

INFORME DE RESULTADOS DEL ESTUDIO DE OPINIÓN SOCIOPOLÍTICA

Agosto 2020



Centro de Investigación
y Estudios Políticos



UNIVERSIDAD DE
COSTA RICA

CIEP
Centro de Investigación
y Estudios Políticos

INFORME DE RESULTADOS DEL ESTUDIO DE OPINIÓN SOCIOPOLÍTICA

Proyecto “Estudios de Opinión Pública”

EQUIPO DE INVESTIGACIÓN

Dr. Ronald Alfaro Redondo
Licdo. Jesús Guzmán Castillo
Dra. María José Cascante Matamoros
M.Sc. Juan Pablo Sáenz Bonilla

ASISTENTES DE INVESTIGACIÓN

Bach. Sharon Camacho Sánchez
Bach. Vianca Chinchilla

EQUIPO DE COMUNICACIÓN Y DISEÑO

Katheryn Salazar Zeledón
Diana Bokenfohr Solís
Hillary Picado Ramírez
Juan Carlos Gómez Zúñiga
Paulina Cerdas Delgado
Francella Madrigal León
Estefany Jiménez Oviedo

APOYO ADMINISTRATIVO

Francini Lépez Morales
Mario Martínez
José Pablo Madrigal

Publicado el 19 de agosto de 2020

RECONOCIMIENTOS

Los informes periódicos del proyecto de Estudios de Opinión Pública son parte de los esfuerzos institucionales de la Universidad de Costa Rica para colaborar con la comprensión de la sociedad costarricense. La realización de cada encuesta ocurre gracias a la colaboración de varias instancias universitarias, como el Semanario Universidad, la Escuela de Ciencias Políticas, el Centro de Investigación y Estudios Políticos, las Radioemisoras de la Universidad de Costa Rica, el Centro de Informática, la Vicerrectoría de Investigación y la Oficina de Divulgación e Información. En esta oportunidad, para lograr las conexiones con VPN se agradece el apoyo en el Centro de Informática a Alonso Castro, su director, Rebeca Esquivel, Carlos Mora, Jorge Vargas y Patricia Morice. Además, a Mario Martínez, informático de la Escuela de Ciencias Políticas y a Francini Lépez, jefa administrativa del CIEP.

INTRODUCCIÓN

El Centro de Investigación y Estudios Políticos (CIEP) y la Escuela de Ciencias Políticas de la Universidad de Costa Rica han estudiado de manera sistemática las percepciones de la ciudadanía en temas políticos desde abril del 2013. Este período incluye dos elecciones presidenciales y dos municipales, que para las personas estudiosas de la política son momentos de especial interés, pues suelen expresar las tensiones propias de las sociedades democráticas.

Sin embargo, el análisis sociopolítico de la sociedad costarricense trasciende las elecciones y por ello mantenemos el esfuerzo en los períodos no electorales. Esto nos permite comprender los cambios y continuidades en las subjetividades de la sociedad costarricense, afinar la mirada en los temas de largo plazo y también observar los asuntos emergentes de la coyuntura. En esta oportunidad, el contexto y las circunstancias en las que se realiza el estudio son muy distintas.

Esta encuesta inició 5 meses después de que las autoridades de salud anunciaran el primer caso de Coronavirus en el país y se decretara el estado de emergencia. Esta situación obligó a modificar nuestro trabajo y adaptarlo a las condiciones de aislamiento. En esta oportunidad utilizamos la capacidad tecnológica de la universidad para efectuar las llamadas de manera remota. Por primera vez utilizamos conexiones VPN y nuestras extensiones telefónicas, para que nuestros encuestadores y encuestadoras, desde sus casas, llevaran a cabo la tarea de una manera eficiente y expedita. Esta modalidad de trabajo demostró ser idónea para el trabajo remoto en momentos de fuertes controles a la movilidad. La migración a esta modalidad no fue una tarea sencilla pues tuvimos que superar obstáculos y restricciones para poder usarla, pero finalmente lo conseguimos. En este sentido, esta encuesta es un estudio ordinario de nuestro programa de opinión pública, pero efectuada en tiempos extraordinarios. Estamos conscientes de que ocurre en momentos en los que la crisis sanitaria azota al país, y que sus efectos sociales, económicos y políticos ya se perciben, pero aún la magnitud de estas repercusiones es incierta y difícil de predecir.

METODOLOGÍA

La presente encuesta se realizó a ciudadanos y ciudadanas costarricenses con teléfono celular, lo cual abarca aproximadamente el 97.5% de la población¹. A partir del marco muestral del Plan Nacional de Numeración de la Superintendencia de Telecomunicaciones (SUTEL), se realizó un muestreo aleatorio proporcional al tamaño, utilizando el método de Mitofsky-Waksberg en dos etapas. Este tipo de muestreo es alternativo pero consistente con los utilizados en mediciones anteriores.

En una primera etapa, de acuerdo con las asignaciones del Plan Nacional de Numeración, se distribuyen las Unidades Primarias de Muestreo (UPM) a cada una de las operadoras y se calcula el tamaño de la UPM. Se seleccionan las UPM que en este caso serán los bancos telefónicos, la que se realiza mediante probabilidad proporcional al tamaño (PPT) utilizando como estrato el tamaño del segmento de mercado de cada operadora. En una segunda etapa, se selecciona de forma aleatoria 10 números de 4 dígitos para cada banco seleccionado (Guzmán y Valverde, 2020).

Se completaron 877 entrevistas telefónicas a personas mayores de 18 años, entre los días 03 y 11 de agosto de 2020 durante la mañana, la tarde y la noche (9:00 a 20:30). Con las entrevistas y utilizando un nivel de confianza del 95%, se estima un error muestral máximo de +- 3 puntos porcentuales, asumiendo la máxima variabilidad en preguntas dicotómicas. Esto significa que toda generalización que se haga con base en estos datos debe referirse estrictamente a la población con teléfono celular y no a la población en su totalidad.

¹ Cálculo propio basado en la Encuesta Nacional de Hogares Julio 2019. Disponible en: <http://www.inec.go.cr/>.

CUADRO 1. RESUMEN DE LA METODOLOGÍA

Responsables	
Coordinador de proyecto de investigación	Ronald Alfaro
Coordinación del trabajo de campo	Jesús Guzmán
Supervisión	Sharon Camacho y Vianca Chinchilla
Elaboración del cuestionario	Equipo de investigación
Análisis	Ronald Alfaro, Jesús Guzmán, María José Cascante, Juan Pablo Sáenz, Sharon Camacho y Vianca Chinchilla
Análisis del contexto político reciente	Juan Pablo Sáenz
Minería de Redes Sociales	Jesús Guzman
Comunicación y diseño	Katheryn Salazar, Diana Bokenfohr, Hillary Picado, Juan Carlos Gómez, Paulina Cerdas, Francella Madrigal y Estefany Jiménez
Características de la encuesta	
Período de realización de entrevistas	3-7 y 10-11 de agosto de 2020
Horario de trabajo	9:00 a 21:00
Modalidad de entrevista	Telefónica
Cobertura	Mayores de 18 años con teléfono celular
Tipo de muestreo	Aleatorio complejo
Marco muestral	Plan Nacional de Numeración-SUTEL
Selección de la muestra	Proporcional al tamaño con método de Mitofsky-Waksberg
Ponderador	Se ponderaron las variables edad y educación
Entrevistas realizadas	877
Margen de error para n=877	±3 puntos porcentuales al 95% de confianza
Fecha de publicación del estudio	19 de agosto de 2020
Medio de comunicación	<i>Semanario Universidad - Radios UCR</i>

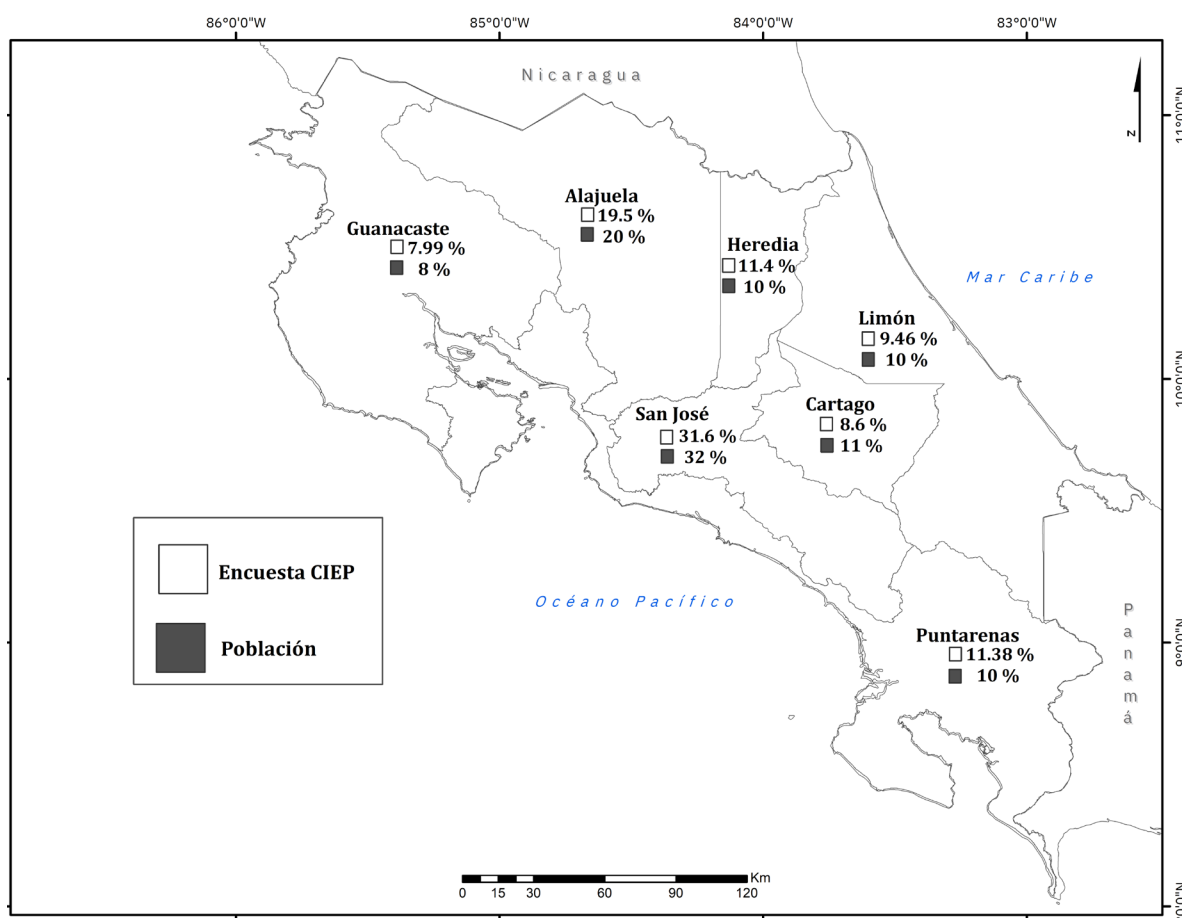
Fuente: Encuesta de Opinión Pública CIEP-ECP agosto de 2020

**CUADRO 2. CARACTERÍSTICAS DEMOGRÁFICAS DE LA MUESTRA
 Y DE LA POBLACIÓN. AGOSTO 2020**

	Encuesta		Población
	Sin ponderar	Ponderada	
Sexo			
Mujeres	53%	52%	52%
Hombres	47%	48%	48%
Total	100%	100%	100%
Edad en grupos			
18 a 34	41%	38%	38%
35 a 54	39%	36%	36%
55 y más	20%	26%	26%
Total	100%	100%	100%
Nivel de educación			
Primaria (completa o incompleta) o menos (sin estudios)	26%	36%	36%
Secundaria (completa o incompleta)	40%	40%	40%
Superior (universitaria completa e incompleta) o estudios técnicos superiores	34%	24%	24%
Total	100%	100%	100%

Fuente: Encuesta de Opinión Pública CIEP-ECP agosto de 2020 y la Encuesta Nacional de Hogares Julio 2019. Disponible en:
<http://www.inec.go.cr/>

MAPA 1. DISTRIBUCIÓN GEOGRÁFICA DE LA MUESTRA DE ENTREVISTADOS



Fuente: Encuesta de Opinión Pública CIEP-ECP agosto de 2020

CONTEXTO ABRIL 2020-AGOSTO 2020

El mes de mayo inició con la designación de un nuevo Directorio Legislativo, eligiendo al diputado Eduardo Cruickshank (Restauración Nacional) como Presidente del Congreso, después de recibir el apoyo de las bancadas de Liberación Nacional y Acción Ciudadana (Quirós, 2020a, Mayo 1), validando una alianza previamente definida (Quirós, 2020b, mayo 1; OPNA, 2020: 27-31). El informe anual del Presidente no escapó de las críticas de la oposición que reclamó más acciones e información sobre la reactivación económica y el caso de la Unidad Presidencial de Análisis de Datos (UPAD) (Quirós, 2020, mayo 5).

A pesar del curso de proceso, el contexto sociopolítico del período mayo-agosto 2020 estuvo marcado por la pandemia producida por la COVID-19, la cual ha impactado todas las dinámicas de la vida en sociedad. En este período se dio un incremento importante de casos COVID-19, pasando de 843 el 15 de mayo a más de 25.000 casos a mediados de agosto², lo cual tuvo impacto en las decisiones y acciones tomadas por el Gobierno.

Ante esto, el Gobierno primero prestó su atención a las fronteras del país y promovió medidas de control para el movimiento de transportistas (Cascante, 2020, mayo 9; Méndez, 2020, mayo 8), así como la ampliación de la restricción vehicular sanitaria. Asimismo, señaló que el nivel de circulación del virus en Nicaragua significaba el principal riesgo sanitario para el país (AFP, mayo 27), trasladando sus acciones a cantones fronterizos donde amplió la restricción vehicular (Morales, junio 2), al igual que lo hizo en cantones de la zona norte del país donde se registraron más casos de COVID-19 (Morales, junio 3; Morales, junio 11). La situación en la zona norte evidenció contradicciones socioeconómicas producto del trato a las personas inmigrantes, la precariedad laboral, el incumplimiento de regulaciones por parte de empresas, entre otras (Cordero, 2020, junio 17; Pomareda, 2020, junio 18; Ugarte, 2020, junio 20).

