunidad																																																																																																				
La seguridad ciudadana en su comunidad																																																																																																				
El trabajo de la fuerza pública o policía en su comunidad																																																																																																				
El estado de las calles en su comunidad																																																																																																				
El mantenimiento de carreteras que llevan a su comunidad																																																																																																				
Los servicios de recolección de basura en su comunidad																																																																																																				
El suministro de energía eléctrica en su comunidad																																																																																																				
La limpieza de las alcantarillas en su comunidad																																																																																																				
La atención en los EBAIS																																																																																																				
La atención en las clínicas de la Caja																																																																																																				
La atención en los hospitales de la Caja																																																																																																				
El servicio de telefonía fija																																																																																																				
C2	<p>¿Cómo calificaría el servicio que recibe de telefonía celular?</p> <p>5 Muy bien 4 Bien 3 Regular (NO LEER) 2 Mal 1 Muy mal 99 No lo ha utilizado/ns/nr</p>																																																																																																			
C3	<p>Para el servicio de telefonía celular, ¿utiliza un operador público, privado o ambos?</p> <p>1 Público (ICE, Kolbi) 2 Privado (Claro, Movistar, Tuyo) 3 Ambos 99 Ns/nr</p>																																																																																																			
C4	<p>¿Cómo calificaría el servicio que recibe de Internet?</p> <p>5 Muy bien 4 Bien 3 Regular (NO LEER) 2 Mal 1 Muy mal 99 No lo ha utilizado/ns/nr</p>																																																																																																			
C5	<p>Para el servicio de Internet, ¿utiliza un operador público, privado o ambos?</p> <p>1 Público 2 Privado 3 Ambos 99 Ns/nr</p>																																																																																																			
Situación actual y rumbo del país																																																																																																				
D1	<p>¿Usted considera que el rumbo que lleva el país es...?</p> <p>5 Muy bueno 4 Bueno 3 Regular (NO LEER) 2 Malo 1 Muy malo 99 Ns/Nr</p>																																																																																																			

¿Usted conoce o ha oído hablar de las siguientes personas? Si los conoce, ¿qué nota de 0 (la peor) a 10 (la mejor) le pondría?						
E2		Sí conoce	No conoce	Nota		
	Óscar Arias	1	2			
	Ana Helena Chacón	1	2			
	Laura Chinchilla	1	2			
	Helio Fallas	1	2			
	Otto Guevara	1	2			
	Melvin Jiménez	1	2			
	Henry Mora	1	2			
	Rodolfo Piza	1	2			
	Luis Guillermo Solís	1	2			
Ottón Solís	1	2				
José María Villalta	1	2				
¿Actualmente simpatiza usted con algún partido político?						
E3	1	Sí				
	2	No Pase a la pregunta E4				
¿Me podría decir con cuál? (NO LEER)						
E3.1	1	Partido Liberación Nacional (PLN)				
	2	Partido Acción Ciudadana (PAC)				
	3	Partido Unidad Social Cristiana (PUSC)				
	4	Movimiento Libertario (ML)				
	5	Partido Accesibilidad sin Exclusión (PASE)				
	6	Renovación Costarricense (RC)				
	7	Frente Amplio (FA)				
	8	Patria Nueva (PN)				
	9	Partido de los Trabajadores (PT)				
	10	Otro Anotar:				
¿Cuál considera que ha sido la decisión más acertada del presidente Solís?						
E4	Anotar:					
¿Y la decisión menos acertada?						
E5	Anotar:					
¿Dónde debería el gobierno destinar más recursos de los que actualmente otorga? (NO LEER OPCIONES)						
E6	1	Educación				
	2	Salud				
	3	Seguridad				
	4	Infraestructura				
	5	Cultura				
	6	Otra. Anotar:				
	99	Ns/nr				
Si se tuvieran que reducir los recursos de alguna institución, ministerio o área del gobierno, ¿dónde considera usted que debería efectuarse dicho recorte? (NO LEER OPCIONES)						
E7	1	Educación				
	2	Salud				
	3	Seguridad				
	4	Infraestructura				
	5	Cultura				
	6	Otra. Anotar:				
	99	En ninguna				
¿Está usted de acuerdo con que se reconozcan legalmente a las parejas formadas por personas del mismo sexo?						
E8	1	Sí				
	2	No				
	99	Ns/Nr				
Política internacional						
¿Cuánto le interesan las noticias sobre...?						
F1	Situación económica de Costa Rica	Mucho	Algo	Poco	Nada	Ns/Nr
	Conflictos internacionales	Mucho	Algo	Poco	Nada	Ns/Nr
	Situación del gobierno de Costa Rica	Mucho	Algo	Poco	Nada	Ns/Nr
	Las relaciones de Costa Rica con otros países	Mucho	Algo	Poco	Nada	Ns/Nr
¿Sabe usted cuál es el nombre del canciller o Ministro de Relaciones Exteriores de Costa Rica?						
F2	1	Sí Si lo sabe, ¿cuál es? Anotar:				
	2	No				
	99	Ns/nr				
¿Sabe usted cuál es el nombre del presidente de los Estados Unidos?						
F3	1	Sí Si lo sabe, ¿cuál es? Anotar:				
	2	No				
	99	Ns/nr				
¿Sabe usted cuál es el nombre del presidente de Nicaragua?						
F4	1	Sí Si lo sabe, ¿cuál es? Anotar:				
	2	No				
	99	Ns/nr				
¿A cuál país o región considera usted que Costa Rica le debería otorgar mayor atención en su política exterior? (No leer opciones)						
F5	1	Nicaragua				
	2	Centroamérica				
	3	América Latina en general				
	4	Estados Unidos				
	5	Europa				
	6	China				
	7	Asia en general				
	8	Otro: _____ (Anotar)				
99	Ns/Nr					

Coyuntura

G1	¿Está enterado/a de la concesión de la construcción de una nueva terminal portuaria en Moín por una empresa extranjera?
	1 Sí
	2 No
	99 Ns/Nr
G2	¿Se debería eliminar la terminal operada por JAPDEVA?
	1 Sí
	2 No
	99 Ns/Nr
G3	¿Se le deben dar recursos a JAPDEVA para que mejore la vieja terminal y compita con la nueva?
	1 Sí
	2 No
	99 Ns/Nr
Sociodemográficos	
A5	¿Usted diría que el salario o ingreso total que su familia recibe mensualmente les alcanza o no les alcanza para vivir? (SONDEE LA MEJOR RESPUESTA)
	1 No les alcanza, tienen grandes dificultades
	2 No les alcanza, tienen dificultades
	3 Les alcanza justo, sin grandes dificultades
	4 Les alcanza bien, pueden ahorrar
	99 Ns/Nr
MUCHÍSIMAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN, SUS RESPUESTAS SON MUY VALIOSAS PARA NUESTRO ESTUDIO.	
NOMBRE DE ENCUESTADOR (A):	