

Centro de Investigación y Estudios Políticos (CIEP)

Semanario Universidad

Escuela de Ciencias Políticas

Proyecto “Estudios de Opinión Pública”

ENCUESTA DE OPINIÓN AGOSTO 2016

Informe de resultados

Investigadores:

Adrián Pignataro (coordinador)

Jesús Guzmán

Cristina Rodríguez



**UNIVERSIDAD DE
COSTA RICA**

TABLA DE CONTENIDOS

RECONOCIMIENTOS	3
RESUMEN	4
INTRODUCCIÓN	5
Objetivos	5
Metodología	5
CRONOGRAMA DE ACONTECIMIENTOS POLÍTICOS.....	7
RESULTADOS.....	9
Características sociodemográficas	9
Información y medios.....	12
Frecuencia de información	12
Medios de información.....	13
Evaluación de servicios públicos	15
Situación actual del país	20
Rumbo del país.....	20
Gestión del gobierno	21
Áreas del gobierno	23
Situación política actual	26
Situación económica actual.....	28
Problemas principales	30
Actitudes conservadoras.....	34
Valoración política e institucional.....	37
Valoración de actores políticos	37
Valoración de instituciones	41
Partidos políticos	45

RECONOCIMIENTOS

Se agradece a las siguientes instancias universitarias por el apoyo otorgado en la realización de la encuesta: al Semanario Universidad por el financiamiento del trabajo de campo, a la Escuela de Ciencias Políticas por el cuarto de tiempo para el investigador principal y a la Unidad de Servicios Estadísticos (USES) por la muestra telefónica.

Un reconocimiento especial va dirigido al equipo de encuestadores y supervisoras del trabajo de campo, al personal administrativo del CIEP, al Director del CIEP Felipe Alpízar, al Director del Semanario Universidad Ernesto Rivera, a Ana Cecilia Sánchez, Jefa Administrativa del Semanario Universidad y al Director de la Escuela de Ciencias Políticas Fernando Zeledón.

RESUMEN

La encuesta de agosto 2016 del Centro de Investigación y Estudios Políticos (CIEP), el Semanario Universidad y la Escuela de Ciencias Políticas (ECP) se realizó de forma telefónica entre el 26 de julio y el 10 de agosto de 2016. El cuestionario se aplicó a 798 personas. Estos son los principales hallazgos:

- Aproximadamente 6 de cada 10 personas se informan varias veces al día. Las fuentes más comunes son la televisión y las redes sociales digitales.
- El suministro de energía eléctrica, el abastecimiento de agua, el servicio de telefonía fija y la recolección de basura son los servicios públicos mejor valorados.
- Los servicios de transporte público más utilizados son bus y taxi. Uber es el mejor valorado, aunque solo 17.3% lo utiliza.
- 60.7% opina que el rumbo del país es malo o muy malo, 62.2% que la gestión del gobierno es mala o muy mala y 67.7% que la situación política es mala o muy mala. No se registran cambios importantes respecto a la pasada encuesta de abril 2016.
- El trabajo en educación y la política exterior del gobierno son positivamente valorados.
- La percepción negativa de la economía aumentó en 5 puntos porcentuales respecto a abril. Sin embargo, esta no alcanza su máximo histórico de agosto de 2015.
- Entre los problemas del país, el desempleo es prioritario para el mayor número de personas (23.5%). En segundo lugar se encuentran el costo de vida y situación económica (14.9%) y la inseguridad y delincuencia (14.8%). Se observa que cuanto más cercanos sean en la vida de las personas el desempleo y la delincuencia, mayor preocupación les generan estos problemas.
- Actualmente 48.7% de las personas rechazan el reconocimiento legal de parejas del mismo sexo. Este porcentaje ha descendido significativamente a lo largo del tiempo. Por otro lado, 53.4% prefiere mantener la confesionalidad del Estado costarricense, mientras que 52.5% está a favor de la aplicación de fertilización in vitro.
- Las figuras políticas mejor calificadas del país son, a su vez las menos conocidas, exceptuando al expresidente Óscar Arias, quien es bien calificado y muy conocido. Christiana Figueres aparece como la persona mejor calificada de la lista.
- La Universidad de Costa Rica y las otras universidades públicas se mantienen como las instituciones mejor valoradas por la ciudadanía. Por el contrario, el gobierno, la Asamblea Legislativa y RECOPE constituyen las peor evaluadas. Además, la mayoría de las personas (72.6%) se manifiestan de acuerdo con que el ICE participe en la construcción de obras públicas y también la mayoría (65.3%) considera que el presupuesto estatal destinado a universidades públicas debería aumentar este año.
- 74.9% no sostiene, actualmente, ninguna simpatía partidaria.

INTRODUCCIÓN

Objetivos

La encuesta de agosto 2016, desarrollada en conjunto por el Centro de Investigación y Estudios Políticos (CIEP), el Semanario Universidad y la Escuela de Ciencias Políticas (ECP), se diseñó bajo los siguientes objetivos de investigación:

- Describir la frecuencia de información y los medios que utilizan las personas.
- Evaluar la satisfacción con los servicios públicos.
- Examinar la percepción sobre la actualidad política y económica del país, en comparación con el pasado y respecto a las expectativas futuras.
- Explorar las actitudes conservadoras hacia el matrimonio igualitario, la secularidad y los derechos reproductivos.
- Determinar la valoración ciudadana de actores políticos e instituciones.

Metodología

La encuesta se realizó a hogares con teléfono fijo, lo cual abarca aproximadamente el 42.4% de los hogares según los datos del Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC)¹ y 46.0% de las personas mayores de 18 años.² Esto significa que toda generalización que se haga con base en estos datos debe referirse estrictamente a la población con teléfono residencial y no la población en su totalidad. Se completaron 798 entrevistas telefónicas a personas mayores de 18 años entre el 26 de julio y el 10 de agosto de 2016 durante la tarde y noche (14:00 a 20:30) de lunes a viernes.

Con las 798 entrevistas y utilizando un nivel de confianza del 95%, se estima un error muestral de ± 3.5 puntos porcentuales para las variables dicotómicas, asumiendo máxima variabilidad.

¹ Instituto Nacional de Estadística y Censos. (2015). *Encuesta Nacional de Hogares Julio 2015. Resultados generales*. San José: INEC. Disponible en: <http://www.inec.go.cr/>.

² Cálculo propio basado en la Encuesta Nacional de Hogares Julio 2015. Disponible en: <http://www.inec.go.cr/>.

Cuadro 1. Resumen de la metodología

Responsables	
Coordinación del trabajo de campo	Adrián Pignataro
Supervisión	Cristina Rodríguez
Programación del cuestionario en CSPro	Jesús Guzmán
Elaboración del cuestionario	Equipo de investigación con la colaboración de Felipe Alpízar, María José Cascante y Fernando Zeledón Lista de actores políticos seleccionados con base en una consulta a los docentes de la Escuela de Ciencias Políticas de la Universidad de Costa Rica
Análisis estadístico	Adrián Pignataro
Cronograma de acontecimientos políticos	Cristina Rodríguez
Características de la encuesta	
Periodo de realización de entrevistas	26 de julio 10 de agosto de 2016
Horario de trabajo	Lunes a viernes de 14:00 a 20:30
Lugar del trabajo de campo	Centro de Investigación y Estudios Políticos (CIEP) de la Universidad de Costa Rica
Modalidad de entrevista	Telefónica
Cobertura	Personas mayores de 18 años con teléfono residencial
Tipo de muestreo	Estratificado en tres regiones geográficas
Marco muestral	Bancos de números telefónicos con prefijos y dígitos aleatorios (técnica de Waksberg)
Selección de la muestra dentro del hogar	Cuotas por sexo y edad
Entrevistas realizadas	798
Margen de error para porcentajes, asumiendo máxima variabilidad ($P=0.50$), muestreo irrestricto al azar y $n=798$	± 3.5 puntos porcentuales al 95% de confianza
Tasa de rechazo	21.9% (aproximadamente)
Fecha de emisión del estudio	7 de septiembre 2016
Medio de comunicación para la divulgación de resultados	<i>Semanario Universidad</i>

Fuente: Encuesta de opinión CIEP-Semanario Universidad-ECP de agosto 2016.

CRONOGRAMA DE ACONTECIMIENTOS POLÍTICOS

En la siguiente tabla se resumen los hechos políticos más relevantes que sucedieron en el país durante el periodo de entrevistas a las personas.

Fecha	Principales acontecimientos
25 de julio	<ul style="list-style-type: none"> - El Gobierno promete iniciar el gran embalse del Río Piedras en Guanacaste para el año 2017. - Ligia Fallas afirma que el Frente Amplio no la representa y que sus compañeros no la apoyan en las temáticas ambiental y fiscal. - Juan Marín y Marta Arauz del Partido Liberación Nacional (PLN) agradecieron al Gobierno por los proyectos para solucionar la problemática de vivienda, empleo y agua en Guanacaste.
26 de julio	<ul style="list-style-type: none"> - Christiana Figueres hace campaña sin respaldo económico del Gobierno. Debido al déficit fiscal que experimenta el país, Costa Rica apoyará la candidatura de Figueres con recurso humano y no económico. - Vecinos de San Carlos denuncian atraso con la construcción de la nueva carretera, por motivos de expropiaciones de propiedades no se puede determinar un plazo para la finalización de la misma. - Marco Vinicio Redondo, diputado del Partido Acción Ciudadana (PAC), despide a su secretaria la cual goza del periodo de lactancia. - Se aprueba la ley de bienestar animal. - Gobierno propone alza salarial de 10 colones por cada 100 mil para el sector público.
27 de julio	<ul style="list-style-type: none"> - Costa Rica revierte caída regional de exportaciones. La diversificación de productos y destinos en la oferta exportable hizo que Costa Rica fuera uno de los dos únicos países que aumentaron sus exportaciones en América Latina. - El Director del Organismo de Investigación Judicial (OIJ) afirma que no hay presupuesto para atender los casos de maltrato animal y tendrán que descuidar otras áreas. - Servicio de tren saldrá cada treinta minutos de San José y Cartago. - Ottón Solís afirma que el PAC debe desaparecer si se encuentra culpable por estafa contra el Estado.
28 de julio	<ul style="list-style-type: none"> - Fichas se alinean a Arias y Figueres: ambos personajes se figuran como posibles precandidatos para las elecciones de 2018. - Jerarcas del Ministerio de Seguridad Pública vuelan a Nicaragua para reunirse con representantes del gobierno de Daniel Ortega. - A falta de recursos del Consejo Nacional de Vialidad (CONAVI) para terminar los últimos 7.9 km de la carretera a San Carlos, el Ministerio de Obras Públicas y Transportes (MOPT) valora instalar peaje.
29 de julio	<ul style="list-style-type: none"> - El PLN afirma que apoyo a Christiana Figueres es un engaño, mientras que el Canciller asegura que la falta de dinero no es una falta de compromiso, es una realidad. - Los precios del combustible bajarán el 30 de julio. - Trailereros exigen que se pongan tributos a competencia extranjera. - En el ICE se despide a una abogada que denunció anomalías. - La cantidad de choferes de Uber en Costa Rica es igual a la mitad de taxistas.
30 de julio	<ul style="list-style-type: none"> - Durante el mes de julio se experimentó un alza en la inflación, esto al parecer por el alza de los precios del petróleo nuevamente. - Costa Rica ahorra \$75 millones por la compra y venta de excedentes de electricidad.
31 de julio	<ul style="list-style-type: none"> - Asesinan de nueve balazos a un joven en Aserrí. - Detienen, con una importante cantidad de dinero oculto, a una familia guatemalteca en el puesto fronterizo de Los Chiles.

1 de agosto	<ul style="list-style-type: none"> - Los romeros atiborran el servicio del tren para su regreso a San José. - La Contraloría General de la República aprueba contratos por 111.000 millones de colones para inversión en vías nacionales durante los próximos cuatro años.
2 de agosto	<ul style="list-style-type: none"> - Proponen declarar emergencia nacional infraestructura vial. Con esto el gobierno podría realizar contrataciones directas para distintos proyectos. - Cuatro expresidentes ticos acusan a Daniel Ortega de atentar contra la democracia. - La iglesia Católica criticó los proyectos de matrimonio igualitario y planes “abortivos” impulsados por el Gobierno.
3 de agosto	<ul style="list-style-type: none"> - En la Asamblea Legislativa se aprueba moción para censurar la destitución de los diputados en el parlamento nicaragüense. - 25.000 personas se quedarán sin agua la noche el jueves 4 de agosto, según la Empresa de Servicios Públicos de Heredia - Costa Rica encabeza desempleo de jóvenes en Centroamérica.
4 de agosto	<ul style="list-style-type: none"> - El paso por la vía a Alajuela permaneció cerrado para arreglar hueco en puente “de la platina”. - El Ministro, Carlos Alvarado, dijo que en Costa Rica sí hay trabajo, pero no hay capacitación.
5 de agosto	<ul style="list-style-type: none"> - Los huecos en el puente de la platina fueron tapados con láminas de metal. - La carretera entre la fábrica de la Pozuelo, en La Uruca, y el cementerio Jardines del Recuerdo, en la Valencia de Heredia, estará cerrada la noche de este viernes y madrugada del sábado. - Gobierno anuncia a taxistas que “no vamos a tolerar bloqueos en ninguna parte” de cara a la manifestación de la fuerza roja.
6 de agosto	<ul style="list-style-type: none"> - Aressep plantea una rebaja del 2.9% en las tarifas de autobús a nivel nacional.
7 de agosto	<ul style="list-style-type: none"> - Ministro de Seguridad denuncia amenazas de violencia de supuestos taxistas para el martes.
8 de agosto	<ul style="list-style-type: none"> - Alajuela, Guanacaste y Puntarenas, son las principales provincias beneficiadas gracias a la aprobación del incremento de los diputados Ministerio de Educación Pública (MEP) a unos 96 mil millones de colones.
9 de agosto	<ul style="list-style-type: none"> - Algunos diputados, como Otto Guevara, aplaudieron las medidas realizadas por el gobierno para evitar el caos vial en la manifestación de los taxistas. - Un policía perdió tres piezas dentales tras enfrentamiento con taxistas en manifestación. - Tráficos llegan a acuerdo y no se manifestarán el 10 de agosto. - Liderazgos y confianza generan humos blancos en la Asamblea Legislativa: el 30 de junio se dio la aprobación por la vía de distintos proyectos en la Asamblea Legislativa, lo que necesitó una coordinación en confianza mutua entre las 9 fracciones participantes, este tipo de situaciones es poco usual en el plenario.
10 de agosto	<ul style="list-style-type: none"> - Anticuado sistema de taxis lucha por sobrevivir: se podrían contemplar métodos de coexistencia entre taxistas y Uber, bajo las mismas regulaciones.
11 de agosto	<ul style="list-style-type: none"> - Peajes cobran millones de dólares, sin mejorar vías. Los peajes del Aeropuerto Internacional Juan Santamaría y de la Florencio del Castillo no generan ganancias suficientes para el mantenimiento de las carreteras, mientras que a los conductores la factura le sale mucho más cara en tiempo y gasolina.

Fuentes: La Nación, La Prensa Libre, Semanario Universidad, crhoy.com y La República.net.

RESULTADOS

Características sociodemográficas

En primer lugar, vale distinguir algunas características sociodemográficas de la población encuestada: región, sexo, grupo de edad y nivel educativo (cuadro 2). Además, se describen algunas características socioeconómicas (figura 1) tales como el ingreso subjetivo –las personas reconocen si el salario o ingresos de la familia les alcanzan o no y en qué grado–, el estado de ocupación y algunos patrones de consumo y de provisión de servicios –públicos o privados– en educación, vivienda, recreación y salud. De estos últimos se puede resaltar el predominio de la educación pública tanto primaria (89.0%) como secundaria (63.8%), el alto porcentaje de personas que viven en casa propia (88.0%) y la amplia variación entre el uso de servicios de salud públicos (53.6%) y privados (42.0%).

Cuadro 2. Características demográficas de la muestra

	Porcentaje
<i>Región</i>	
Metropolitana	54.9%
Resto del Valle Central	25.1%
Resto del país	20.1%
Total	100.0%
<i>Sexo</i>	
Mujeres	52.8%
Hombres	47.2%
Total	100.0%
<i>Edad en grupos</i>	
18 a 34	31.2%
35 a 54	38.3%
55 y más	30.5%
Total	100.0%
<i>Nivel de educación</i>	
Primaria (completa o incompleta) o menos (sin estudios)	22.6%
Secundaria (completa o incompleta)	32.3%
Superior (universitaria completa e incompleta o estudios técnicos superiores)	45.0%
Total	100.0%

Fuente: Encuesta de opinión CIEP-Semanario Universidad-ECP de agosto 2016.

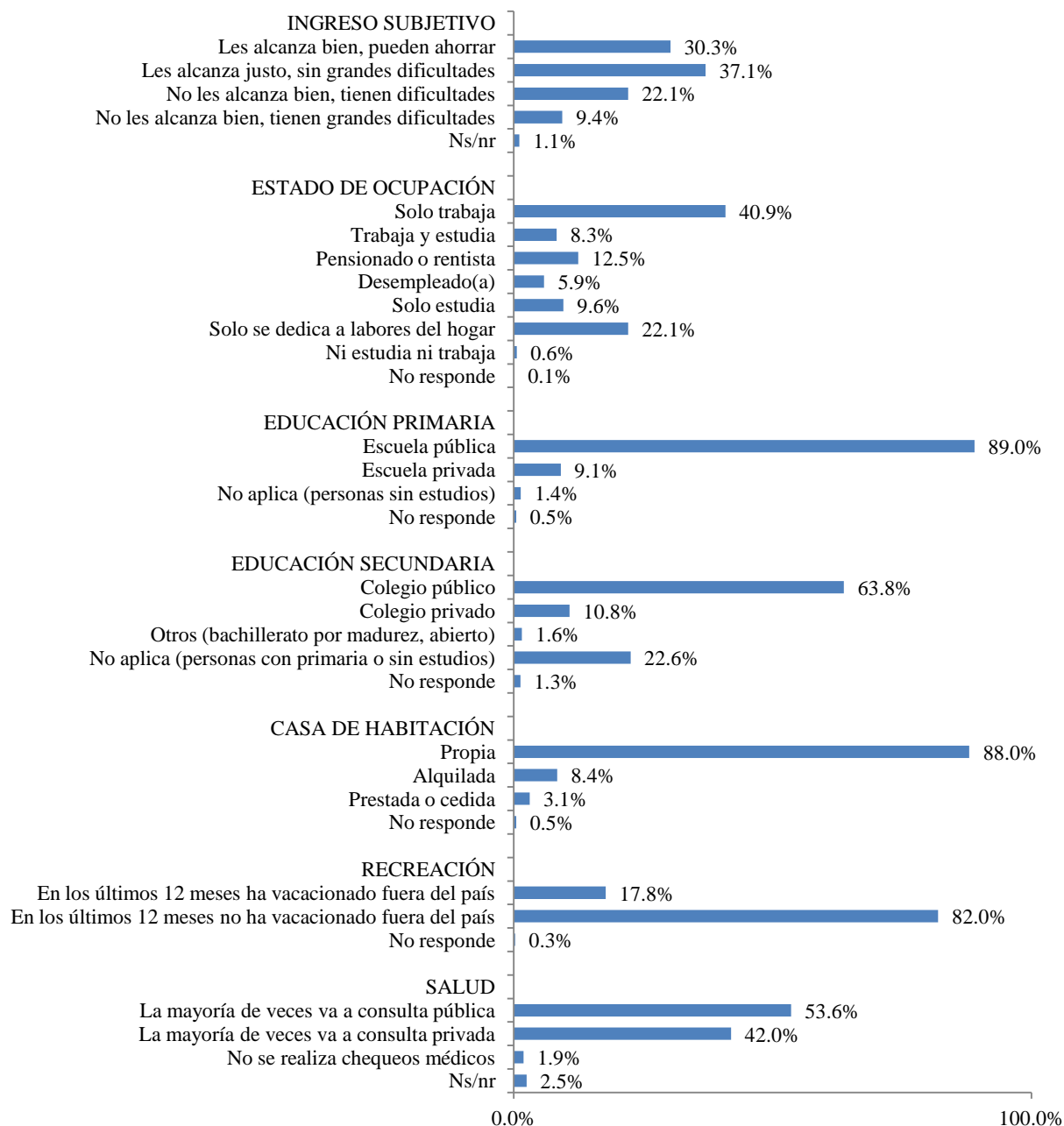


Figura 1. Características socioeconómicas de la muestra

Fuente: Encuesta de opinión CIEP-Semanario Universidad-ECP de agosto 2016.