Posteriormente, en la segunda mitad de junio aumentaron los casos en cantones populosos de San José (Pomareda, 2020, junio 29) y luego en todo el Gran Área Metropolitana (Ugarte, 2020, julio 1), ampliándose los cantones en alerta naranja. A finales de junio se anunció la aplicación de la estrategia del “martillo y el baile” para la reapertura comercial (Ugarte, 2020, junio 24), mientras que paulatinamente se fue ampliando la obligatoriedad del uso de mascarillas en lugares públicos y comercios (Córdoba, 2020, junio 22; Ugarte, 2020, julio 17). En junio se dio un aumento de la tasa R de reproducción (Centro Centroamericano de Población, UCR)³, y en julio se declaró la transmisión comunitaria (Chacón, 2020, julio 9), lo cual motivó nuevas alertas y restricciones de movilidad y agrupamiento (Ugarte, 2020, julio 10). En las últimas semanas se han mezclado las alertas naranjas y las restricciones con medidas de reapertura y cierre (Ugarte, 2020, julio 29).

A diferencia del inicio de la pandemia, han surgido expresiones de acciones colectivas con respecto a las medidas del Gobierno: las que solicitan la apertura de comercios o disminución de la restricción vehicular (Umaña, 2020, julio 24; Arrieta, 2020, abril

² Para más información véase la página web del Ministerio de Salud: <https://www.ministeriodesalud.go.cr/index.php/centro-de-prensa/noticias/741-noticias-2020/1725-situacion-nacional-covid-19>

³ Para más detalle, véase: <https://ccp.ucr.ac.cr/index.php/tasa-r-covid-19.html>

29); las que están contra el establecimiento de centros de aislamiento (Ugarte, 2020, junio 15); las de grupos negacionistas de la pandemia (Alvarado, 2020, julio 13) y en las que se solicita mayor intervención de las autoridades de salud en sus comunidades (Repretel, 2020, julio 14). Algunas alcaldías también solicitaron aperturas comerciales y ajustes en medidas del Gobierno (Ugarte, 2020, agosto 3; Ugarte, 2020, agosto 7).

Esto se da en un contexto de desempleo, reducción del turismo y problemas económicos (Murillo, 2020, julio 16), lo cual el gobierno ha tratado de paliar con algunas medidas como el bono Proteger, el cual fue intermitente y estuvo sujeto a la aprobación de un presupuesto extraordinario por parte de la Asamblea Legislativa (Quirós, 2020, mayo 28; Pomareda, 2020, junio 24). Después de que el Congreso rechazara el presupuesto extraordinario presentado por el Ejecutivo (Ugarte, 2020, junio 26)), terminó siendo aprobado con recortes un nuevo presupuesto, aunque sí distribuyó recursos para subsidios, el bono Proteger y la Caja Costarricense de Seguro Social (Díaz, 2020, julio 28).

La situación económica generó una reducción de ingresos a la CCSS (Nuñez, 2020, julio 14; Cordero, 2020, agosto 5), en un contexto de incremento de la inversión de la institución. Con la amenaza del colapso de algunos servicios de salud y la presión del sistema hospitalario (Cordero, 2020, junio 28), el Ejecutivo y la CCSS firmaron un acuerdo de pago de la deuda del Estado a la institución autónoma (Coto, 2020, julio 31), a pesar de que aún se mantiene un importante monto de deuda (Cordero, 2020, agosto 12).

En ese período, la CCSS ha enfrentado la pandemia reorganizando algunos servicios de salud, contratando más funcionarios(as) (Ugarte, 2020, julio 9; Ugarte, 2020, julio 20) y haciendo compras públicas. En relación con esto, se realizaron señalamientos e investigaciones de los procesos de compra de mascarillas y otros productos por parte de la CCSS (Ugarte, 2020, julio 13; Ugarte, 2020, agosto 5), lo cual incluye un proceso de investigación por parte de la Asamblea Legislativa (Herrera, 2020, agosto 6).

En relación con el presupuesto de otra institución autónoma, se llegó a un acuerdo con respecto al Fondo Especial de la Educación Especial (FEES) entre el Ejecutivo y las Universidades públicas (May, 2020, julio 10), mientras algunas fracciones legislativas promovieron iniciativas para recortar y reorientar el presupuesto, lo cual no llegó a concretarse según lo propuesto (Molina, 2020, julio 23). Dicha negociación

presupuestaria se dio después de la aprobación del informe de la Comisión que analizó el FEES y que propuso un ajuste a la educación superior pública (Molina, 2020, junio 23). A finales de julio se anunciaron los avances en los tratamientos contra la COVID-19 desarrollados por la UCR (Mora, 2020, Julio 28).

En materia presupuestaria, el Poder Ejecutivo promovió la aprobación de créditos con organismos internacionales como el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), el Banco Centroamericano de Integración Económica (BCIE) y el Fondo Monetario Internacional (FMI) (Quirós, 2020, mayo 12; Pomareda, 2020, julio 21; Flórez-Estrada, 2020, Julio 23; Ugarte, 2020, agosto 6). En ese marco, el Ministerio de Hacienda y el Ejecutivo continuaron con su propuesta de venta de activos del Estado (Lanzas, 2020, julio 4), lo cual fue apoyado por la unión de cámaras empresariales (Lanzas, 2020, junio 8) y rivalizado por diversos sectores, incluyendo los sindicales (Lanzas, 2020, junio 16).

Asimismo, el Gobierno aprobó límites a los aumentos salariales del sector público (Lanzas, 2020, junio 2; Lanzas, 2020, junio 10), anunció la reducción de salarios públicos altos (Ugarte, 2020, junio 9), promovió la reducción de las jornadas laborales del sector público (Pomareda, 2020, julio 17) y las jornadas excepcionales de 12 horas (Díaz, 2020, julio 15). Además, presentó un texto sustitutivo de reforma al empleo público, lo que ocasionó objeciones de diversas instituciones y actores (Granados, 2020, mayo 18; Ugarte, 2020, Julio 31). En la Asamblea Legislativa se conformaron comisiones para reformar la CCSS y el aparato estatal (Díaz, 2020, junio 18).

En materia impositiva, el Gobierno no descartó el cobro de más impuestos (Lanzas, 2020, mayo 1), incluyendo el IVA para la canasta básica (Ugarte, 2020, julio 1), mientras el Presidente del Banco Central propuso incrementar el Impuesto al Valor Agregado (IVA) (González, 2020, mayo 22). Asimismo, las fracciones legislativas y el propio Ejecutivo promovieron la exoneración del IVA en algunos productos y servicios – por ejemplo- para el sector turístico (Díaz, 2020, agosto 7). Se discutieron también cambios en el impuesto a la renta y a los capitales (Díaz, 2020, agosto 1).

Entre otras medidas económicas, el Gobierno firmó un convenio de cooperación con la Asociación de Empresarios Horizonte Positivo, lanzando el proyecto “Costa Rica Fluye” para “fomentar el empleo, crear nuevas oportunidades y fortalecer el tejido empresarial”, así como para la eliminación o simplificación de trámites (Presidencia de la República, 2020, mayo 27). También, se publicó la existencia de un convenio por medio del que se compartían datos del Sistema Nacional de Información y Registro

Único de Beneficiarios del Estado (SINIRUBE) a Horizonte Positivo para el desarrollo de una herramienta tecnológica (Chinchilla, 2020, junio 29). Estos casos visibilizaron la vinculación de estos grupos empresariales con el Gobierno (Ugarte, 2002, julio 8). Por otro lado, en este período se firmó la ley contra la usura crediticia (Díaz, 2020, junio 16), no sin antes pasar por el filtro de la Sala Constitucional (Madrigal, 2020, junio 3) y recibir la oposición de algunas diputaciones y sectores de la banca (Valverde, 2020, julio 3).

Además, diputados(as) y otros sectores promovieron la explotación petrolera (Garza, 2020, junio 21) y la minería metálica en el país (Chacón, 2020, julio 29). Por otro lado, mientras el Gobierno promovió el tren rápido de pasajeros y los préstamos para su financiamiento (Morales, 2020, mayo 4), algunos sectores y diputados(as) mostraron su oposición al considerar que no era el momento adecuado (Arrieta, 2020, agosto 10).

También en materia económica, se concretó el ingreso de Costa Rica a la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) (Rojas, 2020, mayo 15). A pesar de eso, diferencias con respecto a la representación del país ante este organismo dieron paso a la renuncia de la ministra de Comercio Exterior (Jiménez, 2020, agosto 7), la cual se sumó a las salidas de los(as) ministros(as) de Hacienda, Comunicación y Ciencia y Tecnología (Rojas, 2020, mayo 28). Posteriormente se dio la renuncia del Director de Vigilancia de la Salud tras un paseo en medio de la pandemia (Cordero, 2020, julio 20).

En el ámbito político, se presentaron cuestionamientos a la gestión de la defensora de los habitantes, que se concretaron con la solicitud de su destitución por parte de diputados(as) y personal de la Defensoría (Díaz, 2020, junio 25; Murillo, 2020, agosto 5). Algunos de los cuestionamientos se dieron por el manejo por parte de la Defensoría de la información del caso UPAD (Granados, 2020, junio 1), el cual continuó siendo investigado y discutido (Pomareda, 2020, julio 22). Las características de las vacaciones y de los servicios de transporte utilizados por el Presidente Alvarado derivaron en la apertura de una investigación de parte del Ministerio Público (Ugarte, 2020, agosto 11). El periodo concluye con la solicitud de diálogo social de diversos sectores del país (Ugarte, 2020, julio 28) y con el lanzamiento de parte del Gobierno del proceso de diálogo “Costa Rica escucha, propone y dialoga” (Presidencia de la República, 2020, agosto 9).

En otros temas, a pesar de la intención de un grupo de diputados(as) de aplazar la entrada en vigencia del matrimonio entre personas del mismo sexo (Granados, 2020, mayo 13), entró a regir a finales de mayo (Granados, 2020, mayo 27). Además, en julio se aprobó la ley contra el acoso sexual callejero después de haber recibido visto bueno de la Sala Constitucional (Díaz, 2020, julio 14). Lamentablemente, en el período analizado también se presentaron casos de feminicidio (Morales, 2020, junio 16). El manejo por parte del Organismo de Investigación Judicial (OIJ) de uno de los casos generó cuestionamientos al proceder de su jerarca y de la institución (INAMU, 2020, junio 26; Rojas, 2020, junio 16).

ANÁLISIS DE OPINIONES EN REDES SOCIALES EN ÉPOCA COVID-19

Para esta edición del informe se incorporó la minería de redes sociales como elemento novedoso para aproximarse a la opinión de las personas. Según datos de 2018, un 30% de la ciudadanía mayor de 18 años se manifiesta e interactúa en redes sociales (CIEP-TSE 2018), siendo Facebook el principal medio, tanto para informarse como para interactuar. En la actualidad se discute el rol de los medios digitales y las redes como una arena de participación política, que cada vez toma más importancia a nivel internacional, y Costa Rica no escapa de esa realidad. Acá, la redefinición del espacio público incluye ya a las redes sociales, en el cual se discuten elementos sociales, políticos, económicos y culturales, e incluso influye en la construcción de la ciudadanía, la opinión pública y el capital social de las personas.

La minería de redes sociales parte de una serie de técnicas de ciencia de datos, que en este caso se utilizó para analizar más de 700000 comentarios. En primer lugar, se extraen el total de las publicaciones posteadas en las páginas oficiales de las instituciones públicas analizadas, y de cada una de ellas se obtienen los comentarios y las reacciones. Cada uno de estos comentarios se clasifica en positivo, negativo o neutro, según su contenido.

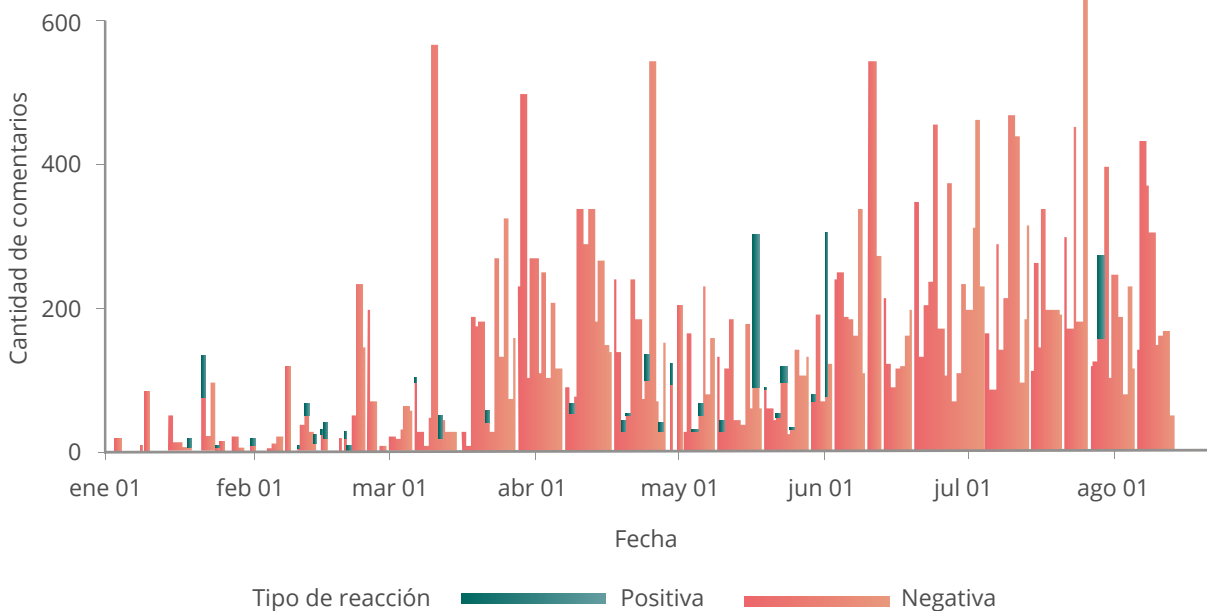
Para ello, se tomó como base la metodología de análisis de sentimientos. Según el Programa Estado de la Nación (2017), este análisis “se basa en una aproximación semántica de “lo bueno” y “lo malo”, algo que los análisis de discurso y de contenido han explorado desde hace varias décadas, y ahora se aplica en la minería de texto

con métodos computarizados. Se trata de identificar las polaridades de los mensajes –positivo, negativo o incluso neutro.” Para ello, se crea un diccionario de términos con cargas semánticas positivas o negativas, usando en este caso el construido por el Dr. Oldemar Rodríguez, profesor catedrático de esta universidad.

Con este diccionario, se contabilizan las palabras en cada uno de los comentarios en las publicaciones, y se construye un balance, el cual definirá el tono del mensaje. Es decir, si se tiene una mayoría de palabras identificadas como positivas, el comentario se definirá como positivo, igual con las negativas. En el caso que no exista una clara polaridad, se catalogará como neutro (PEN, 2017). En el caso de la página de Facebook del presidente Carlos Alvarado se analiza un total de 194.072 comentarios y en Casa Presidencial se tiene un total de 108.920, entre enero y agosto de este año.

La página oficial del presidente de la República posee una mayor cantidad de comentarios positivos. No obstante, se evidencia dos momentos durante el año en que se tuvieron más comentarios negativos que positivos. El primero de ellos fue a finales de febrero, coincidiendo con la crisis de la Unidad Presidencial de Análisis de Datos, en donde el saldo es negativo. El otro momento en que se tiene una mayor cantidad de comentarios negativos es en la segunda mitad del mes de marzo, coincidiendo con el inicio de la crisis sanitaria del coronavirus. La publicación con la mayor cantidad de comentarios fue realizada el 28 de marzo, y en su mayoría son negativas, ya que se trata de una publicación en que se hace un llamado por la gran cantidad de personas en las vías públicas, asociado con las restricciones de circulación emitidas de previo a Semana Santa.

**GRÁFICO 4. CANTIDAD DE COMENTARIOS POSITIVOS Y NEGATIVOS POR DÍA.
ENERO - AGOSTO 2020**



Fuente: Página oficial de Facebook de Casa Presidencial

En el análisis de las palabras en los comentarios positivos, resaltan las vinculadas a la valoración del trabajo del presidente y del gobierno en general, mientras que en los comentarios negativos están vinculados con las personas, además de críticas al gobierno y al presidente. Además, existen aquellos que son negativos, pero no ligados a la labor del gobierno, si no al coronavirus y sus consecuencias.

GRÁFICO 5. ANÁLISIS DE PALABRAS MÁS REPETIDAS EN COMENTARIOS POSITIVOS. ENERO – AGOSTO 2020



Fuente: Página oficial de Facebook de Casa Presidencial

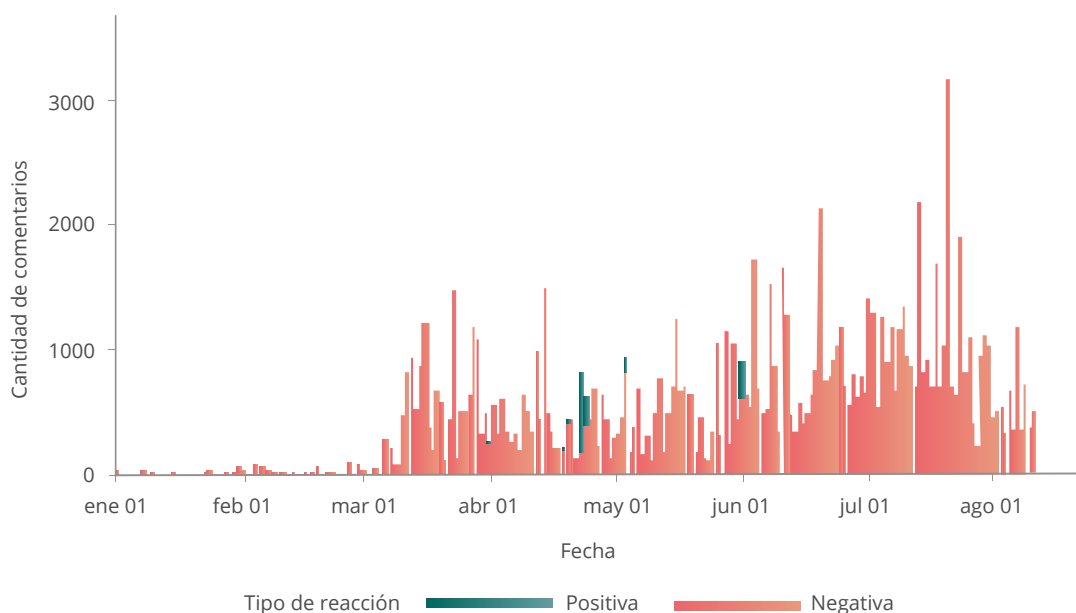
GRÁFICO 6 ANÁLISIS DE PALABRAS MÁS REPETIDAS EN COMENTARIOS NEGATIVOS. ENERO – AGOSTO 2020



Fuente: Página oficial de Facebook de Casa Presidencial

En el contexto de la pandemia por el coronavirus, se resalta el trabajo y la interacción de las personas en la página del Ministerio de Salud, entidad que se ha convertido en un actor mediático y político fundamental en la atención de la emergencia sanitaria. El análisis de 433.361 comentarios refleja mayoritariamente sentimientos negativos, lo cual es esperable en medio de la pandemia. Lo que sí es posible observar es que esta interacción es generada por la atención de la crisis, pues antes del mes de marzo, los comentarios en las publicaciones del ministerio eran muy pocas, y a partir del mes de marzo esta interacción aumentó y se ha mantenido constante por encima de los 500 comentarios diarios.

**GRÁFICO 7. CANTIDAD DE COMENTARIOS POSITIVOS Y NEGATIVOS POR DÍA.
ENERO - AGOSTO 2020**



Fuente: Página oficial de Facebook del Ministerio de Salud

Del análisis de las palabras relacionadas con los comentarios positivos, existe aquellas relacionadas con el agradecimiento, Dios, y el trabajo del ministerio, en particular del ministro Salas. Al igual que con el presidente, las palabras relacionadas con los buenos deseos hacia los jerarcas resaltan (bendiciones, misericordia, sabiduría, etc). En contraste, los comentarios que reflejan sentimientos negativos se centran en las personas (que no cumplen las medidas, por ejemplo), además del trabajo del ministro y el ministerio, y también sobresale un segundo grupo de palabras que reflejan el posicionamiento de personas contra la migración, y las restricciones.

DESEMPLEO ES LA PRINCIPAL PREOCUPACIÓN DE LOS COSTARRICENSES EN MEDIO DE LA PANDEMIA

A cinco meses del inicio de la crisis sanitaria por la pandemia del Coronavirus en el país, los efectos más allá de la salud pública son cada vez más evidentes. Una de estas consecuencias colaterales de la pandemia es la cifra histórica de un 24% de desempleo que ha presentado el INEC para el segundo trimestre de 2020. Ante esto, la principal preocupación de la ciudadanía costarricense se vuelve a centrar en esta problemática, que ha estado presente en las mediciones desde el 2013. El desempleo es considerado por una mayoría de la población (un 27.95 %) como lo que más afecta al país en este momento, seguido del coronavirus y el costo de la vida y situación económica (ver cuadro 3).

CUADRO 3. PRINCIPALES PROBLEMAS DEL PAÍS (AGOSTO 2020)

Problema	Porcentaje de menciones
Desempleo	28%
Coronavirus	25%
Costo de la vida y situación económica	19%
Mala gestión del gobierno	12%
Pobreza	2%
Corrupción	2%
Inseguridad y delincuencia	1%
Otros	9%
NS/NR	2%

Fuente: Encuesta de Opinión Pública CIEP-ECP agosto de 2020

Nuevamente, el desempleo pasa a ocupar el primer lugar en las menciones por parte de las personas encuestadas, desplazando al coronavirus, que, según la medición anterior de abril, era la principal preocupación de los y las costarricenses (ver cuadro 4). Al comparar el dato reportado en la presente encuesta de forma interanual, se puede ver que el desempleo y el costo de la vida han sido mencionados dentro de los principales problemas del país en los meses de agosto desde el 2013 (ver cuadro 5).

CUADRO 4. PRINCIPALES PROBLEMAS DEL PAÍS (AGOSTO 2018-AGOSTO 2020)

Agosto 2018	Noviembre 2018	Marzo 2019	Agosto 2019	Noviembre 2019	Abril 2020	Agosto 2020
Inseguridad	Costo de la vida y situación económica	Desempleo	Desempleo	Desempleo	Coronavirus	Desempleo
Desempleo	Desempleo	Costo de la vida y situación económica	Costo de la vida y situación económica	Costo de la vida y situación económica	Desempleo	Coronavirus
Situación fiscal	Situación fiscal / corrupción	Inseguridad	Mala gestión del gobierno	Inseguridad	Costo de la vida y situación económica	Costo de la vida y situación económica

Fuente: Encuesta de Opinión Pública CIEP-ECP agosto de 2020

CUADRO 5. PRINCIPALES PROBLEMAS DEL PAÍS (AGOSTO 2013-2020)

Ago 2013	Jul 2014	Ago 2015	Ago 2016	Ago 2017	Ago 2018	Ago 2019	Ago 2020
Corrupción	Costo de vida y situación económica	Desempleo	Desempleo	Desempleo	Inseguridad	Desempleo	Desempleo
Mala gestión del gobierno	Desempleo	Costo de vida y situación económica	Costo de vida y situación económica	Inseguridad	Desempleo	Costo de vida y situación económica	Coronavirus
Costo de vida y situación económica	Corrupción	Mala gestión del gobierno	Inseguridad	Costo de vida y situación económica	Situación fiscal	Mala gestión del gobierno	Costo de vida y situación económica

Fuente: Encuesta de Opinión Pública CIEP-ECP agosto de 2020

VALORACIÓN DEL PRESIDENTE Y DEL GOBIERNO VUELVEN A NIVELES PRE-COVID-19

En las mediciones anteriores al inicio de la crisis sanitaria, el presidente Alvarado y su gobierno poseían una baja apreciación por parte de la ciudadanía, con las calificaciones más bajas en la serie histórica del CIEP. Sin embargo, como se reportó en la encuesta de abril de 2020 la percepción positiva sobre la labor del mandatario y el gobierno en general aumentaron hasta llegar al nivel más alto de la presente administración, y uno de los mayores en que se tienen registros. En ese momento, se consideró que la atención de la crisis sanitaria podría ser una explicación a ese aumento, tal y como

sucedió en otros países. Además, se indicó que ese crecimiento relacionado con la pandemia, como todos aquellos que provienen de shocks coyunturales, era frágil y que así como creció podía caer abruptamente en el corto plazo.

Como se refleja en los datos, el efecto producido por las acciones tomadas en el primer momento por parte del gobierno se ha diluido, pues la calificación de la ciudadanía al presidente Alvarado y a su gobierno retornó a los valores cercanos a los obtenidos durante el mes de marzo de 2019. Con esto, la valoración al gobierno retorna a sus valores promedio y retoma la tendencia mostrada desde el inicio, en donde, en general la presente administración ha tenido una baja evaluación ciudadana.

CUADRO 6. EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN DEL PRESIDENTE CARLOS ALVARADO. MARZO 2019- AGOSTO DE 2020

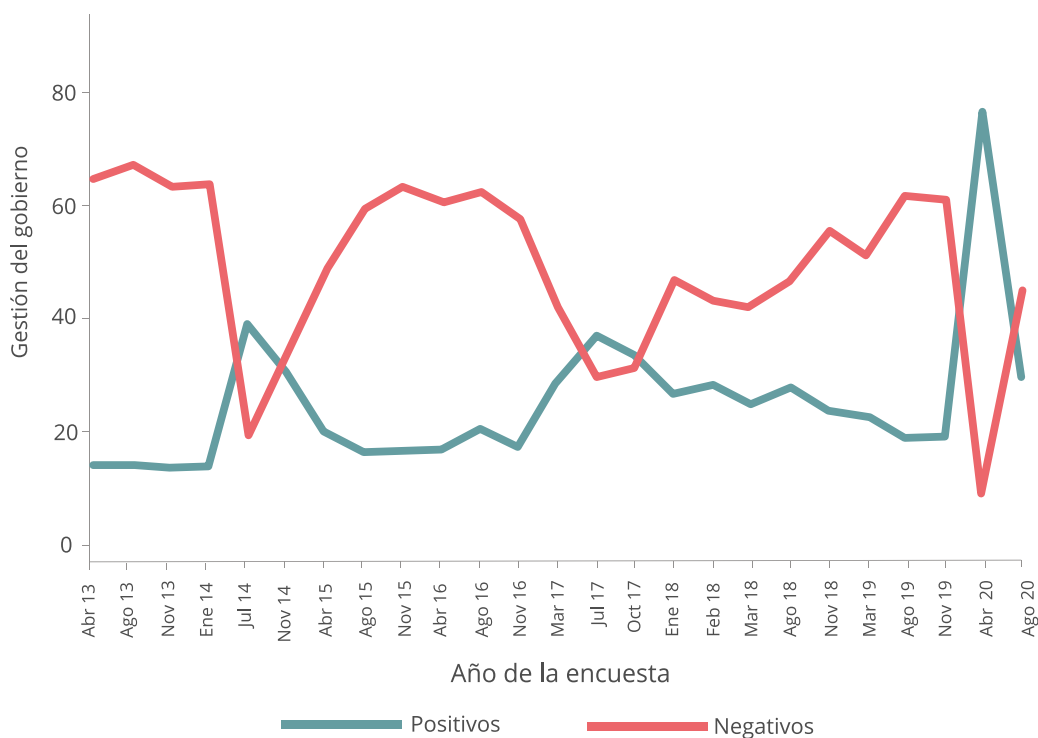
	Mar 2019	Ago 2019	Nov 2019	Abr 2020	Ago 2020
Positivos	27%	21%	22%	65%	26%
Neutros	22%	14%	19%	14%	22%
Negativos	50%	65%	59%	20%	50%

Fuente: Encuesta de Opinión Pública CIEP-ECP agosto de 2020

La misma tendencia se muestra con la valoración del gobierno, ya que luego del aumento obtenido en las percepciones positivas en general de la población sobre el trabajo del Ejecutivo, en esta medición se observa valores mayoritariamente negativos. Sin embargo, las opiniones negativas son menores a las que obtuvo el gobierno en todo el año 2019.