Al preguntar en cuál clase social se ubicaría cada persona, la mayoría se identifica con la media (79.2%), otros con clase baja (16.4%) y una escasa minoría en clase alta (2.9%). En relación con las variables socioeconómicas, se observa que entre menores clases sociales se identifican las personas, los ingresos son más bajos, se recurre en mayor grado a servicios educativos y de salud

públicos; entre mayor es la clase social, más personas vacacionan fuera del país y poseen vivienda en lugar de alquilarla o tenerla prestada.

Cuadro 3. Identificación en clases sociales y variables socioeconómicas

	Autoidentificación en clase social		
	Baja (16.4%)	Media (79.2%)	Alta (2.9%)
<i>Ingreso subjetivo</i>			
No les alcanza, tienen grandes dificultades	30.0%	5.4%	4.3%
No les alcanza, tienen dificultades	35.4%	19.9%	17.4%
Les alcanza justo, sin grandes dificultades	26.2%	40.4%	17.4%
Les alcanza bien, pueden ahorrar	8.5%	34.2%	60.9%
Total	100.0%	100.0%	100.0%
<i>Educación primaria</i>			
Pública	95.4%	89.3%	52.2%
Privada	2.3%	9.4%	47.8%
No aplica (persona sin estudios)	2.3%	1.3%	0.0%
Total	100.0%	100.0%	100.0%
<i>Educación secundaria</i>			
Público	46.1%	68.8%	52.2%
Privado	2.3%	12.0%	34.8%
Otros (Bachillerato por madurez, abierto)	0.0%	1.9%	0.0%
No aplica (persona con primaria o sin estudios)	51.6%	17.3%	13.0%
Total	100.0%	100.0%	100.0%
<i>En los últimos 12 meses ha vacacionado fuera del país</i>			
No	93.9%	80.9%	43.5%
Sí	6.1%	19.1%	56.5%
Total	100.0%	100.0%	100.0%
<i>Casa de habitación</i>			
Propia	76.3%	90.8%	91.3%
Alquilada	14.5%	7.3%	8.7%
Prestada o cedida	9.2%	1.9%	0.0%
Total	100.0%	100.0%	100.0%
<i>Consulta médica</i>			
Pública	68.5%	52.8%	39.1%
Privada	29.1%	45.5%	60.9%
No se realiza chequeos médicos	2.4%	1.6%	0.0%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Nota: 1.5% de las personas encuestadas no se identificaron en ninguna clase social.

Fuente: Encuesta de opinión CIEP-Semanario Universidad-ECP agosto 2016.

Información y medios

Frecuencia de información. Desde la primera medición en abril 2013, el ritmo con que las personas se informan ha crecido de manera constante (figura 2). Actualmente, en agosto de 2016, 6 de cada 10 personas (60.2%) se informan sobre lo que pasa en el país y en el mundo con una frecuencia de varias veces al día. Es de destacar, sin embargo, que las personas menos informadas (una vez por semana o nunca) son proporcionalmente las mismas a lo largo del tiempo (6.2% en la presente medición).

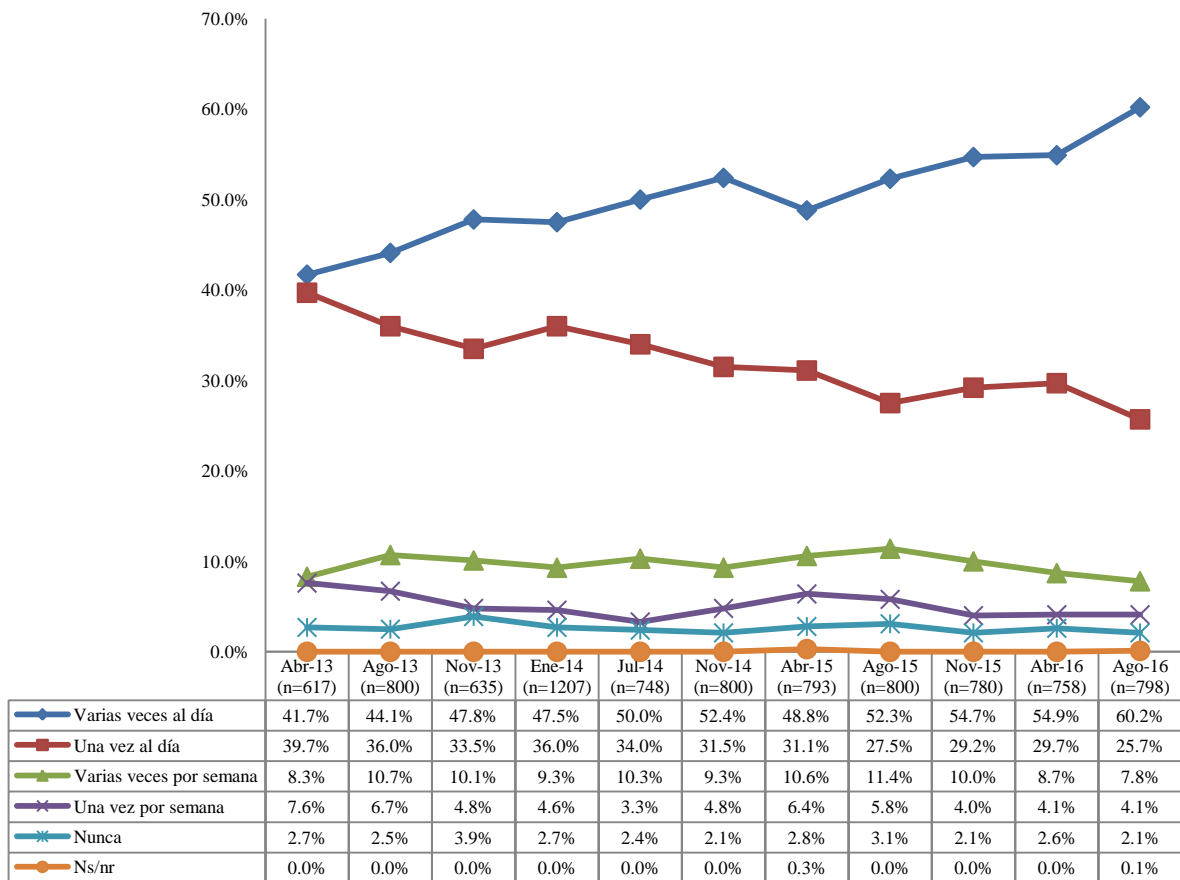


Figura 2. “¿Aproximadamente cuántas veces se informa usted sobre lo que pasa en el país y en el mundo?”

Fuente: Encuestas de opinión CIEP-Semanario Universidad-ECP.

Medios de información. Aunado al crecimiento en la frecuencia de información, se ha notado una variación relacionada con las fuentes de información (figura 3). En agosto 2016, el medio televisivo es el común (88.6%), aunque las fuentes digitales han visto crecer su popularidad a lo largo de los últimos tres años. En abril 2013, 37.8% utilizaba redes sociales, ahora 63.0% lo hace. El mismo fenómeno sucede con las noticias en Internet: de 34.9% en abril 2013 a 57.9% en agosto 2016. La radio y la prensa escrita permanecen como los medios menos usuales para informarse.

En promedio, las personas han aumentado el número de fuentes informativas. En la actualidad, la media de la población utiliza 3.5 (figura 4).

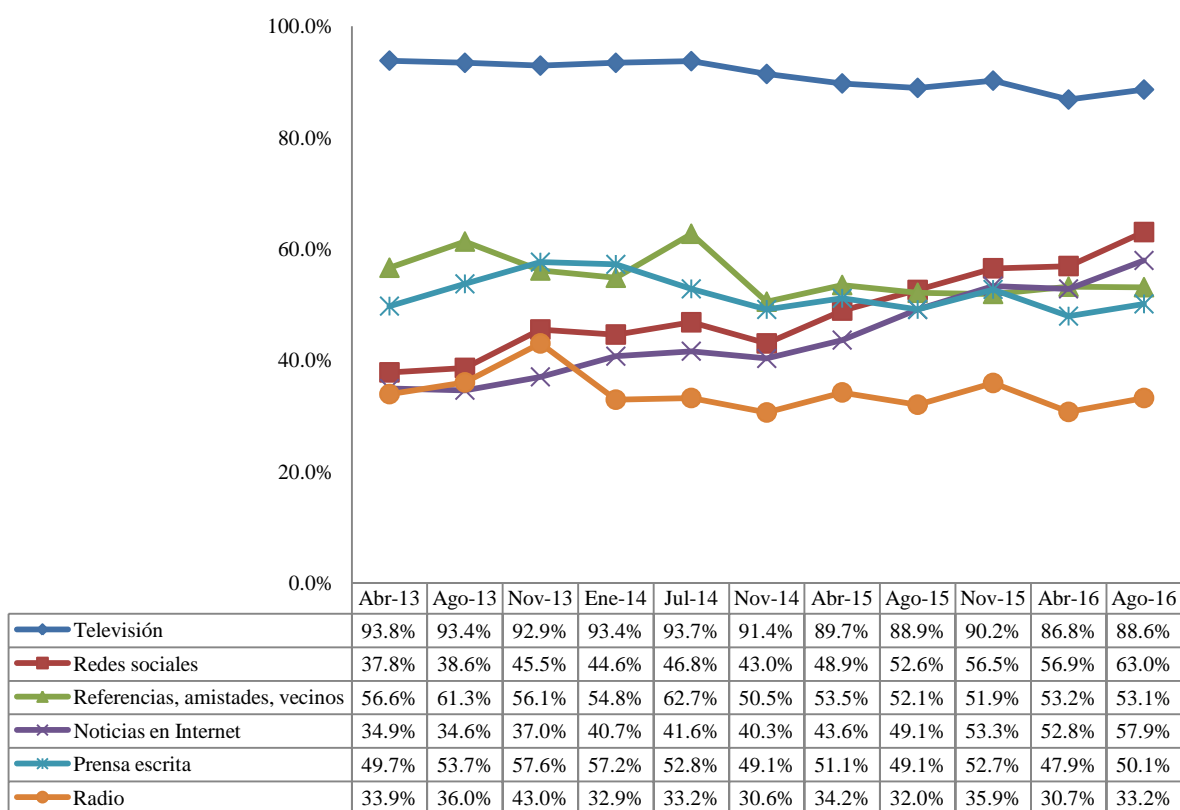


Figura 3. Medios con los que se informan las personas

Fuente: Encuestas de opinión CIEP-Semanario Universidad-ECP.

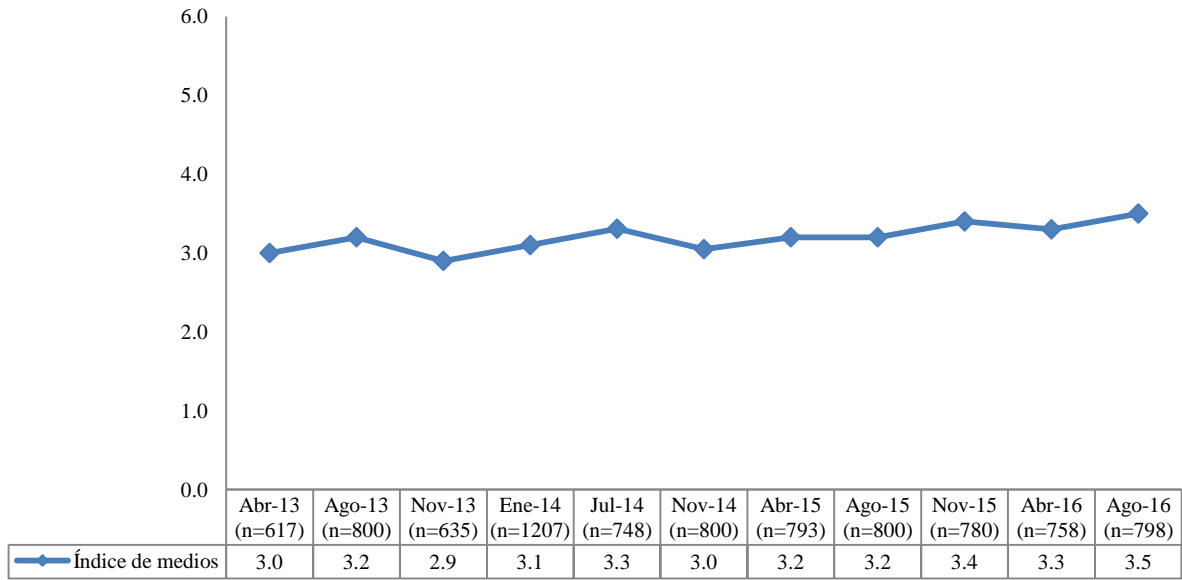


Figura 4. Promedio de fuentes de información

Fuente: Encuestas de opinión CIEP-Semanario Universidad-ECP.

Evaluación de servicios públicos

Los servicios públicos mejor calificados son el suministro de energía eléctrica en su comunidad, el abastecimiento de agua, el servicio de telefonía fija y la recolección de basura, con puntuaciones superiores a 4, en una escala de 1 a 5 (ver cuadro 4). La educación pública primaria y secundaria cuenta con un promedio de 3.8, mientras que la atención en hospitales públicos, la seguridad ciudadana, la atención en clínicas públicas y en Equipos Básicos de Atención Integral en Salud (EBAIS) tienen valoraciones promedio 3.3 cada una. El trabajo de la policía fue calificado con 3.2. Las calificaciones más bajas las reciben la limpieza de alcantarillas (3.1), el mantenimiento de carreteras (3.0) y el estado de las calles (3.0).

Cuadro 4. Valoraciones promedio de los servicios públicos

	Media	Desviación estándar	n	Porcentaje que no recibe el servicio	Porcentaje que no sabe o no responde
Suministro de energía eléctrica en su comunidad	4.4	0.6	798	0.0%	0.0%
Abastecimiento de agua en su comunidad	4.3	1.0	795	0.3%	0.1%
Servicio de telefonía fija	4.2	0.7	788	0.9%	0.4%
Servicios de recolección de basura en su comunidad	4.1	0.9	763	4.1%	0.3%
Educación pública primaria y secundaria	3.8	1.0	733	2.8%	5.4%
Atención en los hospitales de la Caja	3.3	1.2	725	7.8%	1.4%
Seguridad ciudadana en su comunidad	3.3	1.2	790	0.6%	0.4%
Atención en los EBAIS	3.3	1.2	679	12.8%	2.1%
Atención en las clínicas de la Caja	3.3	1.2	688	11.7%	2.1%
Trabajo de la fuerza pública o policía en su comunidad	3.2	1.2	766	2.4%	1.6%
Limpieza de las alcantarillas en su comunidad	3.1	1.3	660	15.9%	1.4%
Mantenimiento de carreteras que llevan a su comunidad	3.0	1.3	787	0.8%	0.6%
Estado de las calles en su comunidad	3.0	1.3	796	0.1%	0.1%

Fuente: Encuesta de opinión CIEP-Semanario Universidad-ECP agosto 2016.

Además, el servicio de telefonía celular, en general, es valorado con 3.6 (ver cuadro 5). Sin embargo, varía entre el tipo de operador: 3.8 entre privados (que representan el 15.1%), 3.6 entre personas con operador público (76.5%) y 3.3 entre personas con más de un teléfono y ambos tipos de operadores (8.3%).

En cuanto al Internet, la mayoría recibe el servicio por proveedor público (63.3%) y lo califica con 3.4; quienes recibe el servicio por operador privado (29.7%) lo califican con 3.6 (cuadro 6).

Cuadro 5. Valoraciones promedio de los servicios de telefonía celular según operador

Operador	Porcentaje	Media	Desviación estándar	n
Público	76.5%	3.6	1.1	571
Privado	15.1%	3.8	1.0	113
Ambos (tiene más de un teléfono)	8.3%	3.3	1.2	62
Total	100.0%	3.6	1.1	746

Fuente: Encuesta de opinión CIEP-Semanario Universidad-ECP agosto 2016.

Cuadro 6. Valoraciones promedio de los servicios de Internet según operador

Operador	Porcentaje	Media	Desviación estándar	n
Público	63.3%	3.4	1.2	409
Privado	29.7%	3.6	1.1	192
Ambos (tiene más de una conexión)	7.0%	3.0	1.3	45
Total	100.0%	3.4	1.2	646

Fuente: Encuesta de opinión CIEP-Semanario Universidad-ECP agosto 2016.

En la figura 5 se resumen los promedios de los 15 servicios públicos evaluados, incluyendo el margen de error para cada medición (al 95% de confianza). Se puede apreciar cómo los servicios de electricidad, agua, teléfono fijo y recolección de basura son significativamente mejor valorados que todos los demás.

En la figura 6 se observa que la valoración de servicios públicos es, en gran medida, constante a lo largo de tiempo. En otras palabras, las notas varían poco entre una encuesta y otra.



Figura 5. Promedios de valoraciones de servicios públicos (con intervalos de confianza al 95%)

Fuente: Encuesta de opinión CIEP-Semanario Universidad-ECP abril 2016.

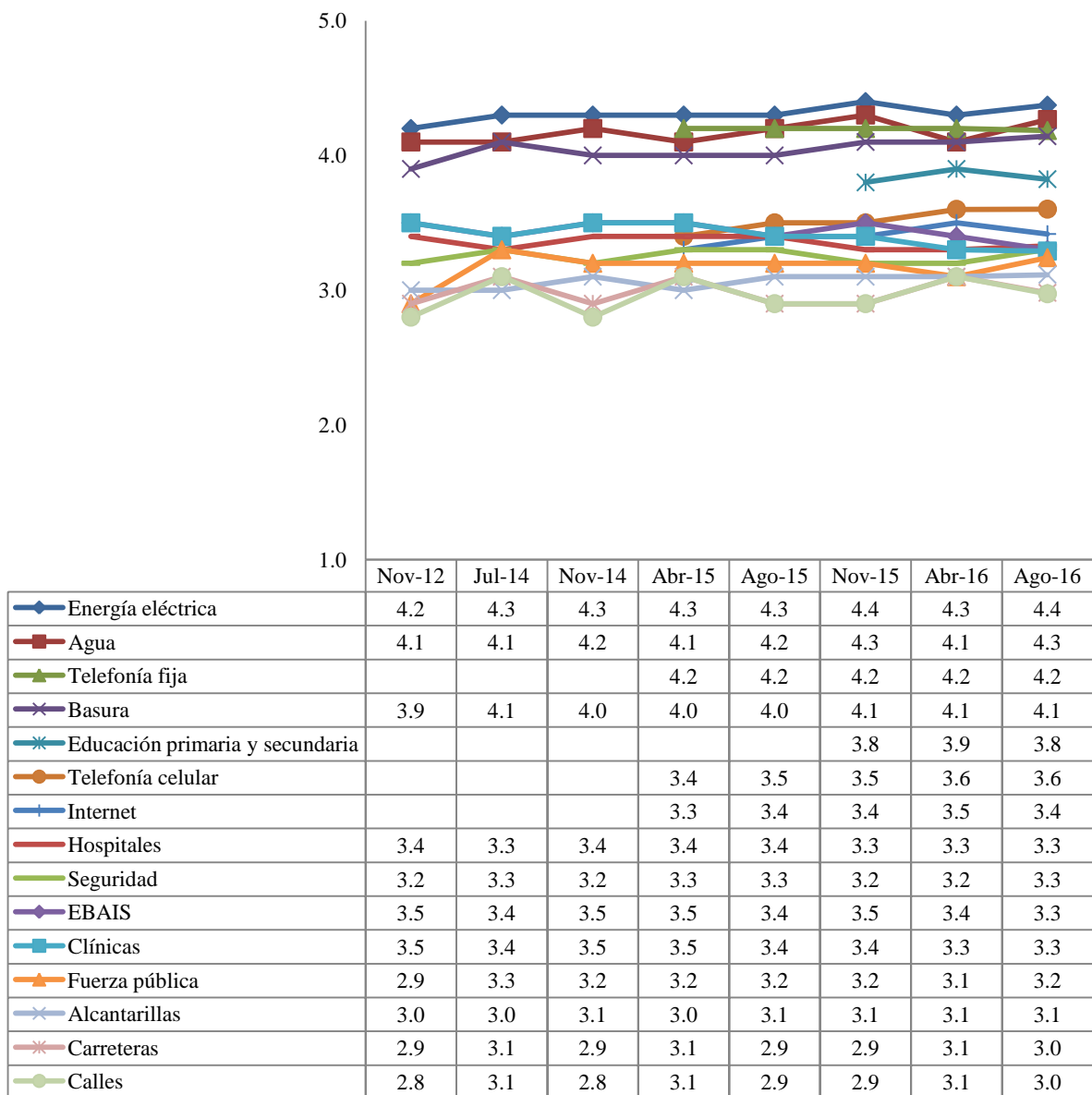


Figura 6. Valoración de servicios públicos en el tiempo

Fuente: Encuesta de opinión CIEP-Semanario Universidad-ECP agosto 2016.

Entre los servicios de transporte público, el bus es el más utilizado ya que 68.8% se define como usuarios; 52.5% utiliza taxi, 17.3% Uber y 8.9% tren. El transporte mejor calificado es Uber con nota de 9.0, escala de 0 a 10; el tren tiene 7.3, el bus 7.2 y el taxi 7.1. En breve, el bus es ampliamente utilizado pero no es el mejor calificado. El servicio de Uber resulta ser el mejor evaluado, pero es utilizado por una minoría.

Cuadro 7. Valoraciones promedio de los transportes públicos

	Porcentaje que utiliza el servicio	Media	Desviación estándar	<i>n</i>
Bus	68.8%	7.2	2.3	547
Tren	8.9%	7.3	2.2	69
Taxi	52.5%	7.1	2.1	416
Uber	17.3%	9.0	1.4	137

Fuente: Encuesta de opinión CIEP-Semanario Universidad-ECP agosto 2016.

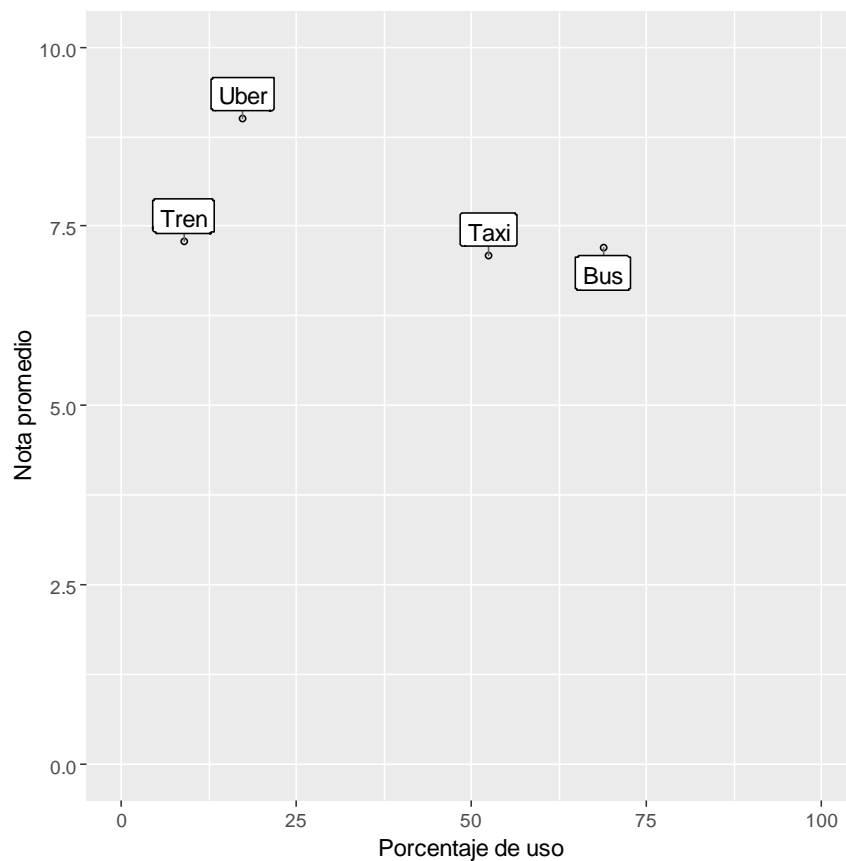


Figura 7. Transporte público según uso y valoración

Fuente: Encuesta de opinión CIEP-Semanario Universidad-ECP agosto 2016.

Situación actual del país

Rumbo del país. En agosto 2016, 40.1% considera que el rumbo del país es malo, 20.6% muy malo, 19.4% bueno, 16.4% regular y 1.6% muy bueno. Este ambiente pesimista se diferencia poco de las mediciones anteriores más próximas, en las cuales más de 50% ha considerado malo o muy malo el rumbo del país (figura 8).

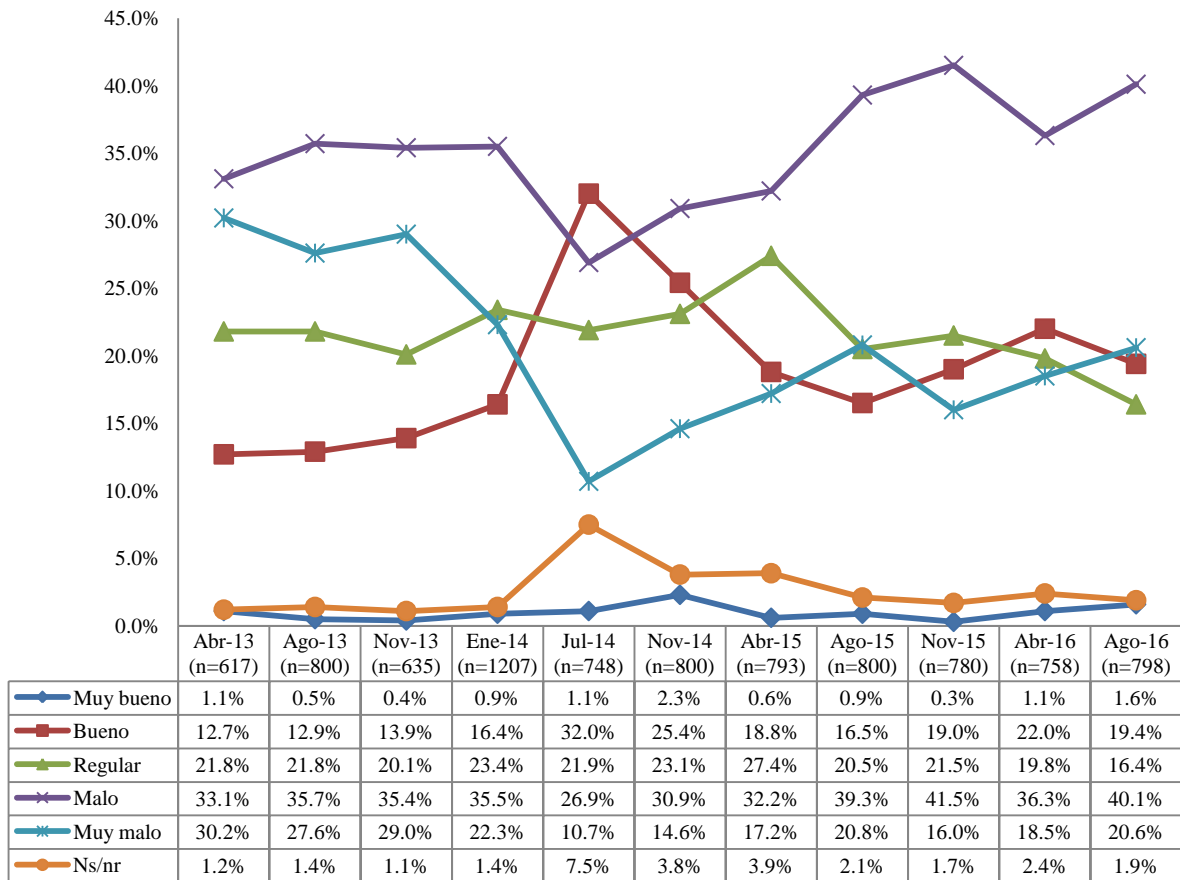


Figura 8. “¿Usted considera que el rumbo del país es...?”

Fuente: Encuestas de opinión CIEP-Semanario Universidad-ECP.

Gestión del gobierno. La gestión del gobierno es calificada como mala por 39.6% de las personas, muy mala por 22.6%, buena por 19.4%, regular 15.5% y muy buena por 1.6%. En comparación con noviembre de 2015 y abril de 2016, no se registran variaciones significativas excepto en el rubro de bueno, el cual pasa de 15.3% a 19.4% (figura 9).

La evaluación retrospectiva del gobierno (pregunta: “¿Cree que la gestión del gobierno actual es mejor, igual o peor que hace un año?”) no muestra cambios relevantes entre la anterior encuesta y la presente: 50.1% cree que la gestión es igual ahora que antes, 31.8% que es peor y 14.4% mejor (figura 10). A su vez, la evaluación prospectiva de la gestión gubernamental (“¿Cree que dentro de un año la gestión del gobierno será mejor, igual o peor que ahora?”) indica que 38.0% no mantiene esperanzas de cambio, 32.8% proyecta que será peor dentro de un año y 23.2% cree que será mejor (figura 11).

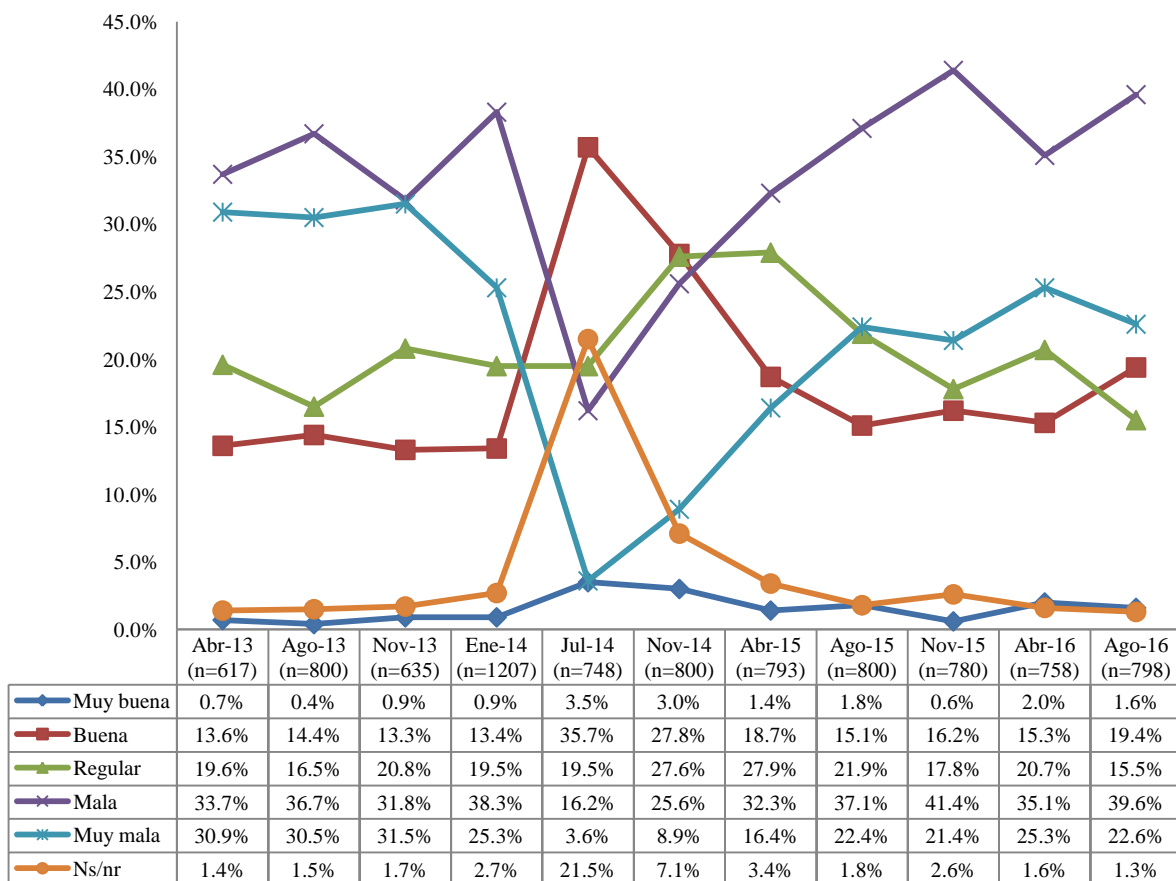


Figura 9. “¿Cómo calificaría la gestión del gobierno actual?”

Fuente: Encuestas de opinión CIEP-Semanario Universidad-ECP.

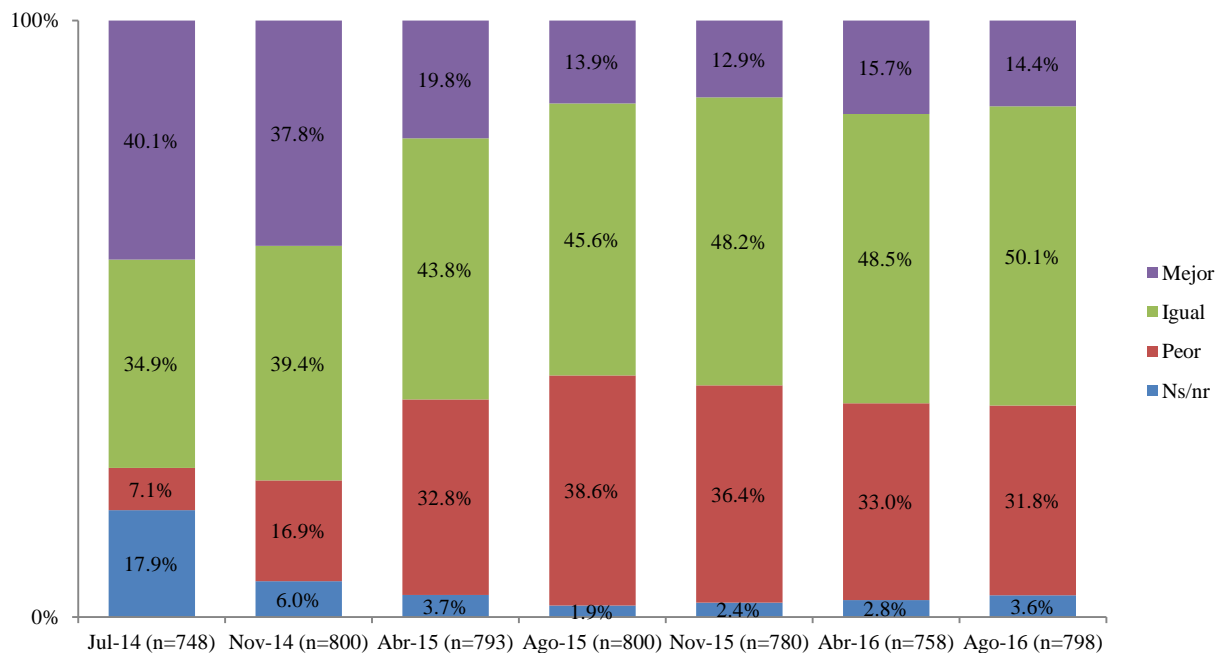


Figura 10. “¿Cree que la gestión del gobierno actual es mejor, igual o peor que hace un año?”

Fuente: Encuestas de opinión CIEP-Semanario Universidad-ECP.

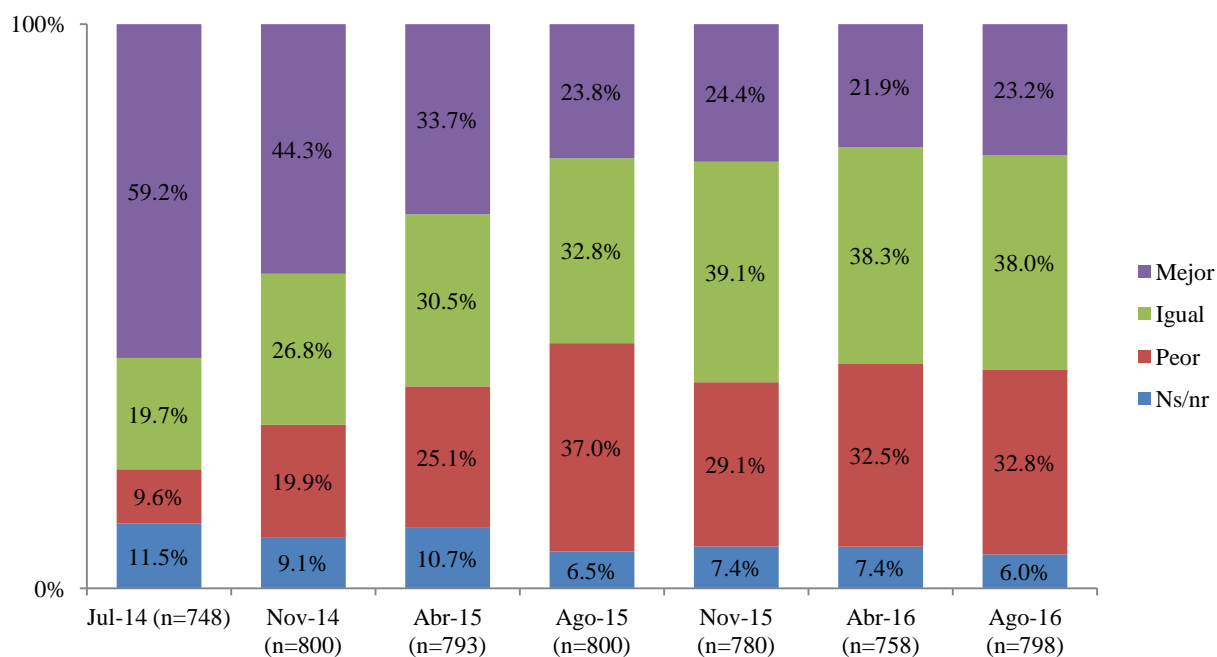


Figura 11. “¿Cree que dentro de un año la gestión del gobierno será mejor, igual o peor que ahora?”

Fuente: Encuestas de opinión CIEP-Semanario Universidad-ECP.

Áreas del gobierno. Al discriminar la evaluación que brindan las personas al trabajo del gobierno actual en distintas áreas, se encuentran diferencias importantes. En materia de educación, 46.7% considera que se ha hecho un buen trabajo, mientras que 35.6% piensa lo mismo en materia de seguridad y 21.8% en obras públicas; por el contrario, 36.6% cree que el trabajo realizado en obras públicas ha sido malo, 29.2% en seguridad y 17.9% en educación (figura 12).