Un elemento por resaltar es que en esta encuesta podría verse reflejado, aunque parcialmente, un efecto de la polémica suscitada por las vacaciones del presidente y la primera dama junto al ministro de coordinación con el sector privado, y los cuestionamientos posteriores a los gastos de este viaje.

**GRÁFICO 10. EVOLUCIÓN DE LA VALORACIÓN DE LA GESTIÓN DEL GOBIERNO.
ABRIL 2013-AGOSTO 2020**



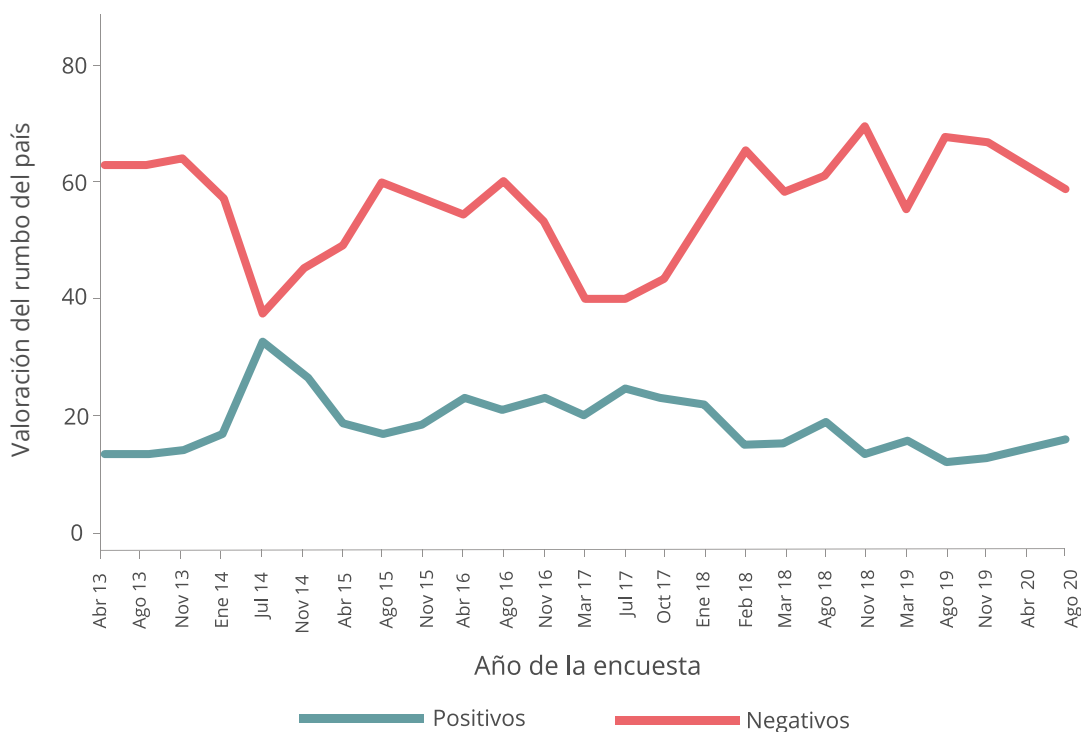
Fuente: Encuesta de Opinión Pública CIEP-ECP agosto de 2020

La valoración sobre la labor del presidente y de la gestión del gobierno no muestran diferencias entre grupos sociodemográficos. Es decir, las opiniones en esta materia son uniformes entre los grupos de edad, educación, sexo y provincia en ambas valoraciones. Esta invariancia en estos perfiles sociodemográficos se dio también en la encuesta de abril, en donde si bien las valoraciones eran positivas, se mantenían igual entre la población.

PESIMISMO SE MANTIENE EN LA CIUDADANÍA

En consonancia con la valoración sobre el gobierno y el presidente, las personas reflejan un pesimismo sobre el rumbo del país. Desde el mes de enero de 2018, previo a las elecciones nacionales anteriores, las opiniones negativas sobre el rumbo del país han sido fluctuantes en torno al 60%, y las positivas no superan el 20%.

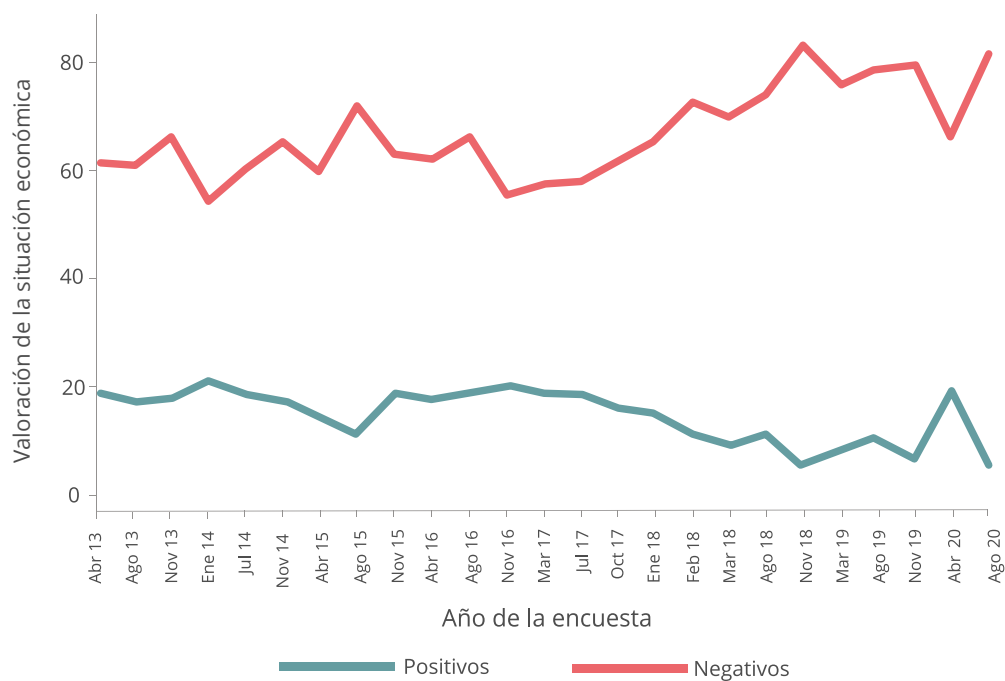
GRÁFICO 11. EVOLUCIÓN DE LA VALORACIÓN DEL RUMBO DEL PAÍS. ABRIL 2013-AGOSTO 2020



Fuente: Encuesta de Opinión Pública CIEP-ECP agosto de 2020

Como ha sido constante en las mediciones realizadas en las encuestas del CIEP, la valoración de la situación económica del país se caracteriza por tener percepciones, en su mayoría, pesimistas (ver gráfico 12). Para el presente informe, al considerar que las implicaciones de la pandemia en la economía y en los ingresos de las y los costarricenses han tenido un impacto, se registra un aumento en la percepción negativa de ésta respecto a la reportada en abril. El 82% de las personas mencionan que la situación económica actual del país es mala o muy mala, en comparación con el 67% que lo valoró así en la pasada encuesta.

**GRÁFICO 12. EVOLUCIÓN DE LA VALORACIÓN DE LA SITUACIÓN ECONÓMICA DEL PAÍS.
ABRIL 2013-AGOSTO 2020**



Fuente: Encuesta de Opinión Pública CIEP-ECP agosto de 2020

UCR, MINISTERIO DE SALUD Y CCSS CON MAYOR VALORACIÓN CIUDADANA

Se ha puesto especial atención a las acciones, respuesta y estrategia que han tomado las diferentes instituciones del país para la atención de la crisis sanitaria causada por el coronavirus. En la medición de abril de 2020 se observó que hubo un repunte en la evaluación de las instituciones consultadas, respecto a la de noviembre 2019, sin embargo, en esta medición se muestra una disminución, comparado con las calificaciones promedio de la última encuesta de 2019, con la excepción de la Universidad de Costa Rica, que no evidencia una disminución en el apoyo de las personas.

En general, las instituciones que obtienen mejor evaluación son la Universidad de Costa Rica (UCR) con una nota promedio de 8.6, el Ministerio de Salud y la Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS) con un 8.2 y 8.1 respectivamente. Por su parte, los Partidos Políticos, la Asamblea Legislativa y el Gobierno mantienen las notas más bajas desde marzo 2019. Para las dos últimas mediciones, abril y agosto, se ha abordado la valoración de los sindicatos, mismos que también han registrado bajas calificaciones.

CUADRO 7. PROMEDIO DE NOTA SOBRE LA VALORACIÓN POLÍTICA DE LAS INSTITUCIONES Y ORGANIZACIONES SOCIALES

	Noviembre 2019	Abril 2020	Agosto 2020
1 Universidad de Costa Rica	8,4	8,6	8,6
2 Ministerio de Salud	-	8,9	8,2
3 Caja Costarricense del Seguro Social	6,3	8,5	8,1
4 Universidades públicas	7,8	8,4	8,0
5 Organismo de Investigación Judicial	7,3	-	7,5
6 Policía	6,3	8,3	7,2
7 Instituto Costarricense de Electricidad	7,1	7,9	7,1
8 Universidades privadas	7,1	-	7,1
9 Tribunal Supremo de Elecciones	6,6	-	6,9
10 Iglesia Católica	6,6	-	6,8
11 Poder Judicial	6,3	-	6,7
12 Sala Constitucional	5,9	-	6,3
13 Grupos empresariales	6,0	-	6,3
14 Otras iglesias no católicas	5,8	-	6,2
15 Contraloría General de la República	5,5	-	6,1
16 Defensoría de los Habitantes	6,2	-	6,1
17 Refinadora Costarricense de Petróleo	5,0	-	5,3
18 Gobierno	4,3	6,9	5,1
19 Asamblea Legislativa	4,8	6,0	5,0
20 Sindicatos	4,8	-	5,0
21 Partidos Políticos	3,6	4,7	3,8

Fuente: Encuesta de Opinión Pública CIEP-ECP noviembre 2019, abril 2020 y agosto 2020

CONFIANZA EN LAS DECISIONES DEL GOBIERNO FRENTE A LA PANDEMIA

En la encuesta de abril de 2020 la mayoría de las personas consultadas tenían confianza en las decisiones que había tomado el gobierno para afrontar la crisis del coronavirus. En ese momento, señalamos que esto se producía debido a las circunstancias extraordinarias que estábamos viviendo y a una serie de medidas impulsadas por el gobierno. Cuatro meses después de esa medición, la confianza de la ciudadanía hacia las decisiones del gobierno para afrontar la crisis actual ha disminuido al pasar de 75% en abril a un 46% en agosto.

En ese marco, mientras que en abril solamente un 7% señalaba que no confiaba en las decisiones del gobierno, en agosto un 27% de las personas expuso no confiar en las decisiones gubernamentales tomadas para afrontar la crisis del coronavirus.

CUADRO 8. CONFIANZA EN LAS DECISIONES DEL GOBIERNO PARA AFRONTAR LA CRISIS DEL CORONAVIRUS

	Abril 2020	Agosto 2020
Positivos	75%	46%
Neutros	18%	27%
Negativos	7%	27%
Sin respuesta	0%	1%

Fuente: Encuesta de Opinión Pública CIEP-ECP agosto de 2020

En términos más específicos, se observaron diferencias en el nivel confianza en las decisiones tomadas por el gobierno para afrontar la crisis del coronavirus, en relación con el voto que las personas ejercieron en la segunda ronda de las elecciones nacionales 2018. De las personas que declaran que votaron por Carlos Alvarado, un 50% dice que confía en las decisiones tomadas por el gobierno, mientras que un 20% dice que no confía. Por su parte, de las personas que declaran que votaron por Fabricio Alvarado, un 32% confía en las decisiones del gobierno para afrontar la crisis de la pandemia y un 38% no confía. De esa forma, se desprende que la confianza hacia las decisiones del gobierno en esta materia es más alta entre aquellas personas que dicen haber votado por el actual Presidente.

CUADRO 9. CONFIANZA EN LAS DECISIONES DEL GOBIERNO PARA AFRONTAR LA CRISIS DEL CORONAVIRUS Y VOTO EN SEGUNDA RONDA DE LAS ELECCIONES NACIONALES 2018

	Votó por Carlos Alvarado	Votó por Fabricio Alvarado
Confía	50%	32%
Ni confía ni desconfía	28%	30%
Desconfía	20%	38%
Sin respuesta	1%	0%

Fuente: Encuesta de Opinión Pública CIEP-ECP agosto de 2020

En esa misma tónica también hay una variación en la valoración de las medidas tomadas por el gobierno en materia económica. Mientras que en abril anterior, un 71% de las personas consideraban positivas las medidas económicas tomadas por el gobierno, en agosto esta valoración es de 27%. Por su parte, las valoraciones negativas en abril significaron un 20% y en agosto son de un 44% de las respuestas.