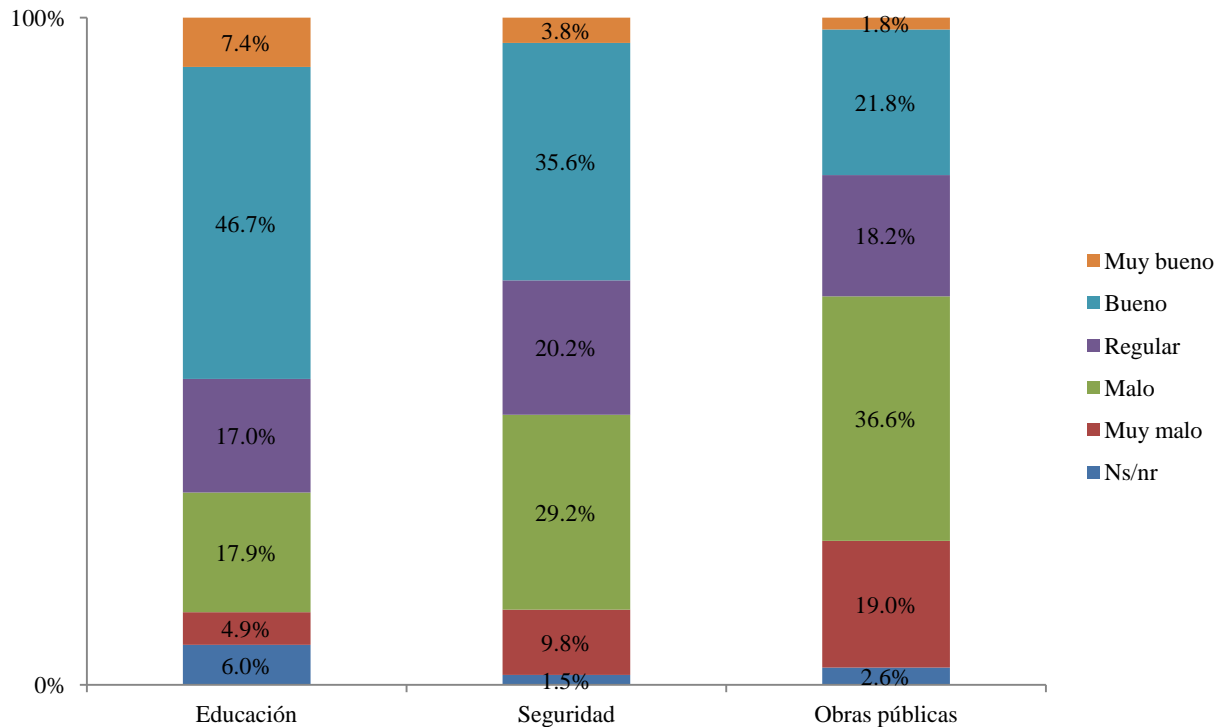


Figura 12. “¿Cómo calificaría el trabajo que el gobierno actual ha realizado en...?”

Fuente: Encuesta de opinión CIEP-Semanario Universidad-ECP agosto 2016.

En materia de política exterior, las personas califican positivamente la conducción de las relaciones con los otros países del mundo: 47.2% bien, 13.3% mal, 13.0% regular, 9.5% muy bien y 4.3% muy mal. La percepción positiva incluye a la administración anterior (encuesta de noviembre 2013) y a los dos primeros años de la actual (figura 13).

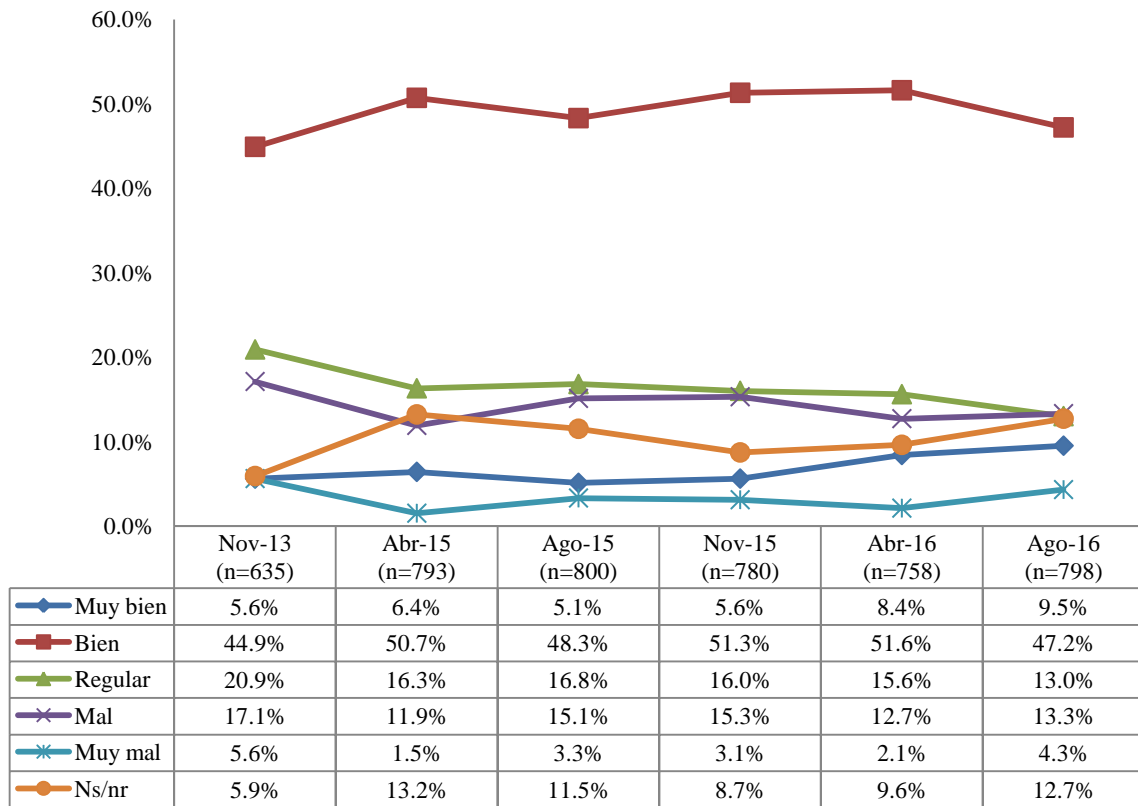


Figura 13. “¿Cómo considera que el gobierno ha conducido sus relaciones con los otros países del mundo?”

Fuente: Encuestas de opinión CIEP-Semanario Universidad-ECP.

En cuanto a la política exterior específicamente hacia Nicaragua, actualmente 36.0% la califica bien, 25.3% mal, 14.4% regular, 11.2% muy mal y 5.6% muy bien (figura 14). Por lo tanto, las personas mantienen una opinión más polarizada respecto a la política hacia Nicaragua en comparación con la política exterior en general; sin embargo, es más positiva que la valoración del gobierno.

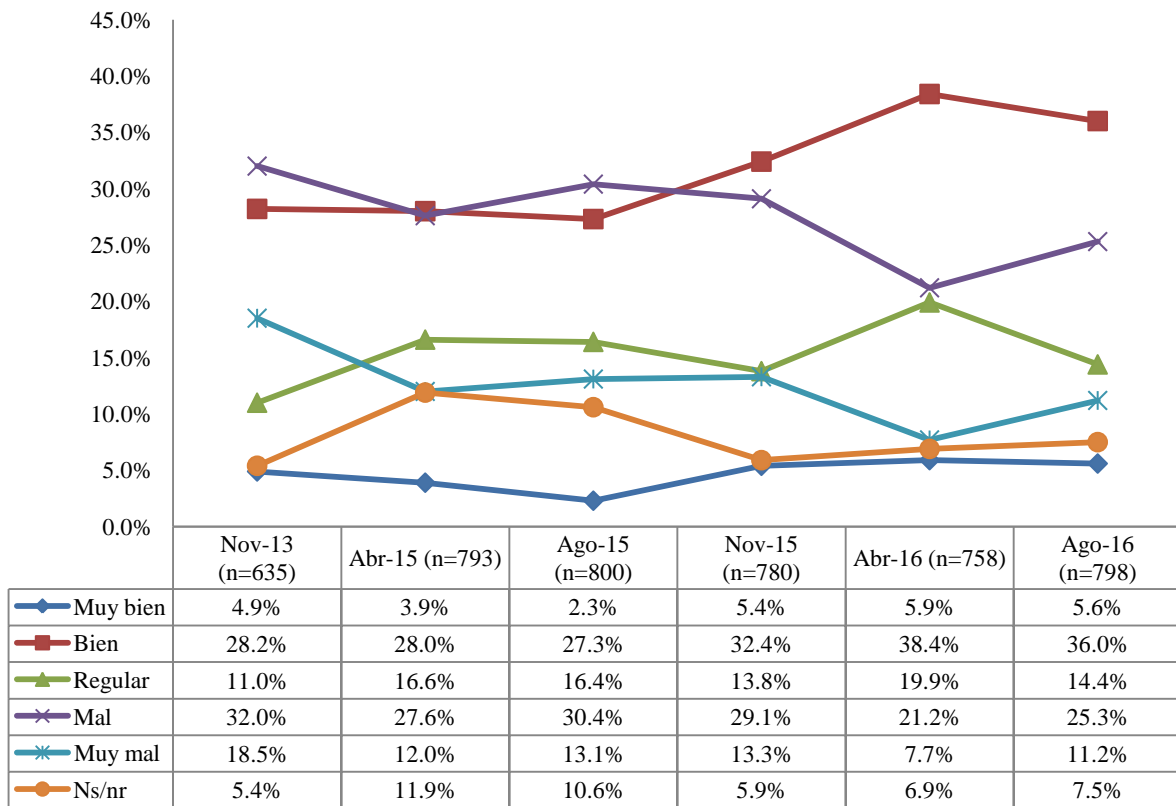


Figura 14. “Y con Nicaragua en específico, ¿cómo considera que el gobierno ha conducido sus relaciones?”

Fuente: Encuestas de opinión CIEP-Semanario Universidad-ECP.

Situación política actual. Desde 2014 la situación política se considerara, de forma mayoritaria, mala o muy mala. En agosto 2016, 45.5% afirma que es mala, 22.2% muy mala, 14.2% buena, 13.2% regular y 0.5% muy buena (figura 15).

Por un lado, 52.9% piensa que la situación política es igual ahora que hace un año, aunque 35.7% considera que es peor (figura 16). Por otro lado, 41.3% cree que dentro de un año la situación política será igual, 34.6% cree que será peor y 18.1% que mejorará (figura 17).

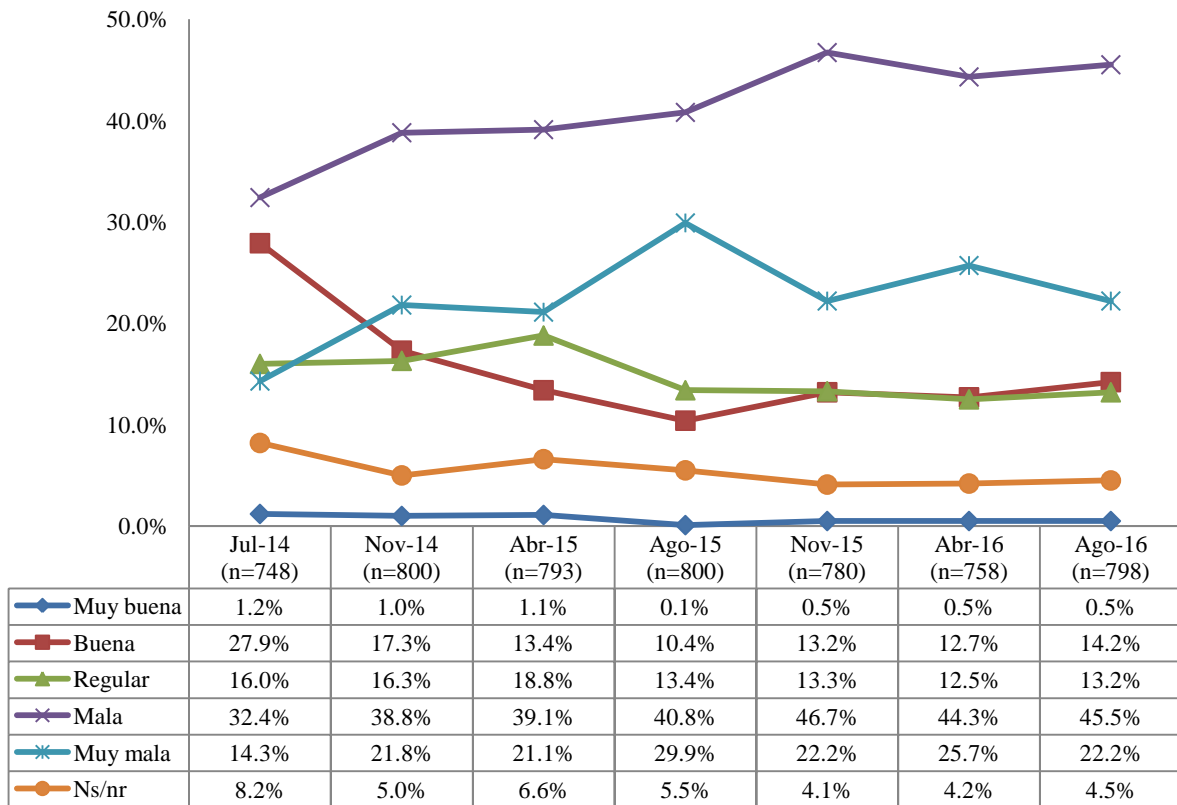


Figura 15. “Y la situación política general del país, ¿cómo la calificaría usted?”

Fuente: Encuestas de opinión CIEP-Semanario Universidad-ECP.

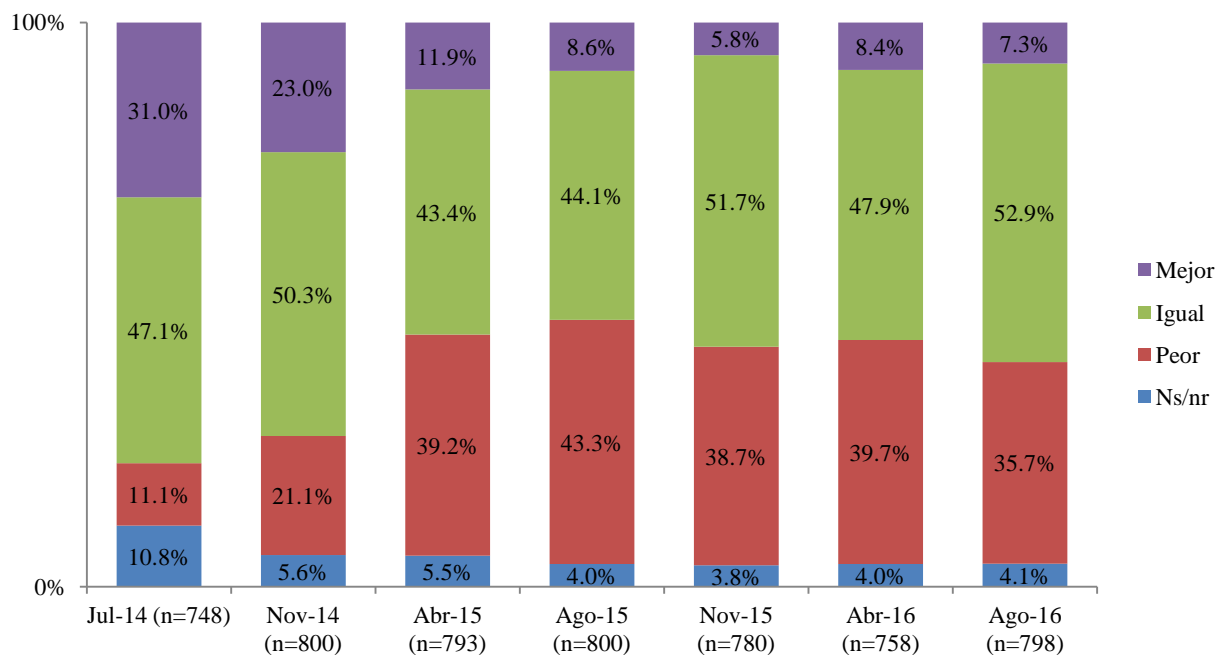


Figura 16. “¿Y cree que la situación política actual del país es mejor, igual o peor que hace un año?”

Fuente: Encuestas de opinión CIEP-Semanario Universidad-ECP.

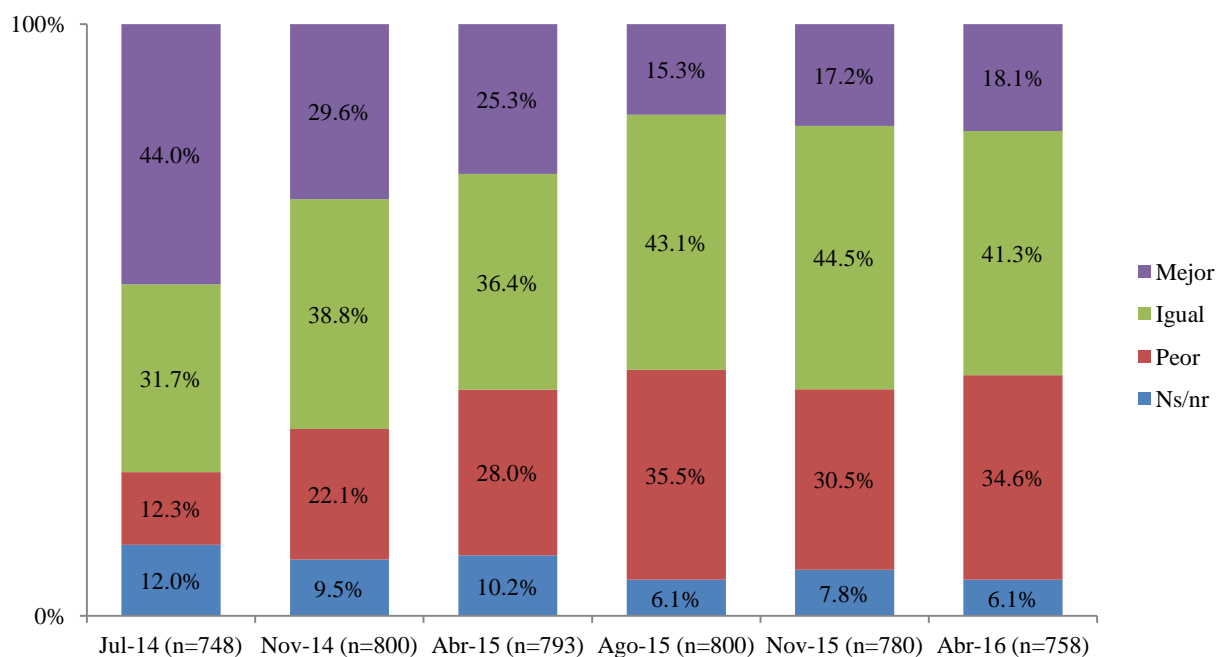


Figura 17. “¿Y cree que dentro de un año la situación política del país será mejor, igual o peor que ahora?”

Fuente: Encuestas de opinión CIEP-Semanario Universidad-ECP.

Situación económica actual. 47.5% califica como mala la situación económica actual, 18.7% como muy mala, 18.5% como buena, 13.5% como regular y 0.6% como muy buena (figura 18). En comparación con abril 2016, se nota un incremento significativo de 5 puntos porcentuales en la valoración negativa “mala”, aunque no supera su punto máximo de hace un año, en agosto de 2015 (48.6%).

Actualmente, 47.7% opina que la situación económica es peor ahora que hace un año, 40.6% cree que es igual y 10.4% mejor (figura 19). Además, la mayoría, 40.9%, piensa que dentro de un año la situación de la economía será peor que ahora; 34.5% cree que será igual y 20.9% que mejorará (figura 20). No hay diferencias relevantes entre esta encuesta y las dos anteriores para la valoración retrospectiva y prospectiva de la economía.