CUADRO 10. VALORACIÓN DE LAS MEDIDAS ECONÓMICAS TOMADAS POR EL GOBIERNO

	Abril 2020	Agosto 2020
Positivos	71%	27%
Neutros	9%	27%
Negativos	20%	44%
Sin respuesta	1%	2%

Fuente: Encuesta de Opinión Pública CIEP-ECP agosto de 2020

Las valoraciones hacia las medidas económicas tomadas por el gobierno varían levemente entre quienes no han perdido el empleo en el último mes y entre quienes sí lo han perdido (o algún miembro de su familia). Entre las personas que dicen haber perdido el empleo en el último mes (ellas o miembros de su familia) se registra un 25% de valoraciones positivas hacia las medidas económicas tomadas por el gobierno, mientras que entre las que no perdieron el empleo es de 28%. Las valoraciones negativas hacia las medidas económicas entre quienes sí perdieron el empleo es de 49%, más alta que la reportada por quienes dicen no haber perdido el empleo en el último mes (39%).

Sobre las valoraciones de las medidas económicas tomadas por el gobierno, también se evidencia variación en relación con el voto que las personas emitieron en la segunda ronda de las elecciones 2018. De las personas que declaran haber votado por Carlos Alvarado, un 28% valora las medidas económicas como positivas y un 40% como negativas. De las personas que declaran que votaron por Fabricio Alvarado, un 17% valora las medidas económicas como positivas y un 58% como negativas.

CUADRO 11. VALORACIÓN DE LAS MEDIDAS ECONÓMICAS TOMADAS POR EL GOBIERNO Y VOTO EN SEGUNDA RONDA DE LAS ELECCIONES NACIONALES 2018

	Votó por Carlos Alvarado	Votó por Fabricio Alvarado
Positivo	28%	17%
Neutro	31%	24%
Negativo	40%	58%
Sin respuesta	1%	1%

Fuente: Encuesta de Opinión Pública CIEP-ECP agosto de 2020

Con respecto a la valoración de medidas sanitarias tomadas por el gobierno en el contexto de la pandemia, la variación es menor entre las mediciones de abril y agosto. En abril un 94% de las personas valoraban como positivas las medidas sanitarias implementadas por el gobierno, mientras que en agosto ese porcentaje de valoración es de 69%. Por su parte, mientras que en abril las valoraciones negativas eran de 4%, en agosto son de 13%.

CUADRO 12. VALORACIÓN DE MEDIDAS SANITARIAS TOMADAS POR EL GOBIERNO

	Abril 2020	Agosto 2020
Positivos	94%	69%
Neutros	2%	17%
Negativos	4%	13%
Sin respuesta	0%	0%

Fuente: Encuesta de Opinión Pública CIEP-ECP agosto de 2020

Al analizar el voto que las personas ejercieron en las elecciones nacionales de segunda ronda, las variaciones tampoco son muy drásticas. De las personas que declaran que

votaron a Carlos Alvarado un 69% considera las medidas sanitarias como positivas y un 11% como negativas. De las personas que declaran que votaron por Fabricio Alvarado un 62% considera las medidas sanitarias como positivas y un 20% como negativas.

CUADRO 13. VALORACIÓN DE MEDIDAS SANITARIAS TOMADAS POR EL GOBIERNO Y VOTO EN SEGUNDA RONDA DE LAS ELECCIONES NACIONALES 2018

	Votó por Carlos Alvarado	Votó por Fabricio Alvarado
Positivo	69%	62%
Neutro	19%	18%
Negativo	11%	20%
Sin respuesta	1%	0%

Fuente: Encuesta de Opinión Pública CIEP-ECP agosto de 2020

ACTITUDES DE LOS COSTARRICENSES FRENTE A LA PANDEMIA

La encuesta midió las opiniones con respecto a algunas actitudes frente a la pandemia. Para ello se usa una escala de 0 a 100, que mide la intensidad del apoyo y rechazo a ciertas medidas tomadas en el marco de la crisis sanitaria. En este caso los valores más altos se refieren a un mayor apoyo a la medida, y entre más cercanos a 0, implican un menor apoyo.

Entre los datos más relevantes, los aspectos que muestran mayores apoyos son el uso de mascarillas (97), la restricción vehicular (86) y la prohibición de fiestas/reuniones con familiares y amigos (86). En otros temas, existen opiniones divididas, como lo es el cierre de bares y restaurantes o la apertura de las iglesias y centros de culto, mientras que la prohibición de la apertura de comercios es la que muestra menor apoyo, con un promedio de 13.

CUADRO 14. ACTITUDES FRENTE A LA PANDEMIA SEGÚN VOTO EN SEGUNDA RONDA DE LAS ELECCIONES NACIONALES 2018

(ESCALA DE 0 A 100)

	Promedio	Votó por Carlos Alvarado	Votó por Fabricio Alvarado
Uso de mascarillas en lugares públicos	97	98	96
Respeto a restricción vehicular	86	84	82
Prohibición a fiestas y reuniones con familiares y amigos	84	84	78
Bares y restaurantes cerrados	60	58	61
Prohibición a ingreso de turistas	54	48	54
Cierre de iglesias y lugares de culto	53	52	40
Cuarentena obligatoria	50	45	50
Prohibición a funcionamiento de comercios	13	13	13

Fuente: Encuesta de Opinión Pública CIEP-ECP agosto de 2020

En cuanto a algunas preferencias de las personas en la situación de pandemia en la que está el país actualmente, un 85% de las personas prefiere seguir las órdenes del gobierno y sólo un 4% prefiere hacer lo que desea. En esa misma línea, un 95% dice que prefiere seguir las instrucciones sanitarias (para protegerse y proteger a los demás) sobre sólo un 1% que considera que las medidas sanitarias no son necesarias.

COSTARRICENSES REPORTAN FUERTE IMPACTO EN EL EMPLEO

Con respecto al empleo, en la encuesta de abril del presente año consultamos sobre la pérdida de empleo y la reducción de las jornadas de trabajo. Para la presente encuesta complementamos esa información sobre los núcleos familiares con la intención de conocer la afectación real de las familias costarricenses. En abril un 54% de las personas señalaron que no habían perdido su empleo, mientras en agosto un 47% lo señalan. Por lo tanto, en abril un 46% de las personas señalaron haber perdido su empleo, mientras que en agosto un 53% manifiesta enfrentar esta situación. De ese 53% un 7% señalan que “solo yo” he perdido el empleo, un 15% de las personas encuestadas señalan “sí, yo y alguien de mi familia” y un 32% que alguien de sus familias. Con esto, se evidencia el aumento de la afectación que se ha dado luego de cuatro meses de pandemia en el empleo de las familias costarricenses.

CUADRO 15. REPORTE DE PÉRDIDA DE EMPLEO EN NÚCLEO FAMILIAR

	Abril 2020	Agosto 2020
No	54%	46%
Sí	46%	54%
Sí, solo yo	-	7%
Sí, yo y alguien de mi familia	-	15%
Sí, alguien de mi familia	-	32%
Sin respuesta	0%	0%

Fuente: Encuesta de Opinión Pública CIEP-ECP agosto de 2020

Con respecto a la reducción de jornada, en abril un 48% de las personas encuestadas señalaban que su jornada no había sido reducida, en agosto un 32% lo señalan así. Por tanto, en abril un 52% de las personas declaraban que su jornada había sido disminuida, mientras que en agosto ese dato es de 67%. De esas personas un 7% responden “solo yo” a la reducción de jornada, un 17% de las personas declaran que su jornada y alguien de su familia ha sido reducida y un 43% de las personas señalan que alguien de su familia ha sufrido esta afectación.

CUADRO 16. REPORTE DE REDUCCIÓN DE JORNADA EN NÚCLEO FAMILIAR

	Abril 2020	Agosto 2020
No	48%	32%
Sí	52%	67%
Sí, solo yo	-	7%
Sí, yo y alguien de mi familia	-	17%
Sí, alguien de mi familia	-	43%
Sin respuesta	0%	1%

Fuente: Encuesta de Opinión Pública CIEP-ECP agosto de 2020

APOYO A LA DEMOCRACIA RESISTE Y SE MANTIENE ALTO, PESE A RIESGOS LATENTES

Para comprender los impactos políticos de la crisis sanitaria de nuestra época, se incluyó en la medición de agosto del 2020, la actualización del análisis de si un “shock” como la pandemia, que ha provocado destrucción de empleos y riqueza, y más pobreza, está produciendo niveles de descontento ciudadano capaces de desestabilizar al sistema político costarricense. Si el apoyo de la ciudadanía es determinante para que la democracia subsista, resulta fundamental conocer mejor la reserva de legitimidad de que dispone Costa Rica en un momento crítico como el que atraviesa en la actualidad. En este sentido, se estudian dos aspectos: el apoyo ciudadano a la democracia y las actitudes autoritarias en la población.

Con respecto al primero, este análisis es clave en estas circunstancias, pues, como hemos visto en las secciones anteriores, la confianza en el gobierno se erosionó rápidamente, después de que durante la primera ola pandémica había mostrado un repunte inédito, debido a las dificultades socioeconómicas y la incertidumbre. La gran pregunta es, si algo similar puede estar ocurriendo con la democracia y el sistema político.

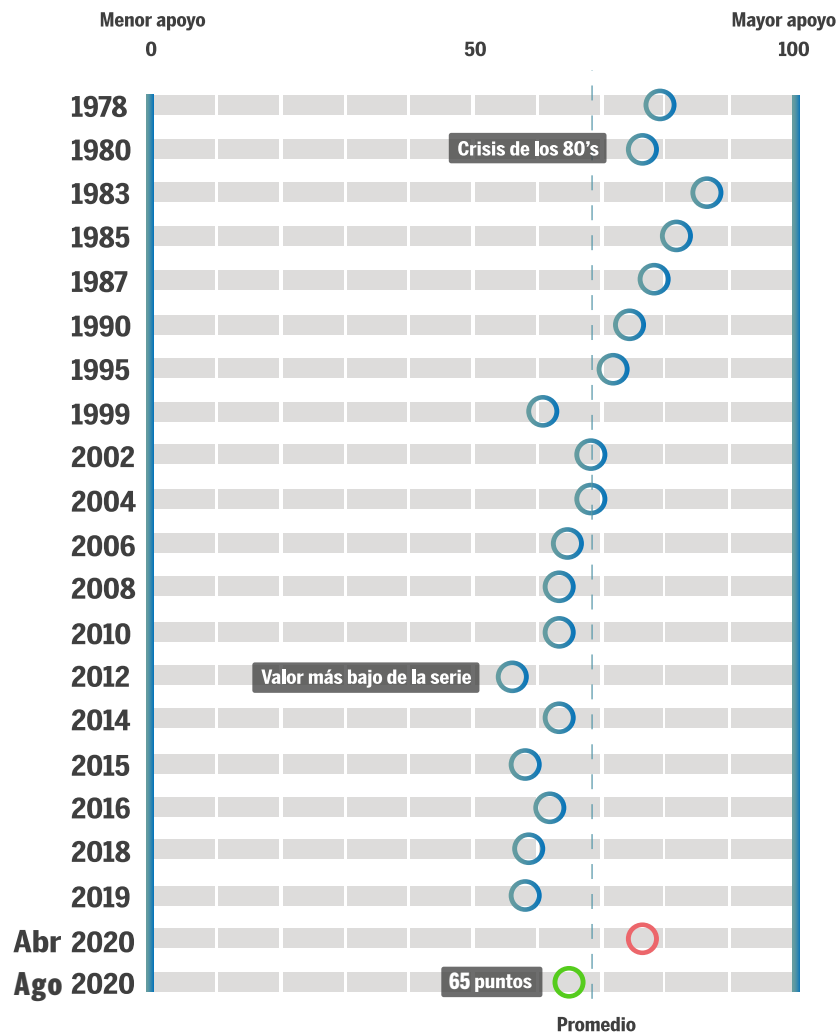
A lo largo de la historia hay múltiples ejemplos de pandemias que han azotado a la humanidad y que han provocado grandes impactos políticos en las sociedades. La “plaga de Justiniano” (entre el año 541 y 543), la “peste Negra” (entre 1347 y 1351) y la gripe española a inicios del siglo XX, son buenos ejemplos de ello. La pandemia del COVID-19 tiene el mismo potencial destructivo que los shocks anteriormente mencionados.

En esta sección del documento se responde a la pregunta: ¿se ha deteriorado el apoyo ciudadano a la democracia a seis meses de la pandemia? El principal hallazgo de la encuesta en esta materia es que, a diferencia de lo que ocurrió con la confianza en la gestión del gobierno y el apoyo a las medidas económicas, el respaldo ciudadano a la democracia ha resistido, por ahora, el embate de la pandemia y se mantiene alto. Esto no quiere decir que no existan riesgos políticos en esta coyuntura, como se verá más adelante.

Los datos de abril de 2020, un mes después de que se anunciara el primer contagio,

revelan que el respaldo a la democracia incrementó a 76 puntos en una escala 0-100⁴. En esta escala entre mayor sea el valor, mayor respaldo ciudadano al sistema político. Según la medición de agosto de 2020 el respaldo se sitúa en 65 puntos, un valor superior al promedio de los últimos 16 años y por encima de los valores pre-pandemia (gráfico 13).