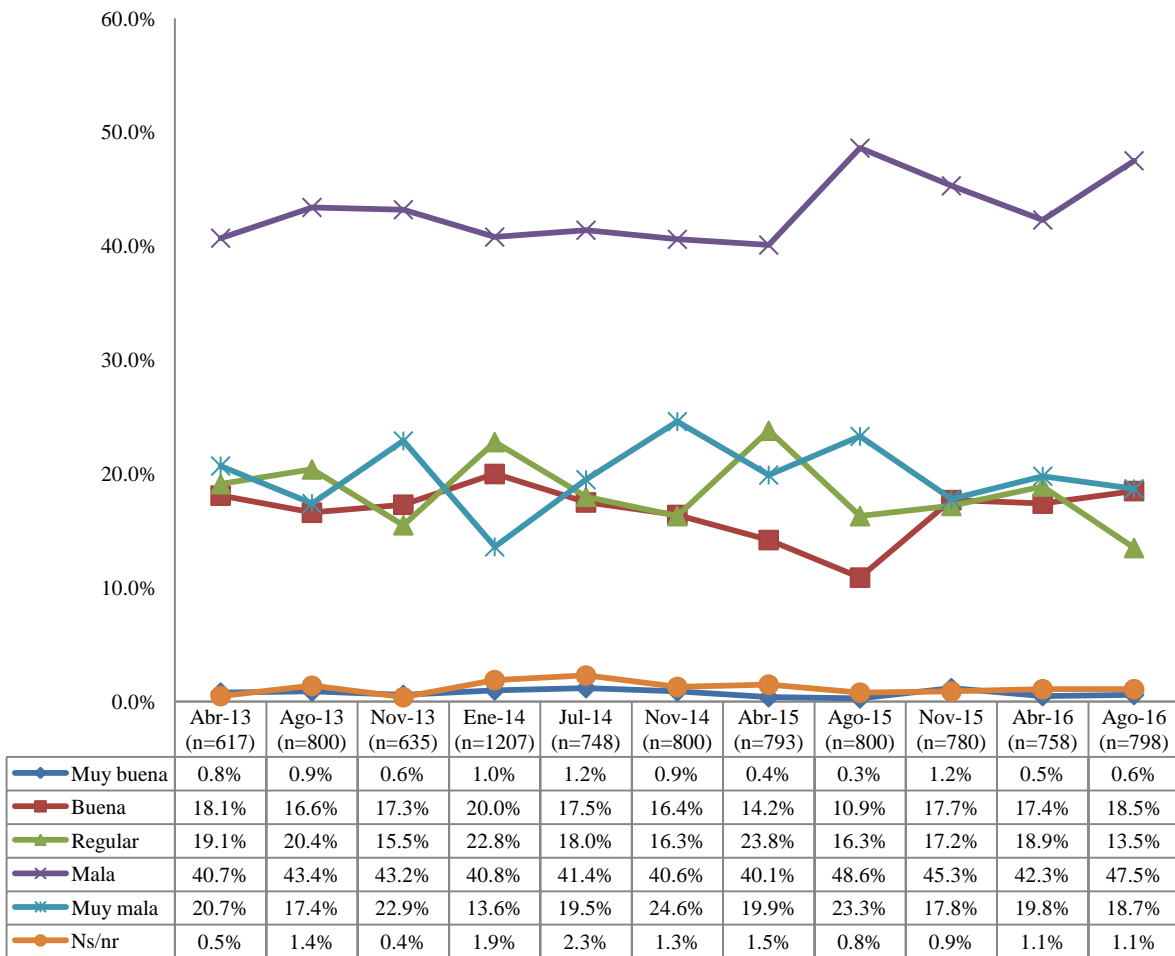


Figura 18. “¿Cómo calificaría la situación económica del país?”

Fuente: Encuestas de opinión CIEP-Semanario Universidad-ECP.

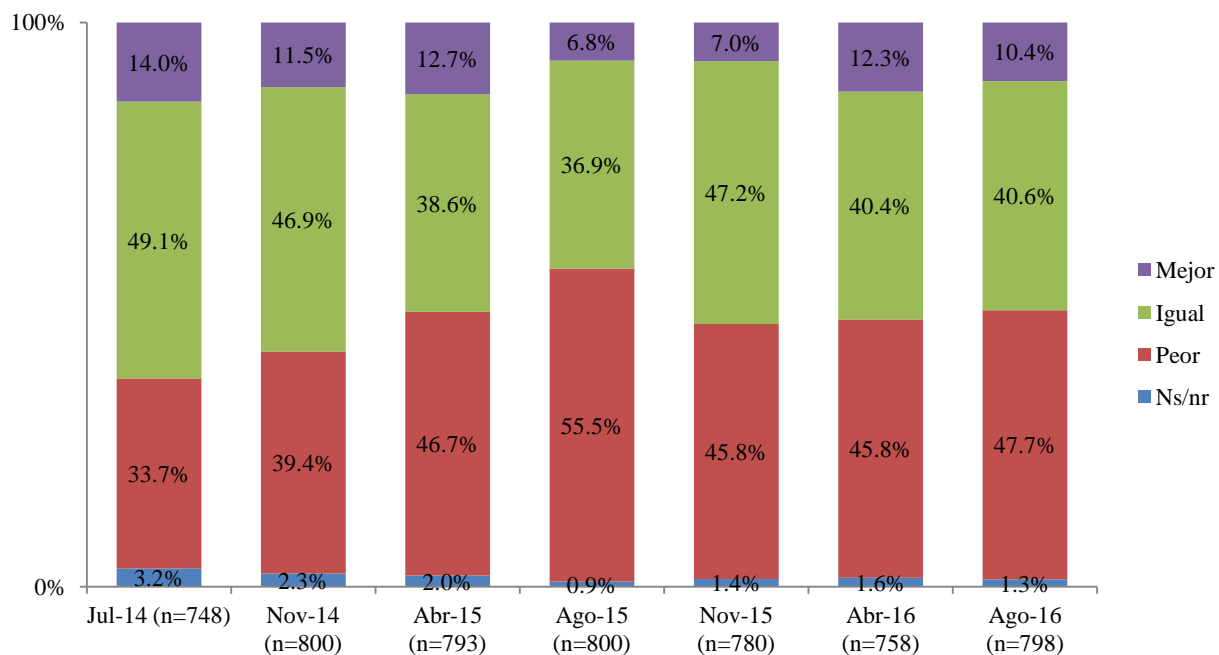


Figura 19. “¿Cree que la situación económica del país es mejor, igual o peor que hace un año?”

Fuente: Encuestas de opinión CIEP-Semanario Universidad-ECP.

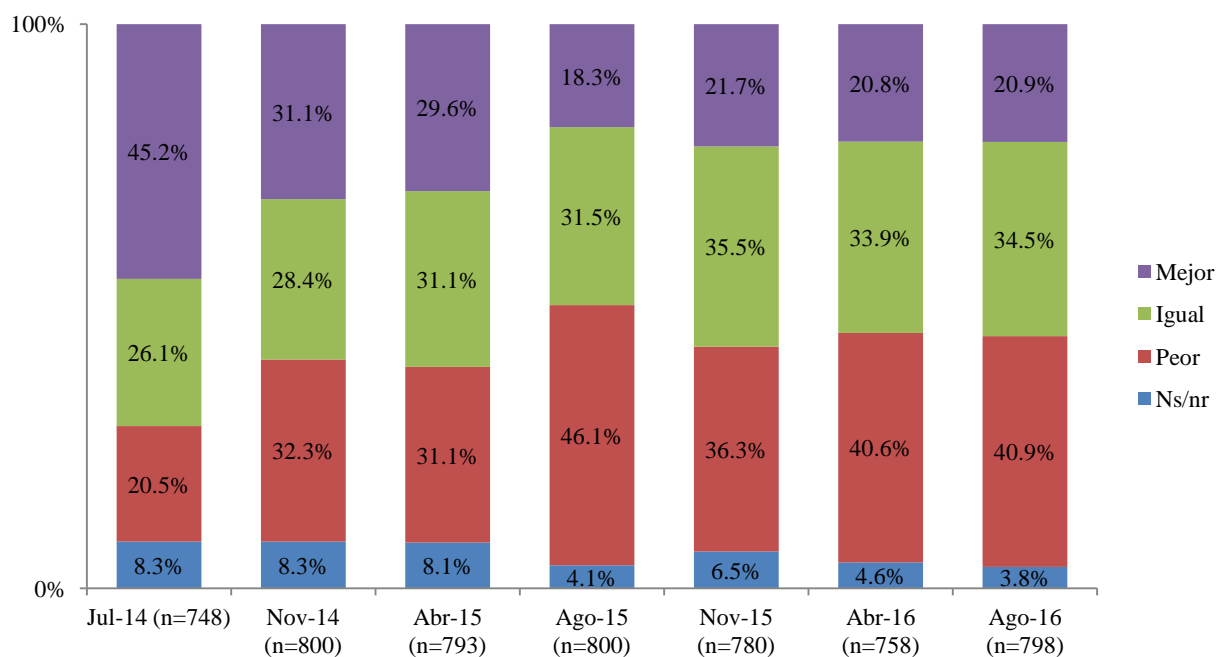


Figura 20. “¿Cree que dentro de un año la situación económica del país será mejor, igual o peor que ahora?”

Fuente: Encuestas de opinión CIEP-Semanario Universidad-ECP.

Problemas principales. Al preguntar, de forma abierta, cuál es el principal problema del país, el desempleo resultó ser la respuesta más repetida (23.3%), seguido del costo de la vida y situación económica (14.9%), la inseguridad y delincuencia (11.7%) y la mala gestión del gobierno (11.7%). Otros problemas como drogas y narcotráfico, pobreza y déficit fiscal son considerados por pocas personas como los más relevantes del país (figura 21).

En noviembre 2015, desempleo e inseguridad eran identificados como los principales problemas del país. Sin embargo, en abril 2016 el desempleo tomó mayor importancia y en agosto 2016 se consolida como la principal preocupación. También el costo de vida y la situación económica ganaron trascendencia entre abril y agosto del mismo año (figura 22).

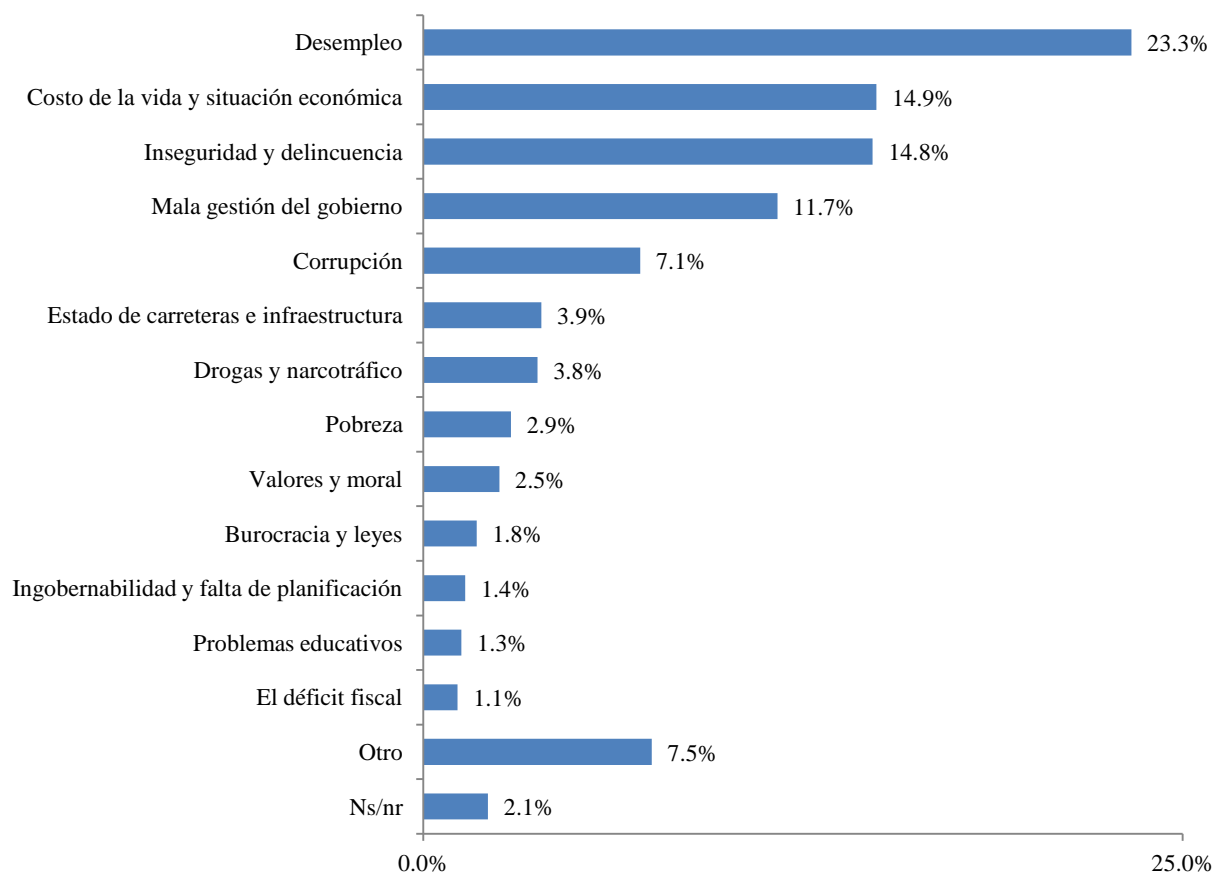


Figura 21. “En su opinión, ¿cuál es el principal problema del país?” (pregunta abierta)

Fuente: Encuesta de opinión CIEP-Semanario Universidad-ECP agosto 2016

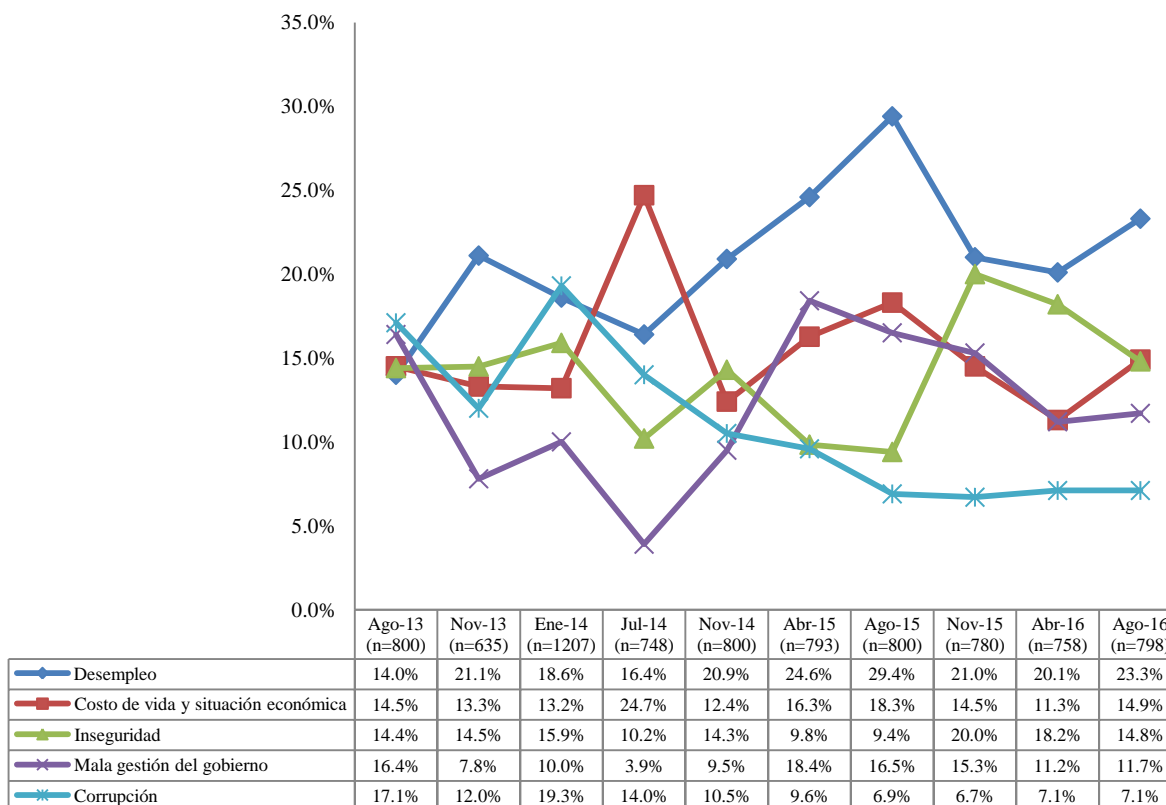


Figura 22. Principales problemas en el tiempo

Fuente: Encuestas de opinión CIEP-Semanario Universidad-ECP.

La creciente importancia del desempleo y la inseguridad invitan a cuestionarse su origen. Una posible fuente de estos sea la presencia en las personas desde distintos niveles: personal y social. Se encuentra que entre las personas encuestadas 5.9% se encuentran desempleadas, 50.6% tienen algún familiar desempleado recientemente y 67.4% tienen algún amigo o vecino desempleado (cuadro 8).

Con base en estas tres preguntas se construye una escala de desempleo de 0 a 3, en la cual cada punto indica la presencia de alguien desempleado, sea la misma persona encuestada un familiar o un conocido. Es decir, los 3 representan personas desempleadas con familiares y amigos o vecinos también desempleados.

Entre los grupos de personas donde el desempleo está más intensamente presente, la consideración del desempleo como principal problema del país aumenta (figura 23). Por ejemplo, entre personas con 0 en la escala (ni ellos, ni sus familiares o conocidos están desempleados), solo 13.5% considera al desempleo como principal problema. Por el contrario, entre personas con el máximo nivel de presencia del desempleo (3), 46.2% lo consideran como la problemática

central. Por ende, existe una asociación directa entre la consideración del desempleo como problema nacional y la vivencia individual de las personas en relación con este.

Cuadro 8. Presencia del desempleo

	Porcentaje
Se encuentra desempleado(a)	5.9%
Alguien de su familia cercana se ha encontrado desempleado durante las últimas cuatro semanas	50.6%
Algún amigo o vecino se ha encontrado desempleado(a) durante las últimas cuatro semanas	67.4%

Fuente: Encuesta de opinión CIEP-Semanario Universidad-ECP agosto 2016.

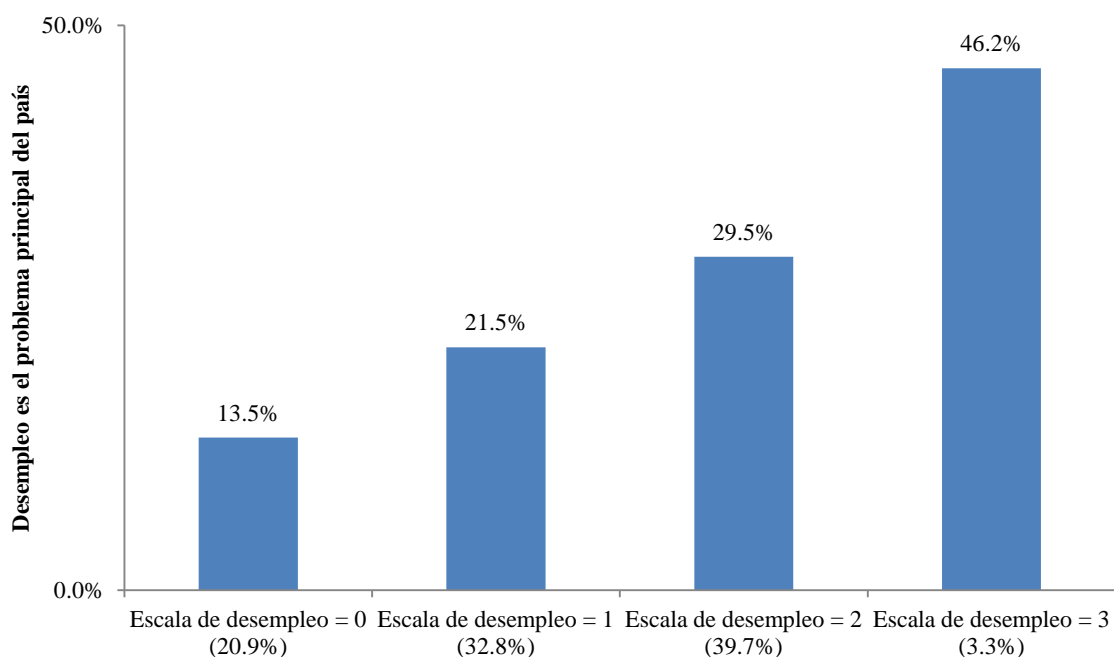


Figura 23. Problema principal del país según escala de desempleo

Nota: En la escala de desempleo 3.3% son valores perdidos.

Fuente: Encuesta de opinión CIEP-Semanario Universidad-ECP agosto 2016

Se realizó la misma prueba para el tema de la delincuencia (figura 24). Primero, se consideraron tres ítems para medir la delincuencia a nivel individual (11.5% es víctima), familiar (29.2%) y comunitario (36.4%) (cuadro 9). Luego, se establece la escala de 0 (menor presencia de delincuencia) a 3 (máxima). Cuando se examina la importancia de la inseguridad y delincuencia

entre personas que no la han sufrido, se encuentra que solo 13.9% la consideran el principal problema del país. Entre las personas con mayor nivel de exposición, la preocupación aumenta al 21.6% del grupo. Al igual que el desempleo, el contacto directo con acciones delictivas y violentas incrementa la percepción del fenómeno como problemática social. Sin embargo, la relación es de menor magnitud en el caso de inseguridad, violencia y delincuencia.

Cuadro 9. Presencia de la violencia y delincuencia

	Porcentaje
En los últimos 6 meses ha sido víctima de violencia o delincuencia	11.5%
En los últimos 6 meses algún familiar ha sido víctima de violencia o delincuencia	29.2%
En los últimos 6 meses el nivel de violencia en su barrio o vecindario ha aumentado	36.4%

Fuente: Encuesta de opinión CIEP-Semanario Universidad-ECP agosto 2016.

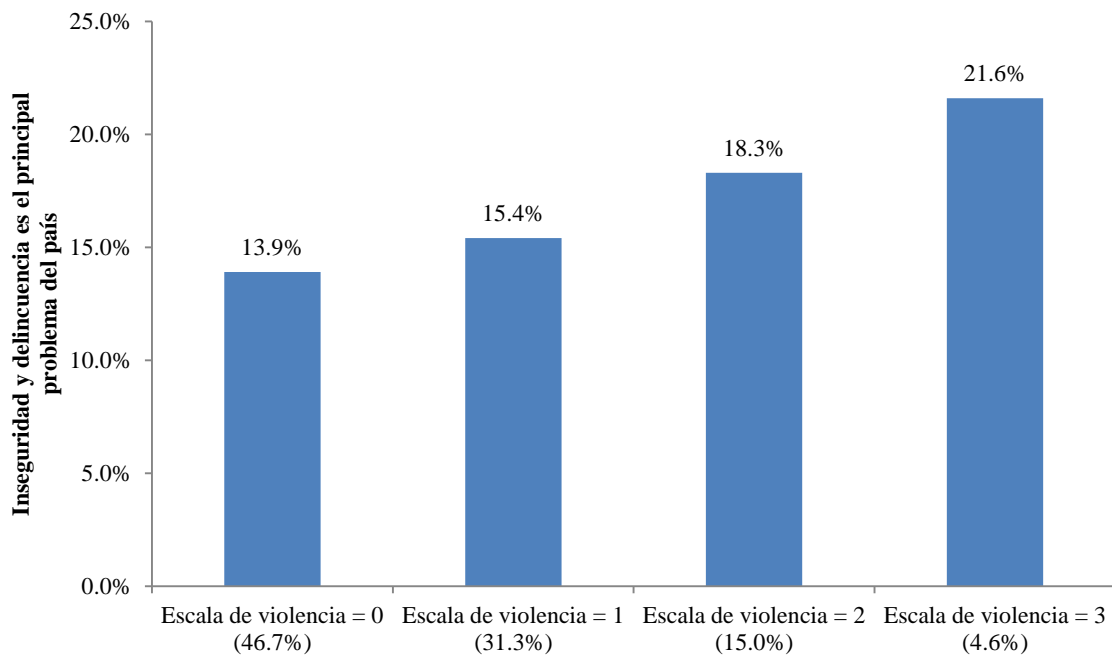


Figura 24. Problema principal del país según escala de violencia y delincuencia

Nota: En la escala de violencia 2.3% son valores perdidos.

Fuente: Encuesta de opinión CIEP-Semanario Universidad-ECP agosto 2016

Actitudes conservadoras. Desde agosto de 2012, la mayoría de personas (más de la mitad) se han manifestado en contra de que se reconozcan legalmente a las parejas formadas por personas del mismo sexo. En agosto de 2016, 48.7% está en contra, 45.2% a favor y 6.0% no sabe o no responde. En breve, se observa una disminución en el porcentaje de personas en contra de las parejas, una oscilación en la indecisión o no respuesta y un incremento en el apoyo (figura 25).

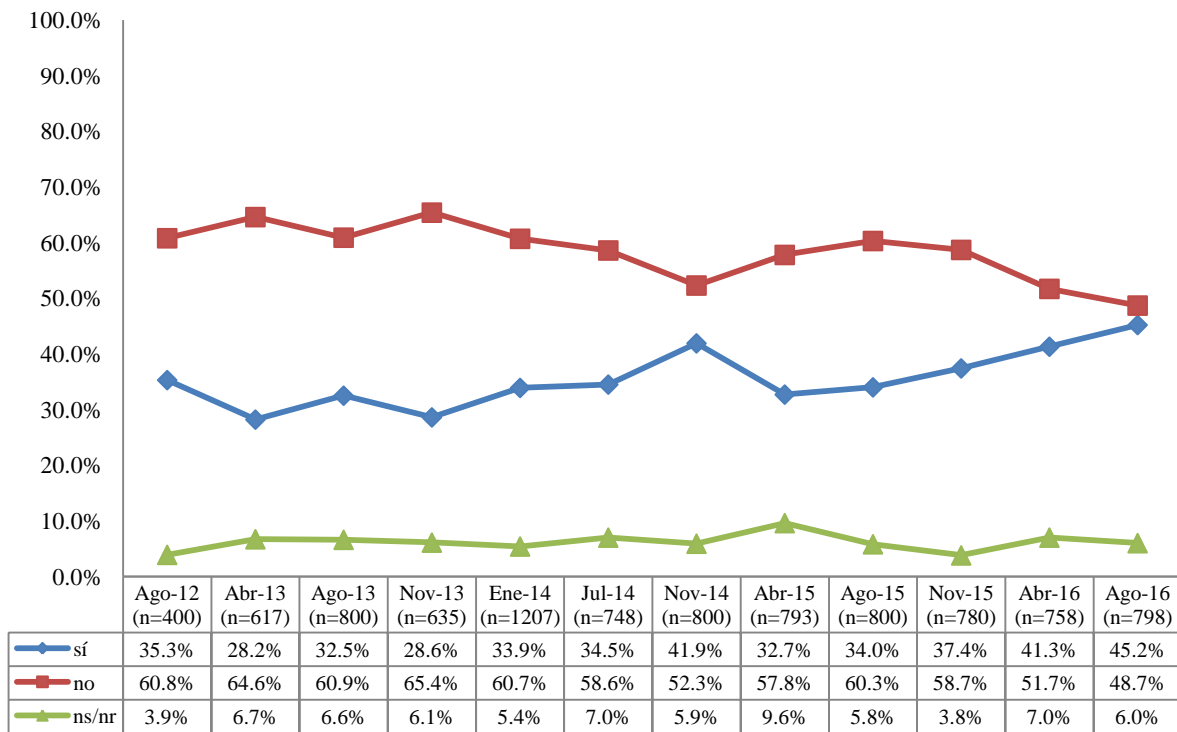


Figura 25. “¿Está usted de acuerdo con que se reconozcan legalmente a las parejas formadas por personas del mismo sexo?”

Fuente: Encuestas de opinión CIEP-Semanario Universidad-ECP.

Respecto a la confesionalidad del Estado costarricense, la mayoría de personas se encuentran a favor (53.4%), mientras que otros consideran que la norma constitucional se debe eliminar (34.5%) o modificar (5.8%). Hace tres años, la misma pregunta arrojaba un resultado muy similar: 57.4% a favor de la confesionalidad (figura 26).

En el caso de la aplicación de la fecundación in vitro en Costa Rica, la mayoría, 52.5%, se encuentra a favor, 36.8% en desacuerdo y 10.7% no sabe o no responde. En abril de 2016 el resultado fue semejante (50.9% a favor) (figura 27).

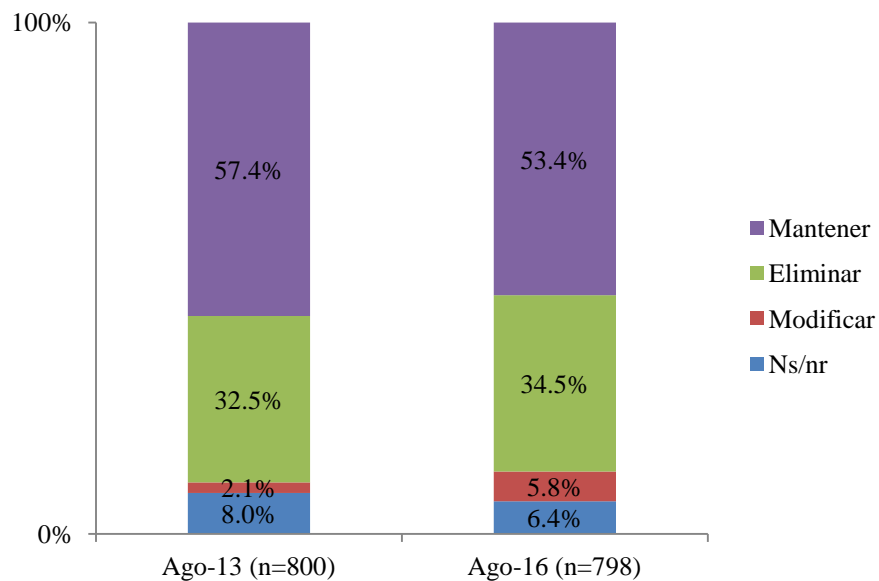


Figura 26. “¿La Constitución Política dice que la religión católica, apostólica y romana es la del Estado. ¿Considera que dicha norma se debe...?”

Fuente: Encuestas de opinión CIEP-Semanario Universidad-ECP.

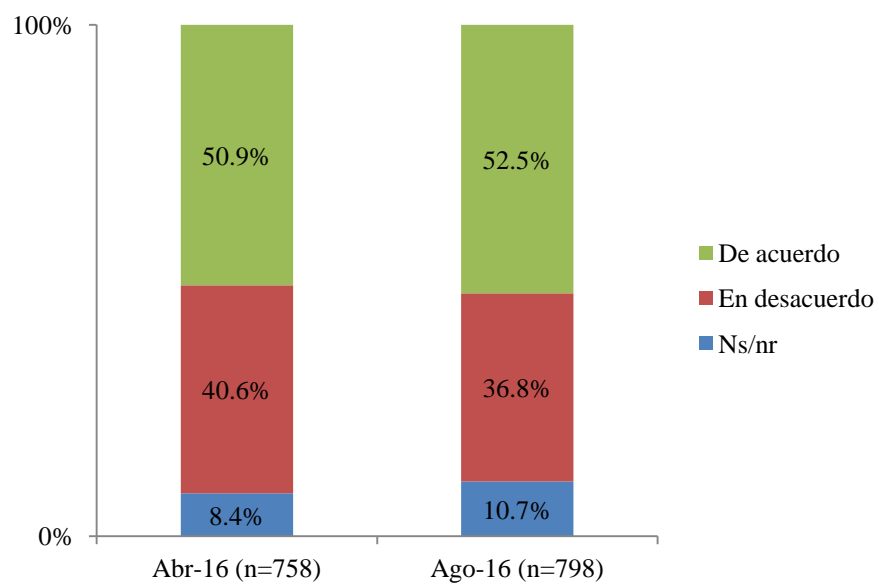


Figura 27. “¿Está de acuerdo o en desacuerdo con la aplicación de la fecundación in vitro en Costa Rica?”

Fuente: Encuestas de opinión CIEP-Semanario Universidad-ECP.

Con las preguntas sobre parejas del mismo sexo, confesionalidad y fecundación in vitro se construyó una escala de 0 a 100 donde el valor máximo indica mayores actitudes conservadoras: rechazo al reconocimiento de parejas del mismo sexo, apoyo a la confesionalidad católica del Estado y desacuerdo con la aplicación de fertilización in vitro.³

El promedio para toda la muestra es de 51.1 (figura 28). Entre las mujeres se presentan mayores actitudes conservadoras, al igual que entre personas de mayor edad y menor nivel educativo. Por el contrario, las actitudes conservadoras se encuentran en menor nivel entre personas hombres, jóvenes, personas con educación universitaria, habitantes de la región metropolitana y personas de mayores. Además, entre personas que califican bien a la iglesia católica (7 o más en una escala de 0 a 10), las actitudes conservadoras son mayores.

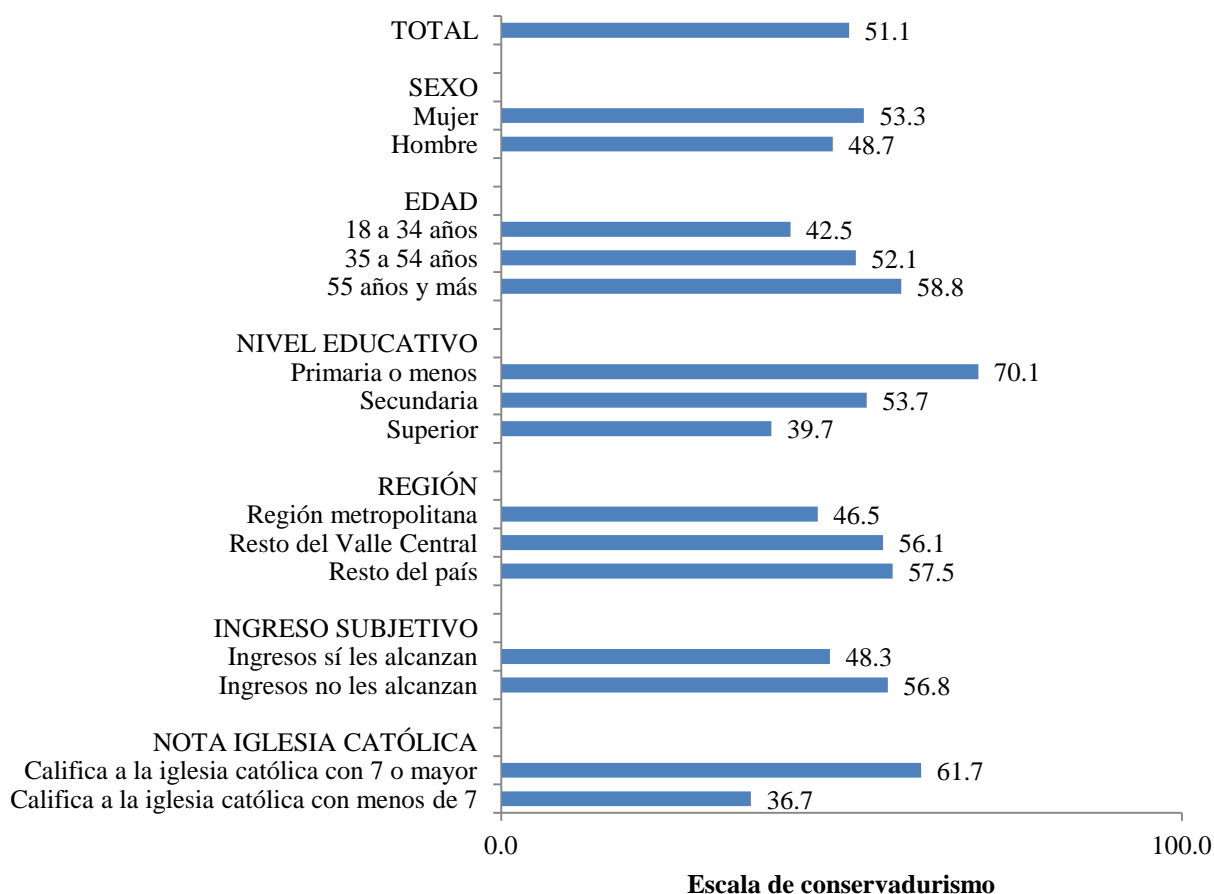


Figura 28. Variaciones en la escala de conservadurismo

Fuente: Encuestas de opinión CIEP-Semanario Universidad-ECP.

³ Los casos “no sabe/no responde” se codificaron con puntaje intermedio (50) en la escala.

Valoración política e institucional

Valoración de actores políticos. Se presentó a las personas encuestadas una lista de trece figuras relevantes en la actualidad política costarricense. Para cada caso, se cuestionó si conoce o no a la persona por el nombre; si lo conoce, se solicitó una calificación del 0 (la peor) al 10 (la mejor).

De esta lista, Christiana Figures aparece como la figura mejor calificada, con una nota de 6.5, aunque es conocida por 57.4% de las personas encuestadas. El expresidente Óscar Arias, la Defensora de los Habitantes Montserrat Solano y la vicepresidenta de la República Ana Helena Chacón obtuvieron la misma nota (5.9), aunque en el caso de Arias el conocimiento es cercano al 100%, mientras que para Solano y Chacón es de 23.1% y 26.2%.

Otros como el vicepresidente Helio Fallas, el excandidato presidencial Rodolfo Piza, el presidente de la Asamblea Legislativa Antonio Álvarez Desanti, el diputado Ottón Solís y la expresidenta de la República Laura Chinchilla tienen calificaciones entre 5.3 y 5.7. El presidente de la República actual Luis Guillermo Solís recibió un 4.9 en promedio.

Quienes presentan las calificaciones más bajas son el exdiputado José María Villalta (4.7), el actual diputado Otto Guevara (4.5) y el expresidente de la República José María Figures (4.1). La figura 29 muestra los promedios de valoración incluyendo los márgenes de error respectivos.