GRÁFICO 13. ÍNDICE DE APOYO PROMEDIO AL SISTEMA POLÍTICO EN COSTA RICA. 1978-2020

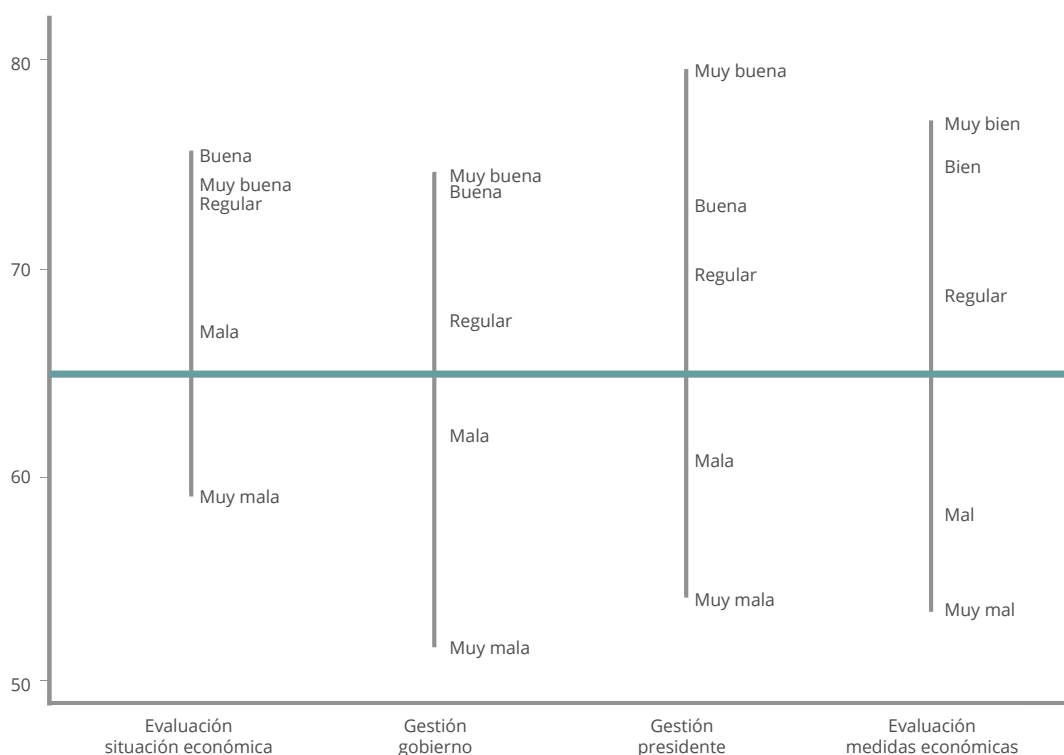


Fuente: Barómetro de las Américas y CIEP

⁴ El índice de apoyo a la democracia se obtiene al promediar las respuestas a las siguientes preguntas (se utiliza una escala de 1 a 7, en la que los valores mayores refieren a una mayor creencia en la democracia): ¿Hasta qué punto cree usted que los tribunales de justicia de su país garantizan un juicio justo?, Hasta qué punto tiene usted respeto por las instituciones políticas de su país?, ¿Hasta qué punto cree usted que los derechos básicos del ciudadano están bien protegidos por el sistema político de su país?, ¿Hasta qué punto se siente usted orgulloso de vivir bajo el sistema político de su país?, ¿Hasta qué punto piensa usted que se debe apoyar el sistema político de su país?

Al igual que sucedió con la encuesta de abril 2020, los resultados revelan que no hay diferencias en los niveles de apoyo a la democracia entre hombres y mujeres, entre individuos de diferentes grupos de edad o nivel educativo, o incluso según provincia de residencia. Si bien es cierto, esto demuestra que el apoyo es generalizado entre los diferentes sectores de la población y no se origina exclusivamente en algunos grupos sociales, si se identificaron diferencias en el respaldo al sistema político según la evaluación de la situación económica o de valoración de la gestión gubernamental. Concretamente, entre peor sea la valoración gubernamental y la percepción de la economía, menor es el apoyo a la democracia (gráfico 14).

GRÁFICO 14. PERFILES DE APOYO A LA DEMOCRACIA SEGÚN EVALUACIÓN DE LA SITUACIÓN ECONÓMICA, MEDIDAS Y GESTIÓN DEL GOBIERNO



Fuente: Encuesta de Opinión Pública CIEP-ECP agosto de 2020

Estos resultados plantean desafíos importantes para el sistema político en el futuro. En estas circunstancias, si la percepción ciudadana y la evaluación de la gestión gubernamental siguen deteriorándose, como resultado de los impactos de la

pandemia, los riesgos de que esto afecte a la democracia costarricense podrían ser mayores. Un escenario en el que la firme creencia en la democracia es sustituida por valores y actitudes antidemocráticas, puede generar condiciones, no deseadas, para que se desestabilice el sistema político. En estas circunstancias, la democracia es vulnerable a rupturas y quiebres con profundas implicaciones en las sociedades.

PANDEMIA NO INCREMENTA ACTITUDES AUTORITARIAS EN LA SOCIEDAD COSTARRICENSE

Un segundo análisis importante en esta coyuntura tiene que ver con las actitudes autoritarias en la población. Las crisis que afrontan las sociedades, como las derivadas del COVID-19, son escenarios propicios para se incuben actitudes contrarias al sistema democrático, las cuales debilitan la legitimidad de las instituciones políticas. Si los datos recopilados evidencian un cambio importante en la presencia de actitudes autoritarias en la población, esto enciende las alertas de que los pilares de la democracia están bajo fuertes tensiones y presiones.

Sobre el tema de la medición de las actitudes de autoritarismo social no hay que perder de vista dos aspectos fundamentales. En primer lugar, los datos de actitudes autoritarias analizados en estudios de opinión previos en Costa Rica han mostrado una alta presencia de este fenómeno en el país, por lo que no sería de extrañar que ese siga siendo el caso aún bajo condiciones excepcionales como las actuales. Por otra parte, en la literatura especializada sobre esta materia los investigadores han afirmado que las actitudes autoritarias tienden a ser muy estables a lo largo del tiempo (Adorno, 1950; Altemeyer, 1996 y 2008; Hetherington y Weiler, 2009).

Teniendo esto presente, esta sección responde a la pregunta: ¿hay evidencia de un cambio en la presencia del autoritarismo social en el país? En este informe se midió el índice de autoritarismo social, utilizando un conjunto de preguntas incluidas en el *American National Election Studies*, diseñadas a partir de una batería de cuatro preguntas sobre características deseables en el comportamiento de las niñas y los niños.

Estas mismas preguntas fueron aplicadas en Costa Rica por el Barómetro de las Américas en 2012 y 2014, y en el Informe de opinión pública del CIEP-UCR en 2016, para estudiar la presencia de actitudes autoritarias de las y los costarricenses. En el cuadro 17 se presentan las preguntas utilizadas en el cuestionario de este informe. Aquellas personas que seleccionaron las opciones 2-1-2-2 poseen actitudes más autoritarias, quienes tuvieron inclinación hacia los ítems 1-2-1-1, son personas con un perfil no autoritario, por último, quienes optaron por la opción 3 son individuos con niveles medios de autoritarismo.

CUADRO 17. ÍNDICE DE AUTORITARISMO UTILIZADO PARA EL INFORME DE OPINIÓN PÚBLICA CIEP-UCR DE AGOSTO DEL 2020

Pregunta: Cambiando de tema y hablando de las cualidades que los niños deben tener, le voy a mencionar varias características y quisiera que me diga cuál es más importante.			
1. Independencia	2. Respeto a los mayores	3. Ambos	99. NS/NR
1. Obediencia	2. Autosuficiencia	3. Ambos	99. NS/NR
1. Curiosidad	2. Buenos modales	3. Ambos	99. NS/NR
1. Consideración	2. Buen comportamiento	3. Ambos	99. NS/NR

Fuente: Encuesta de Opinión Pública CIEP-ECP agosto de 2020

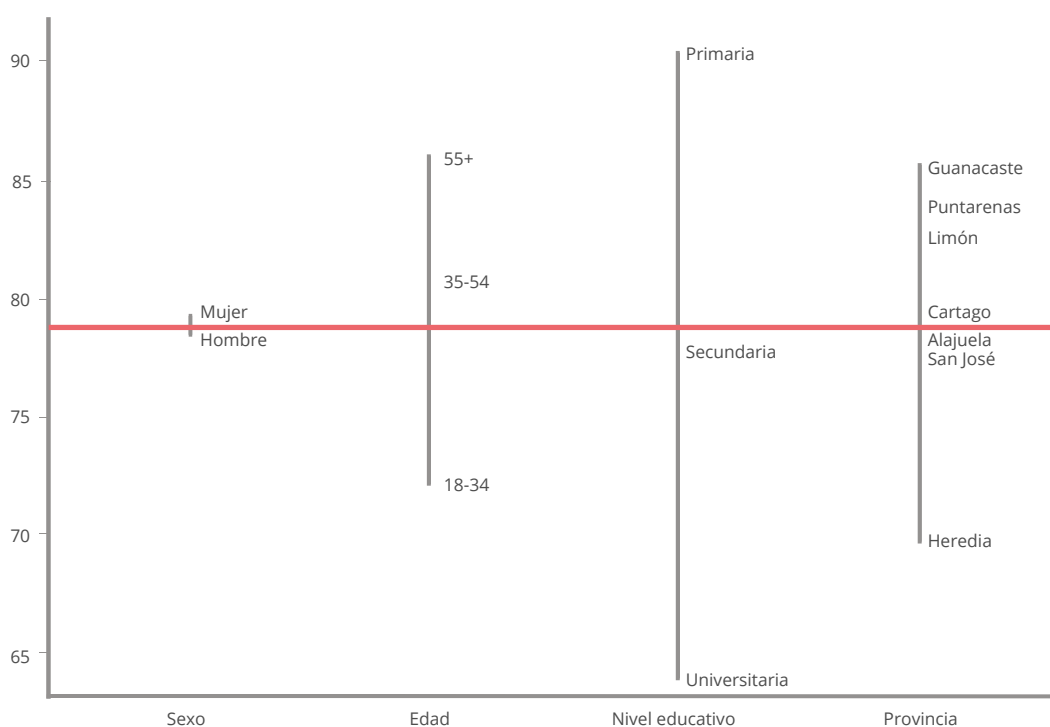
Según los datos de esta medición de agosto, el índice de autoritarismo social promedio de las personas entrevistadas es de 76 puntos en una escala de 0-100. Estos valores coinciden con los reportados en las mediciones de este mismo tema realizadas entre 2012 y 2016, por el CIEP-UCR y el Barómetro de las Américas. Además, estos resultados son consistentes con estudios previos sobre el mismo tema (Solano, 1988; 1991 y 1995; Smith y Molina 2011).

En síntesis, la presencia de actitudes autoritarias en la población era alta antes de la pandemia y sigue siendo alta. La pandemia no ha modificado, por ahora, ese patrón.

En lo que respecta a los perfiles sociales del autoritarismo, no hay grandes diferencias por sexo. Por su parte, en cuanto a diferencias educativas, los resultados muestran que a menor nivel educativo mayor es el índice de autoritarismo, aunque aquellas personas con universidad completa poseen un índice de autoritarismo relativamente

alto, si se compara con el resto. En relación con las diferencias por grupos etarios, conforme aumenta la edad, hay mayores niveles de autoritarismo. Con respecto al lugar de residencia, las personas que viven en provincias periféricas exhiben mayor autoritarismo social que las personas que viven en las provincias del Valle Central (gráfico 15).

GRÁFICO 15. PERFILES SOCIODEMOGRÁFICOS DEL AUTORITARISMO SOCIAL. AGOSTO 2020



Fuente: Encuesta de Opinión Pública CIEP-ECP agosto de 2020

BIBLIOGRAFÍA

Adorno, T. 1950. *The Authoritarian Personality*. New York: Harper.

AFP (2020, mayo 27). Costa Rica advierte que Nicaragua es “principal riesgo sanitario” por pandemia. *Diario Extra*. Disponible en: <https://www.diarioextra.com/Noticia/detalle/420076/costa-rica-advierete-que-nicaragua-es-principal-riesgo-sanitario-por-pandemia>

Alfaro, R. (2012). *Cultura política de la democracia en Costa Rica, 2012: La erosión de los pilares de la estabilidad política*. San José: Programa Estado de la Nación.

Alfaro, R. (2014). *Cultura política de la democracia en Costa Rica y en las Américas, 2014: Gobernabilidad democrática a través de 10 años del Barómetro de las Américas*. San José: Programa Estado de la Nación.

Alfaro, R; Alpízar, F; Cascante, M; Guzmán, J; Rodríguez, C. (2017). Informe de resultados de la encuesta de opinión sociopolítica, 2016. *Proyecto “Estudios de Opinión Pública” CIEP-UCR*.

Altemeyer, B. 1996. *The Authoritarian Specter*. Cambridge, Mass.: Harvard University Press.

———. 2008. *The Authoritarians*. Ramona, CA: Cherry Hill Publishing.

Alvarado, J (2020, julio 13). Manifestación fuera de Casa Presidencial: “No hay pandemia”. *CRHoy.com*. Disponible en: <https://www.crhoy.com/nacionales/manifestacion-fuera-de-casa-presidencial-no-hay-pandemia/>

Arrieta, E (2020, abril 29). Abrir comercios fines de semana y reducir restricción nocturna piden empresarios. *La República*. Disponible en: <https://www.larepublica.net/noticia/abrir-comercios-fines-de-semana-y-reducir-restriccion-nocturna-piden-empresarios>

_____ (2020, agosto 10). Plan de tren eléctrico se descarrila y oposición lo celebra. *La República*. Disponible en: <https://www.larepublica.net/noticia/plan-de-tren-electrico-se-descarrila-y-oposicion-lo-celebra>

Barker, D., and Tinnick, J. 2006. “Competing Visions of Parental Roles and Ideological Constraint.” *The American Political Science Review* 100(2): 249-63.

Campos, D. 1989. “Escala de tendencias antidemocráticas implícitas de la personalidad

(Escala F)." *Actualidades en Psicología* 5(45): 1-60.

Cascante, S (2020, mayo 9). Prohíben ingreso a trailers sin prueba Covid-19. *Diario Extra*. Disponible en: <https://www.diarioextra.com/Noticia/detalle/418436/proh-ben-ingreso-de-traileros-sin-prueba-covid-19>

Cavarozzi, M. 1983. *Autoritarismo y Democracia (1955-1983)*. Buenos Aires: Centro Editor de América Latina.

Chacón, V (2020, julio 9). OMS declara transmisión comunitaria en Costa Rica. *Semanario Universidad*. Disponible en: <https://semanariouniversidad.com/pais/oms-declara-transmision-comunitaria-en-costa-rica/>

_____ (2020, julio 29). Proyecto que posibilita minería metálica avanza en Asamblea Legislativa. *Semanario Universidad*. Disponible en: <https://semanariouniversidad.com/pais/proyecto-que-posibilita-mineria-metalica-avanza-en-asamblea-legislativa/>

Chinchilla, D (2020, junio 29). Gobierno acordó compartir datos de los costarricenses con grupo de empresarios. *CRHoy.com*. Disponible en: <https://www.crhoy.com/nacionales/gobierno-acordo-compartir-datos-de-los-costarricenses-con-grupo-de-empresarios/>

Cordero, M (2020, junio 17). Precariedad laboral preparó el terreno para explosión de contagios en la zona norte. *Semanario Universidad*. Disponible en: <https://semanariouniversidad.com/pais/precariedad-laboral-preparo-el-terreno-para-explosion-de-contagios-en-la-zona-norte/>

_____ (2020, junio 28). "Aumento de casos está generando presión en sistema hospitalario", señala gerente médico de la Caja. *Semanario Universidad*. Disponible en: <https://semanariouniversidad.com/ultima-hora/aumento-de-casos-esta-generando-presion-en-sistema-hospitalario-senala-gerente-medico-de-la-caja/>

_____ (2020, julio 20). Director de Vigilancia de la Salud renuncia tras polémico paseo el fin de semana. *Semanario Universidad*. Disponible en: <https://semanariouniversidad.com/ultima-hora/director-de-vigilancia-de-la-salud-renuncia-tras-polemico-paseo-el-fin-de-semana/>

_____ (2020, agosto 5). Pandemia causó reducción de 52 mil millones en los ingresos del seguro de enfermedad y maternidad. *Semanario Universidad*. Disponible en: <https://semanariouniversidad.com/ultima-hora/pandemia-causo-reduccion-de-52-mil-millones-en-los-ingresos-del-seguro-de-enfermedad-y-maternidad/>

_____ (2020, agosto 12). Estado aún debe 54.981 millones de sus compromisos previos con deuda de la Caja. *Semanario Universidad*. Disponible en: <https://semanariouniversidad.com/pais/estado-aun-debe-%c2%a254-981-millones-de-sus-compromisos-previos-con-deuda-de-la-caja/>

Córdoba, J (2020, junio 22). Uso de mascarilla será obligatorio para personal que atiende al público. *Semanario Universidad*. Disponible en: <https://semanariouniversidad.com/ultima-hora/uso-de-mascarilla-sera-obligatorio-para-personal-que-atiende-al-publico/>

Coto, D (2020, julio 31). Gobierno y CCSS acuerdan pagos a deuda. CCSS Noticias. Disponible en: https://www.ccss.sa.cr/noticias/servicios_noticia?gobierno-y-ccss-acuerdan-pagos-a-deuda

Díaz, N (2020, junio 18). Así son las comisiones legislativas que reformarán a la CCSS y al Estado costarricense. *Semanario Universidad*. Disponible en: <https://semanariouniversidad.com/pais/asi-son-las-comisiones-legislativas-que-reformaran-a-la-ccss-y-al-estado-costarricense/>

_____ (2020, junio 25). 9 diputados piden que destitución de Catalina Crespo sea determinada por comisión investigadora. *Semanario Universidad*. Disponible en: <https://semanariouniversidad.com/pais/9-diputados-piden-que-destitucion-de-catalina-crespo-sea-determinada-por-comision-investigadora/>

_____ (2020, julio 14). Penas contra acoso callejero son ley tras votación unánime en Asamblea Legislativa. *Semanario Universidad*. Disponible en: <https://semanariouniversidad.com/ultima-hora/penas-contra-acoso-callejero-son-ley-tras-votacion-unanime-en-asamblea-legislativa/>

_____ (2020, julio 15). Diputados avanzan flexibilización de jornadas contra advertencias de inconstitucionalidad. *Semanario Universidad*. Disponible en: <https://semanariouniversidad.com/ultima-hora/diputados-avanzan-flexibilizacion-de-jornadas-contra-advertencias-de-inconstitucionalidad/>

_____ (2020, julio 28). Recortes netos por 177.000 millones quedan en firme tras aprobación de presupuesto extraordinario. *Semanario Universidad*. Disponible en: <https://semanariouniversidad.com/ultima-hora/recortes-netos-por-%c2%a2177-000-millones-quedan-en-firme-tras-aprobacion-de-presupuesto-extraordinario/>

_____ (2020, agosto 1). Agenda económica del Covid-19 divide a fracciones en el Congreso y parte en dos al PAC. *Semanario Universidad*. Disponible en: <https://semanariouniversidad.com/pais/agenda-economica-del-covid-19-divide-a-fracciones-en-el-congreso-y-parte-en-dos-al-pac/>

semanariouniversidad.com/ultima-hora/agenda-economica-de-covid-19-divide-a-fracciones-en-el-congreso-y-parte-en-dos-al-pac/

_____ (2020, agosto 7). Presidencia convoca combatido plan de reducción para alquileres y otros tres proyectos de exoneraciones. *Semanario Universidad*. Disponible en: <https://semanariouniversidad.com/ultima-hora/presidencia-convoca-combatido-plan-de-reduccion-para-alquileres-y-otros-tres-proyectos-de-exoneraciones/>

Feldman, S; Stenner, K. 1997. "Perceived Threat and Authoritarianism." *Political Psychology* 18(4): 741-70.

Flórez- Estrada, M (2020, julio 23). BCIE aprueba préstamo de \$300 millones para Costa Rica. *Semanario Universidad*. Disponible en: <https://semanariouniversidad.com/ultima-hora/bcie-aprueba-prestamo-de-300-millones-para-costa-rica/>

Garza, J (2020, junio 24). ¿Se debe prohibir la explotación de petróleo? *La República*. Disponible en: <https://www.larepublica.net/noticia/se-debe-prohibir-la-exploracion-de-petroleo>

González, M (2020, mayo 22). Presidente del Banco Central propone aumentar IVA. *Diario Extra*. Disponible en: <https://www.diarioextra.com/Noticia/detalle/419650/presidente-del-banco-central-propone-aumentar-iva>

Granados, G (2020, mayo 13). 24 diputados firman moción por matrimonio igualitario. *Diario Extra*. Disponible en: <https://www.diarioextra.com/Noticia/detalle/418809/24-diputados-firman-moci-n-por-matrimonio-igualitario>

_____ (2020, mayo 18). Gobierno presenta proyecto de empleo público. *Diario Extra*. Disponible en: <https://www.diarioextra.com/Noticia/detalle/419276/gobierno-presenta-proyecto-de-empleo-p-blico>

_____ (2020, mayo 27). 56 parejas del mismo sexo piden inscribir su unión. *Diario Extra*. Disponible en: <https://www.diarioextra.com/Noticia/detalle/420030/56-parejas-del-mismo-sexo-piden-inscribir-su-uni-n>

Greenstein, F. 1965. "Personality and Political Socialization: The Theories of Authoritarian and Democratic Character." *Annals of the American Academy of Political and Social Science* 361(1): 81-95.

Guzman, J; Valverde, K (2020). Marco muestral para teléfonos móviles. Programa de Posgrado en Estadística, Universidad de Costa Rica

Herrera, J (2020, agosto 6). Diputados investigarán compra de mascarillas en CCSS. *Teletica.com*. Disponible en: https://www.teletica.com/coronavirus/diputados-investigaran-compra-de-mascarillas-en-ccss_264653

Hetherington, M., Weiler, J. 2009. *Authoritarianism and Polarization in American Politics*. New York: Cambridge University Press.

Hetherington, M., Suhay E. 2011. "Authoritarianism, Threat, and Americans' Support for the War on Terror." *American Journal of Political Science* 55(3): 546-60.

Hidalgo, R., Flores M. 1994. "Autoritarismo y vida cotidiana: el problema del otro." *Pasos*: 55.

Ignacio, D. 1997. "Derechos Humanos y Autoritarismo en Costa Rica." *Reflexiones* 57: 37-52.

INAMU (2020, junio 26). Lamentable e inaceptable la intervención de Walter Espinoza director del OIJ en audiencia en Asamblea Legislativa. Disponible en: <https://www.inamu.go.cr/web/inamu/lamentable-e-inaceptable-la-intervencion-de-walter-espinoza-director-del-oij-en-audiencia-en-asamblea-legislativa>

Jiménez, A (2020, agosto 7). Diferencias sobre rol de COMEX en adhesión a OCDE motivan renuncia de ministra Dyalá Jiménez. *AmeliaRueda.com*. Disponible en: <https://www.ameliarueda.com/nota/renuncia-ministra-comercio-exterior-dyala-jimenez>

Lanzas, M (2020, mayo 1). Ministro de Hacienda no descarta nuevos impuestos. *Diario Extra*. Disponible en: <https://www.diarioextra.com/Noticia/detalle/417714/ministro-de-hacienda-no-descarta-nuevos-impuestos>

_____ (2020, junio 2). Empleados públicos no tendrán aumento salarial. *Diario Extra*. Disponible en: <https://www.diarioextra.com/Noticia/detalle/420566/empleados-p-blicos-no-tendr-n-aumento-salarial>

_____ (2020, junio 8). Empresarios piden al gobierno detener acoso. *Diario Extra*. Disponible en: <https://www.diarioextra.com/Noticia/detalle/421173/empresarios-piden-al-gobierno-detener-acoso>

_____ (2020, junio 10). Pagarán ajuste salarial 2020 cuando haya plata. *Diario Extra*. Disponible en: <https://www.diarioextra.com/Noticia/detalle/421388/pagar-n-ajuste-salarial-2020-cuando-haya-plata>

_____ (2020, junio 16). Crédito con FMI provocará miseria e impuestos. *Diario Extra*. Disponible en: <https://www.diarioextra.com/Noticia/detalle/421894/cr-dito-con-fmi-provocar-miseria-e-impuestos>

_____ (2020, julio 4). Ponen precio a 5 instituciones públicas. *Diario Extra*. Disponible en: <https://www.diarioextra.com/Noticia/detalle/423342/ponen-precio-a-5-instituciones-p-blicas>

Madrigal, L (2020, junio 3). Sala IV no encuentra inconstitucionalidades en ley contra la usura crediticia. *Delfino*. Disponible en: <https://delfino.cr/2020/06/sala-iv-no-encuentra-inconstitucionalidades-en-ley-contra-la-usura-crediticia>

May, S (2020, julio 10). Universidades públicas y gobierno acuerdan posponer pago de 35 mil millones del FEES. *Delfino*. Disponible en: <https://delfino.cr/2020/07/universidades-publicas-y-gobierno-acuerdan-posponer-pago-de-35-mil-millones-del-fees-2020>

Méndez, A (2020, mayo 8). Transportistas en ascuas por estancia de 72 horas. *Diario Extra*. Disponible en: <https://www.diarioextra.com/Noticia/detalle/418325/transportistas-en-ascuas-por-estancia-de-72-horas>

Molina, L (2020, junio 23). Informe de la Comisión del FEES es aprobado con señalamientos de datos falsos y alteración de citas. *Semanario Universidad*. Disponible en: <https://semanariouniversidad.com/universitarias/informe-de-la-comision-del-fees-es-aprobado-con-senalamientos-de-datos-falsos-y-alteracion-de-citas/>

Mora, A (2020, julio 28). Sueros equinos contra COVID-19 pasan pruebas de efectividad: Clodomiro Picado maximizará su producción. *Delfino*. Disponible en: <https://delfino.cr/2020/07/sueros-equinos-contra-covid-19-pasan-pruebas-de-efectividad-clodomiro-picado-maximizara-su-produccion>

Morales, L (2020, mayo 4). Presentan ante Asamblea Legislativa proyecto del tren eléctrico. *Diario Extra*. Disponible en: <https://www.diarioextra.com/Noticia/detalle/417917/video-presentan-ante-asamblea-legislativa-proyecto-del-tren-el-ctrico>

_____ (2020, junio 2). Aplicarán restricción vehicular y de navegación en cantones fronterizos. *Diario Extra*. Disponible en: <https://www.diarioextra.com/Noticia/detalle/420582/video-aplicar-n-restricci-n-vehicular-y-de-navegaci-n-en-cantones-fronterizos>

_____ (2020, junio 3). Cinco distritos con mayores medidas de restricción. *Diario Extra*. Disponible en: <https://www.diarioextra.com/Noticia/detalle/420669/video-cincos-distritos-con-mayores-medidas-de-restricci-n>

_____ (2020, junio 11). Mayor cantidad de nuevos infectados se encuentra en Zona Norte. *Diario Extra*. Disponible en: <https://www.diarioextra.com/Noticia/detalle/421541/video-mayor-cantidad-de-nuevos-infectados-se-encuentra-en-zona-norte>

_____ (2020, junio 16). Hermano de joven asesinada afirma que debió desenterrar cuerpo. *La Prensa Libre*. Disponible en: <http://www.laprensalibre.cr/Noticias/detalle/164829/hermano-de-joven-asesinada-afirma-que-debio-desenterrar-cuerpo>

Murillo, A (2020, julio 16). INEC revela 20% de desempleo y caída de otros indicadores en pandemia. *Semanario Universidad*. Disponible en: <https://semanariouniversidad.com/pais/inec-revela-20-de-desempleo-y-caida-de-otros-indicadores-en-pandemia/>

_____ (2020, agosto 5). Mitad de funcionarios de la Defensoría pide al Congreso investigar a Catalina Crespo por su «autocracia». *Semanario Universidad*. Disponible en: <https://semanariouniversidad.com/pais/mitad-de-funcionarios-de-la-defensoria-pide-al-congreso-investigar-a-catalina-crespo-por-su-autocracia/>