Cuadro 10. Conocimiento y calificación de actores políticos

	Conocimiento	Media	Desviación estándar	n
Christiana Figueres	57.4%	6.5	2.8	427
Óscar Arias	98.9%	5.9	3.0	786
Montserrat Solano	23.1%	5.9	2.5	183
Ana Helena Chacón	26.2%	5.9	2.4	201
Helio Fallas	38.6%	5.7	2.3	302
Rodolfo Piza	69.8%	5.6	2.4	541
Antonio Álvarez Desanti	89.0%	5.6	2.3	687
Ottón Solís	97.0%	5.4	2.5	762
Laura Chinchilla	98.5%	5.3	2.7	783
Luis Guillermo Solís	98.4%	4.9	2.7	780
José María Villalta	83.0%	4.7	2.6	651
Otto Guevara	96.1%	4.5	2.6	757
José María Figueres	97.0%	4.1	2.9	764

Fuente: Encuesta de opinión CIEP-Semanario Universidad-ECP agosto 2016

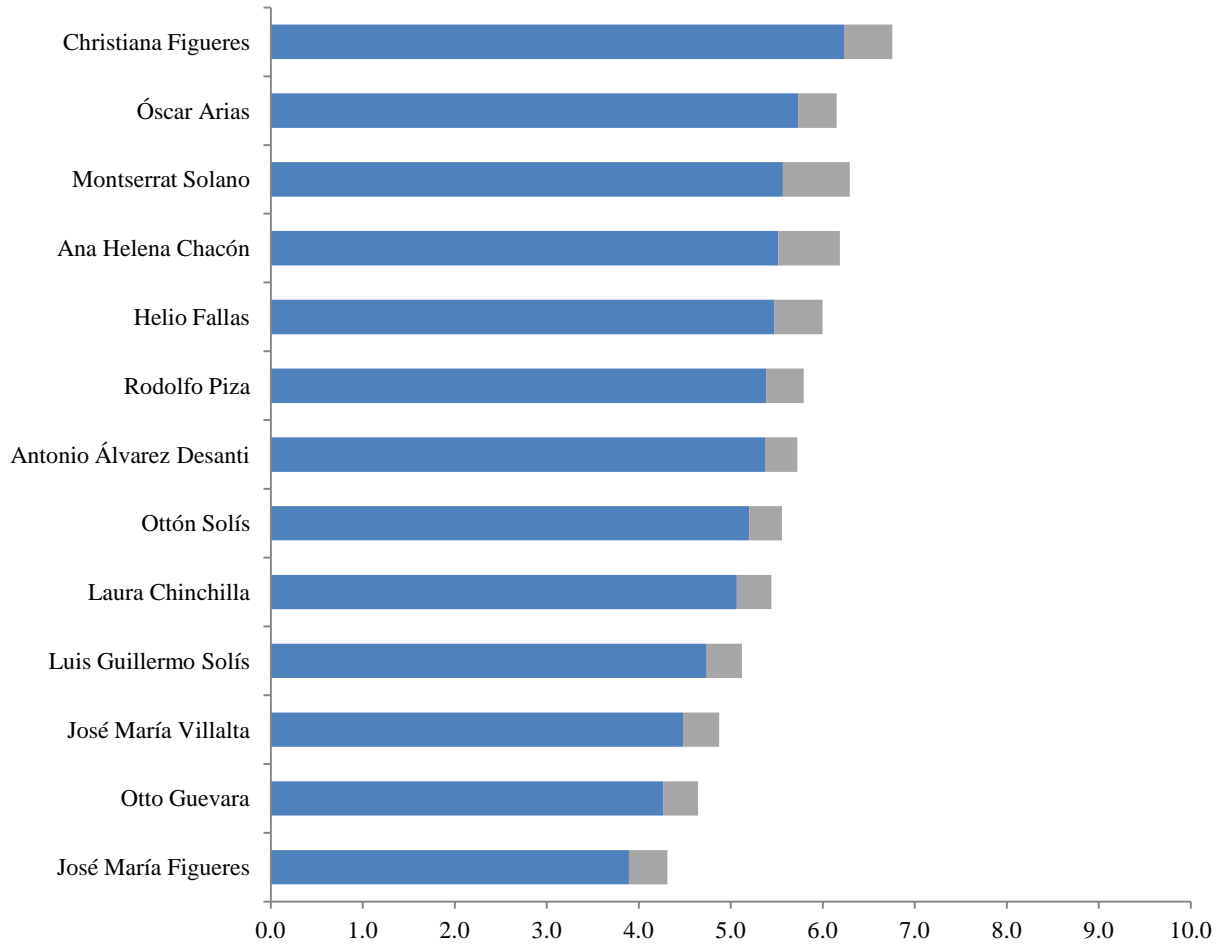


Figura 29. Calificaciones promedio de actores políticos (con intervalos de confianza al 95%)

Fuente: Encuesta de opinión CIEP-Semanario Universidad-ECP agosto 2016.

Cuando se analizan simultáneamente las variables de porcentaje de conocimiento y valoración promedio (figura 30), se pueden construir agrupamientos de figuras políticas.

- Montserrat Solano, Ana Helena Chacón, Helio Fallas y Christiana Figueres: personas bien calificadas pero poco conocidas.
- Antonio Álvarez y Óscar Arias: figuras bien calificadas y muy conocidas.
- Ottón Solís, Laura Chinchilla y Luis Guillermo Solís: muy conocidos y muestran con calificaciones intermedias.
- José María Villalta, Otto Guevara y José María Figueres: muy conocidos y mal calificados.
- Rodolfo Piza: medianamente conocido y bien calificado.

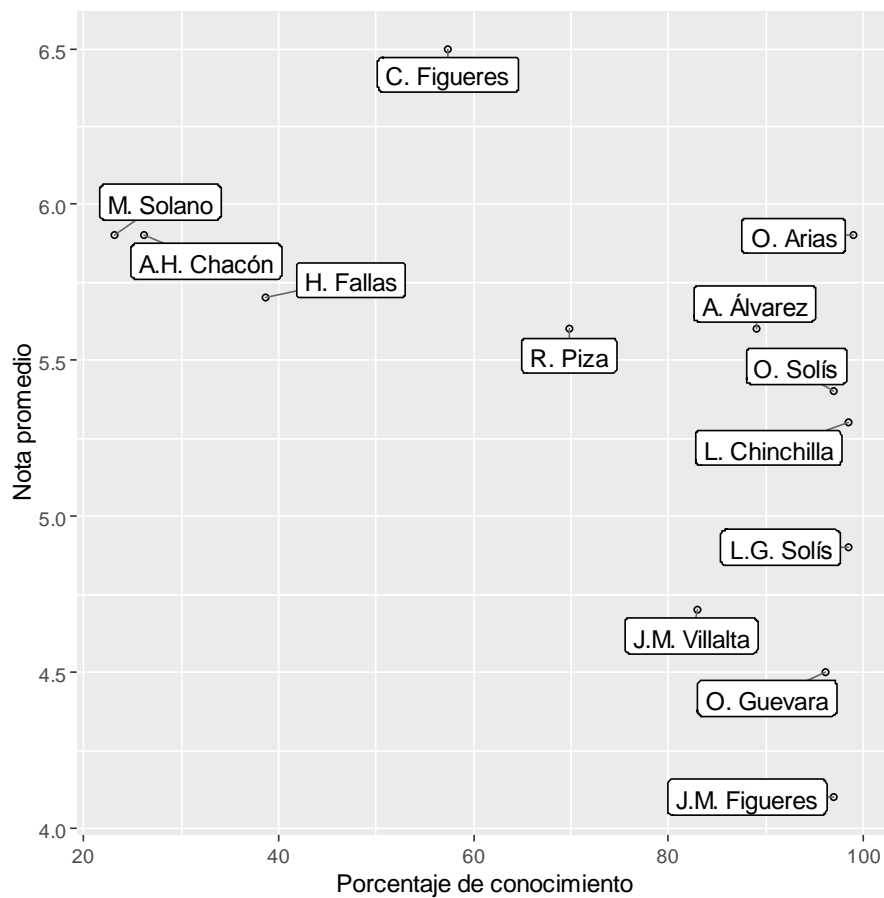


Figura 30. Conocimiento y calificaciones promedio de actores políticos

Fuente: Encuesta de opinión CIEP-Semanario Universidad-ECP agosto 2016.

En el tiempo se encuentran pocas variaciones en la forma en que son evaluadas las figuras políticas (figura 31). Sin embargo, puede constatar que Arias mantuvo una nota entre 6.3 y 6.4 en 2015 que ahora desciende a 5.9. El cambio más dramático fue el que experimentó el presidente Solís: en julio de 2014 recibía un 7.3, en abril 2015 un 5.9 y en abril 2016 un 4.9, puntaje que se mantiene en agosto del mismo año.

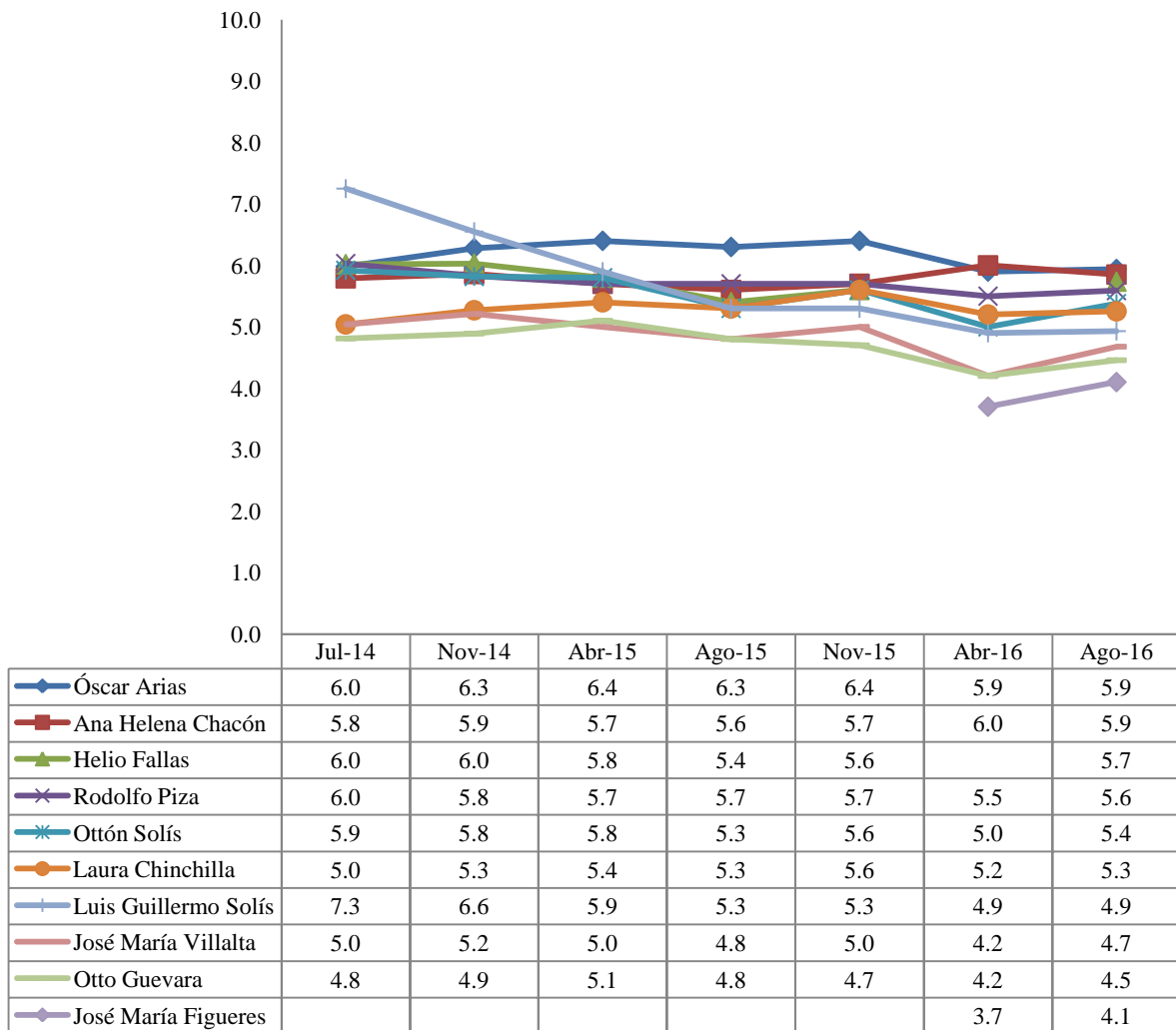


Figura 31. Calificaciones promedio de actores políticos en el tiempo

Fuente: Encuesta de opinión CIEP-Semanario Universidad-ECP agosto 2016.

Valoración de instituciones. De forma similar al análisis de figuras políticas, se calificaron 18 instituciones con notas en la escala de 0 (la peor) a 10 (la mejor). Las mejores calificadas corresponden a la Universidad de Costa Rica (8.5) y las otras universidades públicas (8.2). El Organismo de Investigación Judicial (OIJ), el Tribunal Supremo de Elecciones, el Instituto Costarricense de Electricidad (ICE) y las universidades privadas obtuvieron notas entre 7.0 y 7.3. El Poder Judicial, el Laboratorio Nacional de Materiales y Modelos Estructurales (LANAMME), la iglesia católica, la guardia civil o policía, la Defensoría de los Habitantes y el Instituto Nacional de la Mujer (INAMU) recibieron notas por encima de 6.0 y por debajo de 7.0. La Sala Cuarta, las iglesias no católicas y la Contraloría General de la República fueron calificadas con notas mayores a 5.0 y menor a 6.0. Finalmente, las instituciones con notas significativamente inferiores son el gobierno (4.7), la Asamblea Legislativa (4.3) y la Refinería Costarricense de Petróleo (RECOPE) (4.1).

La figura 32 presenta estos mismos promedio incluyendo los intervalos de confianza al 95%.

La figura 33 muestra que las variaciones temporales en los promedios de calificación han sido reducidas a lo largo del tiempo. Por ejemplo, la Universidad de Costa Rica presenta las mayores notas promedio en todas las mediciones, mientras que la Asamblea Legislativa refleja las más bajas, a excepción de la presente encuesta pues RECOPE tiene un promedio menor.

Cuadro 11. Calificaciones promedio de instituciones

	Media	Desviación estándar	n
Universidad de Costa Rica	8.5	1.7	772
Otras universidades públicas	8.2	1.6	728
OIJ	7.3	2.0	781
Tribunal Supremo de Elecciones	7.3	2.2	773
ICE	7.0	2.1	792
Universidades privadas	7.0	2.0	709
Poder Judicial	6.7	2.2	772
LANAMME	6.7	2.2	465
Iglesia católica	6.7	2.7	747
Guardia civil o policía	6.5	2.2	786
Defensoría de los Habitantes	6.3	2.4	751
INAMU	6.2	2.6	680
Sala Cuarta (Constitucional)	5.9	2.4	750
Otras iglesias (cualquiera no católica)	5.8	2.7	622
Contraloría General de la República	5.7	2.2	714
Gobierno	4.7	2.5	788
Asamblea Legislativa	4.3	2.6	777
RECOPE	4.1	2.8	772

Fuente: Encuesta de opinión CIEP-Semanario Universidad-ECP agosto 2016.

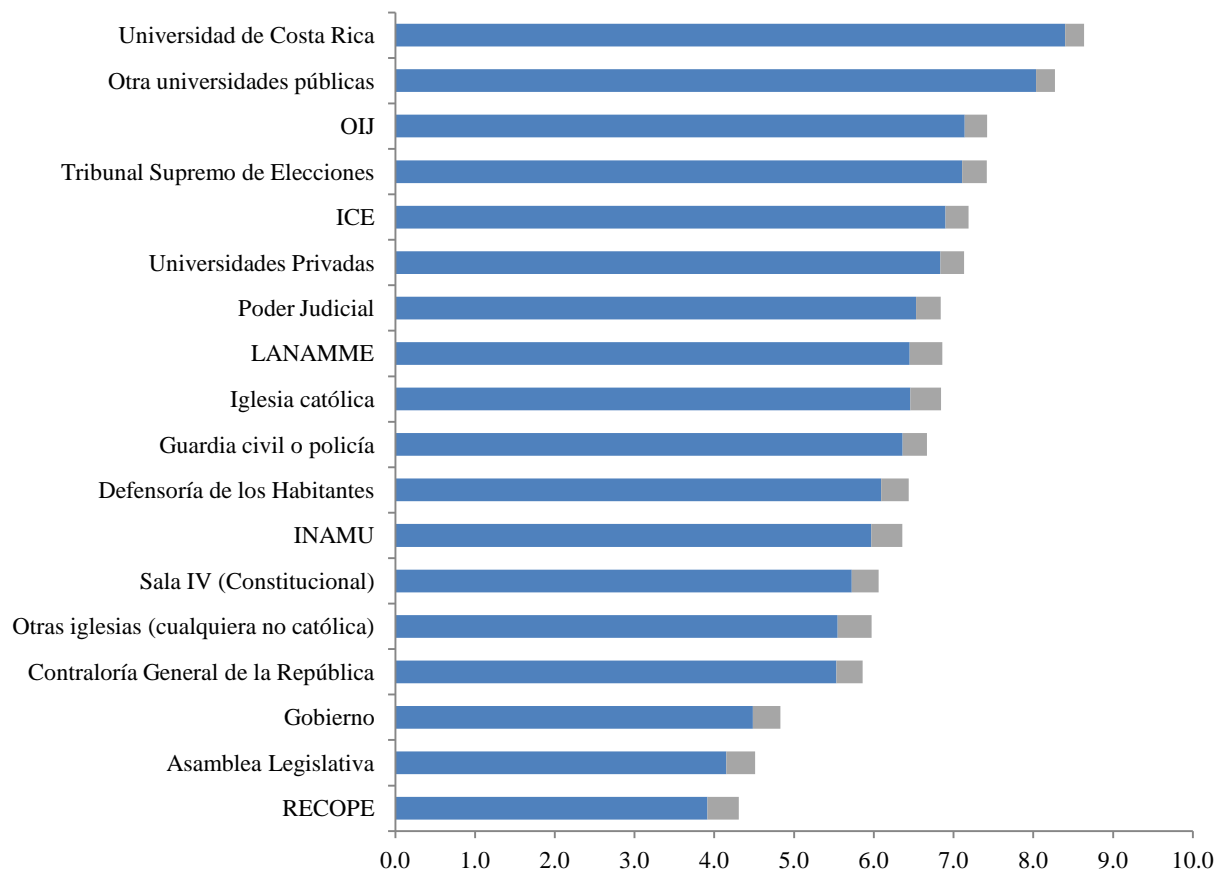


Figura 32. Calificaciones promedio de las instituciones (con intervalos de confianza al 95%)

Fuente: Encuesta de opinión CIEP-Semanario Universidad-ECP agosto 2016.

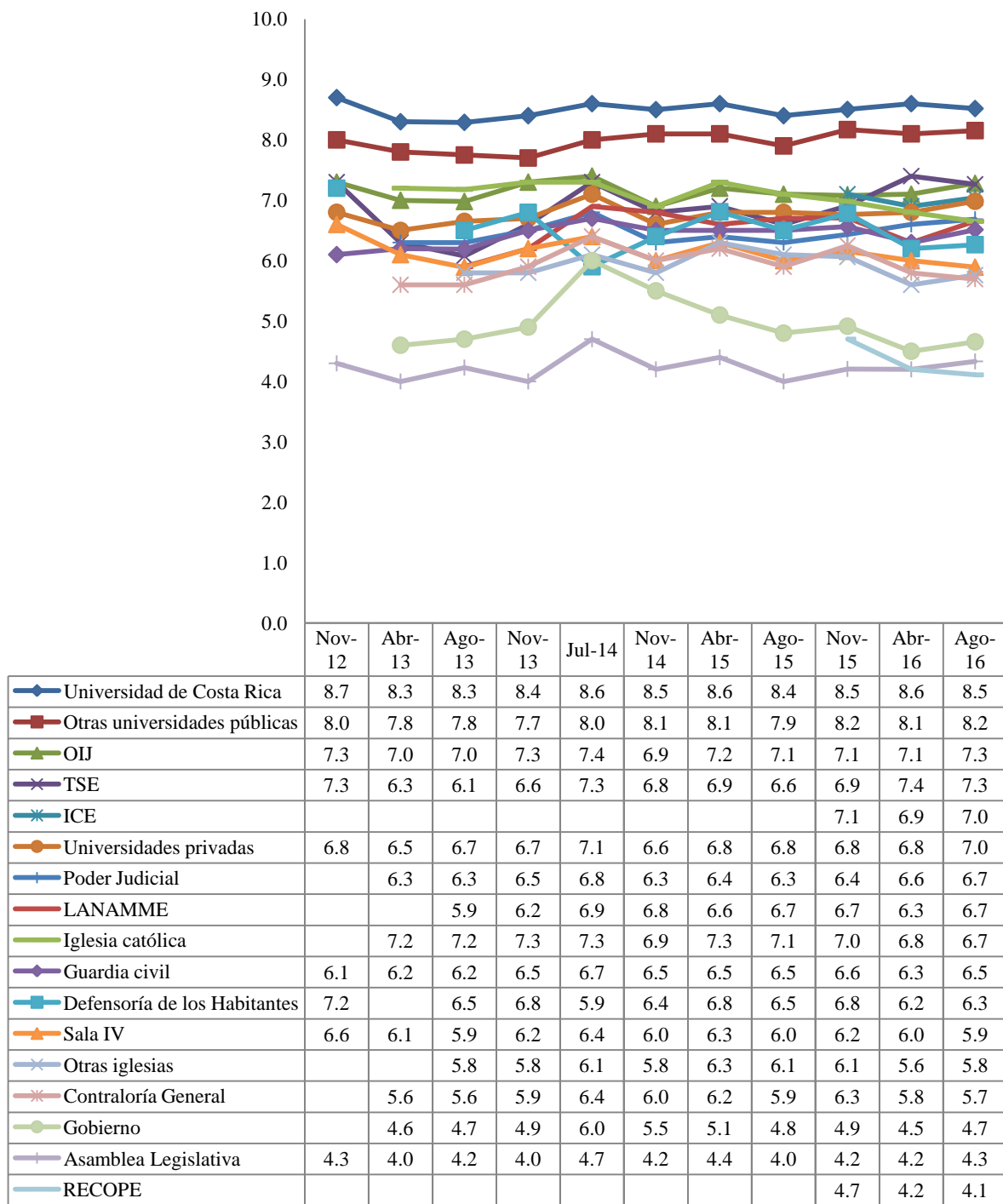


Figura 33. Calificaciones promedio de las instituciones en el tiempo

Fuente: Encuestas de opinión CIEP-Semanario Universidad-ECP.

Las valoraciones positivas de algunas instituciones públicas se ven reflejadas por otra serie de preguntas. En primer lugar, se indagó si las personas están de acuerdo con la participación del ICE en la construcción de obras públicas en el país, ante lo cual 72.6% está a favor, 20.1% en contra y 7.4% no sabe o no responde (cuadro 12). Las personas en desacuerdo con esta posibilidad mostraron una menor calificación promedio hacia el ICE (6.2).

Cuadro 12. Opinión sobre el ICE y obras públicas

Participación del ICE en la construcción de obras públicas	Porcentaje	Nota con que califica al ICE
De acuerdo	72.6%	7.2
En desacuerdo	20.1%	6.2
No sabe/no responde	7.4%	7.5
Total	100.0%	7.0

Fuente: Encuesta de opinión CIEP-Semanario Universidad-ECP agosto 2016.

En segunda instancia, en relación con el presupuesto estatal destinado a las universidades públicas, 65.3% favorece que este aumente en el presente año, 15.0% cree que debe disminuir, 10.4% que debe ser igual y 9.3% no sabe o no responde. Las personas que apoyan el aumento en el presupuesto califican comparativamente mejor a la Universidad de Costa Rica y a las otras universidades públicas.

Cuadro 13. Presupuesto de universidades públicas

Este año el presupuesto de las universidades públicas	Porcentaje	Nota con que califica a la UCR	Nota con que califica a las otras universidades públicas
Debe aumentar	65.3%	8.8	8.3
Debe disminuir	15.0%	7.9	7.8
Debe ser igual	10.4%	8.3	7.8
No sabe/no responde	9.3%	8.0	7.8
Total	100.0%	8.5	8.2

Fuente: Encuesta de opinión CIEP-Semanario Universidad-ECP agosto 2016.

Partidos políticos. Los porcentajes de simpatía por partidos políticos varían en relación con el ciclo electoral (figura 34). En febrero de 2014, 45.6% no simpatizaba por ningún partido político; este porcentaje aumentó de forma sostenida hasta llegar al nivel actual: 74.9%.

En agosto de 2016, los partidos que poseen más seguidores son Liberación Nacional (12.5%), Acción Ciudadana (4.9%), Unidad Social Cristiana (4.6%) y Frente Amplio (1.6%).

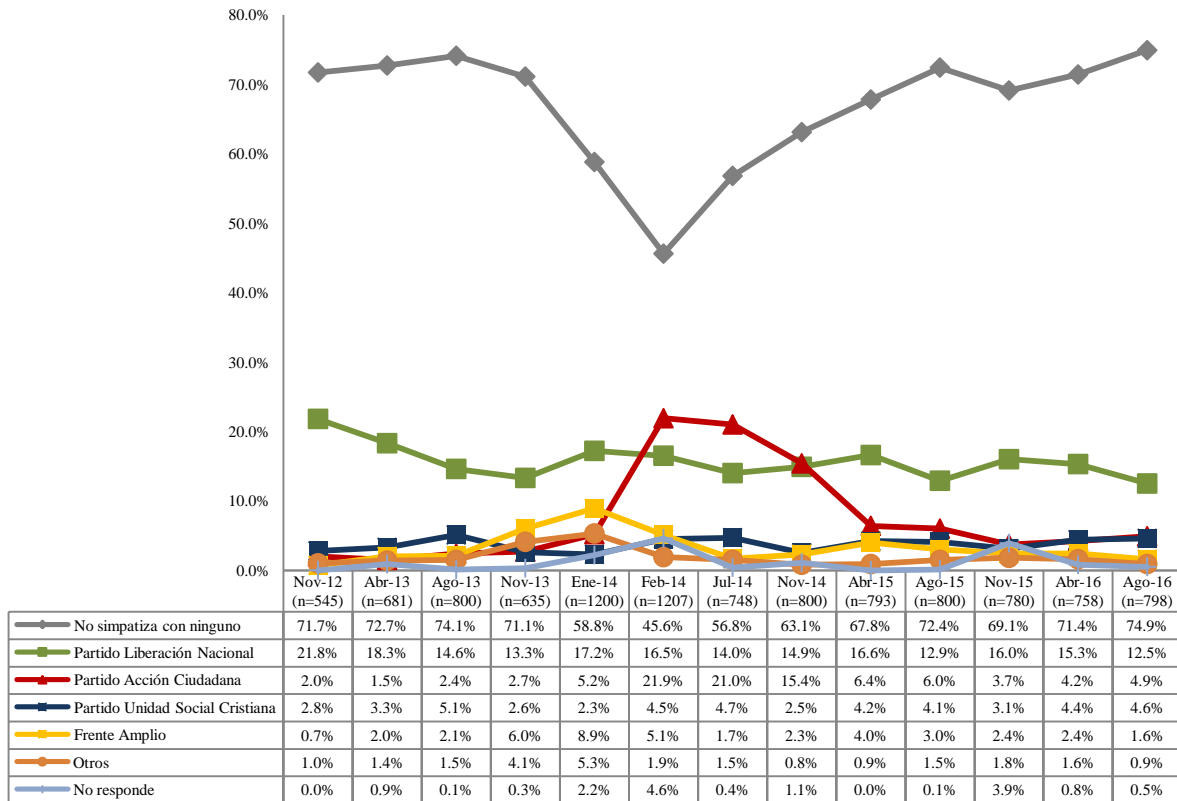


Figura 34. Simpatía partidaria

Fuente: Encuestas de opinión CIEP-Semanario Universidad-ECP.

UNIVERSIDAD DE COSTA RICA
CENTRO DE INVESTIGACIÓN Y ESTUDIOS POLÍTICOS
PROYECTO "ESTUDIOS DE OPINIÓN PÚBLICA"
ENCUESTA DE OPINION AGOSTO 2015

N° Teléfono:	Metropolitana	1	Resto Valle Central	2	Resto País	3	N°
--------------	---------------	---	---------------------	---	------------	---	----

Buenos días/buenas tardes/buenas noches, le hablamos de parte de la Universidad de Costa Rica. Estamos realizando un estudio nacional para conocer sus opiniones sobre la actualidad del país. Nos interesa muchísimo su opinión para nuestra investigación. Su participación sería confidencial y le tomaría pocos minutos... ¿Puedo empezar la entrevista?

A1	Anote el sexo	
	1 Hombre	2 Mujer

A2	Me gustaría saber cuál es su edad en años cumplidos. Anotar:	
A3	¿Cuál fue su último grado de estudios?	
	0 Sin estudios	5 Universitario incompleto
	1 Primaria incompleta	6 Universitario completo
	2 Primaria completa	7 Técnico universitario incompleto
	3 Secundaria incompleta	8 Técnico universitario completo
	4 Secundaria completa	99 Ns/Nr

A4	¿Estuvo usted en una escuela pública o privada? (La mayoría de años)	
	1 Pública	2 Privada
	3 No aplica (persona sin estudios)	
	99 Ns/Nr	

A5	¿Estuvo usted en un colegio público o privado? (La mayoría de años)	
	1 Público	2 Privado
	3 Otros (bachillerato abierto, por madurez, etc.)	
	4 No aplica (persona con primaria completa o incompleta o sin estudios)	
	99 Ns/Nr	

A6	¿Cuál es su condición laboral? (LEER OPCIONES)	
	1 Solo trabaja	4 Desempleado(a)
	2 Trabaja y estudia Siga con A7	5 Solo estudia Pase a la pregunta D0
	3 Pensionado o rentista	6 Solo se dedica a las tareas del hogar
		7 Ni estudia ni trabaja y no realiza tareas domésticas
		8 Persona con discapacidad (nunca ha trabajado)
		99 Ns/Nr

A7	¿Y en este trabajo, usted es (o "era" para los pensionados)...?	
	1 Empleado del gobierno o institución autónoma	4 Cuenta propia (sin empleados) 99 Ns/nr
	2 Empleado de empresa privada	5 Patrono
	3 Servicio doméstico	6 No remunerado

D0	En su opinión, ¿cuál es el principal problema del país? (NO LEER LOS PROBLEMAS)	
	1 Costo de vida y situación económica	2 Inseguridad y delincuencia
	3 Mala gestión del gobierno	4 Pobreza
	5 Desempleo	6 Drogas y narcotráfico
	7 Corrupción	8 Estado de carreteras e infraestructura
	9 El déficit fiscal	10 Otro Anotar:
	99 Ns/Nr	

Información y medios

B1	¿Aproximadamente cuántas veces se informa sobre lo que pasa en el país y el mundo? (LEER OPCIONES)	
	1 Varias veces al día	2 Una vez al día
	3 Varias veces por semana	4 Una vez por semana
	5 Nunca (Pase a la pregunta C1)	

Para informarse sobre lo que pasa en el país y en el mundo, utiliza: (LEER OPCIONES CADA UNA)			
B2	Televisión	Sí	No
	Radio	1	2
	Prensa escrita	1	2
	Redes sociales como Facebook y Twitter	1	2
	Noticias en internet	1	2
	Otros como referencias, amistades, vecinos	1	2

Satisfacción con los servicios públicos

Me gustaría preguntarle sobre algunos servicios públicos. ¿Cómo califica [nombre del servicio]? (SONDEAR SI NO RECIBE/UTILIZA O SI NO SABE/NO RESPONDE NOTA)								
		Muy bien	Bien	Regular (NO LEER)	Mal	Muy mal	No lo recibe o utiliza	Ns/Nr
C1	El abastecimiento de agua en su comunidad	5	4	3	2	1	98	99
	La seguridad ciudadana en su comunidad	5	4	3	2	1	98	99
	El trabajo de la fuerza pública o policía en su comunidad	5	4	3	2	1	98	99
	El estado de las calles en su comunidad	5	4	3	2	1	98	99
	El mantenimiento de carreteras que llevan a su comunidad	5	4	3	2	1	98	99
	Los servicios de recolección de basura en su comunidad	5	4	3	2	1	98	99
	El suministro de energía eléctrica en su comunidad	5	4	3	2	1	98	99
	La limpieza de las alcantarillas en su comunidad	5	4	3	2	1	98	99
	La educación pública primaria y secundaria	5	4	3	2	1	98	99
	La atención en los EBAIS	5	4	3	2	1	98	99
	La atención en las clínicas de la Caja	5	4	3	2	1	98	99
	La atención en los hospitales de la Caja	5	4	3	2	1	98	99
	El servicio de telefonía fija	5	4	3	2	1	98	99

C2	¿Cómo calificaría el servicio que recibe de telefonía celular?						
	5 Muy bien 4 Bien 3 Regular (NO LEER) 2 Mal 1 Muy mal 99 No lo ha utilizado/ns/nr Pase a C4						
C3	Para el servicio de telefonía celular, ¿utiliza un operador público, privado o ambos?						
	1 Público (ICE, Kolbi) 2 Privado (Claro, Movistar, Tuyo Móvil) 3 Ambos (tiene más de un teléfono) 99 Ns/nr						
C4	¿Cómo calificaría el servicio que recibe de Internet?						
	5 Muy bien 4 Bien 3 Regular (NO LEER) 2 Mal 1 Muy mal 99 No lo ha utilizado/ns/nr Pase a C6						
C5	Para el servicio de Internet, ¿utiliza un operador público, privado o ambos?						
	1 Público (ICE, Kolbi) 2 Privado (Claro, Movistar, Tuyo Móvil) 3 Ambos (tiene más de una conexión) 99 Ns/nr						
C6	Cuando usted se debe realizar chequeos médicos, exámenes o ultrasonidos, la mayoría de las veces ¿utiliza consulta...?						
	1 Pública 2 Privada 3 No se realiza chequeos médicos, exámenes o ultrasonidos 99 Ns/Nr						
C7	¿Utiliza usted [servicio de transporte]? ¿Cómo calificaría el servicio, en una escala de 0 (muy malo) a 10 (muy bueno)? (ANOTE 99 PARA NS/NR)						
		Sí utiliza	No utiliza	Nota			
	Bus	1	0				
	Tren	1	0				
	Taxi	1	0				
	Uber	1	0				
Situación actual y rumbo del país							
D1	¿Usted considera que el rumbo que lleva el país es...?						
	5 Muy bueno 4 Bueno 3 Regular (NO LEER) 2 Malo 1 Muy malo 99 Ns/Nr						
D2	¿Cómo calificaría usted la gestión del gobierno actual?						
	5 Muy buena 4 Buena 3 Regular (NO LEER) 2 Mala 1 Muy mala 99 Ns/Nr						
D3	¿Cree usted que la gestión del gobierno actual es mejor, igual o peor que hace un año?						
	1 Mejor 2 Igual 3 Peor 99 Ns/nr						
D4	¿Y cree usted que dentro de un año la gestión del gobierno será mejor, igual o peor que ahora?						
	1 Mejor 2 Igual 3 Peor 99 Ns/Nr						
D5	¿Cómo considera que el gobierno ha conducido sus relaciones con los otros países del mundo?						
	5 Muy bien 4 Bien 3 Regular (NO LEER) 2 Mal 1 Muy mal 99 Ns/Nr						
D6	Y con Nicaragua en específico, ¿cómo considera que el gobierno ha conducido sus relaciones?						
	5 Muy bien 4 Bien 3 Regular (NO LEER) 2 Mal 1 Muy mal 99 Ns/Nr						
D7	¿Cómo calificaría el trabajo que el gobierno actual ha realizado en...?						
		Muy bueno	Bueno	Regular (NO LEER)	Malo	Muy malo	Ns/Nr
	Educación	5	4	3	2	1	99
	Seguridad	5	4	3	2	1	99
	Obras públicas	5	4	3	2	1	99

D8	¿Cómo calificaría la situación económica del país?			
	5	Muy buena		
	4	Buena		
	3	Regular (NO LEER)		
	2	Mala		
	1	Muy mala		
	99	Ns/Nr		
D9	¿Cree usted que la situación económica del país es mejor, igual o peor que hace un año?			
	1	Mejor		
	2	Igual		
	3	Peor		
	99	Ns/nr		
D10	¿Cree usted que dentro de un año la situación económica del país será mejor, igual o peor que ahora?			
	1	Mejor		
	2	Igual		
	3	Peor		
	99	Ns/Nr		
D11	Y la situación política general del país, ¿cómo la calificaría usted?			
	5	Muy buena		
	4	Buena		
	3	Regular (NO LEER)		
	2	Mala		
	1	Muy mala		
	99	Ns/Nr		
D12	¿Y cree usted que la situación política actual del país es mejor, igual o peor que hace un año?			
	1	Mejor		
	2	Igual		
	3	Peor		
	99	Ns/nr		
D13	¿Y cree usted que dentro de un año la situación política del país será mejor, igual o peor que ahora?			
	1	Mejor		
	2	Igual		
	3	Peor		
	99	Ns/Nr		
D14	¿Está usted de acuerdo con que se reconozcan legalmente a las parejas formadas por personas del mismo sexo?			
	1	Sí		
	2	No		
	99	Ns/Nr		
D15	La Constitución Política dice que la religión católica, apostólica, romana es la del Estado. ¿Considera que dicha norma...?"			
	1	Se debe mantener		
	2	Se debe eliminar		
	3	Se debe modificar (NO LEER)		
	99	Ns/Nr		
D16	¿Está de acuerdo o en desacuerdo con la aplicación de la Fertilización In Vitro en Costa Rica?			
	1	De acuerdo		
	2	En desacuerdo		
	99	Ns/nr		
Valoración Política				
E1	¿Qué nota, donde 0 es la peor y 10 es la mejor, le pondría a las siguientes instituciones...? (Anote 99 para ns/nr)			
	Asamblea Legislativa Contraloría General de la República Defensoría de los Habitantes El ICE Gobierno Guardia Civil o Fuerza Pública Iglesia Católica Otras iglesias (cualquier otra no católica) INAMU LANAMME OIJ Poder Judicial RECOPE Sala IV Tribunal Supremo de Elecciones Universidad de Costa Rica Otras universidades públicas Universidades privadas	Nota		
E2	¿Está de acuerdo en que el ICE participe en la construcción de obras públicas como carreteras y otras?			
	1	De acuerdo		
	2	En desacuerdo		
	99	Ns/Nr		
E3	¿Usted conoce o ha oído hablar de las siguientes personas? Si los conoce, ¿qué nota de 0 (la peor) a 10 (la mejor) le pondría? (ANOTE 99 PARA NS/NR)			
		Sí conoce	No conoce	Nota
	Ana Helena Chacón	1	2	
	Antonio Álvarez Desanti	1	2	
	Chistiana Figueres	1	2	
	Helio Fallas	1	2	
	José María Figueres	1	2	
	José María Villalta	1	2	
	Laura Chinchilla	1	2	
	Luis Guillermo Solís	1	2	
	Montserrat Solano	1	2	
	Óscar Arias	1	2	
	Otto Guevara	1	2	
	Ottón Solís	1	2	
	Rodolfo Piza	1	2	

E4	¿Actualmente simpatiza usted con algún partido político? 1 Sí 2 No Pase a la pregunta E4
E4.1	¿Me podría decir con cuál? (NO LEER) 1 Partido Liberación Nacional (PLN) 2 Partido Acción Ciudadana (PAC) 3 Frente Amplio (FA) 4 Partido Unidad Social Cristiana (PUSC) 5 Movimiento Libertario (ML) 6 Partido Accesibilidad sin Exclusión (PASE) 7 Renovación Costarricense 8 Restauración Nacional 9 Otro Anotar:
Coyuntura	
F1	¿Considera que este año el presupuesto destinado a las universidades públicas debe...? 1 Aumentar 2 Disminuir 3 Ser igual (NO LEER) 99 Ns/Nr
F2	Durante las últimas cuatro semanas, ¿alguien de su familia cercana se ha encontrado desempleado o sin trabajo? 1 Sí 2 No 99 Ns/Nr
F3	Durante las últimas cuatro semanas, ¿algún amigo o vecino se ha encontrado desempleado o sin trabajo? 1 Sí 2 No 99 Ns/Nr
F4	En los últimos 6 meses, ¿ha sido usted víctima de violencia o delincuencia? 1 Sí 2 No 99 Ns/Nr
F5	En los últimos 6 meses, ¿algún familiar suyo ha sido usted víctima de violencia o delincuencia? 1 Sí 2 No 99 Ns/Nr
F6	En los últimos 6 meses, ¿el nivel de violencia en su barrio o vecindario...? 1 Ha aumentado 2 Ha disminuido 3 Está igual (NO LEER) 99 Ns/Nr
Sociodemográficos	
A8	¿En cuál clase social se ubicaría usted? 1 Baja 2 Media 3 Alta 99 Ns/Nr
A9	En los últimos doce meses, ¿usted ha vacacionado fuera del país? 1 Sí 2 No 99 Ns/Nr
A10	¿Vive usted en casa propia o alquilada? 1 Propia 2 Alquilada 3 Prestada o cedida 99 Ns/Nr
A11	¿Usted diría que el salario o ingreso total que su familia recibe mensualmente les alcanza o no les alcanza para vivir? (SONDEE LA MEJOR RESPUESTA) 1 No les alcanza, tienen grandes dificultades 2 No les alcanza, tienen dificultades 3 Les alcanza justo, sin grandes dificultades 4 Les alcanza bien, pueden ahorrar 99 Ns/nr
MUCHÍSIMAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN, SUS RESPUESTAS SON MUY VALIOSAS PARA NUESTRO ESTUDIO.	
NOMBRE DE ENCUESTADOR (A):	