Nuñez, M (2020, julio 14). "Pandemia ha reducido entre un 15% y 20% ingresos a IVM". *Semanario Universidad*. Disponible en: <https://semanariouniversidad.com/pais/pandemia-ha-reducido-entre-un-15-y-20-ingresos-a-ivm/>

OPNA (2020, mayo 7). Análisis de la Coyuntura Política Nacional: La Costa Rica Política en tiempos del coronavirus: II Parte. San José: Escuela de Ciencias Políticas. Disponible en: https://opna.ucr.ac.cr/images/AdC2020/OPNA_Analisis_de_Coyuntura_2_-_2020_Marzo-Mayo.pdf

Pomareda, F (2020, junio 18). Ministerio de Salud ha clausurado un total de 13 empresas agrícolas en Zona Norte por incumplimientos sanitarios. *Semanario Universidad*. Disponible en: <https://semanariouniversidad.com/pais/ministerio-de-salud-ha-clausurado-un-total-de-13-empresas-agricolas-en-zona-norte-por-incumplimientos-sanitarios/>

_____ (2020, junio 19). Reportan 119 casos nuevos de COVID-19 y Desamparados

y Alajuelita se suman a cantones en alerta naranja. *Semanario Universidad*. Disponible en: <https://semanariouniversidad.com/pais/reportan-119-casos-nuevos-de-covid-19-y-desamparados-y-alajuelita-se-suman-a-cantones-en-alerta-naranja/>

_____ (2020, junio 24). Inédito apoyo estatal de 2 millones de personas se debilita cuando más golpea la pandemia. *Semanario Universidad*. Disponible en: <https://semanariouniversidad.com/pais/inedito-apoyo-estatal-de-2-millones-de-personas-se-debilta-cuando-mas-golpea-la-pandemia/>

_____ (2020, julio 17). PLN y PUSC rechazan proyecto del gobierno para reducir jornadas laborales del sector público en 15%. *Semanario Universidad*. Disponible en: <https://semanariouniversidad.com/pais/pln-y-pusc-rechazan-proyecto-del-gobierno-para-reducir-jornadas-laborales-del-sector-publico-en-15/>

_____ (2020, julio 21). Ministro de Hacienda aseguró que 28 mil millones del préstamo del FMI abonarán pago de deuda con la Caja. *Semanario Universidad*. Disponible en: <https://semanariouniversidad.com/pais/ministro-de-hacienda-aseguro-que-28-mil-millones-del-prestamo-del-fmi-abonaran-pago-de-deuda-con-la-caja/>

_____ (2020, julio 22). Citan a ex-coordinador de equipo de datos y a ex-ministro de planificación a audiencia judicial por caso Upad. *Semanario Universidad*. Disponible en: <https://semanariouniversidad.com/pais/citan-a-ex-coordinador-de-equipo-de-datos-y-a-ex-vice-ministro-de-planificacion-a-audiencia-judicial-por-caso-upad/>

Presidencia de la República de Costa Rica (2020, mayo 27). Lanzas proyecto de regulación inteligente Costa Rica Fluye. Disponible en: <https://www.presidencia.go.cr/comunicados/2020/05/lanzan-proyecto-de-regulacion-inteligente-costa-rica-fluye/>

_____ (2020, agosto 9). Gobierno lanza proceso de diálogo “Costa Rica escucha, propone y dialoga”. Disponible en: <https://www.presidencia.go.cr/comunicados/2020/08/gobierno-lanza-proceso-de-dialogo-costa-rica-escucha-propone-y-dialoga/>

Programa Estado de la Nación (2018). Informe Estado de la Nación 2018. PEN-CONARE

Quirós, B (2020a, mayo 1). Eduardo Cruickshank es el nuevo presidente del Congreso. *Diario Extra*. Disponible en: <https://www.diarioextra.com/Noticia/detalle/417719/eduardo-cruickshank-es-el-nuevo-presidente-del-congreso>

_____ (2020b, mayo 1). PLN, PAC, PRN firman pacto para gobernar el Congreso.

Diario Extra. Disponible en: <https://www.diarioextra.com/Noticia/detalle/417718/video-pln-pac-y-prn-firman-pacto-para-gobernar-el-congreso>

_____ (2020, mayo 5). Tildan de vacío y sin rumbo a Carlos Alvarado. *Diario Extra*. Disponible en: <https://www.diarioextra.com/Noticia/detalle/417958/tildan-de-vac-o-y-sin-rumbo-a-carlos-alvarado->

_____ (2020, mayo 13). Hacienda pide a aprobar créditos sin condiciones. *Diario Extra*. Disponible en: <https://www.diarioextra.com/Noticia/detalle/418645/hacienda-pide-a-aprobar-cr-ditos-sin-condiciones>

_____ (2020, mayo 28). Gobierno estudia ampliar bono Proteger. *Diario Extra*. Disponible en: <https://www.diarioextra.com/Noticia/detalle/420107/gobierno-estudia-ampliar-bono-protoger>

REPRETEL (2020, julio 14). Vecinos bloquearon la General Cañas exigiendo pruebas para Covid-19. Disponible en: <https://www.repretel.com/actualidad/vecinos-bloquearon-general-canias-exigiendo-pruebas-covid-19-191615>

Rojas, A (2020, mayo 15). Costa Rica logra ingreso a la OCDE. *Diario Extra*. Disponible en: <https://www.diarioextra.com/Noticia/detalle/419062/costa-rica-logra-ingreso-a-la-ocde>

_____ (2020, mayo 28). Gobierno sufre tres nuevas bajas. *Diario Extra*. Disponible en: <https://www.diarioextra.com/Noticia/detalle/420194/gobierno-sufre-tres-nuevas-bajas>

_____ (2020, junio 16). Piden investigación interna por caso Luany. *Diario extra*. Disponible en: <https://www.diarioextra.com/Noticia/detalle/421962/piden-investigaci-n-interna-en-oij-por-caso-luany>

Smith, V., Molina, M. 2011 "Actitudes hacia el matrimonio y la unión civil gay en Costa Rica: ¿religiosidad, homofobia, autoritarismo o desconocimiento?". *Interamerican Journal of Psychology* 45(2): 133-43.

Solano, M. 1988. *La personalidad autoritaria y la dinámica sociopolítica: un enfoque sociopsicológico*. San José, Costa Rica: Universidad de Costa Rica, Instituto de Investigaciones Psicológicas.

———. 1991. *Autoritarismo en adolescentes urbanos costarricenses*. San José: Universidad de Costa Rica, Instituto de Investigaciones Psicológicas, 1991.

———. 1995. *Autoritarismo en una democracia. un estudio sociopsicológico*. San Jose: Instituto de Investigaciones Psicológicas. Universidad de Costa Rica, 1995.

Ugarte, O (2020, junio 15). «Sin colaboración con los centros de aislamiento el riesgo de contagios es muy alto», afirma ministro de Salud. *Semanario Universidad*. Disponible en: <https://semanariouniversidad.com/pais/sin-colaboracion-con-los-centros-de-aislamiento-el-riesgo-de-contagio-es-muy-alto-afirma-ministro-de-salud/>

_____ (2020, junio 20). CCSS encontró 426 trabajadores sin seguro en fincas de la zona norte. *Semanario Universidad*. Disponible en: <https://semanariouniversidad.com/pais/ccss-encontro-426-trabajadores-sin-seguro-en-fincas-de-la-zona-norte/>

_____ (2020, junio 24). Gobierno ejecutará estrategia de «martillo y baile» para reapertura de negocios. *Semanario Universidad*. Disponible en: <https://semanariouniversidad.com/pais/gobierno-ejecutara-estrategia-de-martillo-y-baile-para-reapertura-de-negocios/>

_____ (2020, junio 26). Ejecutivo presentará nueva propuesta de presupuesto extraordinario y de Bono Proteger en julio. *Semanario Universidad*. Disponible en: <https://semanariouniversidad.com/pais/ejecutivo-presentara-nueva-propuesta-de-presupuesto-extraordinario-y-de-bono-proteger-en-julio/>

_____ (2020, julio 1). GAM reporta entre 60% y 70% de casos COVID-19, informa Ministerio de Salud. *Semanario Universidad*. Disponible en: <https://semanariouniversidad.com/pais/gam-reporta-entre-60-y-70-de-casos-covid-19-informa-ministerio-de-salud/>

_____ (2020, julio 1). Ejecutivo justifica IVA para canasta básica por falta de otra fuente de ingresos. *Semanario Universidad*. Disponible en: <https://semanariouniversidad.com/pais/ejecutivo-justifica-iva-para-canasta-basica-por-falta-de-otra-fuente-de-ingresos/>

_____ (2020, julio 8). Políticos, empresarios y dueños de medios de comunicación conforman influyente grupo cercano al Gobierno. *Semanario Universidad*. Disponible en: <https://semanariouniversidad.com/pais/politicos-empresarios-y-duenos-de-medios-de-comunicacion-conforman-influyente-grupo-cercano-al-gobierno/>

_____ (2020, julio 9). Cuatro pisos de torre este del Calderón Guardia reforzarían atención a pacientes COVID-19. *Semanario Universidad*. Disponible en: <https://semanariouniversidad.com/pais/cuatro-pisos-de-torre-este-del-calderon-guardia-reforzarian-atencion-a-pacientes-covid-19/>

_____ (2020, julio 9). Ejecutivo presentará proyecto para rebajar salarios públicos «altos». *Semanario Universidad*. Disponible en: <https://semanariouniversidad.com/pais/ejecutivo-presentara-proyecto-para-rebajar-salarios-publicos-altos/>

_____ (2020, julio 10). Gobierno eleva a alerta naranja toda la GAM y endurece restricción vehicular. *Semanario Universidad*. Disponible en: <https://semanariouniversidad.com/pais/gobierno-eleva-a-alerta-naranja-toda-la-gam-y-endurece-restriccion-vehicular/>

_____ (2020, julio 13). Gerencia de logística de la CCSS investigará entrega de mascarillas no médicas a hospitales. *Semanario Universidad*. Disponible en: <https://semanariouniversidad.com/pais/gerencia-de-logistica-de-la-ccss-investigara-entrega-de-mascarillas-no-medicas-a-hospitales/>

_____ (2020, julio 17). Uso de mascarilla en paradas de autobús será obligatoria a partir del sábado. *Semanario Universidad*. Disponible en: <https://semanariouniversidad.com/pais/uso-de-mascarilla-en-paradas-de-autobus-sera-obligatorio-a-partir-del-sabado/>

_____ (2020, julio 20). CCSS contratará 646 funcionarios para habilitar torre este del Calderón Guardia. *Semanario Universidad*. Disponible en: <https://semanariouniversidad.com/pais/ccss-contratara-646-funcionarios-para-habilitar-torre-este-del-calderon-guardia/>

_____ (2020, julio 29). Gobierno alternará 9 días de apertura y 12 de cierre para locales comerciales durante agosto. *Semanario Universidad*. Disponible en: <https://semanariouniversidad.com/pais/gobierno-alternara-9-dias-de-apertura-y-12-de-cierre-para-locales-comerciales-durante-agosto/>

_____ (2020, julio 31). CGR y OIT objetan proyecto de ley que cambiaría reglas de empleo público. *Semanario Universidad*. Disponible en: <https://semanariouniversidad.com/pais/cgr-y-oit-objetan-proyecto-de-ley-que-cambiar-ia-reglas-de-empleo-publico/>

_____ (2020, agosto 3). «Sería raro que todos los alcaldes estén de acuerdo durante toda la pandemia», afirma ministro de Salud. *Semanario Universidad*. Disponible en: <https://semanariouniversidad.com/pais/seria-raro-que-todos-los-alcaldes-est- en-de-acuerdo-durante-toda-la-pandemia-asegura-ministro-de-salud/>

_____ (2020, agosto 5). Ministerio Público investigará a CCSS por compra de 12 millones de mascarillas. *Semanario Universidad*. Disponible en: <https://semanariouniversidad.com/pais/ministerio-publico-investigara-a-ccss-por-compra-de-12-millones-de-mascarillas/>

semanariouniversidad.com/pais/ministerio-publico-investigara-a-ccss-por-compra-de-12-millones-de-mascarillas/

_____ (2020, agosto 6). Ejecutivo anuncia rebajo de sus salarios y préstamos internacionales para enfrentar crisis económica por COVID-19. *Semanario Universidad*. Disponible en: <https://semanariouniversidad.com/pais/ejecutivo-anuncia-rebajo-de-sus-salarios-y-prestamos-internacionales-para-enfrentar-crisis-economica-por-covid-19/>

_____ (2020, agosto 7). ¿Qué pidieron las alcaldías en la reunión con Gobierno sobre COVID-19? *Semanario Universidad*. Disponible en: <https://semanariouniversidad.com/pais/que-pidieron-las-alcaldias-en-la-reunion-con-gobierno-sobre-covid-19/>

_____ (2020, agosto 11). Vacaciones de Carlos Alvarado serán investigadas por Fiscalía General de la República. *Semanario Universidad*. Disponible en: <https://semanariouniversidad.com/pais/vacaciones-de-carlos-alvarado-seran-investigadas-por-fiscalia-general-de-la-republica/>

Umaña, P (2020, julio 24). 48 agrupaciones empresariales piden al Gobierno apertura de comercios para paliar alto desempleo. *El Observador*. Disponible en: <https://observador.cr/noticia/48-agrupaciones-empresariales-piden-al-gobierno-apertura-de-comercios-para-paliar-alto-desempleo/>

Valverde, L (2020, julio 3). 80% de tarjetas superan topes impuestos por nueva ley. *CRHoy.com*. Disponible en: <https://www.crhoy.com/economia/80-de-tarjetas-superan-topes-impuestos-por-nueva-ley/>

INFORMACIÓN DE CONTACTO

Dr. Ronald Alfaro

Investigador CIEP

Telf: 2511 6376

Correo electrónico: ronald.alfaroredondo@ucr.ac.cr

divulgacion.ciep@gmail.com

